

Общество с Ограниченной Ответственностью

«Си-Ин-Проект»

Аналитический отчет

**по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления
Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Ленинградской области**

Санкт-Петербург

2020

Содержание

Основание проведения исследования.....	8
Описание целей и задач исследования.	9
Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг	10
I. Волосовский район.....	10
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Волосовская городская центральная библиотека».....	10
2. Муниципальное казенное учреждение культуры Городской Досуговой Центр «Родник»...	14
3. Муниципальное казенное учреждение культуры "Культурно-досуговой центр "Дружба" .	18
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Клопицкий Дом культуры»	21
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Рабителицы"	24
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Зимитицкий Дом культуры»	28
7. Муниципальное казенное учреждение культуры "Большеврудский Дом культуры"	32
8. Муниципальное казенное учреждение культуры Бегуницкий Дом культуры	35
9. Муниципальное казенное учреждение культуры "Историко-краеведческий музей гор. Волосово"	40
II. Выборгский район	44
10. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол "Святая Крепость"	44
11. Муниципальное автономное учреждение "Межпоселенческий Центр Культуры и Молодежного творчества" Муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области.....	48
12. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центральная городская библиотека А. Аалто" муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области.....	51
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Единый культурно-досуговой центр г. Приморск"	55
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта "Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска"	60
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Высоцкая городская библиотека».....	64
16. Муниципальное бюджетное учреждение Досугово-спортивный центр МО "Каменногорское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области....	68
17. Муниципальное бюджетное учреждение МБУ центр культуры и досуга «Движение» муниципального образования Советское городское поселение	71
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Рощинский центр культурного досуга"	75
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Гончаровский культурно-информационный центр "Гармония"	80
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Красносельский культурно - спортивный центр «Салют».....	84

21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория»	89
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Первомайского сельского поселения Выборгского района Первомайский информационный культурно - спортивный досуговый центр «Кивеннапа»	94
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" Муниципального Образования "Полянское сельское поселение" Выборгского района Ленинградской области.....	99
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области»	103
25.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области "Выставочный центр "Эрмитаж - Выборг"	107
26.	Федеральное Государственное казенное учреждение культуры и искусства "Дом Офицеров Бобочинского гарнизона" Министерства Обороны Российской Федерации ..	111
27.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области "Выборгский объединенный музей заповедник"	114
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Приморский краеведческий музей" Муниципального Образования "Приморское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области.....	118
29.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области.....	122
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом-музей В.И.Ленина в Выборге"	126
31.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр детского эстрадного искусства "Эльфы" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области.....	131
32.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Этно-культурный комплекс "Вереск" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области.....	136
III.	Кингисеппский район.....	140
33.	Ивангородский культурно-досуговый центр муниципального образования город Ивангород Кингисеппского муниципального района Ленинградской области	140
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кингисеппский культурно-досуговый комплекс"	144
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Кингисеппская центральная городская библиотека"	149
36.	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Наруси"	153
37.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Нежновский культурно-досуговый центр"	157
38.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Опольевский культурно-досуговый центр"	160
39.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»	166

40.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Пустомержский культурно-досуговый центр "Импulse"	170
41.	Муниципальное казенное учреждение "Большелуцкий центр культуры, спорта и молодежи"	175
42.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Фалилеевский культурно-досуговый центр "Современник"	179
43.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр "Вистино"	183
44.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Ижорский музей"	188
45.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Котельский культурно-досуговый комплекс"	193
IV.	Ломоносовский район	197
46.	Районный Историко-краеведческий музей	197
47.	Муниципальное казенное учреждение культуры Центральная библиотека Ломоносовского Муниципального района им. Н.А.Рубакина	201
48.	Муниципальное бюджетное учреждение "Ломоносовский районный Дворец культуры "Горбунки" Муниципального образования Ломоносовский Муниципальный район Ленинградской области.....	206
49.	Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и спорта "Лаголово" Муниципального образования Лаголовское сельское поселение.....	211
50.	Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа Дом Культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение.....	215
51.	Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа Культурно-спортивный комплекс д.Оржицы Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.....	219
52.	Муниципальное казенное учреждение "Центр культуры и досуга" Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	222
53.	Муниципальное казенное учреждение "Культурно-спортивный центр Муниципального образования Ропшинское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	226
54.	Муниципальное казенное учреждение "Центр культуры, спорта и молодежи" Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	229
55.	Муниципальное казенное учреждение "Лопухинский Дом культуры"	233
56.	Муниципальное учреждение "Центр культуры и досуга" Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области	236
57.	Муниципальное бюджетное учреждение "Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение".....	239
58.	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Горбунковское сельское поселение"	244
59.	Муниципальное бюджетное учреждение "Районный центр культуры и молодежных инициатив" МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	247

60.	Муниципальное бюджетное учреждение "Хореографический театр-студия "Артис-Балет" МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	250
61.	Муниципальное бюджетное учреждение " Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области "	254
V.	Лужский район.....	258
62.	Федеральное государственное учреждение культуры и искусства "Дом Офицеров Лужского гарнизона" Министерства Обороны Российской Федерации.....	258
63.	Муниципальное казенное учреждение "Лужский городской Дом культуры".....	260
64.	Муниципальное учреждение культуры "Заклинский сельский Дом культуры"	265
65.	Муниципальное казенное учреждение "Лужский киноцентр "Смена"	269
66.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Лужская межпоселенческая районная библиотека"	272
67.	Культурно-Досуговый Центр "Торжество" Администрации Оредежского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	277
68.	Культурно-Досуговый Центр «Селяночка» Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	282
69.	Муниципальное Казенное Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Радуга" Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	286
70.	Социально-Культурный Центр Осьминского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	289
71.	Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Романтик" Серебрянского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	294
72.	Культурно-Досуговый Центр Деревня Ретюнь Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	299
73.	Муниципальное Учреждение Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха Толмачевского Городского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	303
74.	Ям-Тесовский Культурно-Досуговый Центр Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	308
75.	Социально-Культурный Центр Мшинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	311
76.	Муниципальное Учреждение Центр Культуры "Досуг" Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	315
77.	Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Родник" Администрации Дзержинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	318
78.	Муниципальное Учреждение Социально Культурный Центр "Лидер" Скребловского Сельского Поселения Ленинградской Области.....	323
79.	Муниципальное Казенное Учреждение "Лужская Централизованная Библиотечная Система" Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	326

VI.	Приозерский район.....	330
80.	Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Спортивный Центр "Юбилейный" Муниципального Образования Кузнечинское Городское Поселение Муниципального Образования Приозерский Муниципальный Район Ленинградской Области	330
VII.	Сланцевский район.....	334
81.	Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Парк Культуры И Отдыха" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области.....	334
82.	Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Городской Дом Культуры" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области.....	338
83.	Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Сланцевская Межпоселенческая Центральная Районная Библиотека" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области.....	342
84.	Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Новосельский Дом Русского Народного Творчества" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области	346
VIII.	Город Сосновый Бор	349
85.	Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Сосновоборский Парк Культуры и Отдыха"	349
86.	Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Культурный Центр "Арт-Карусель"	354
87.	Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Центр Развития Личности "Гармония".....	359
88.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Сосновоборский Городской Музей"	363
89.	Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Дворец Культуры "Строитель" ..	367
90.	Муниципальное Бюджетное Учреждение "Сосновоборская Городская Публичная Библиотека	372
91.	Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Танцевальный Центр".... ..	376
92.	Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Городской Театральный Центр "Волшебный Фонарь"	380
	Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области по районам	384
	Рейтинг учреждений Волосовского района	384
	Рейтинг учреждений Выборгского района	384
	Рейтинг учреждений Кингисеппского района.....	386
	Рейтинг учреждений Ломоносовского района	387
	Рейтинг учреждений Лужского района	388
	Рейтинг учреждений Приозерского района	389
	Рейтинг учреждений Сланцевского района	389
	Рейтинг учреждений города Сосновый Бор.....	389

Приложения	391
□ Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске),.....	391
□ Отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске).....	391

Основание проведения исследования

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд Ленинградской области на основании Государственного Контракта № 7 от 12 августа 2020 года.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

Описание целей и задач исследования.

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области в 2020 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

I. Волосовский район

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Волосовская городская центральная библиотека»

Адрес учреждения

188410, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ГОРОД ВОЛОСОВО,
ПРОСПЕКТ ВИНГИССАРА, 57

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Находятся в одном здании с МКУК «Родник». Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны, мебель в современном стиле. Читальный зал Библиотеки больше напоминает креативное пространство, с хорошо продуманным дизайном. Библиотека производит благоприятное впечатление, создаёт образ современного, активно развивающегося учреждения культуры.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии библиотеки.

Сайт учреждения работает, выполнен правильно технически, выглядит привлекательно, имеет интересное содержание. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих» работает. Модуль «Анонсы мероприятий» – представлен мероприятиями, проведенными в июле 2020 г. Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Instagram». Вкладка «Документы» заполнена. Обратит внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	40%	36,67	25
						30
Итого				100%	84,07	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	98	50%	49	4,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
Итого				100%	99	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80	30%	24	24
Итого				100%	74	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
Итого				100%	93,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
Итого				100%	100	

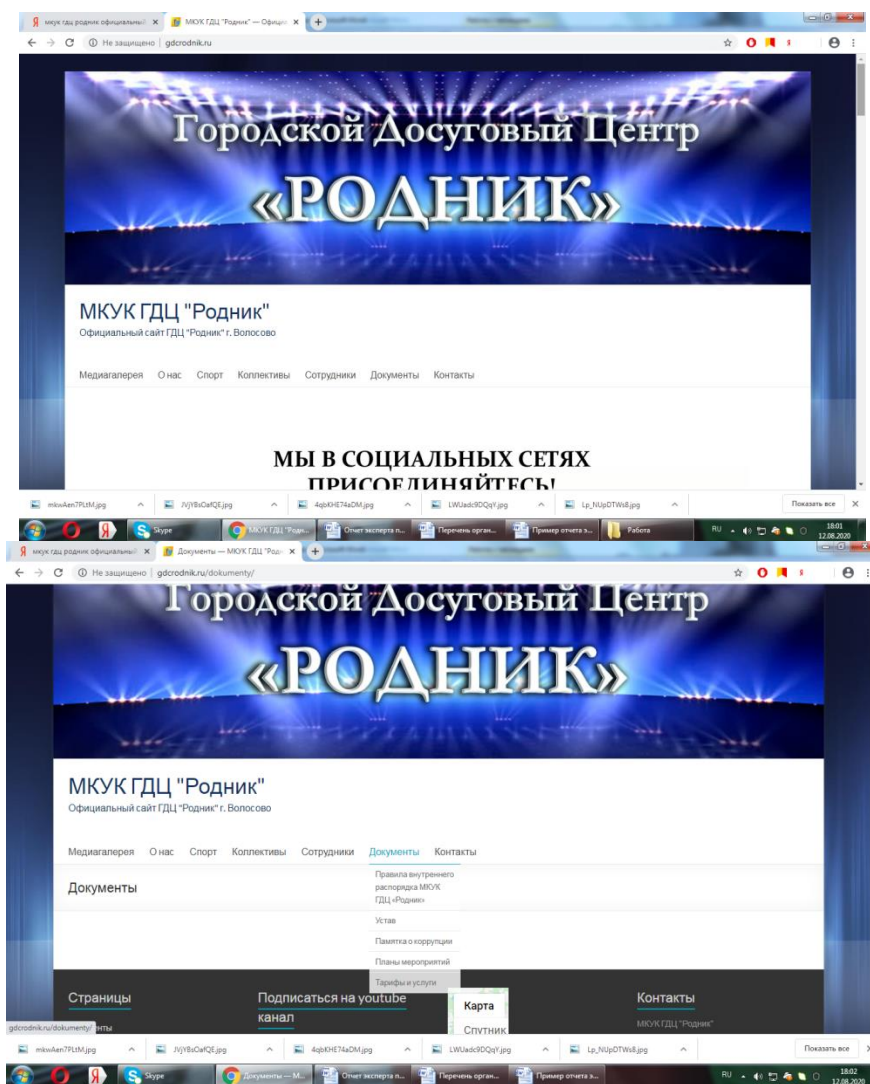
ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ: 90,08

2. Муниципальное казенное учреждение культуры Городской Досуговой Центр «Родник»

Адрес учреждения

188410, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ГОРОД ВОЛОСОВО,
ПРОСПЕКТ ВИНГИССАРА, 57

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение ГДЦ удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. ГДЦ является активным участником региональных, областных и иных конкурсов, проектов. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии ГДЦ. Мероприятия, которые организует учреждение, пользуются успехом. Много новых, современных форм социально-культурной деятельности, которые очень востребованы различными сегментами аудитории.

Сайт учреждения работает. В модуле «Фотогалерея» представлены в основном фотографии только коллективов. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для «Слабовидящих» работает. Модуль «Планы мероприятий» (вероятно «Анонс») – представлен мероприятиями, проведенными в июне 2017. Модуль должен отображать актуальные предстоящие события, что делает сайт более функциональным. Модуль «Мероприятия» не совсем удобен для просмотра, на белом фоне информация теряется, сложно найти при поиске. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует youtube канал. Модуль «Документы» требует доработки. Руководству стоит обратить внимание на функциональность сайта и других интернет-ресурсов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	8
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,5	40%	35,4	81
						96
Итого					100%	79,2
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	81,2	50%	41	4,06
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	182	50%	91	91
Итого					100%	132
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	71	30%	21,3	71
Итого					100%	71,3
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	94
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
Итого					100%	97,6
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	30%	29,7	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого					100%	98,3

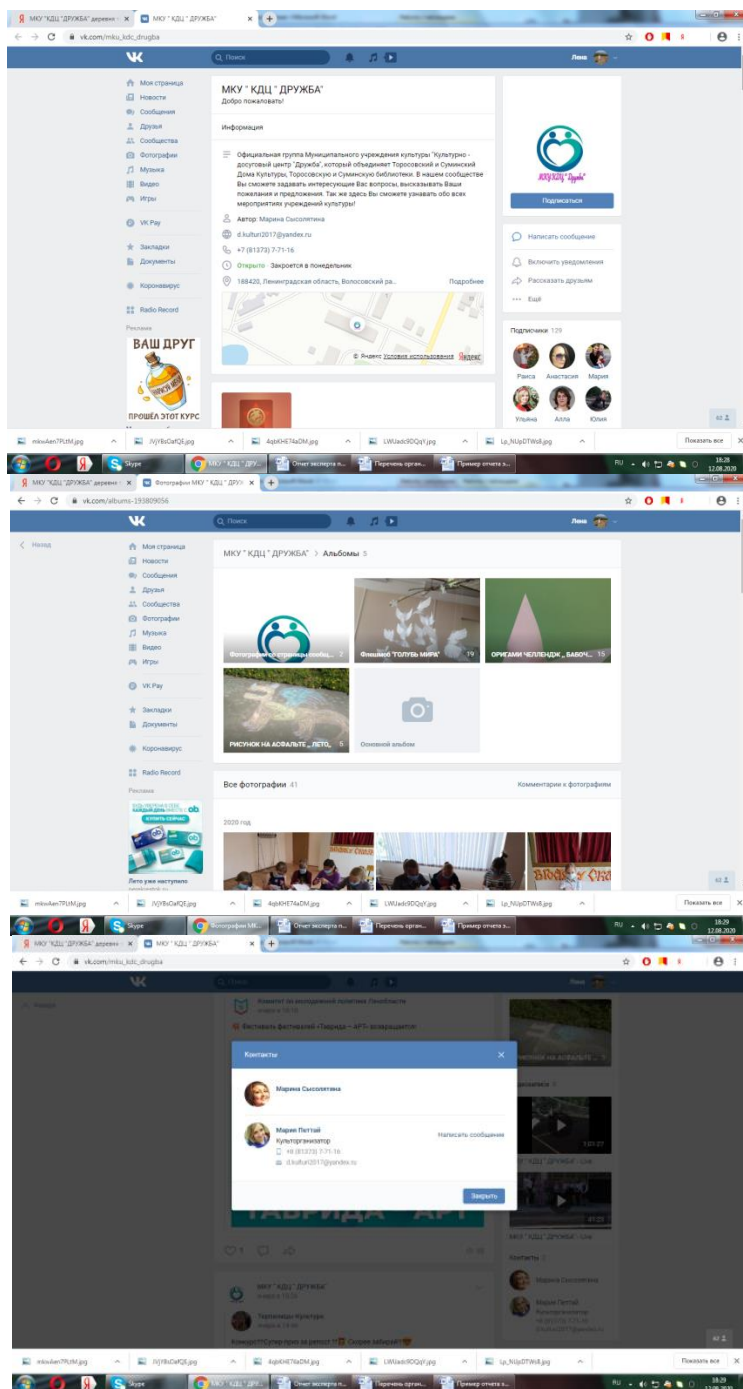
Итоговый балл: 95,6

3. Муниципальное казенное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр "Дружба"

Адрес учреждения

188420, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ТОРОСОВО, 8

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение КДЦ для жителей удобное. Территория не достаточно благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. В частности, внутренние помещения здания организации, не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Персонал приветливый и доброжелательный. Молодой и активный руководитель стремится наполнить учреждение новыми и интересными формами. Жители поселения выражают надежду на то, что при новом руководстве появятся новые кружки, праздники, интересные для всех категорий населения, улучшатся условия.

Отсутствует официальный сайт, есть только страница в социальной сети «Вконтакте». В модуле «Фотогалерея» представлены фотографии в малом количестве и только за 2020 год. Фотографии не отображают инфраструктуру учреждения. В модуле «Видеогалерея» отображены 5 видеозаписей с мероприятий, опубликованные месяц назад. Съёмка любительская, некоторые видео перевернуты, что не очень удобно для просмотра пользователю.

Есть небольшие анонсы «на стене» в группе «Вконтакте». Необходимо обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, разработать сайт учреждения, использовать в работе современные формы культурно-досуговой деятельности. Важно концептуально пересмотреть организацию работы учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	12	30%	3,6	3
						0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65	40%	26	20
						19
Итого				100%	38,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	24
Итого				100%	70	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
Итого				100%	59	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
Итого				100%	93,33333333	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
Итого				100%	97	

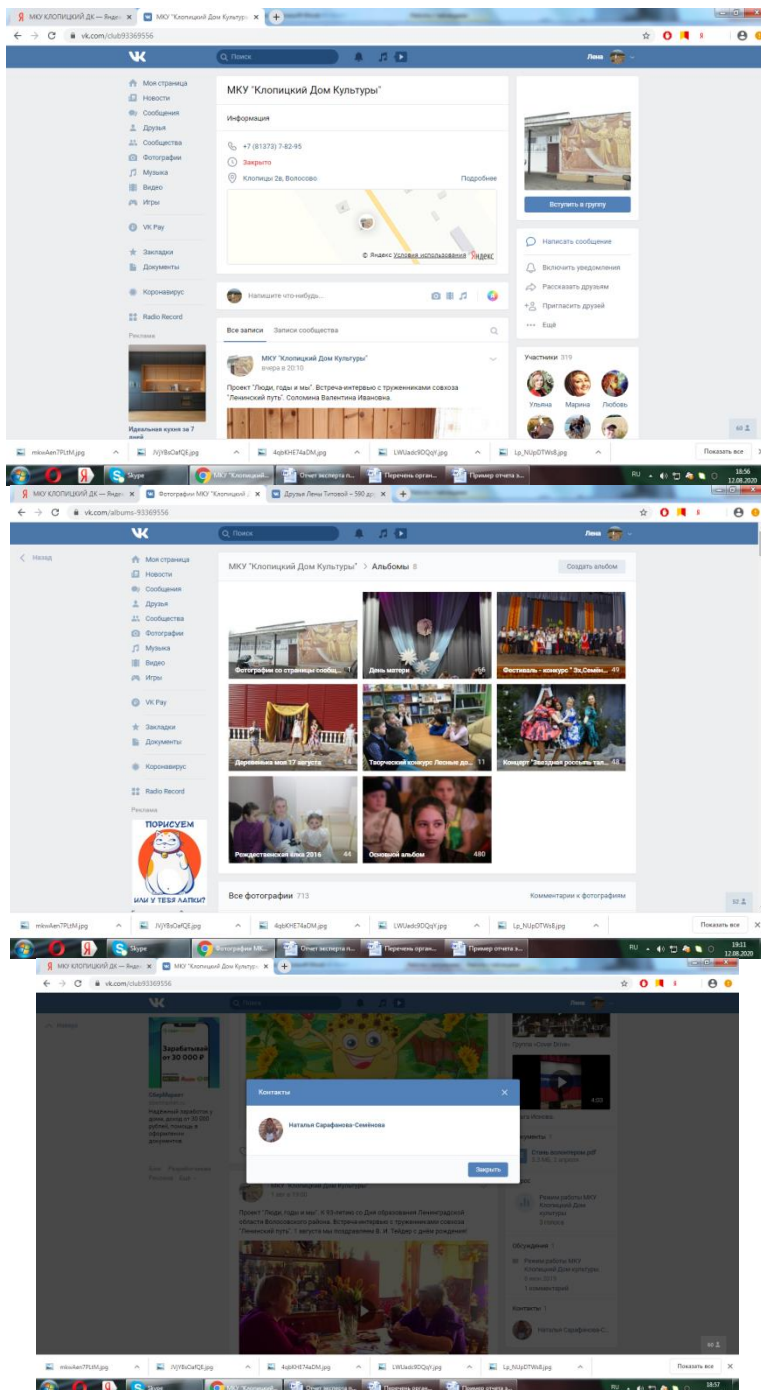
Итоговый балл: 71,59

4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Клопицкий Дом культуры»

Адрес учреждения

188421, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
КЛОПИЦЫ, ДОМ 2-В

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ДК для жителей удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Персонал приветливый и доброжелательный. Специалисты активно участвуют в образовательных семинарах, мастер-классах, конференциях. Надо отметить, что посетители учреждения, в своём большинстве, удовлетворены работой ДК, отмечают профессионализм специалистов.

Отсутствует официальный сайт, есть только страница в социальной сети «ВКонтакте». В модуле «Фотогалерея» представлены 7 альбомов. Фотографии в основном с концертной деятельности учреждения, не отображают инфраструктуру учреждения. В модуле «Видеогалерея» размещены 6 видеозаписей с мероприятий, проводимых учреждением. Модуль «Анонсы мероприятий» отсутствует. Модуль «Новости» отсутствует, есть только небольшие анонсы «на стене» в группе в контакте. Количество участников в группе составляет 319 человек.

Необходимо обратить внимание на то, что современное учреждение культуры должно активно работать с интернет-ресурсами, создавать условия доступности услуг для всех категорий населения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	7 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	40%	36,67	29 26
		Итого		100%	54,07	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
		Итого		100%	87	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80	30%	24	24
		Итого		100%	52	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
		Итого		100%	98	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
		Итого		100%	100	

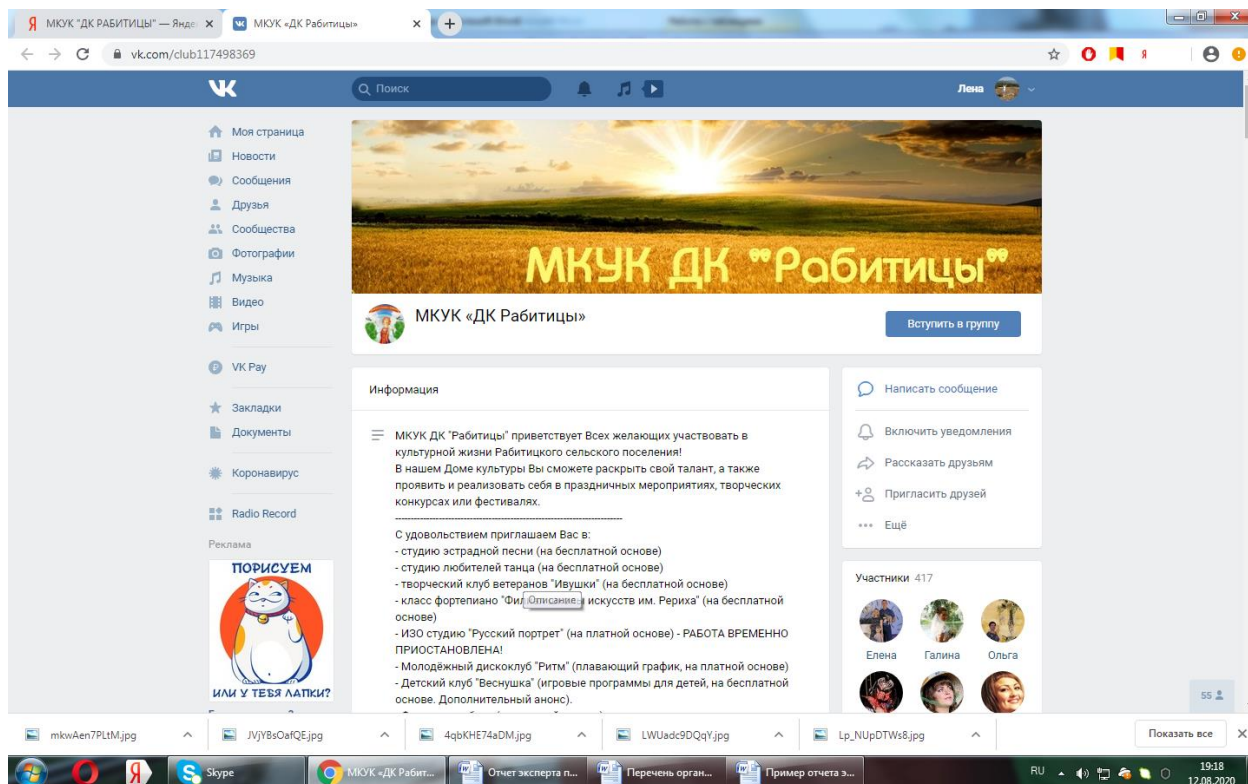
Итоговый балл: 78,15

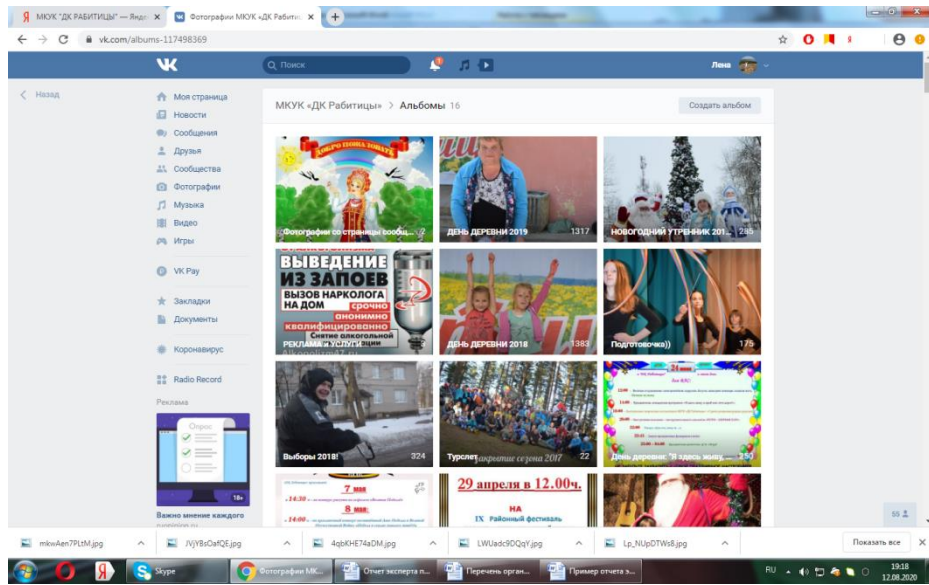
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Рабителицы»

Адрес учреждения

188413, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
РАБИТИЦЫ, 22-А

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ДК для жителей удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. В частности, входная группа учреждения, внутренние помещения здания и территория, прилегающая к организации, не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Персонал приветливый и доброжелательный. Специалисты активно участвуют в образовательных семинарах, мастер-классах, конференциях. Надо отметить, что посетители учреждения, в своём большинстве, удовлетворены работой ДК, отмечают профессионализм специалистов.

Отсутствует официальный сайт, есть только страница в социальной сети «ВКонтакте». В модуле «Фотогалерея» представлены 15 альбомов. Фотографии не профессиональные, на одном и том же фоне, при просмотре у пользователя быстро теряется интерес к деятельности учреждения. В модуле «Видеогалерея» отображены 19 любительских видеозаписей, съемка также не профессиональная. Модуль «Анонсы мероприятий» отсутствует. Модуль «Новости» отсутствует, есть только небольшие анонсы «на стене» в группе в контакте. Количество участников в группе составляет 417 человек.

Необходим концептуальный пересмотр деятельности учреждения, важно организовать работу с интернет-ресурсами, обратить внимание на организацию «Доступной среды».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	20	30%	6	5
						0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	71,67	40%	28,67	20
						23
Итого				100%	43,67	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	27
Итого				100%	75	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20	40%	8	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
Итого				100%	27	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
Итого				100%	95,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
Итого				100%	95,67	

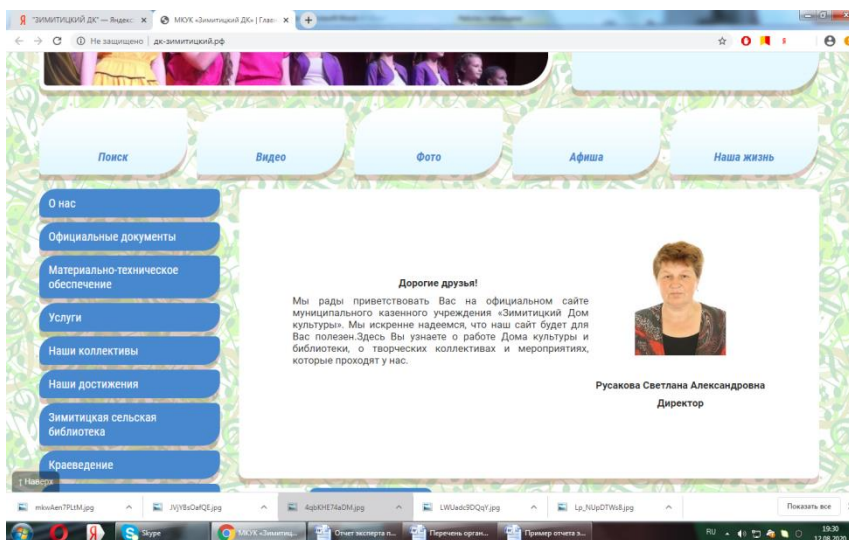
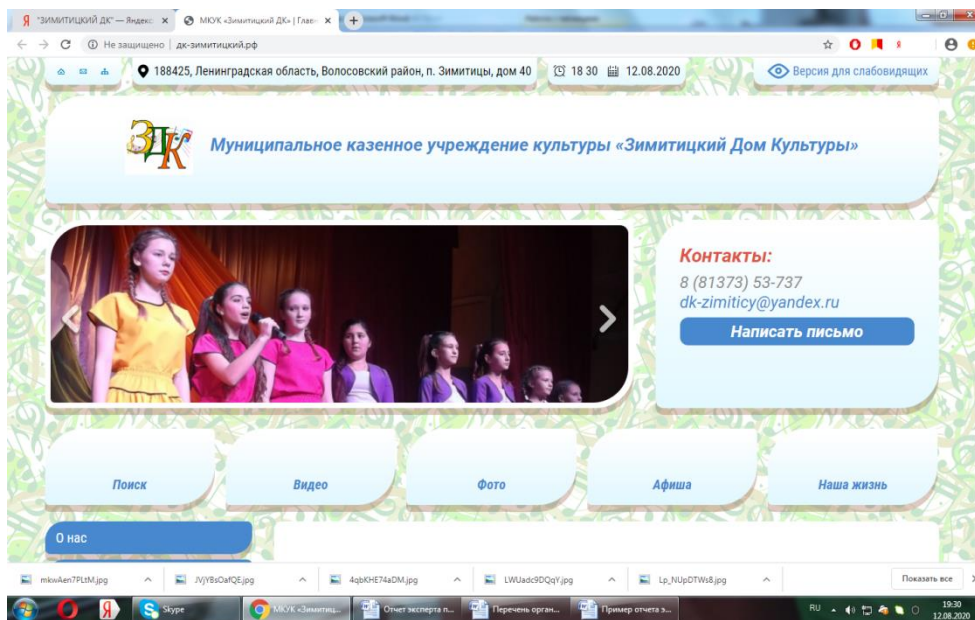
Итоговый балл: 67,33

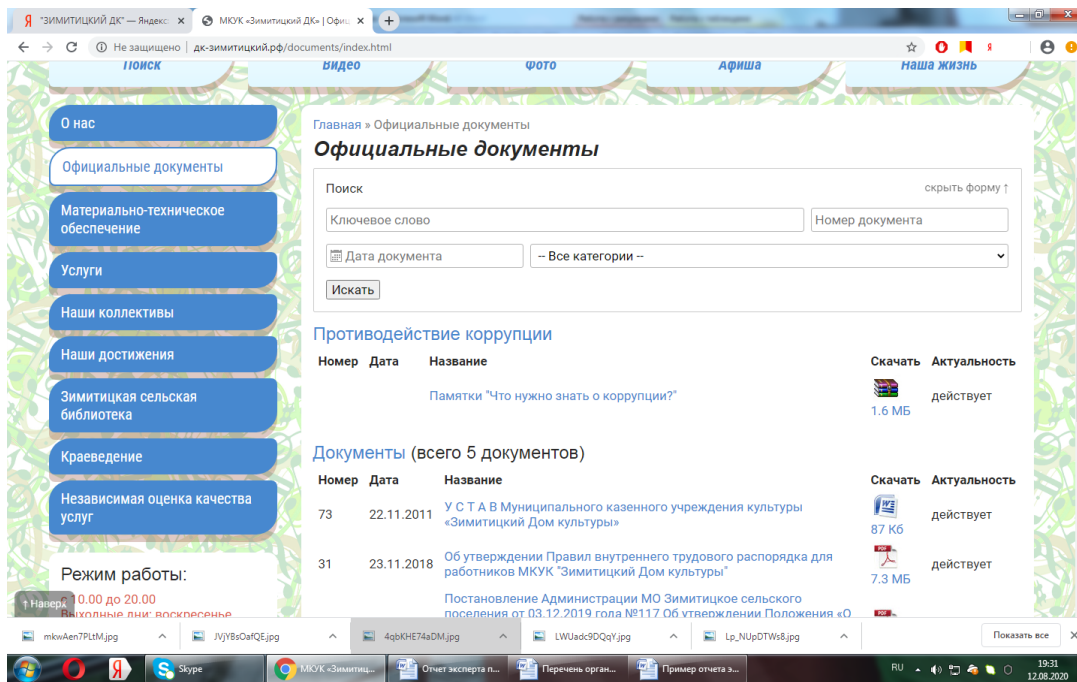
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Зимитицкий Дом культуры»

Адрес учреждения

188425, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
ЗИМИТИЦЫ, 40

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ДК удобное. Территория требует благоустройства. Экстерьер здания требует ремонта, интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, производят благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. В частности, входная группа учреждения, внутренние помещения здания и территория, прилегающая к организации, не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Персонал приветливый и доброжелательный. Сотрудники имеют профессиональное образование и значительный практический опыт в сфере организации культурно-досуговых услуг. ДК является активным участником областных конкурсов и программ. Специалисты принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии ДК. Мероприятия, которые организует учреждение, востребованы у жителей и оцениваются ими очень высоко.

Сайт учреждения работает, выполнен правильно технически, очень удобен при просмотре. Имеет интересное содержание, информация в каждом подразделе раскрыта очень подробно, пользователю легко сориентироваться в пространстве благодаря всплывающим окнам в каждом разделе. В модуле «Фотогалерея» отображены папки разных рубрик учреждения, фотографии сделаны профессионально, полностью отображают деятельность учреждения.

В модуль «Видеогалерея» размещены видеозаписи с концертов учреждения. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для «слабовидящих» работает. Модуль «Афиша» (вероятно - «Анонсы мероприятий») – представлен мероприятиями, проведенными в июле 2020 г. Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение не использует другие социальные сети. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг» и «Документы».

Руководству стоит обратить внимание на работу с социальными сетями, особенно это важно при работе с молодёжной аудиторией. Обратить внимание на организацию условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
						30
		Итого		100%	86,2	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	72	50%	36	3,6
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	50%	36,67	22
		Итого		100%	73	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	60	30%	18	18
		Итого		100%	48	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
		Итого		100%	95,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
		Итого		100%	100	

Итоговый балл: 80,44

7. Муниципальное казенное учреждение культуры "Большеврудский Дом культуры"

Адрес учреждения

188430, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ БОЛЬШАЯ ВРУДА, ДОМ 54

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website for the 'Bolshhevudskiy House of Culture' (Муниципальное учреждение культуры "Большеврудский дом культуры").

The top screenshot shows the main page with the following elements:

- Address: 188416 Ленинградская обл., Волосовский р/н, д. Большая Вруда, д.54
- Phone: 18 55
- Date: 14.08.2020
- Logo: A stylized hand holding a person.
- Navigation menu: Главная, Фото, Наша жизнь, Поздравляем, Контакты, Мы гордимся.
- Left sidebar menu: История нашего дома, Руководство, Вакансии, Отчет о работе, Документы, Услуги, Противодействие коррупции, Независимая оценка качества оказания услуг, Благодарим, Афиша.
- Main content: A banner with a photo of a building and a group of people. Text: "Добро пожаловать!".
- Right sidebar: "ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН" section featuring a photo of T. A. Martynova, Director, and a survey prompt: "Оцените качество предоставляемых услуг".

The bottom screenshot shows the 'Документы' (Documents) section:

- Navigation: Главная > Документы.
- Section title: "Документы".
- Search form: Includes fields for "Ключевое слово", "Номер документа", and "Дата документа", along with a "Искать" button.
- Sub-sections: "Учредительные документы" and "Отчет о работе".

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ДК удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Персонал приветливый и доброжелательный. Сотрудники имеют профессиональное образование и значительный практический опыт в сфере организации культурно-досуговых услуг. ДК является активным участником областных, муниципальных конкурсов, программ и проектов. Специалисты принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии ДК. Мероприятия, которые организует учреждение, востребованы у жителей и оцениваются ими очень высоко.

Официальный сайт учреждения есть, но технически работает с перебоями, в разделах многие вкладки не активны. Есть только название разделов, а содержание пустое. В контактах об организации нет информации. Отсутствует схема проезда. Отсутствуют учредительные документы. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг. Нет информации о планируемых мероприятиях. Отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения. В модуле «Афиша» нет актуальной информации, есть единственная запись от 9 сентября 2019 года. Модуль «Новости» соответствует требованиям и отображает краткое описание мероприятий, проводимых учреждением, последняя новость опубликована 9 июля 2020 года. В модуле «Фотогалерея» размещено всего 8 фотографий за 2019 год. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. У учреждения есть страница в социальной сети «ВКонтакте». На официальной странице «ВКонтакте» модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея» отсутствуют (или не всем доступны при просмотре), но есть дополнительная страница учреждения, на которой опубликованы более 1600 фотографий и 20 видеозаписей с концертной деятельности учреждения. Количество участников в группе составляет 431 человек на одной странице, и 1689 человек на другой. Наличие нескольких страниц в социальной очень затрудняют просмотр информации о данном учреждении. Версия для «слабовидящих» работает. Модуль «Независимая оценка качества оказания услуг» не работает.

Руководству стоит обратить внимание на работу с социальными сетями, сайтом.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	7
						4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	71,67	40%	28,67	23
						20
			Итого	100%	59,87	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78	50%	39	3,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25
			Итого	100%	81	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	70	30%	21	21
			Итого	100%	57	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	29
			Итого	100%	96,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
			Итого	100%	98,33	

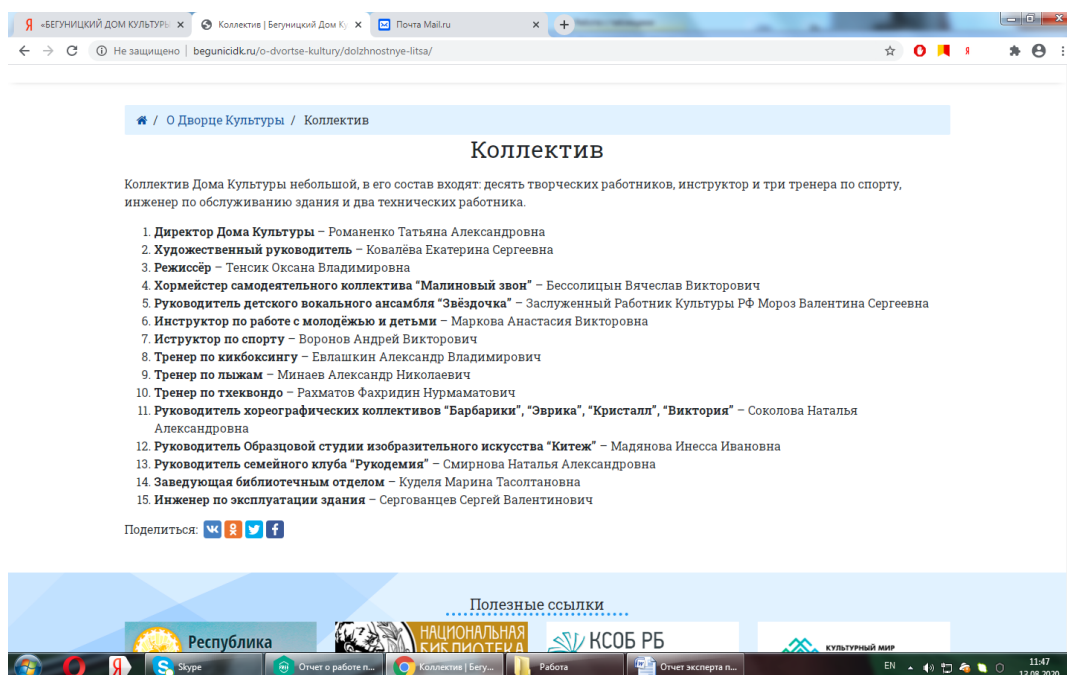
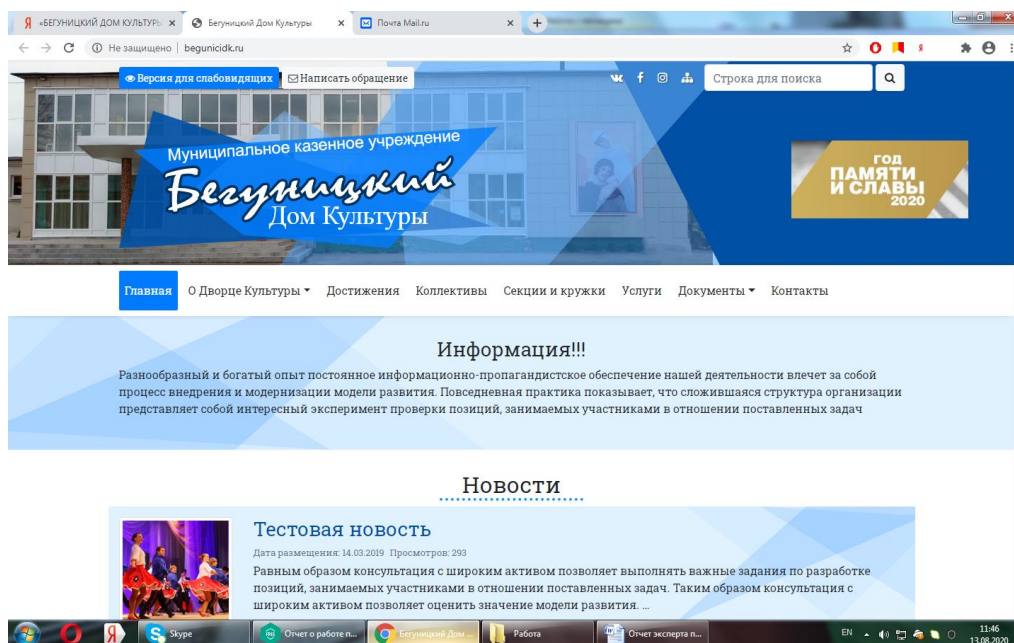
Итоговый балл: 78,51

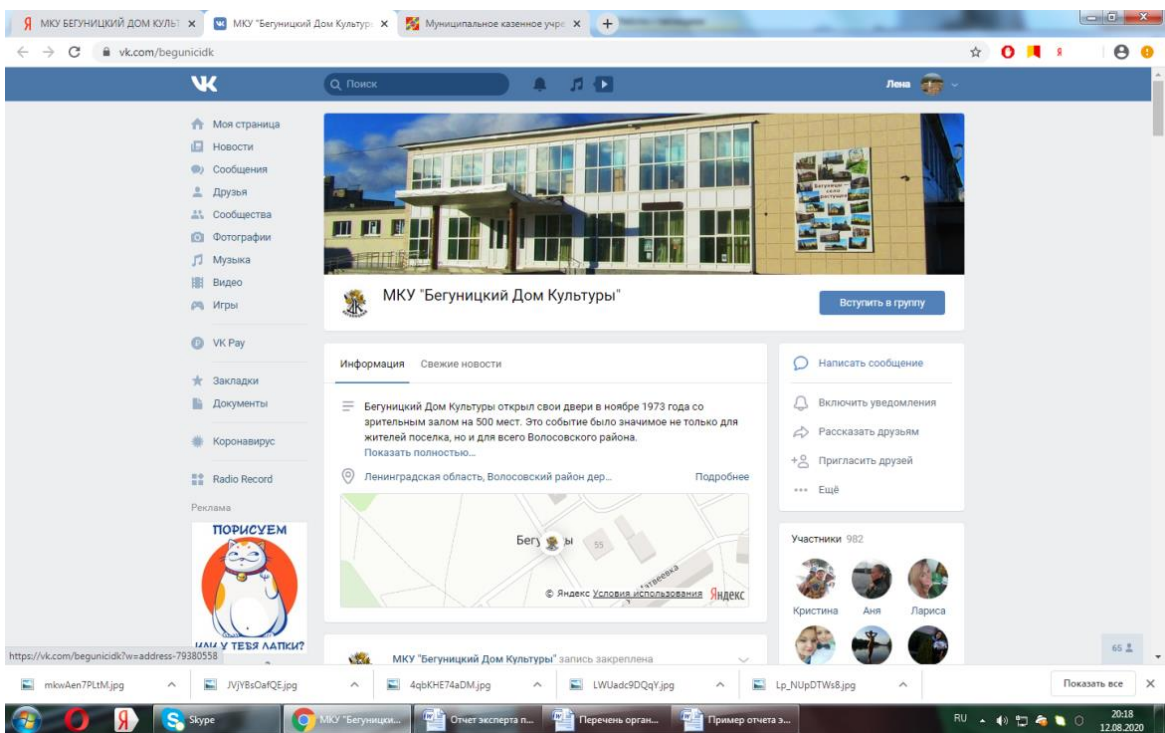
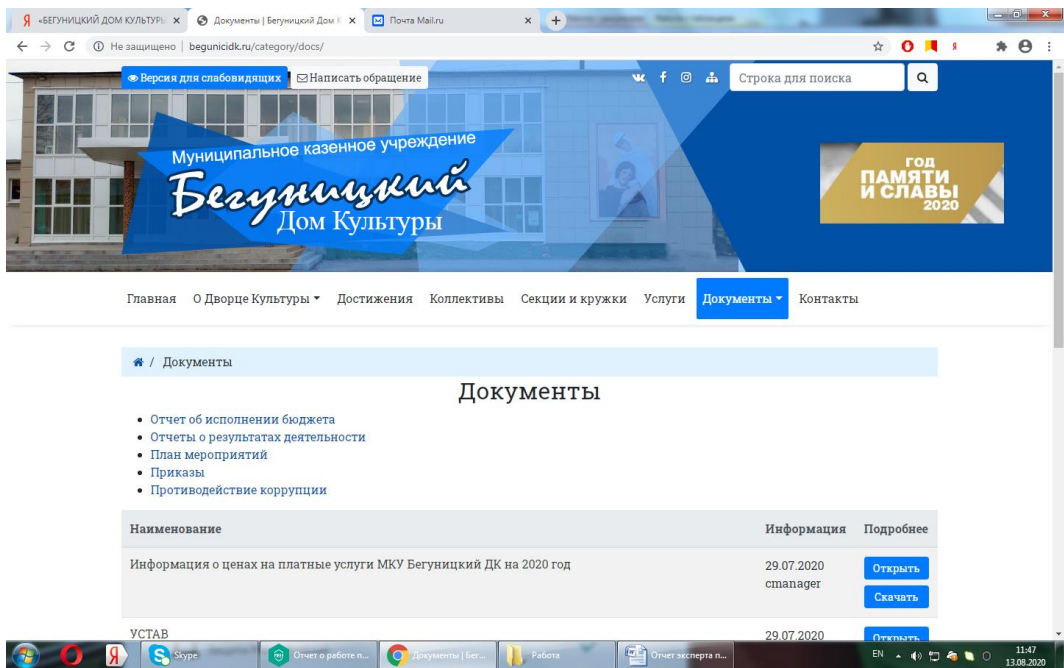
8. Муниципальное казенное учреждение культуры Бегуницкий Дом культуры

Адрес учреждения

188423, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ БЕГУНИЦЫ, ДОМ 57

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ДК удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но есть необходимость в косметическом ремонте входной зоны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. ДК является участником региональных, областных и иных конкурсов, проектов. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии ДК. Мероприятия, которые организует учреждение, пользуются успехом. Много новых, современных форм социально-культурной деятельности, которые очень востребованы молодёжной, семейной аудиторией.

Сайт учреждения работает, удобен технически, также есть группа учреждения в социальной сети «ВКонтакте». В модуле «Фотогалерея» на сайте представлены различные фотографии, отображающие концертную деятельность учреждения, а в социальной сети представлены 46 альбомов с различных мероприятий учреждения, в модуле «Видеогалерея» представлены 209 видеозаписей, отражающих полностью специфику деятельности учреждения. Версия для слабовидящих» работает. Модуль «Анонсы мероприятий» отсутствует. А в модуль «Новости» всего 2 новости, последняя новость от 14 марта 2019 года. Модуль «Услуги» не заполнен. С точки зрения пользователя хотелось бы, чтобы новости публиковались чаще и были разнообразной тематики. Руководству и специалистам учреждения стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, развивать новые онлайн-форматы, для более успешного продвижения своих услуг.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
						97
Итого				100%	83,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого				100%	89	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	87	30%	26,1	87
Итого				100%	54,1	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
Итого				100%	97,8	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого				100%	100	

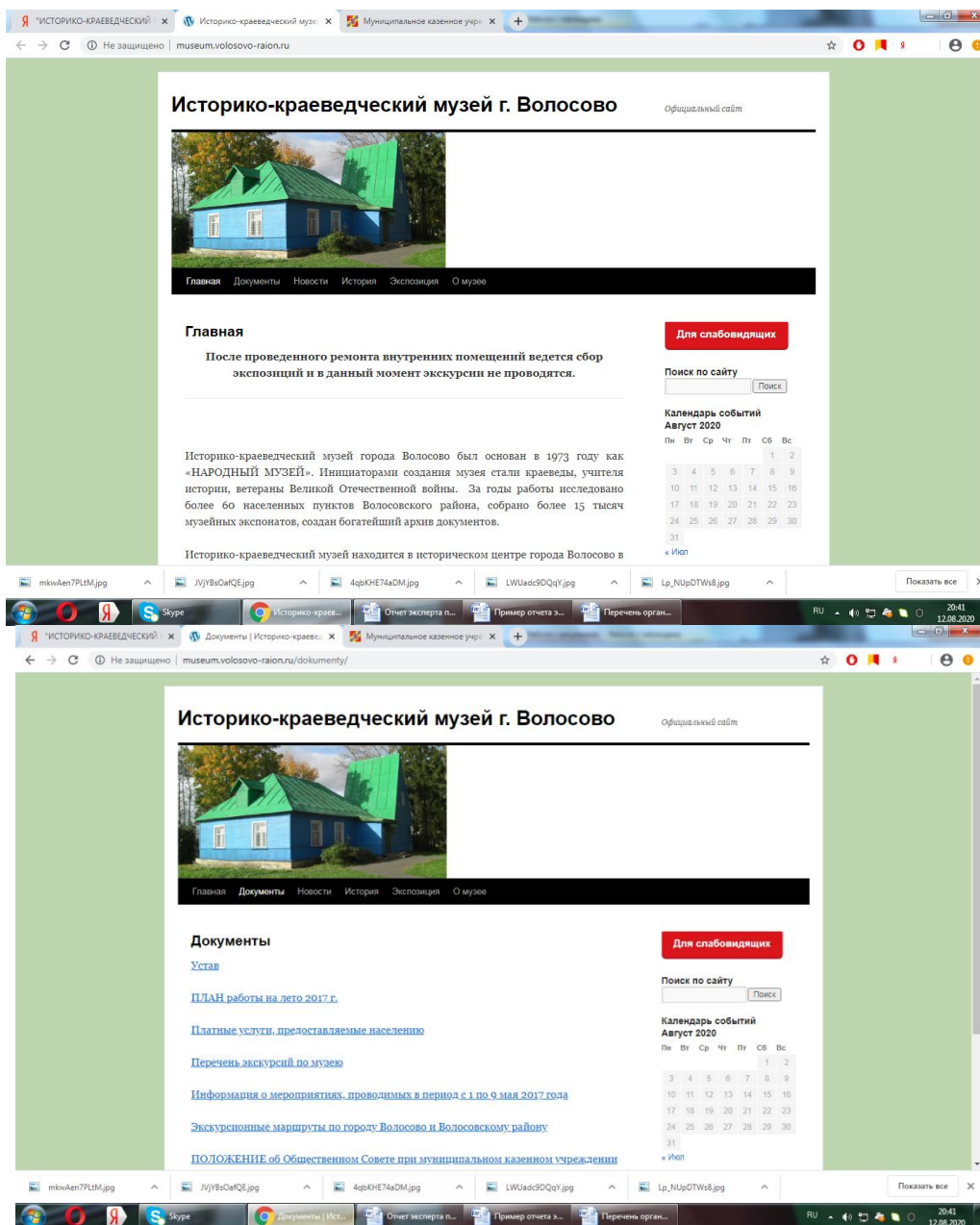
Итоговый балл: 84,94

9 Муниципальное казенное учреждение культуры "Историко-краеведческий музей гор. Волосово"

Адрес учреждения

188410, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВОЛОСОВСКИЙ, ГОРОД ВОЛОСОВО,
УЛИЦА ФЕДОРА АФАНАСЬЕВА, 3

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение Музея удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, недавно проведён ремонт, после проведенного ремонта внутренних помещений ведется сбор экспозиций и в данный момент экскурсии не проводятся, проводятся по индивидуальному заказу. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Экспозиция музея профессионально выстроена. Посетители отмечают высокий уровень проведения экскурсий. Особенно важно, что подростковая аудитория выражает большую заинтересованность в музее. Не очень устраивает режим работы музея жителей города.

Сайт учреждения работает. В модуле «Фотогалерея» представлены фотоальбомы с мероприятий. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Версия для «слабовидящих» работает. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Новости» отображает события музея. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение не использует другие социальные сети. В модуле «Документы» представлен План работы на 2017 год. Учитывая, что Музей находится в стадии ремонта, обновления экспозиции, оценивать в полной мере, на данный момент, его работу, не представляется возможным. Но, изучение мнения жителей, посетителей Музея, изучение сайта, позволяет сформулировать следующие рекомендации: обратить внимание на функциональность и дизайн сайта, пересмотреть формы работы с посетителями. Наряду с традиционными музейными формами работы использовать современные технологии. На данный момент в музее только одна штатная единица, что не позволяет учреждению эффективно функционировать.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	21
						25
		Итого		100%	67,27	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	50%	38,33	23
		Итого		100%	68	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
		Итого		100%	67	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	25
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
		Итого		100%	91,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	20%	16	24
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
		Итого		100%	96	

Итоговый балл: 77,99

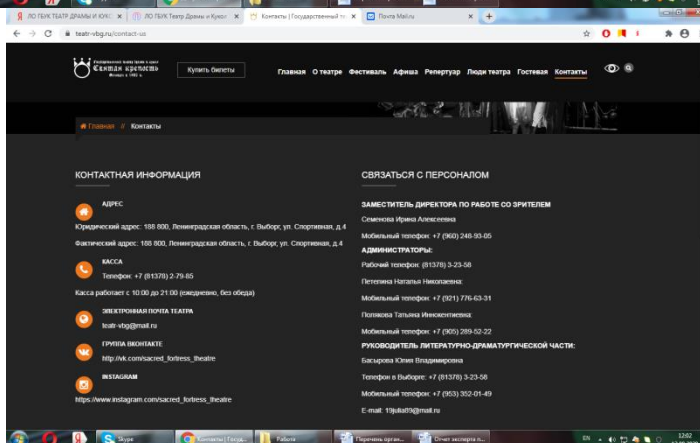
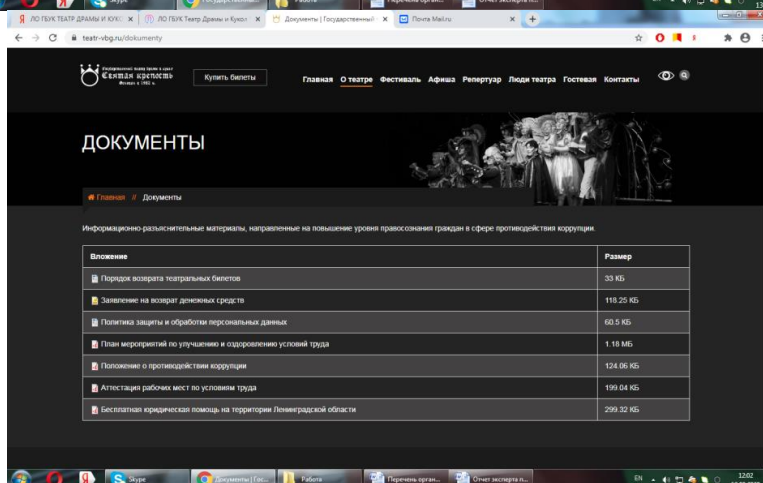
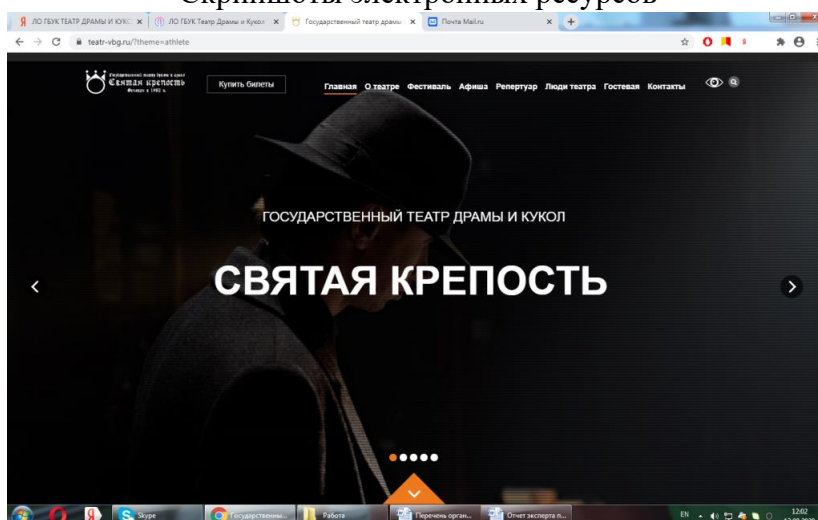
II. Выборгский район

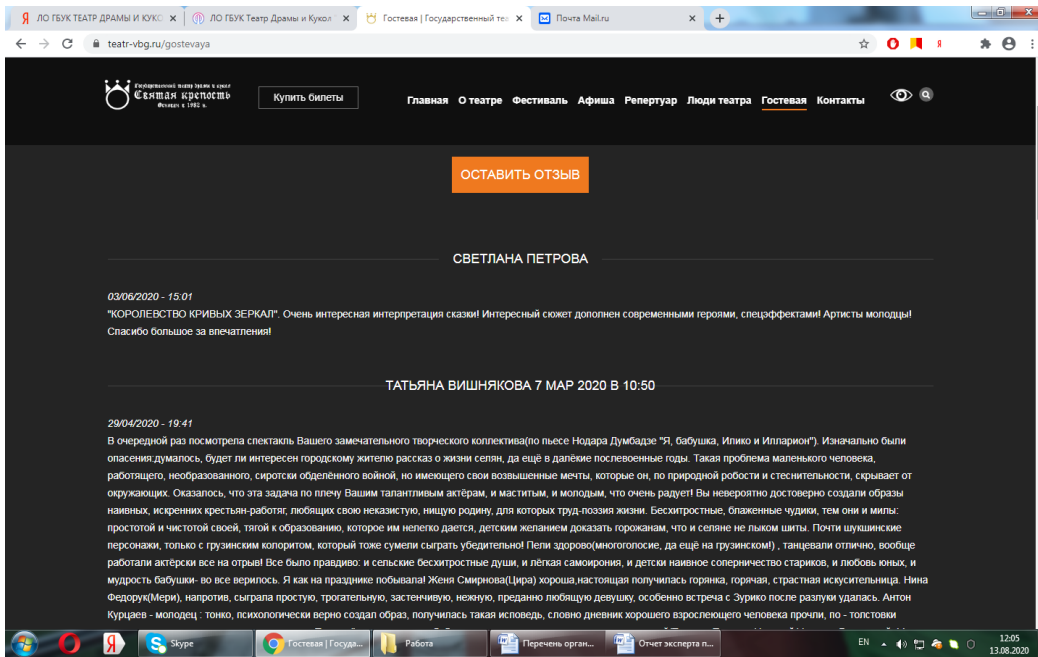
10. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол "Святая Крепость"

Адрес учреждения

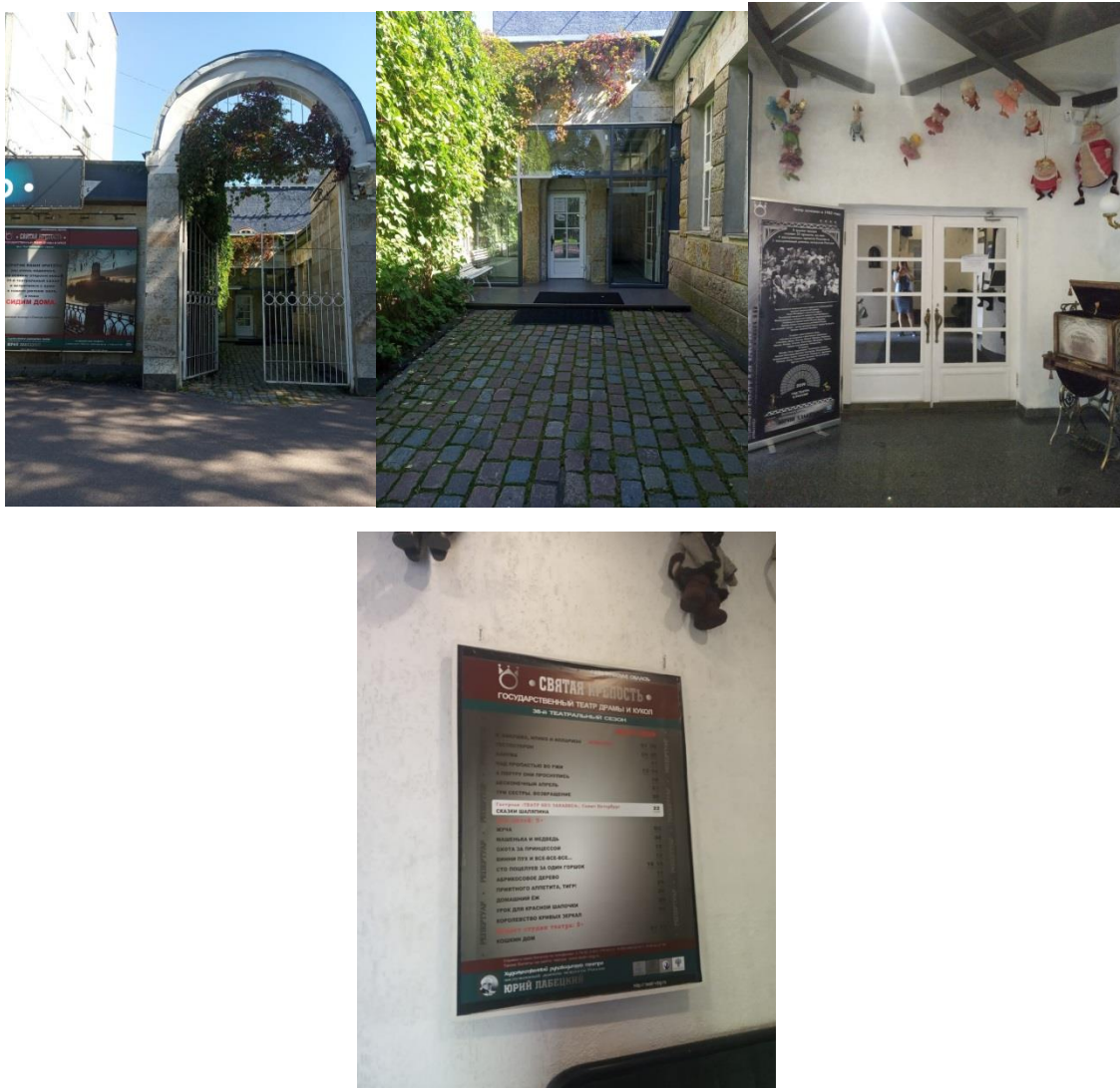
188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
УЛИЦА СПОРТИВНАЯ, 4

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Но, надо отметить, что расположение и обустройство входной группы здания таковы, что специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями здоровья не требуется. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, способный профессионально ответить на все интересующие, посетителей, вопросы. Постановки театра пользуются популярностью и востребованы жителями и гостями г. Выборга.

Сайт учреждения работает, но есть технические недостатки: имеет плохое разрешение, при просмотре текст нечёткий и местами плохо читаемый. Также отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея». При отсутствии данных модулей у пользователя теряется интерес к деятельности учреждения. Зато есть вкладка с отзывами зрителей, что, безусловно, является положительным фактором. Также есть вкладка «Люди театра», в которой можно узнать биографию каждого из актёров. В модуле «Афиша» отсутствует информация, что является большим минусом.

Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для «Слабовидящих» работает. В модуль «Что нового» (вероятно – модуль «Новости») всего 3 записи, последняя - от 5 сентября. Модуль не соответствует своему назначению и не отображает актуальные события учреждения. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницы в социальных сетях «Вконтакте», «Instagram». Руководителям и специалистам учреждения стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, онлайн-форматами, на работу с сайтом. Рассмотреть возможности улучшения условий доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,5	40%	37	91
						94
Итого				100%	84,4	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	93,4	50%	47	4,67
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	96
Итого				100%	95	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76	30%	22,8	76
Итого				100%	46,8	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	94
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
Итого				100%	96	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
Итого				100%	96,4	

Итоговый балл: 83,66

11. Муниципальное автономное учреждение "Межпоселенческий Центр Культуры и Молодежного творчества" Муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области

Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.ВЫБОРГ, УЛ. СПОРТИВНАЯ, ДОМ 11

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория, в определённой степени, благоустроенная, но требуется её обновление, тем более, если говорить о том, что это является парком культуры. Санитарное состояние территории не в полной мере соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но все же, необходимо обновление здания. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Необходимо отметить, что формы, которые реализуются специалистами требуют пересмотра, в соответствии с современными требованиями к организации культурно-досуговых услуг. Данное пространство требует иного концептуального подхода к зонированию территории, обновления помещения.

Официальный сайт отсутствует, есть только страница в социальной сети «ВКонтакте». В модуле «Фотогалерея» представлены 32 альбома с различной тематикой мероприятий учреждения. Однако представленные фотографии не отображают инфраструктуру учреждения. В модуле «Видеогалерея» отображены всего 2 видео, последнее опубликовано год назад.

Модуль «Анонсы мероприятий» и модуль «Новости» хорошо отображены, на стене в группе «ВКонтакте» ежедневно публикуются новости различной тематики. Общее количество участников в группе составляет 1322 человек. В качестве рекомендаций можно предложить специалистам учреждения следующее: более пристальное внимание обратить на изучение культурно-досуговых потребностей своей целевой аудитории; разнообразить формы, реализуемые учреждением; обратить внимание на необходимость использования в работе онлайн-форматов и продвижения своих услуг средствами интернет-ресурсов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	6
						4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	40%	32	24
						24
			Итого	100%	62	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	58	50%	29	2,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	50%	36,67	22
			Итого	100%	66	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80	30%	24	24
			Итого	100%	66	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
			Итого	100%	92,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
			Итого	100%	93,67	

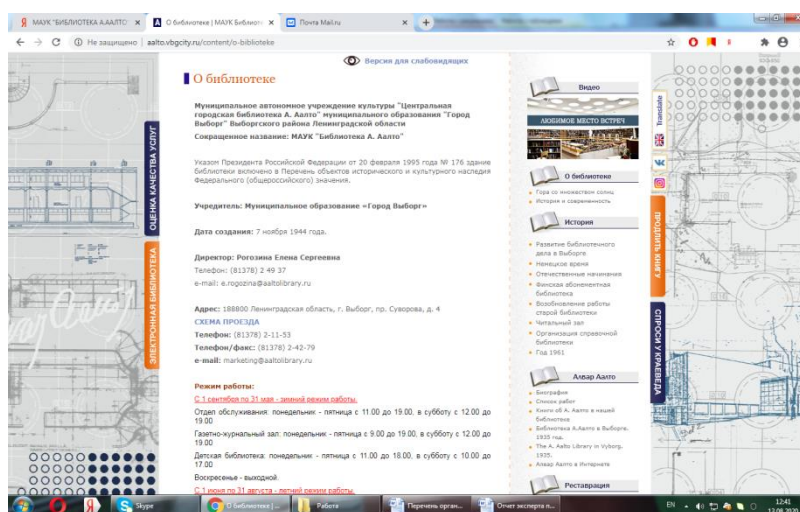
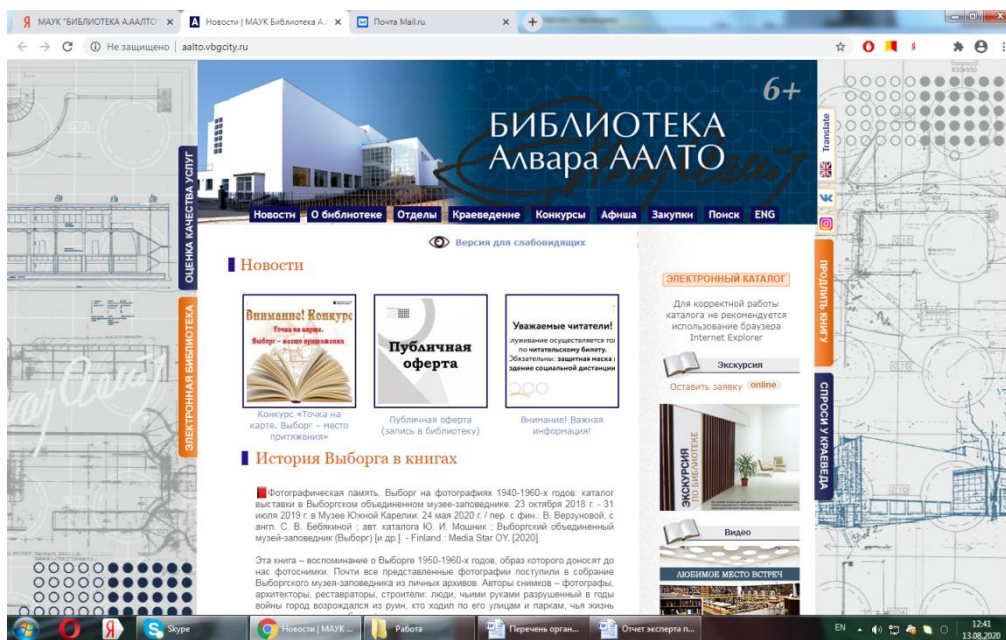
Итоговый балл: 76,00

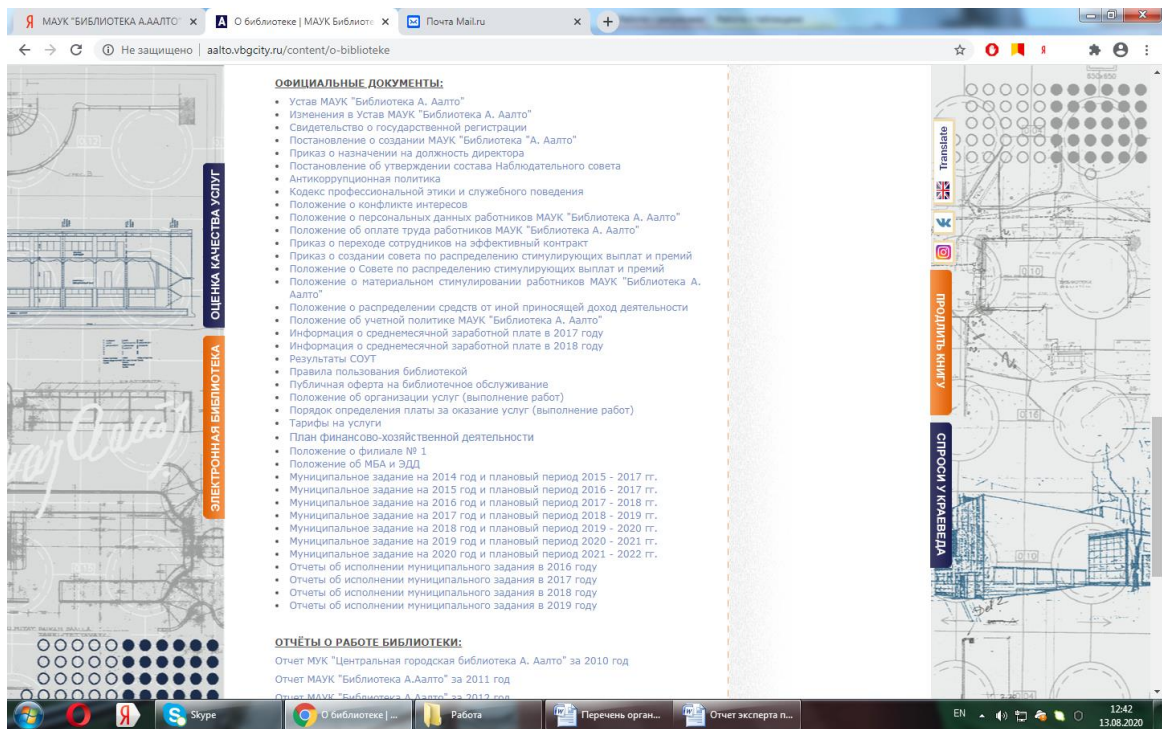
12. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центральная городская библиотека А. Аалто" муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
ПРОСПЕКТ СУВОРОВА, 4

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Первый этаж и входная группа доступна без дополнительных инженерных устройств. Персонал приветливый и доброжелательный. Современное, очень востребованное учреждение, которое постоянно развивает и совершенствует свои формы работы, благодаря заинтересованности и профессионализму руководителя и работников учреждения. Мероприятия, которые организует учреждение пользуются успехом не только у горожан, но и у гостей города.

Сайт учреждения работает, выполнен правильно технически, очень удобен при просмотре. Имеет интересное содержание, информация в каждом подразделе раскрыта очень подробно. Из минусов можно выделить цветное оформление сайта, на белом фоне информация теряется и становится менее интересной для восприятия. В модуле «Фотогалерея» присутствуют панорамы всех залов библиотеки, что является несомненно положительным моментом, пользователю можно онлайн посмотреть все помещения библиотеки. В модуле «Видеогалерея» размещена видеозапись продолжительностью 30 минут, подробно раскрывающая всю специфику деятельности учреждения. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для «Слабовидящих» работает. Модуль «Афиша» представлен актуальными новостями о режиме работы деятельности учреждения. Модуль «Новости» больше похож на памятку или историческую справку, не полностью отображает актуальные события учреждения. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует другие социальные сети. На сайте присутствует модуль «Оценка качества услуг».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	9
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	97
						99
			Итого	100%	89	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	97,2	50%	49	4,86
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
			Итого	100%	99	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	97	30%	29,1	97
			Итого	100%	93,1	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
			Итого	100%	97,4	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
			Итого	100%	99,2	

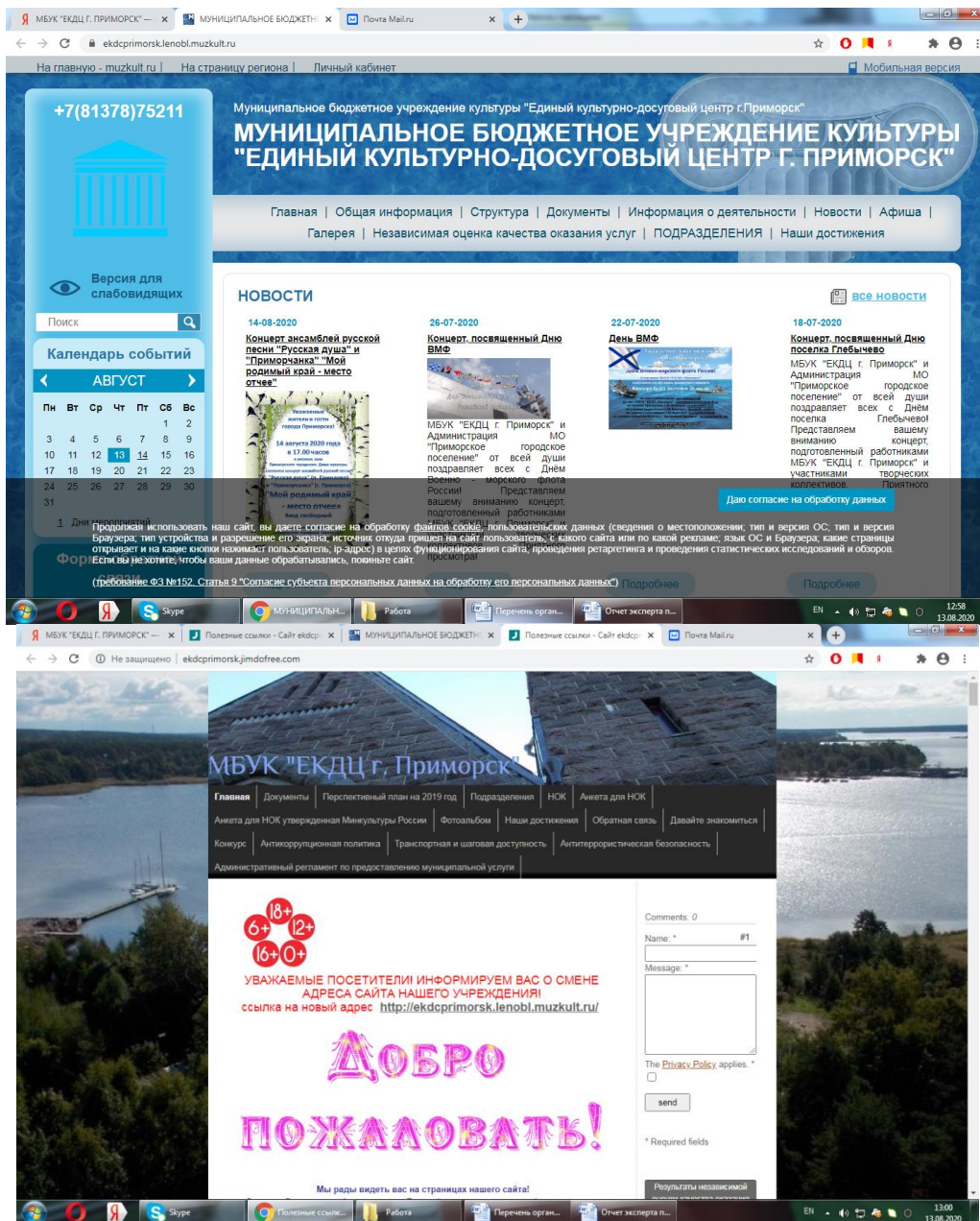
Итоговый балл: 95,46

13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Единый культурно-досуговый центр г. Приморск"

Адрес учреждения

188910, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ПРИМОРСК,
НАБЕРЕЖНАЯ ЛЕБЕДЕВА, ДОМ 7, ПОМЕЩЕНИЕ 2

Скриншоты электронных ресурсов




МБУК "ЕКДЦ Г. ПРИМОРСК" — x | Полезные ссылки - Сайт екдцр... x | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ... x | Полезные ссылки - Сайт екдцр... x | Почта Mail.ru

Не защищено | ekdcpriorskjimdofree.com

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Единый культурно-досуговый центр г. Приморск"

Учредителем МБУК "ЕКДЦ г. Приморск" является муниципальное образование "Приморское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области в лице администрации муниципального образования "Приморское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области.



Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры "Единый культурно-досуговый центр г. Приморск" - Олеса Александровна Егорова
Режим работы:
 Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00
 Обед: с 13.00 до 14.00
 Контактный телефон: 8 (813-78)75-211

Режим работы АУП учреждения:
 Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00
 Обед: с 13.00 до 14.00
 Контактные данные:
 Телефон: 8 (813-78)75-211
 Адрес электронной почты: ekdcpriorsk@mail.ru
 Адрес: Выборгский район, г. Приморск, улица Набережная Лебедева д.7
 Более подробная информация по ссылке: [подразделения](#)

Полезные ссылки

Приморский городской Дом культуры <https://vk.com/id200517629>
 Приморская городская библиотека <https://vk.com/idmbibl>
 Приморская детская библиотека <https://vk.com/id242869268>
 Ермиловский сельский Дом культуры https://vk.com/idk_ermilovo
 Ермиловская сельская библиотека <https://vk.com/id372205699>

13:00 13.08.2020

МБУК "ЕКДЦ Г. ПРИМОРСК" — x | Полезные ссылки - Сайт екдцр... x | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ... x | Документы - Сайт екдцприморск... x | Почта Mail.ru

Не защищено | ekdcpriorskjimdofree.com/документы/

МБУК "ЕКДЦ г. Приморск"

Главная | **Документы** | Перспективный план на 2019 год | Подразделения | НОК | Анкета для НОК
 Анкета для НОК утвержденная Минкультуры России | Фотоальбом | Наши достижения | Обратная связь | Давайте знакомиться
 Конкурс | Антикоррупционная политика | Транспортная и шаговая доступность | Антитеррористическая безопасность
 Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги

Документы

Устав Учреждения

Устав Учреждения.pdf
 Adobe Acrobat Document 6.1 MB
[Download](#)

Свидетельство о постановке на учет в ИФНС России

Свидетельство о постановке на учет в ИФНС
 Adobe Acrobat Document 451.9 KB
[Download](#)

Сводные данные о результатах проведения СОУТ

сводная ведомость результатов проведения СОУТ (3 стр)
 сводная ведомость результатов проверки С
 Adobe Acrobat Document 319.6 KB
[Download](#)

сводная ведомость результатов проведения СОУТ (2 стр)
 сводная ведомость результатов проверки С
 Adobe Acrobat Document 470.6 KB
[Download](#)

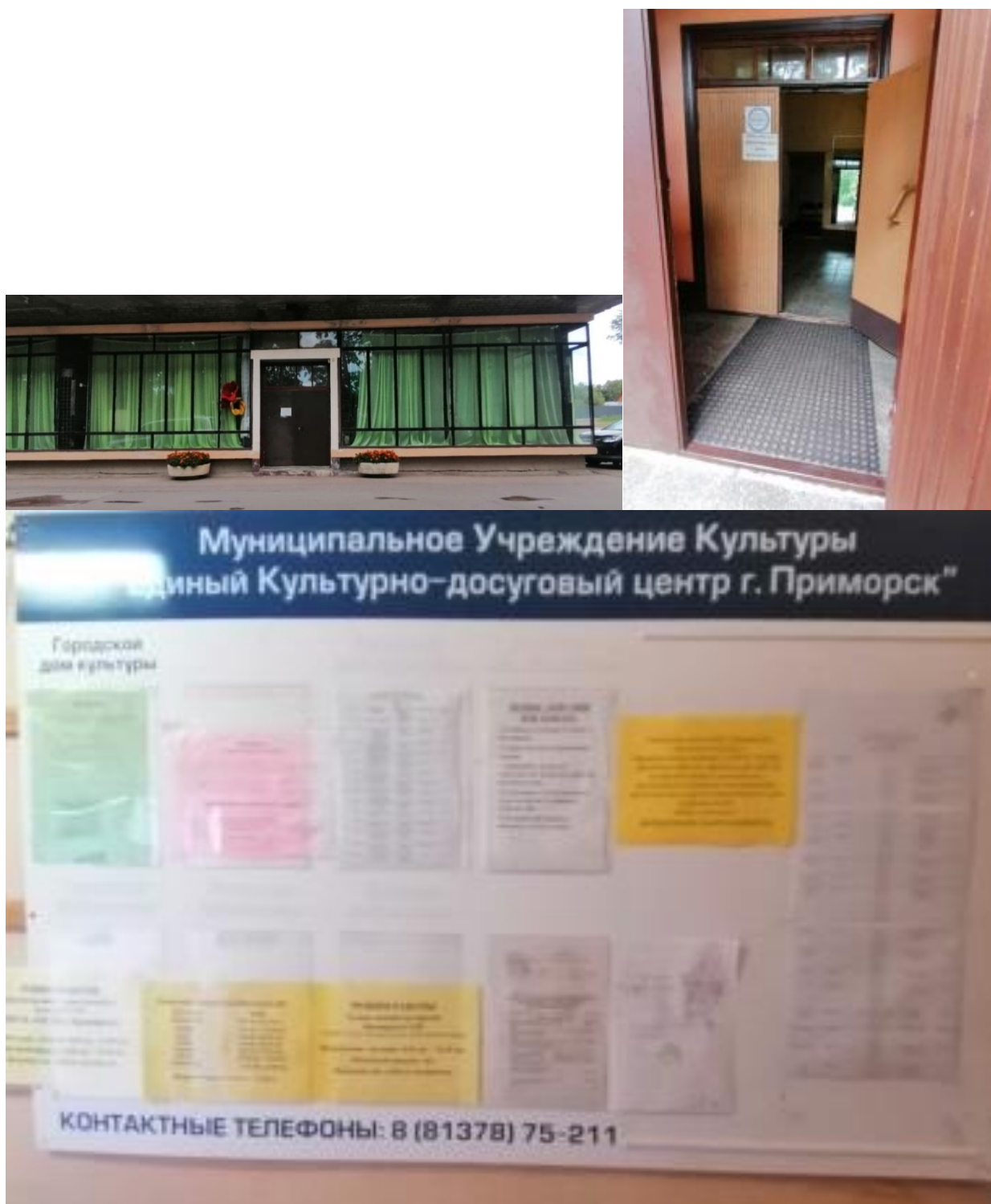
сводная ведомость результатов проведения СОУТ (1стр)
 сводная ведомость результатов проверки С
 Adobe Acrobat Document 439.1 KB
[Download](#)

Comments: 0
 Name: * #1
 Message: *

 * Required fields
 Результаты независимой оценки качества оказания услуг

13:01 13.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Стоит отметить, что в систему Центра входит несколько учреждений. В данном случае, рассматривается г. Приморск, набережная Лебедева, д. 7, помещение 2. Месторасположение удобное. Территория, благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено

учреждение находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов, входная группа не оборудована пандусами, отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Данная ситуация с обеспечением в организации условий доступности, затрудняет людям, с ограниченными возможностями здоровья, получать услуги наравне с другими. Персонал приветливый и доброжелательный. Услуги учреждения очень востребованы местным населением.

Учреждение имеет 2 сайта, один из них нерабочий (вероятно старая версия), технически путает пользователя и сложно разобраться какой из сайтов является официальным. Рабочая версия сайта технически оформлена правильно, сайт прост в использовании, пользователю легко найти любую интересующую информацию. В качестве фона выбрана приятная заставка с видом на г. Приморск, что безусловно привлекает внимание пользователей. В модуле «Фотоальбом» представлены различные фотографии с мероприятий, однако совсем нет фотографий, отображающих инфраструктуру учреждения. Модуль «Видеогалерея» отсутствует.

Версия для слабовидящих» отсутствует, либо её сложно найти. Присутствует модуль «Объявления», (вероятно – модуль «Новости»), в котором отображены актуальные новости о деятельности учреждения. Присутствует модуль «План мероприятий», в котором подробно описаны все мероприятия, проводимые учреждением, что безусловно, привлекает интерес со стороны пользователей. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницы в социальных сетях «ВКонтакте». Необходимо продумать возможности улучшить условия по доступной среде и обратить внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	27
						25
Итого				100%	79,67	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	71,33	50%	36	3,57
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	24
Итого				100%	76	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	53,33	30%	16	16
Итого				100%	38	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
Итого				100%	96	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	95,33	

Итоговый балл: 76,93

14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта "Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска"

Адрес учреждения

188992, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД СВЕТОГОРСК,
УЛИЦА ПОБЕДЫ, 37

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of a website. The top screenshot is the main page, and the bottom screenshot is the 'Director's Page'.

Top Screenshot (Main Page):

- Browser: Yandex, URL: ksk-svetogorsk.lenobl.muzkult.ru
- Navigation: На главную - muzkult.ru | На страницу региона | Личный кабинет
- Header: Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта "Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска"
- Image: A group of children performing on stage.
- Footer: Страницка директора | Главная | Дом культуры | Дом спорта | Библиотеки | Лесогорский центр досуга | Платные услуги | Документы | Контакты | Независимая оценка качества оказания услуг | Афиша | Галерея
- News items: 11-08-2020: СЕРЫЙ ЖУРАВЛЬ – ПТИЦА-; 10-08-2020: Волшебный мир Туве Янссон.; 06-08-2020: Волшебство своими руками; 05-08-2020: Семейное творчество на

Bottom Screenshot (Director's Page):

- Page Title: СТРАНИЧКА ДИРЕКТОРА
- Text: **Приветствую Вас на сайте нашего учреждения!**
Мы рады каждому посетителю культурно-спортивного комплекса и ценим, что вы дарите нам свое время, энергию и улыбки!
Рада поделиться с вами успехами учреждения, а также личными достижениями руководящего состава, рассказать о мероприятиях по повышению уровня компетенции сотрудников.
- Contact Information:
Директор МБУ "КСК г. Светогорска" - Киселева Ксения Олеговна
Тел.: 8(81378)40-076; +7-999-031-71-46
e-mail: ksk_svtg@mail.ru; kiseleva.svetogorsk.city@gmail.com
Прием граждан: понедельник, среда с 15:00 до 17:00
- Calendar: Календарь событий Август. The 13th is highlighted.
- Address: 188990, Ленинградская обл., Выборгский район, город Светогорск, ул. Победы, д. 37
- Logos: "ПОБЕДА! 1945-2020" and "Культура. Гранты России".
- Text: **Как создать волонтерский центр на базе культурного учреждения?**
Как осуществлять взаимодействие между органами власти, региональными координаторами, лидерами мнений, учреждениями культуры и волонтерами?
Почему необходимо привлекать волонтеров к сохранению культурного наследия и как регулировать взаимоотношения с ними в правовом поле?
Обо всем этом директор МБУ "КСК г. Светогорска" Ксения Киселева узнала из курса "Волонтерство в сфере культуры" на площадке Онлайн университета "Светогорск".
- Image: A certificate titled "СЕРТИФИКАТ" issued to Ксения Киселева for completing the course "Волонтерство в сфере культуры. Профориентированный курс".

МБУ "КСК г. Светогорска" — Я | Документы | Почта Mail.ru

Не защищено | ksk-svetogorsk.lenobl.muzkultr.ru/doc

ВСЕ НОВОСТИ >>

Поиск

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Август

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- дни мероприятий

188990, Ленинградская обл.,
Выборгский район, город
Светогорск, ул. Победы, д. 37

75
ПОБЕДА!
1945-2020

Культура.
Гранты

ДОКУМЕНТЫ

- Положения
- Муниципальное задание

Структура МБУ "КСК г. Светогорска"
 Устав МБУ "КСК г. Светогорска"
 Сводные данные о результатах проведения СОУТ в части установления классов условий труда
 Перечень мероприятий по улучшению условий труда
 Постановление администрации МО "Светогорское городское поселение" №126 от 20.03.2020 г.
 "О деятельности учреждений в условиях угрозы распространения коронавируса"

13:18
13.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей отсутствуют. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Персонал достаточно доброжелательный. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, жители города оценивают достаточно высоко.

Сайт учреждения работает, но технически очень неудобен в использовании. Оформлению сайта недостает современного дизайна. В модуле «Фотогалерея» представлено множество альбомов с различных мероприятий, однако, не очень понятно, где проводились данные мероприятия, на территории учреждения или за его пределами, также отсутствуют фотографии с инфраструктурой учреждения. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Версия для Слабовидящих» работает. Также есть мобильная версия учреждения. Модуль «Анонсы мероприятий» отсутствует. В модуле «Новости» отображены все актуальные события учреждения, последняя новость от 11 августа 2020 года. Руководству стоит обратить внимание на создание условий доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	4
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	47,25	40%	18,9	60
						129
Итого				100%	48,9	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	51,9	50%	26	2,60
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	35	50%	17,5	70
Итого				100%	43	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	15	30%	4,5	30
Итого				100%	28,5	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74,5	40%	29,8	149
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	79,5	40%	31,8	159
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73	20%	14,6	146
Итого				100%	76,2	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40	30%	12	80
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	48	20%	9,6	96
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60	50%	30	120
Итого				100%	51,6	

Итоговый балл: 49,73

15. Муниципальное бюджетное учреждение «Высоцкая городская библиотека»
Адрес учреждения

188909, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫСОЦК,
УЛИЦА КИРОВСКАЯ, 3

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website for the 'Vysockaya City Library' (МБУ «Высоцкая городская библиотека»). The top screenshot displays the main page with a header, navigation menu, and a 'Новости' (News) section. The bottom screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page, providing the library's address, phone number, email, and social media links.

Скриншот 1: Главная страница

Муниципальное бюджетное учреждение «Высоцкая городская библиотека» муниципального образования «Высоцкое городское поселение» Выборгского района Ленинградской области

МБУ «Высоцкая городская библиотека»

Главная | Новости | О библиотеке | Краеведение | Важная информация | Для детей |
Независимая оценка качества оказания услуг | Музыка | Настольные игры | Обратная связь

НОВОСТИ

- 25-07-2020**
День ВМФ 2020
- 11-07-2020**
Номинация 5 - Моя спортивная семья
- 11-07-2020**
Номинация 4 - Королева семьи
- 10-07-2020**
Номинация 3 - Маленький художник

Скриншот 2: Контакты

КОНТАКТЫ

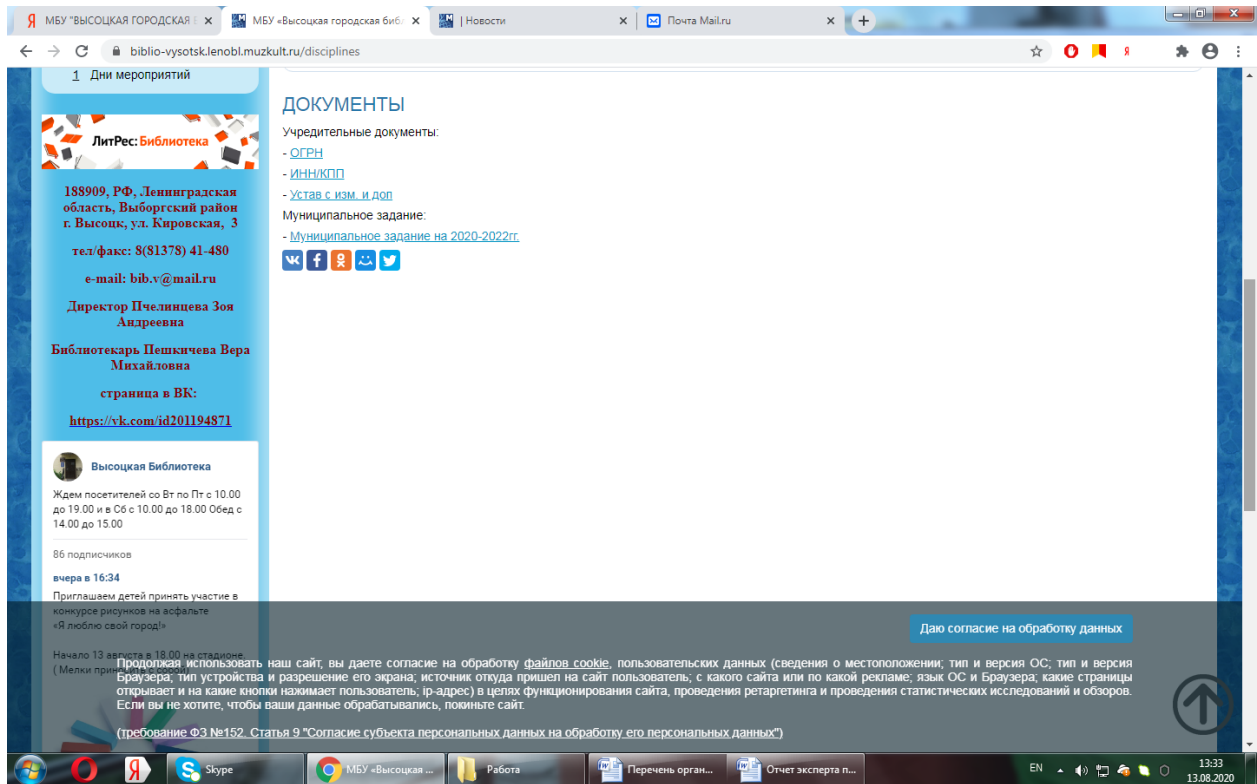
Высоцкая городская библиотека расположена по адресу: 188909, Ленинградская обл., г.Высоцк, ул.Кировская, д.3

тел/факс: 8(81378)41-480
e-mail: bib.v@mail.ru
страница в ВК: <https://vk.com/id201194871>

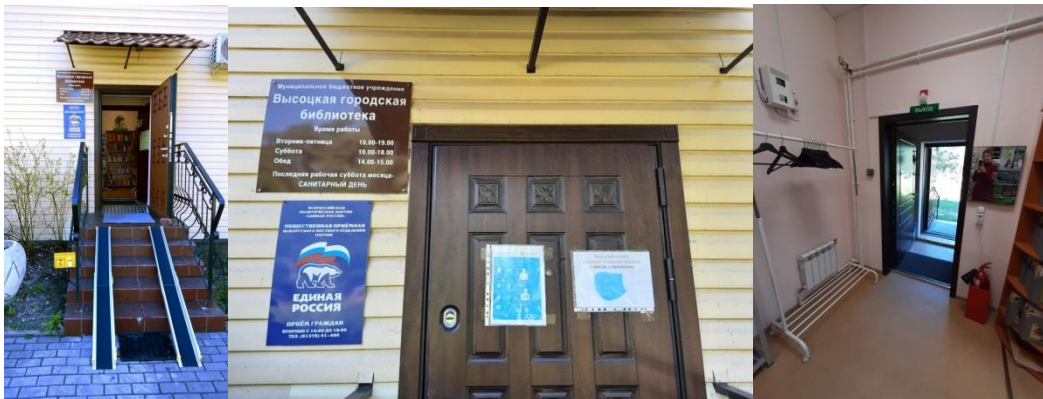
188909, РФ, Ленинградская область, Выборгский район г. Высоцк, ул. Кировская, 3
тел/факс: 8(81378) 41-480
e-mail: bib.v@mail.ru

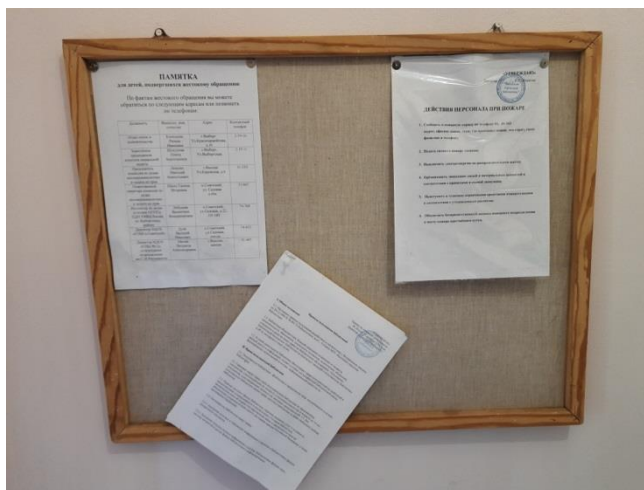
Директор Пчелинцева Зоя Андреевна
Библиотекарь Пешкочева Вера Михайловна
страница в ВК: <https://vk.com/id201194871>

Высоцкая Библиотека
Ждем посетителей со Вт по Пт с 10.00 до 19.00 и в Сб с 10.00 до 18.00 Обед с 14.00 до 15.00
86 подписчиков
вчера в 16:34
Приглашаем детей принять участие в конкурсе рисунков на асфальте «Я люблю свой город!»



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в хорошем состоянии. Учреждение производит благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в соответствии с возможностями учреждения. Персонал приветливый и доброжелательный. Востребованное учреждение, которое постоянно развивает и совершенствует свои формы работы, благодаря заинтересованности и профессионализму руководителя и работников учреждения.

Сайт учреждения работает, но технически при использовании очень неудобен. Сложно сориентироваться в поиске. Модуль «Видеогалерея» отсутствует, есть частично видеоролики в хаотичном порядке в новостях учреждения, что тоже очень неудобно при просмотре, пользователю сложно сориентироваться и найти интересующие его видео. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия учреждения. Модуль «Афиша» присутствует, последняя запись от 29 февраля 2020 г. Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения, последняя новость опубликована 25 июля 2020 г. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальную сеть «Вконтакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Основная официальная информация у учреждения размещена. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами и онлайн-форматами.

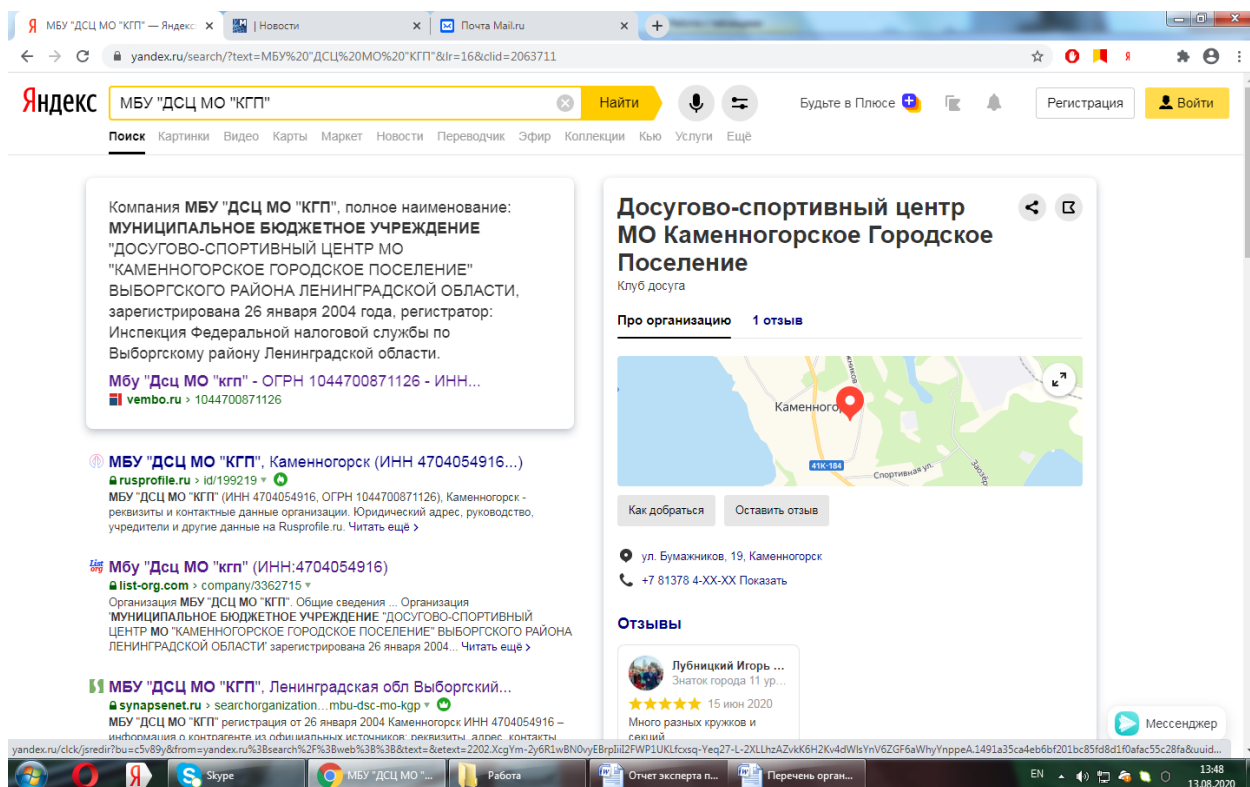
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	4
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	27
						26
		Итого		100%	75,53	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,666667	50%	40	4,033333333
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
		Итого		100%	87	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83,33	30%	25	25
		Итого		100%	63	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
		Итого		100%	96	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	30
		Итого		100%	98,67	

Итоговый балл: 84,04

16. Муниципальное бюджетное учреждение Досугово-спортивный центр МО
"Каменногорское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области
Адрес учреждения

188950, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД
КАМЕННОГОРСК, УЛИЦА БУМАЖНИКОВ, 19

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в удовлетворительном состоянии, но все же, требуется обновление учреждения экстерьера и территории. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Жители, в большинстве своём, удовлетворены деятельностью учреждения.

У данного учреждения отсутствует информация в социальных сетях. Информация об учреждении находится на официальном сайте Каменногорского городского поселения. Стоит обратить внимание на необходимость современному учреждению культуры иметь сайт, социальные сети для полноценной коммуникации с населением.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	24	30%	7,2	6
						0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73	40%	29,2	88
						58
		Итого		100%	54,4	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	70,4	50%	35	3,52
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	50%	42,5	85
		Итого		100%	78	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	67	30%	20,1	67
		Итого		100%	48,1	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	20%	17	85
		Итого		100%	93,8	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	94
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	96
		Итого		100%	95,2	

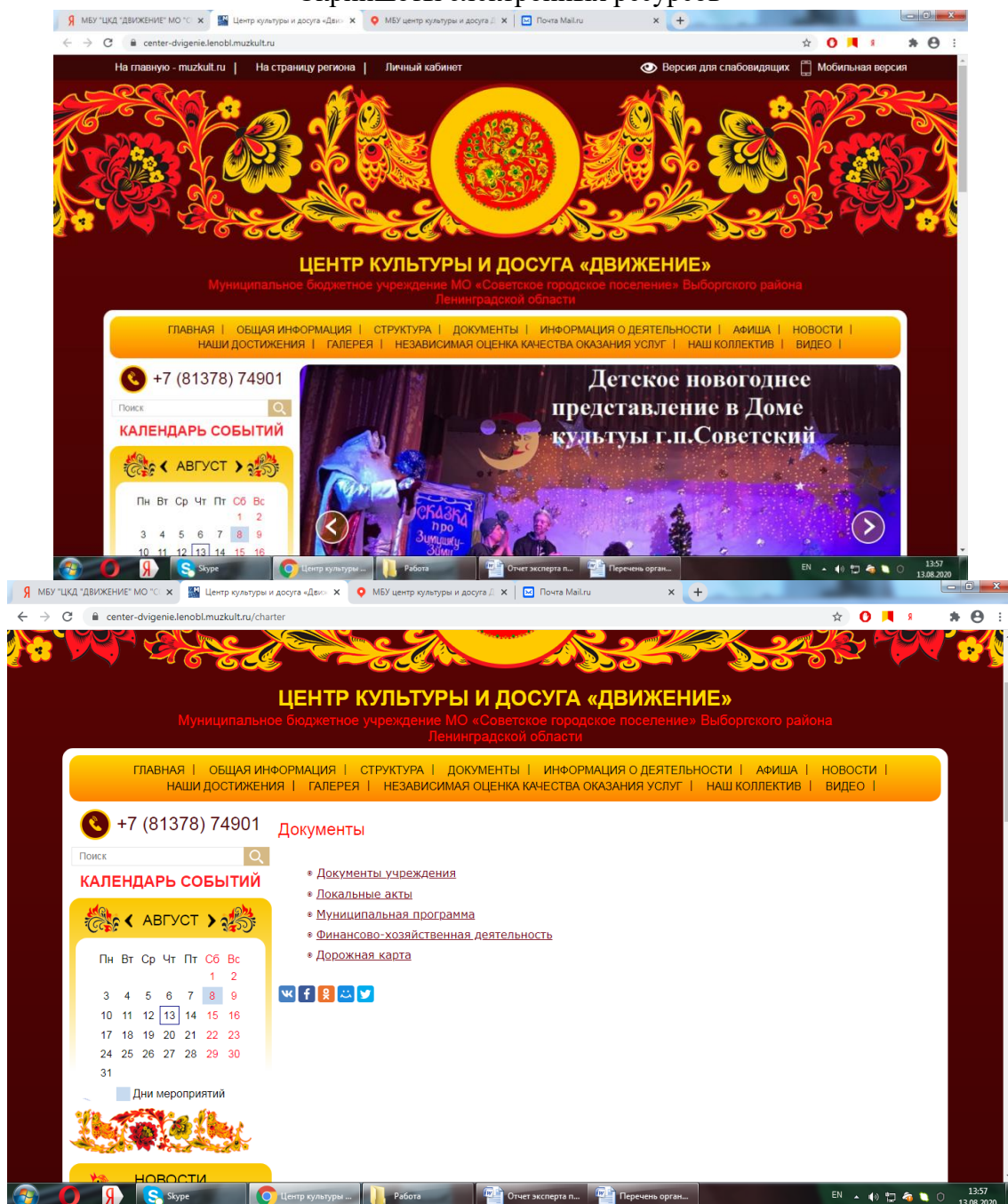
Итоговый балл: 73,84

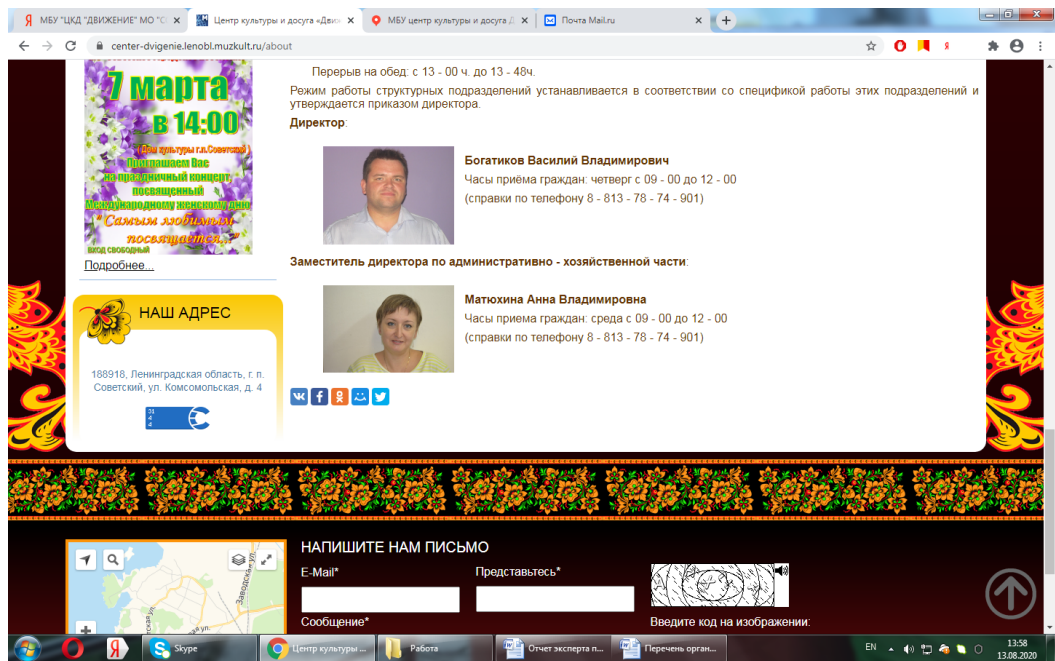
17. Муниципальное бюджетное учреждение МБУ центр культуры и досуга «Движение» муниципального образования Советское городское поселение

Адрес учреждения

188918, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, СОВЕТСКИЙ ГП,
УЛИЦА КОМСОМОЛЬСКАЯ, 4

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер здания, в котором размещено учреждение находятся в неудовлетворительном состоянии. Требуется обновление учреждения экстерьера и территории. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Здание не оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Специалисты имеют профессиональное, профильное образование. Жители, в большинстве своём, удовлетворены деятельностью учреждения.

Сайт учреждения работает. В модуле «Видео» присутствуют 3 видеоролика с мероприятий. Версия для «слабовидящих» работает. Также есть мобильная версия учреждения. В модуле «Афиша» (вероятно - «Анонсы мероприятий») размещены актуальные афиши о мероприятиях учреждения, последняя афиша размещена 8 августа 2020 года. В модуле «Новости» размещены те же афиши, что и в модуле «Афиши», было бы неплохо, если бы новости по своему стилю и содержанию отличались от афиш. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка оказания услуг». Необходимо рассмотреть возможность ремонта здания и благоустройства территории и включить учреждение в программу «Доступная среда».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	26
				Итого	100%	74,73
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	66,67	50%	33	3,33
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	24
				Итого	100%	73
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	56,67	30%	17	17
				Итого	100%	33
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
				Итого	100%	94,67
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	29
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
				Итого	100%	95,67

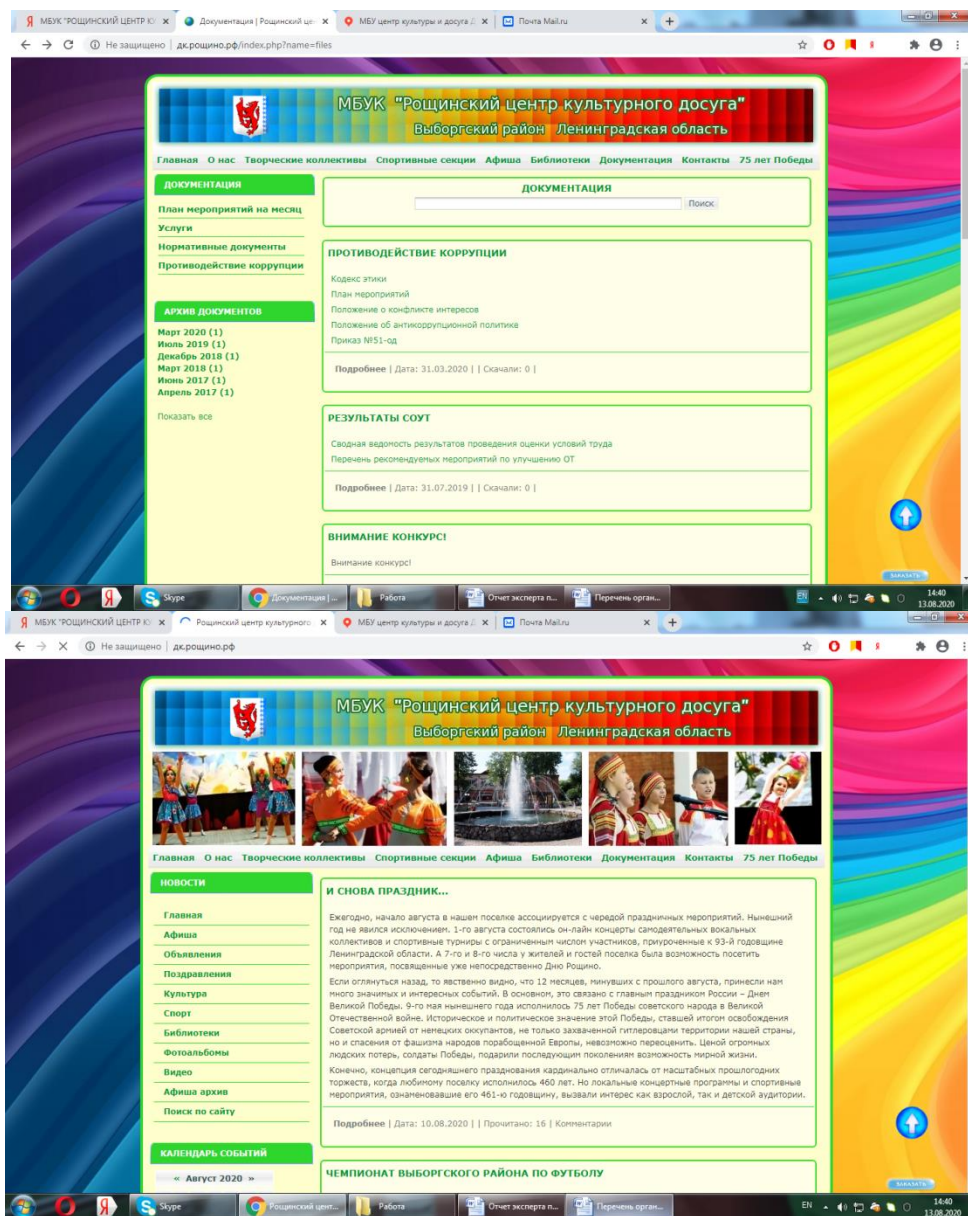
Итоговый балл: 74,28

18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Роцинский центр культурного досуга"

Адрес учреждения

188820, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, РОЦИНО ГП, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, 35

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в хорошем состоянии. Учреждение производит благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Учреждение использует разнообразные формы социально-культурной деятельности, что отмечают, и посетители ЦД.

Сайт учреждения работает, технически удобен, информация размещена по разделам. В модуле «Фотогалерея» представлены множество альбомов, но ни один из них не открывается. Модуль «Видеогалерея» с прямой ссылкой на «youtube», это технически очень удобно при просмотре.

Отсутствует версия для «слабовидящих». В модуле «Афиша» размещена актуальная информация о мероприятиях учреждения, последняя афиша от 12 июня. Модуль «Новости» отображает культурно-досуговые события Центра. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение не использует другие социальные сети. На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка оказания услуг». Обратит внимание на необходимость размещения официальной информации на сайте и в учреждении.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,5	40%	37,4	93
Итого						94
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	90,4	50%	45	4,52
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого						94
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90	30%	27	90
Итого						71
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
Итого						96,2
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого						97,8

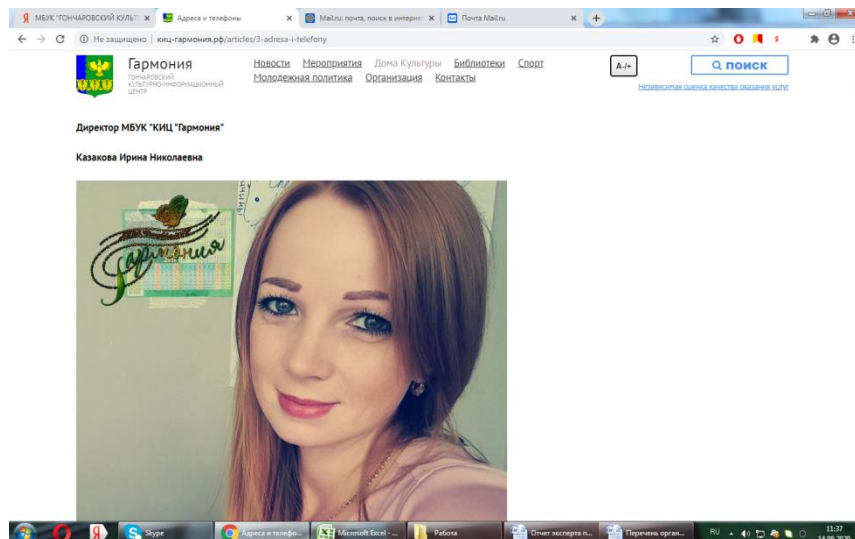
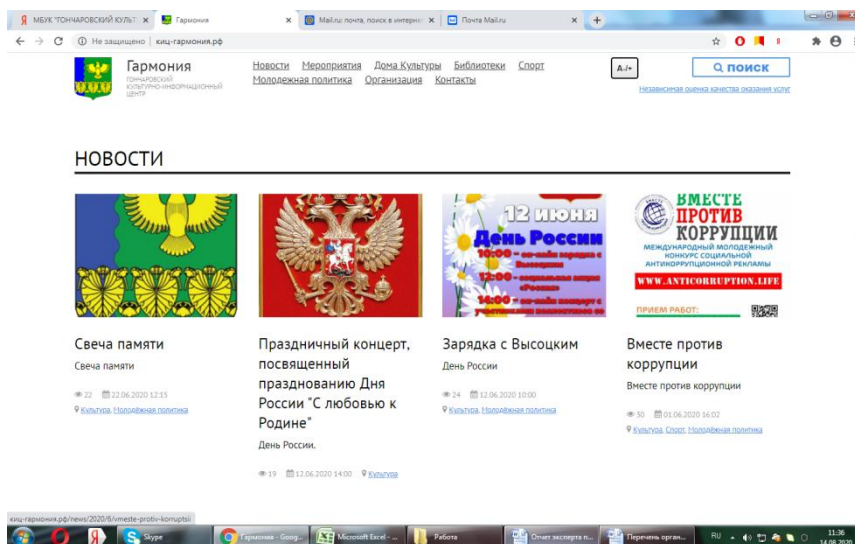
Итоговый балл: 88,80

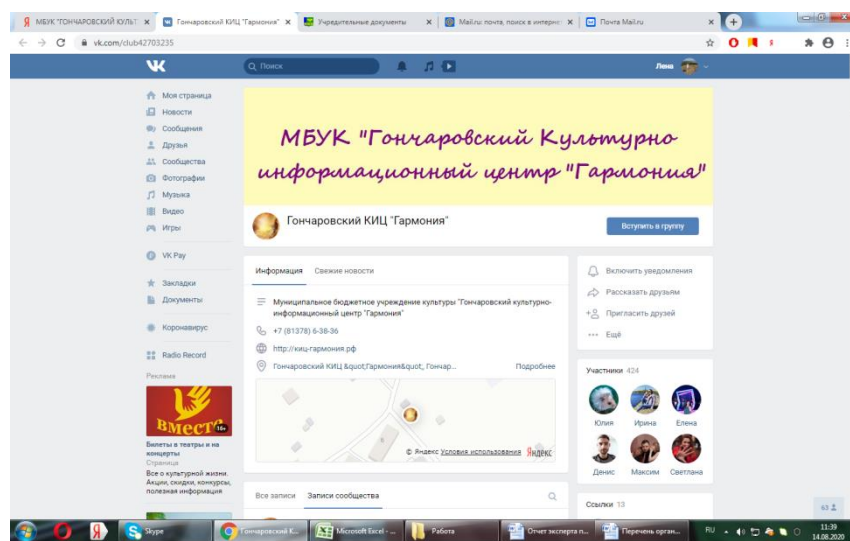
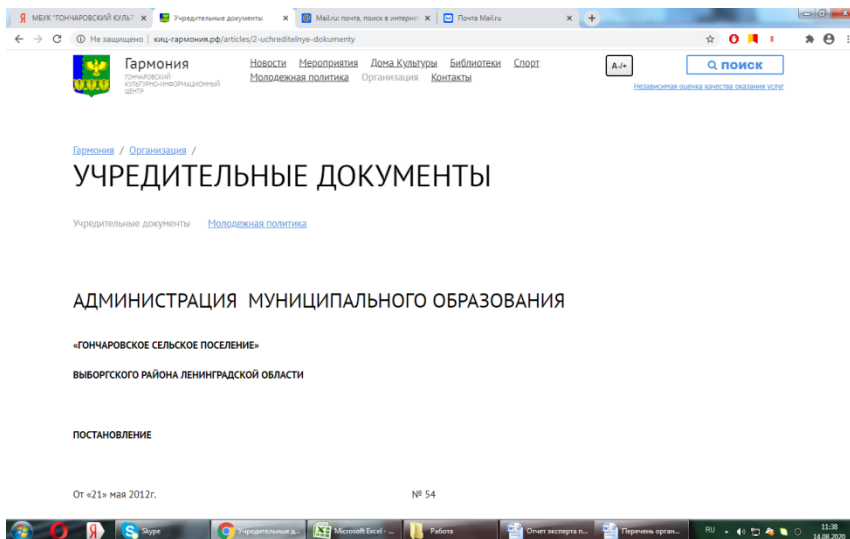
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Гончаровский культурно-информационный центр "Гармония"

Адрес учреждения

188901, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК
ГОНЧАРОВО, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, 3

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Культурно-информационный центр включает в себя несколько Домов культуры, находящихся в других поселениях и несколько библиотек. Территория в п. Гончарово благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Работу специалистов учреждения жители посёлка и других населенных пунктов оценивают достаточно высоко. Очень ценят возможность участвовать в различных мероприятиях, проводимых специалистами Центра.

Сайт учреждения работает, но не очень удобен в техническом использовании. Не удобное расположение основных разделов сайта. Присутствует основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда). Имеются учредительные документы. Отсутствует график работы учреждения. В контактной информации указаны телефоны, адрес эл. почты и ФИО, должность, фотографии сотрудников учреждения. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг. Платные услуги отсутствуют. Отсутствуют копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены на услуги и копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации. Нет информации о планируемых мероприятиях. Отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения. На сайте отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея», но они есть в группе «ВКонтакте» (11 альбомов и 30 видеозаписей). Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих» работает. Модуль «Мероприятия» – представлен календарным графиком с мероприятиями, проводимыми по месяцам. Модуль «новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения. Последняя новость от 26 июня 2020 г. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницу в социальной сети «ВКонтакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Стоит обратить внимание руководства на функциональность и дизайн сайта.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	27
			Итого	100%	75,53	26
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием м сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	73,33	50%	37	3,67
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	24
			Итого	100%	77	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
			Итого	100%	55	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
			Итого	100%	95,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	29
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	98,33	

Итоговый балл: 80,17

20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Красносельский культурно - спортивный центр «Салют»

Адрес учреждения

188836, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК КРАСНОСЕЛЬСКОЕ, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, 9 А

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots. The top screenshot shows the website of the Municipal Budgetary Institution of Culture 'Krasnoselskiy Cultural and Sports Center 'Salut''. The website has a header with navigation links: 'Главная', 'Общая информация', 'Структура', 'Документы', and 'Независимая оценка качества оказания услуг'. A search bar and a 'Новости' section with three news items are visible. The bottom screenshot shows a map from Yandex Maps with a search for 'Красносельский культурно-спортивный центр "Салют"'. The map shows the location in Krasnoselskoye, with a red pin and a 'Салют' label. The address 'Советская ул., 9А' is visible on the map.

МБУК "ККСЦ "САЛЮТ" — Яндекс x Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» x Новости x Mail.ru: почта, поиск в интернете x Почта Mail.ru x

ksc-salute.lenobl.muzkult.ru/license

Библиотеки

← АВГУСТ →

Пн	Вт	Ср	Чт	Сб	Вс
				1	2
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
31					

Дни мероприятий

188836
Ленинградская область
Выборгский район
п. Красносельское
ул. Советская, д. 9а

Документы

- Свод количества клубных формирований самодеятельного народного творчества
- Библиотеки муниципального бюджетного учреждения
- Положение о библиотеках
- Правила пользования библиотекой
- Новая редакция правил внутреннего распорядка.
- Сводный план мероприятий муниципальных библиотек МБУК «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» МО «Красносельское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области на 2018 год
- Форма отчета о деятельности МБУК «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» за 2017 год

Локальные акты по защите персональных данных

- о. Форма уведомления
- 1-1. Журнал учета электронных носителей
- 1-2. Инструкция администратора ИСПДн
- 1-3. Инструкция по обеспечению безопасности обработки персональных данных
- 1-4. Инструкция по организации антивирусной защиты
- 1-5. Инструкция пользователя информационных систем
- 1-6. Лист ознакомления с локальными актами
- 1-7. Отрыв согласия по обработке персональных данных
- 1-8. Перечень должностей допущенных к ИСПДн
- 1-9. Перечень лиц допущенных к ИСПДн
- 1-10. Положение о разграничении прав
- 1-11. Положение о сайте
- 1-12. Положение об обработке персональных данных
- 1-13. Приказ о введении режима обработки персональных данных
- 1-14. Приказ о назначении ответственных за сайт и обработку персональных данных

12:42 14.08.2020

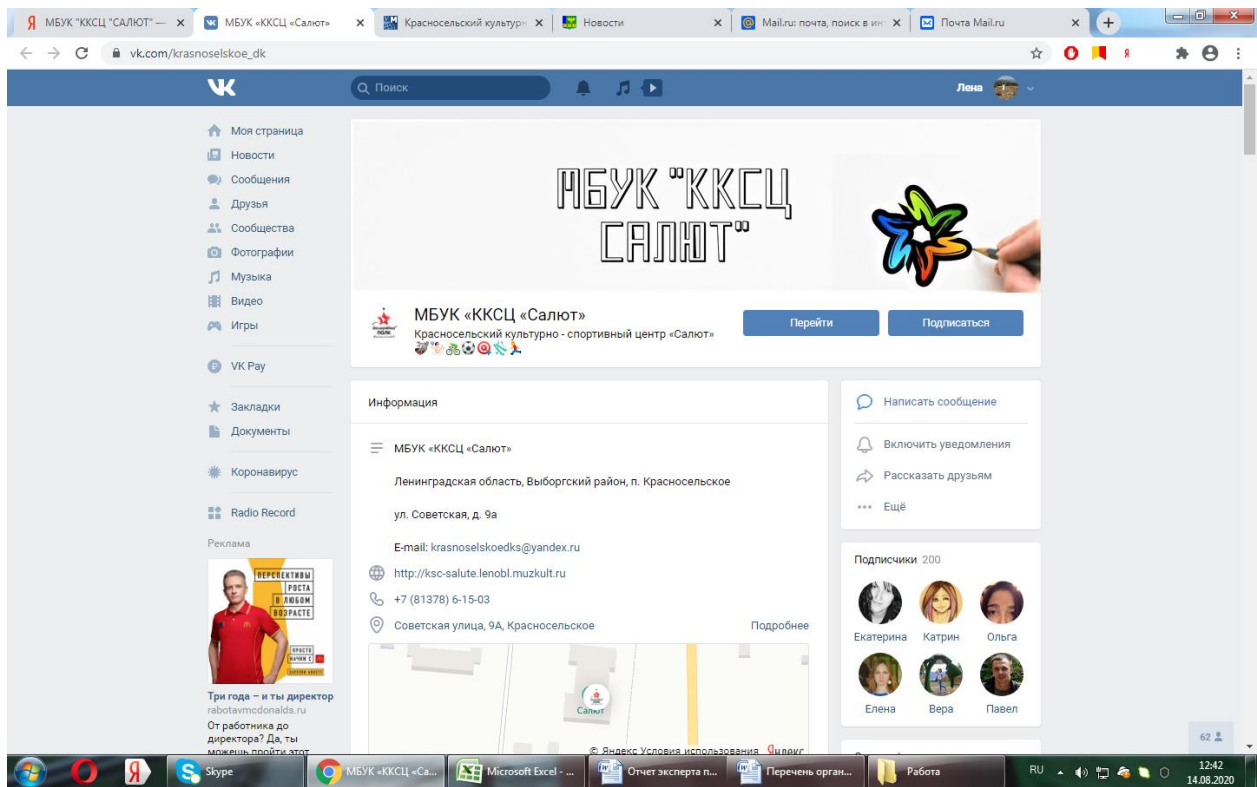
МБУК "ККСЦ "САЛЮТ" — МБУК «ККСЦ «Салют» x Структура МБУК «Гончар» x Новости x Mail.ru: почта, поиск в ин x Почта Mail.ru x

ksc-salute.lenobl.muzkult.ru/media/2018/11/26/1209418426/Rukovoditeli.pdf

**Руководители
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«КРАСНОСЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР
«САЛЮТ»
Выборгского района Ленинградской области**

№п	Ф.И.О.	Должность	Номер телефона
1	Портнова Лариса Николаевна	директор	8(81378)61 503
2.	Андреева Нина Витальевна	Главный бухгалтер	8(81378)61 545
3.	Дешина Марина Адольфовна	Главный библиотекарь	8(81378)69 287
4.	Кравцова Ольга Всеволодовна	Заведующая Дом культуры п.Красносельское	8(81378)61 503

12:55 14.08.2020



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение ККСЦ удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер находится в удовлетворительном состоянии, а интерьеры здания требуют ремонта. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Здание не оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. В здании планируется ремонт, который, вполне вероятно, изменит сложившуюся ситуацию. Персонал приветливый и доброжелательный. Мероприятия, которые организует учреждение, занятия, проводимые для различных категорий населения, пользуются успехом. Детская аудитория особенно отмечает киносеансы и детские дискотеки.

Сайт учреждения работает, технически выполнен правильно. Очень удачное цветовое оформление, интересное содержание и комфортный переход от раздела к разделу. Присутствует основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда). В документах отсутствуют учредительные документы. Отсутствует график работы учреждения. В контактной информации на главной странице указан только телефон организации, отсутствует адрес эл. почты. Во вкладке структура учреждения указаны ФИО руководителей, должность и телефон. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг. Платные услуги отсутствуют. Отсутствуют копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены на услуги и копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации. В документах есть подробный сводный план мероприятий учреждения, но на 2018 год. Также есть форма отчет о результатах деятельности учреждения, но за 2017 год. В модуле «Галерея» представлены множество фотоальбомов с различных мероприятий учреждения, которые полностью отображают основную специфику деятельности учреждения.

В модуле «Видеогалерея» представлены множество интересных по содержанию видеоматериалов с концертов. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия учреждения. В модуле «Афиша» размещены яркие афиши, посвященные мероприятиям учреждения, последняя афиша размещена 7 марта 2020 г. В модуле «новости» за 2020 год размещена всего одна новость от 21 января. Данный раздел больше похож на архив новостей за предыдущие года. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницу в социальной сети «в контакте» и «youtube» канал. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Руководству и специалистам учреждения стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, развивать новые онлайн-форматы, для более успешного продвижения своих услуг и привлечения большего количества посетителей. Обратить внимание на наполнение вкладок сайта. При ремонте помещений учреждения учесть необходимость создания условий по доступной среде.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	1 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	17 29
			Итого	100%	66,07	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	76,00	50%	38	3,8
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	24
			Итого	100%	78	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
			Итого	100%	59	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
			Итого	100%	94,67	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	99,00	

Итоговый балл: 79,35

21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория»

Адрес учреждения

188931, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК СЕЛЕЗНЕВО, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, ДОМ 1А

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of a website. The top screenshot is the main page, and the bottom screenshot is the 'contacts' page.

Скриншот 1: Главная страница

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
СЕЛЕЗНЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ВИКТОРИЯ»

Главная | Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Независимая оценка качества оказания услуг | Новости | Афиша | Галерея | Контакты

17-04-2020 Информатика
12-04-2020 Внимание!!! Уважаемые
08-03-2020 Международный женский День
01-03-2020 Прощай, Масленица!

Скриншот 2: Страница контактов

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Август

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- дни мероприятий

8 (813-78) 79-505

188931, Ленинградская область,
Выборгский р-н п. Селезнево,
ул. Центральная д. 1А

ЕДИНОЕ ОКНО
доступ к информационным ресурсам

РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Адрес:
188931, Ленинградская область,
Выборгский р-н, п. Селезнево,
ул. Центральная д. 1А

Телефон:
8 (813-78) 79 505

Email:
seleznevo-viktoria@yandex.ru

Директор:
Лесникова Наталия Валерьевна

МБУК СКЦИЦ "ВИКТОРИЯ" — р. х | СЕЛЕЗНЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СП... | Красносельский культурно-сп... | Американец установил рекорд... | Не защищено | ksic-seleznevo.lenobl.muzkult.ru/doc

ПОИСК

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Август

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- дни мероприятий

8 (813-78) 79-505

188931, Ленинградская область,
Выборгский р-н п. Селезнево,
ул. Центральная д. 1А

ЕДИНОЕ ОКНО
доступ к информационным ресурсам

РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
единственный портал

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

Информация о среднемесячной заработной плате

[Информация о среднемесячной заработной плате руководителей их заместителей и главных бухгалтеров за 2018 год](#)

Муниципальное задание 2019 год и плановые 2020-2021г. с изменениями

[Изменения от 23.10.2019 Муниципальное задание](#)

[Постановление №230.1 от 23.10.2019](#)

[Постановление №56.1 от 04.03.2019](#)

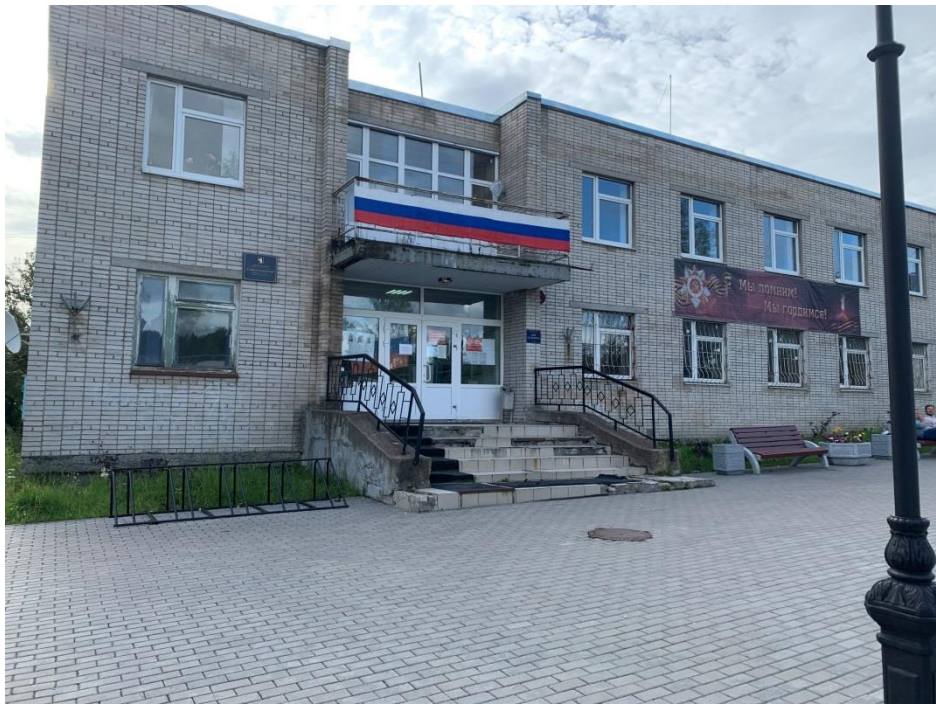
[Изменения от 04.03.2019 муниципальное задание](#)

[Муниципальное задание, постановление №14 от 18.01.2019](#)

[Постановление №14 от 18.01.2019](#)

13:20
14.08.2020

Актуальные фотографии объекта





Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория»
муниципального образования «Селезневское сельское поселение»
Выборгского района Ленинградской области

ИНФОРМАЦИЯ

Комментарии эксперта

Месторасположение СКСИЦ удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Формы работы, предлагаемые учреждением населению достаточно разнообразны, жители высоко оценивают работу специалистов.

Сайт учреждения работает, технически выполнен хорошо, но не очень удачное цветовое оформление. На белом фоне информация теряется. Присутствует основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда). Информация об учредителе присутствует, также указана информация о дате создания организации. График работы учреждения указан. В контактной информации указаны ФИО директора, адрес эл. почты и контактный телефон. В модуле «Информация о деятельности» нет никакой информации. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг. Платные услуги отсутствуют. Отсутствуют копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены на услуги и копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации. В документах отсутствуют план мероприятий учреждения, но есть план мероприятий за 2019 год, посвященный празднованию 74-ой годовщине Победы в ВОВ. Отчет о деятельности учреждения отсутствует. В модуле «Галерея» представлены фотоальбомы с мероприятий учреждения. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия учреждения. Модуль «Афиша» больше похож на архив. Модуль «Новости» соответствует требованиям и отображает актуальные новости учреждения. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницу в социальной сети «в контакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Руководству и специалистам учреждения стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, развивать новые онлайн-форматы, для более успешного продвижения своих услуги и привлечения большего количества посетителей. Рассмотреть возможность улучшения условий по доступной среде.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	26
Итого						28
				100%	82,20	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	74,67	50%	37	3,73
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25
				100%	79	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90,00	30%	27	27
				100%	63	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
				100%	92,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
				100%	94,00	

Итоговый балл: 82,17

22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Первомайского сельского поселения Выборгского района Первомайский информационный культурно - спортивный досуговый центр «Кивеннапа»

Адрес учреждения

188855, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК ПЕРВОМАЙСКОЕ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 72

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website for the First May Cultural and Sports Center 'Kivennapa'. The top screenshot is the main page, featuring a blue header with the center's name and logo, a navigation menu, and a news section with several articles. The bottom screenshot shows a 'DOCUMENTS' section with a list of administrative documents and a contact form on the left side.

Скриншот 1: Главная страница

Адрес: kivennapa.lenobl.muzkult.ru

Контактный номер: +7 (81378) 68385

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Первомайского сельского поселения Выборгского района

Первомайский информационный культурно - спортивный досуговый центр «Кивеннапа»

Главная | Творческие коллективы | ДПИ | Спорт | Руководители студий | Библиотеки | Копилка сценариев | Видео | Ссылки | Независимая оценка | Адреса и контакты | Телефон доверия | Документы | Новости | Афиша | Галерея

Версия для слабовидящих

Поиск

Календарь событий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

1 Дни мероприятий

Форма обратной

НОВОСТИ

13-08-2020 Библиотека п. Первомайское

160 лет канадскому писателю Эрнесту Сетон-Томпсону, Эрнест Эван Томпсон, в литературе часто встречается вариант Эрнест Томпсон Сетон; 14 августа 1860, Саут-Шилдс, Великобритания — 23 октября 1946, Санта-Фе, Нью-Мексико, (США) — канадский писатель, художник-анималист, естествоиспытатель и общественный деятель британского происхождения. Один из основателей движения скаутов в США. Поскольку Соединенные Штаты играли в жизни Сетона почти столь же значительную роль, что и Канада, его по праву можно назвать также

11-08-2020 Библиотека п. Первомайское

Читаем книги Валентины Осеевой

10-08-2020 Библиотека п. Первомайское

10 августа родилась Сьюзен Коллинз — американская писательница, автор прозы и завораживающей трилогии «Голодные игры». Сьюзен Коллинз родилась 10 августа 1962 года в деревне Сэнди Хук, недалеко от Нью-Таун, штат Коннектикут, США. Практически всё детство и юность провела в разъездах с отцом, с которым исколесили почти всё восточное побережье, были в Европе. Закончила Индианский университет в Блумингтоне.

Скриншот 2: Документы

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:

Я спасен(а) на [сайте](#) [моя деятельность](#) [адрес](#)

Прикрепить файл

Режим работы: понедельник - воскресенье с 9:00 до 22:00

Директор: Завова Ольга Константиновна
эл. почта bevomdk@mail.ru
188855
Ленинградская область
Выборгский район

ДОКУМЕНТЫ

Учетная политика: новая редакция учетной политики в соответствии с федеральными стандартами находится в стадии разработки. С текстом старой редакции вы можете ознакомиться пройдя по ссылкам ниже

- [Приказ № 70](#)
- [Положение 2](#)

- Основные объемные показатели МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Свод добровольных объединений в МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Свод количества клубных формирований самодельного народного творчества и прочих клубных формирований МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Отчет 7НК за 2018 год
- Декларация соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда
- Отчет о деятельности МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 9 месяцев 2018 года с нарастающим
- Свод добровольных объединений в культурно-досуговом учреждении "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" на 30 сентября 2018 года
- Свод количества клубных формирований самодельного народного творчества и прочих клубных формирований культурно-досугового учреждения
- Административный регламент предоставления муниципальной услуги (работы) "Обеспечение доступа к объектам спорта"
- Приложение к административному регламенту предоставления муниципальной услуги "Организация деятельности клубных формирований самодельного народного творчества"
- Стандарт оказания муниципальной услуги по оказанию содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройства несовершеннолетних граждан
- Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек в стационарных условиях"
- Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Организация деятельности клубных формирований самодельного народного творчества"
- Предоставление информации и времени и месте театральных представлений
- Отчет за 1 квартал 2018 года
- Отчет за 2017 год
- Выписка ЕГРЮЛ
- Постановление о назначении директора
- Постановление администрации
- Устав
- Отчет за 1 полугодие 2017 года
- Свидетельство
- Прейскурант цен
- Положение о культурно-досуговом формировании
- Кодекс профессиональной этики работников МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа"
- Положение о конфликте интересов
- Положение Антикоррупционная политика
- Оценка коррупционных рисков

План мероприятий по противодействию коррупции в МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа"

МБУК "ПЕРВОМАЙСКИЙ ИКСДЦ" | Первомайский информационный портал | Новость

kivennapa.lenobl.muzkult.ru/contacts




Ф.И.О.	Занимаемая должность	Телефон	
Ольга Константиновна Зазова	директор МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа"		
Любовь Альбертовна Клавен	заместитель директора	8(813) 78 68 153/факс	
Мария Николаевна Малевинская	Главный бухгалтер	8(813)78 68 385	
Ольга Алексеевна Лаптева	Начальник отдела кадров	8(813)78 68 385	
Роман Витальевич Федотов	Начальник договорного отдела	8(813)78 68 153/факс	

13:47 14.08.2020

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение Учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Необходимо отметить усилия специалистов учреждения и их заинтересованность в развитии ИКСДЦ. Мероприятия, которые организует учреждение, пользуются успехом. Много новых, современных форм социально-культурной деятельности, которые очень востребованы молодёжной, семейной аудиторией.

Сайт учреждения работает. Присутствует основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда). Имеются учредительные документы. Отсутствует график работы учреждения. В контактной информации указаны телефоны, адрес эл. почты и ФИО, должность, фотографии сотрудников учреждения. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации. Нет информации о планируемых мероприятиях. Отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения. На сайте отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея», но они есть в группе «ВКонтакте» (11 альбомов и 30 видеозаписей). Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих» работает.

Модуль «Мероприятия» – представлен календарным графиком с мероприятиями, проводимыми по месяцам. Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения. Последняя новость от 26 июня 2020 г. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует страницу в социальной сети

«ВКонтакте». На сайте присутствует модуль « Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Необходимо обратить внимание на работу с интернет-ресурсами. Продумать возможные технологии для развития доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	5
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72,25	40%	28,9	125
						164
			Итого	100%	72,7	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	77,6	50%	39	3,88
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76	50%	38	152
			Итого	100%	77	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	21	30%	6,3	42
			Итого	100%	56,3	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67	40%	26,8	134
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,5	40%	33,4	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	55	20%	11	110
			Итого	100%	71,2	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	30%	24,6	164
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73	20%	14,6	146
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,5	50%	41,25	165
			Итого	100%	80,45	

Итоговый балл: 71,49

23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" Муниципального Образования "Полянское сельское поселение" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188824, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК ПОЛЯНЫ, ШОССЕ ВЫБОРГСКОЕ, 71

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website for the Polyan'skiy Center of Culture and Leisure. The top screenshot shows the 'Общая информация' (General Information) page, and the bottom screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page.

Скриншот 1: Главная страница / Общая информация

Муниципальное бюджетное учреждение культуры МО «Полянское сельское поселение»

Год памяти и славы | Реквием по опаленным судьбам | Главная | Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Афиша | Независимая оценка качества оказания услуг | Галерея | Новости | Контакты

Телефон: +7 (81378) 61446

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

В состав учреждения входят:

- 2 дома культуры – это ДК пос. Поляны, ДК пос. Семиезерье;
- 2 сельских клуба: Горьковский и Приветинский;
- 3 сельских библиотеки: Полянская, Семиезерская и Горьковская.

Основной целью работы учреждения является формирование культуры населения посредством проведения тематических вечеров, вечеров отдыха, конкурсов, концертов, спортивных мероприятий, библиотечных уроков, литературных встреч, бесед с подрастающим поколением и социальных акций.

Скриншот 2: Страница контактов

Муниципальное бюджетное учреждение культуры МО «Полянское сельское поселение»

Телефон: +7 (81378) 61446

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

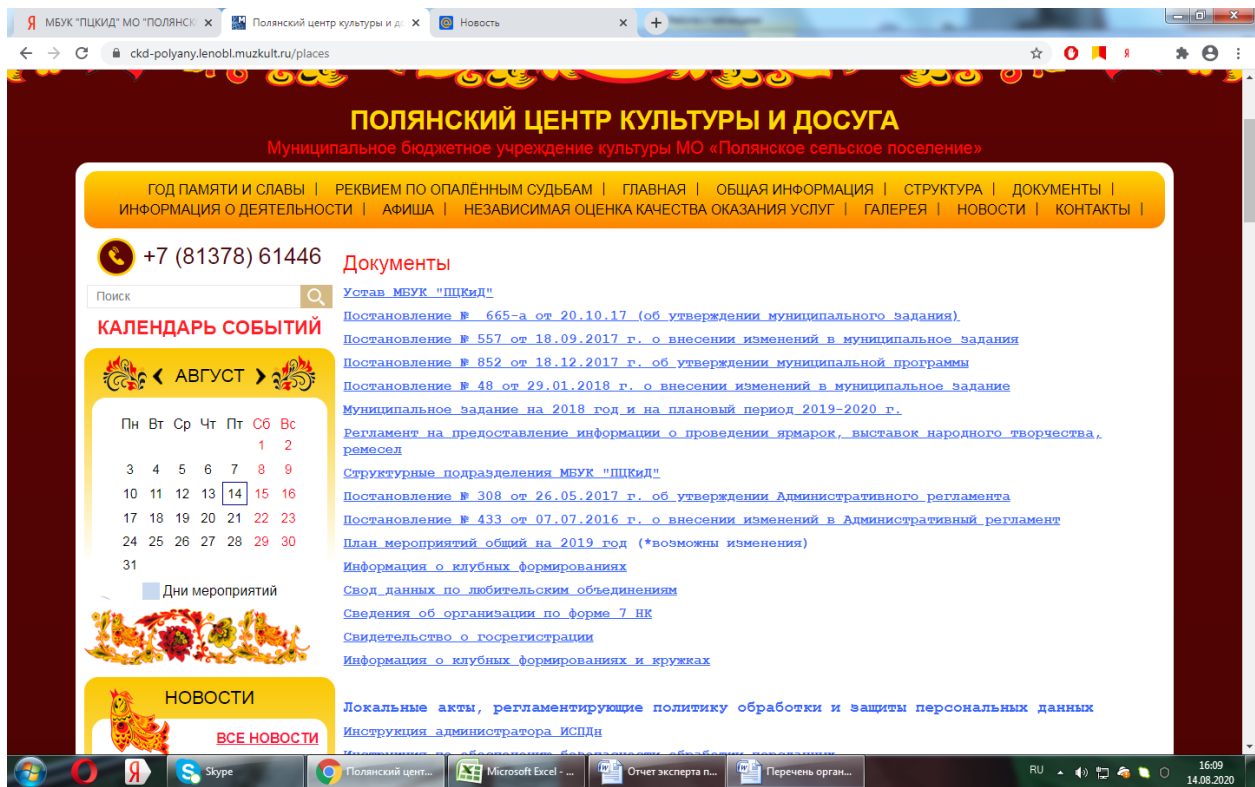
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Полянский центр культуры и досуга» муниципального образования «Полянское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области

188824, Ленинградская область, Выборгский район, посёлок Поляны, Выборгское шоссе, дом 71

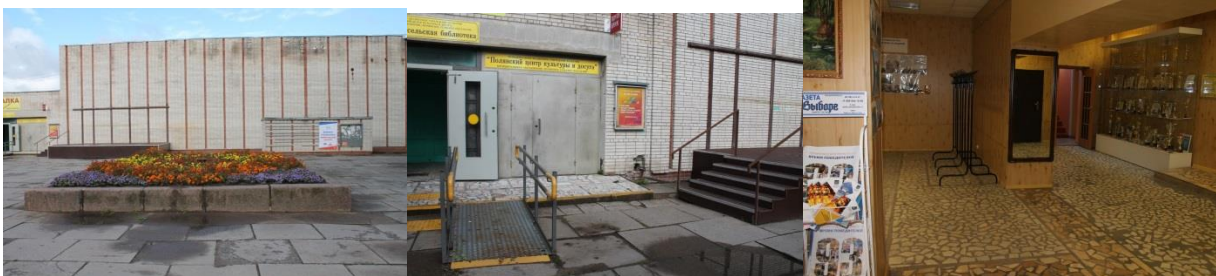
тел.: 8 (813-78) 61-446
e-mail: muk-polianskiy-zentr@yandex.ru

Режим работы: Пн-Пт с 09-00 до 17-00
Сб-Вс – выходной

Директор: Зайцева Лидия Александровна



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение Учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но все же, стоит продумать возможности внутреннего ремонта и благоустройства. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Мероприятия, которые организует учреждение, пользуются успехом.

Сайт учреждения работает, прост и удобен в техническом использовании. Содержание интересное и разнообразное. Присутствует основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда). В общей информации есть подробное описание специфики деятельности учреждения, и его основных направлений. На сайте размещены учредительные документы. Есть график работы учреждения и контактная информация для обратной связи. Отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг. Платные услуги отсутствуют. Отсутствуют копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены на услуги и копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации. Есть план мероприятий на 2019 год. Отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения. В модуле «Галерея» представлены яркие и интересные фотографии с мероприятий, также в группе в контакте учреждения опубликованы 60 альбомов с фотоотчётами и 4 видеоролика. В модуле «Афиша» представлен перечень актуальных мероприятий учреждения с кратким описанием. В модуле «Новости» опубликованы актуальные и интересные новости организации, последняя новость от 14 августа 2020 г. На сайте присутствует модуль

«Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Есть версия для слабовидящих и мобильная версия учреждения. Необходимо среду учреждения сделать более привлекательной.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36,4	89 93
			Итого		100%	81,4
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	70	50%	35	3,5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73	50%	36,5	73
			Итого		100%	72
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90	30%	27	90
			Итого		100%	69
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	94
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	90
			Итого		100%	94,4
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	18,6	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
			Итого		100%	95,6

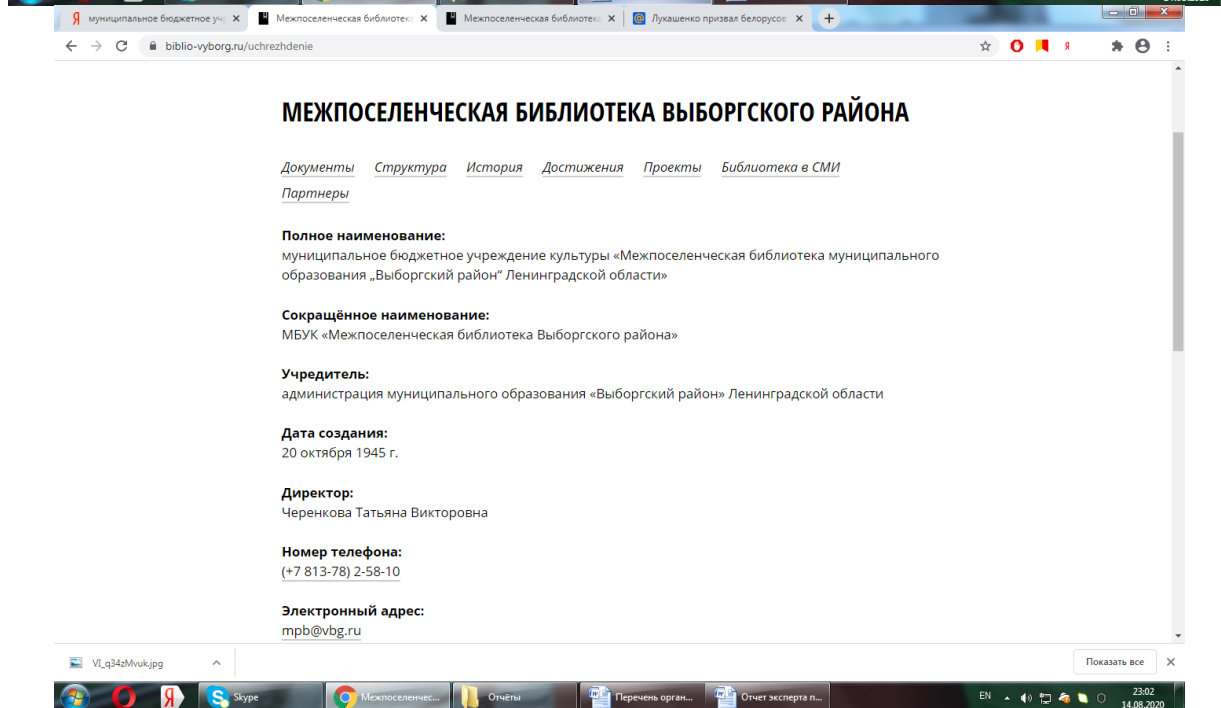
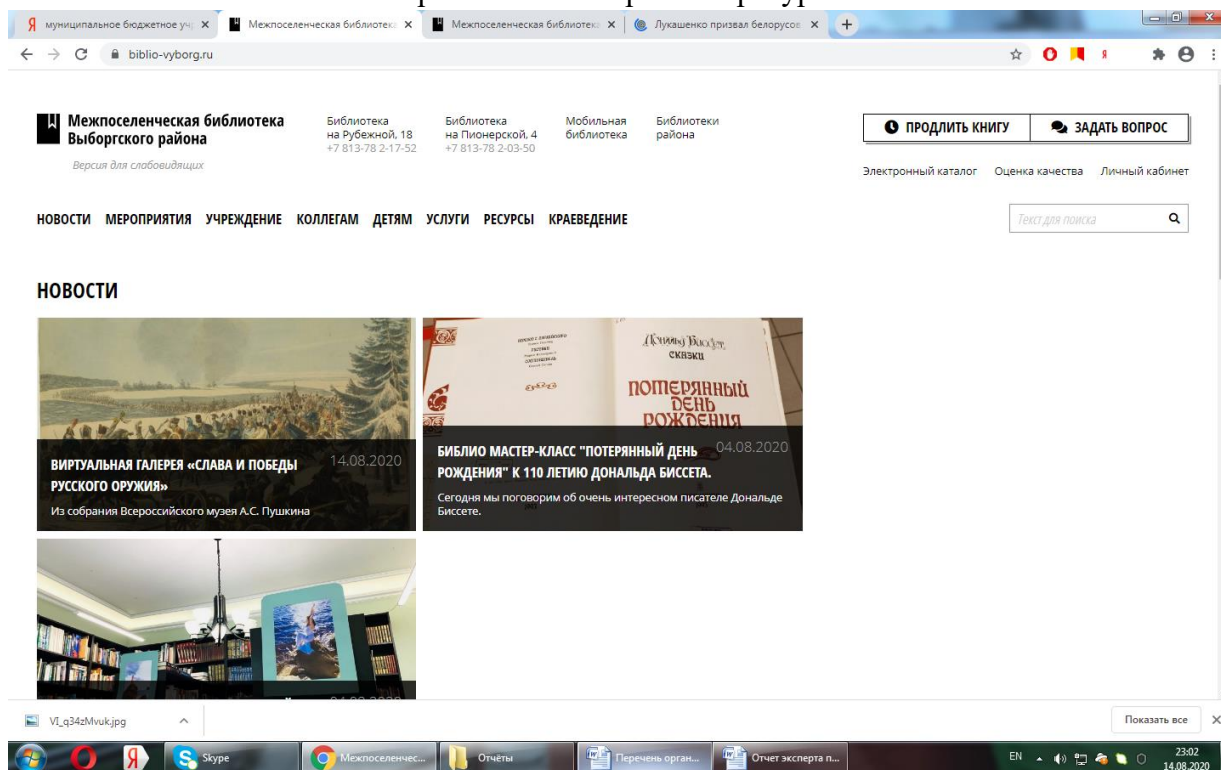
Итоговый балл: 82,38

24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области»

Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ, УЛИЦА ПИОНЕРСКАЯ, 4

Скриншоты электронных ресурсов



Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»

Версия для слабовидящих

Библиотека на Рубежной, 18 +7 813-78 2-17-52

Библиотека на Пионерской, 4 +7 813-78 2-03-50

Мобильная библиотека

Библиотеки района

ПРОДЛИТЬ КНИГУ **ЗАДАТЬ ВОПРОС**

Электронный каталог Оценка качества Личный кабинет

Текст для поиска

Учреждение / **ДОКУМЕНТЫ**

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Решение учредителя о создании учреждения (DOC, 192 KB)
- Справка о среднемесячной заработной плате руководителей 2019 (JPG, 214 KB)
- Распоряжение о приеме на работу директора
- Свидетельство о государственной регистрации (JPG, 129 KB)
- Устав МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области" (PDF, 7 MB)

https://biblio-vyborg.ru/uslugi

Показать все

23:03 14.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное, это подтверждается и опросами жителей. Своей прилегающей территории библиотека практически не имеет. Находится в доме, где располагается Городской суд. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны, «атмосферны», как отмечают посетители. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Опять же, данная ситуация может быть связана с тем, что территории своей библиотека не имеет. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Сайт учреждения работает отлично. Очень удобен технически. Очень удачное цветовое решение и расположение разделов. Информация разнообразная и легкодоступна в поиске. В модуле «Учреждение» указаны основная информация об организации (полное и сокращенное наименование, местонахождение, почтовый адрес и схема проезда, также указаны ФИО директора, контактный телефон и адрес эл. почты. Имеются все учредительные документы. В модуле « Структура» указан график работы учреждения, основные отделы с кратким описанием и ФИО и контактной информацией сотрудников. В модуле «Услуги» предоставлен перечень с кратким описание бесплатных и платных услуг учреждения. На платные услуги есть прейскурант. В модуле «Мероприятия» начиная с 2016 года подробно представлена информация с фото/видео материалами о мероприятиях, проводимых учреждением, но отсутствует план мероприятий. Также отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения. На сайте отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея». Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих» работает.

Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения с 2015 года. Все новости размещены в хронологическом порядке по месяцам. Последняя новость от 14 августа 2020 г. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальные сети «Вконтакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Необходимо рассмотреть возможности использования части технических возможностей для улучшения доступной среды, учитывая специфику здания и территории учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,5	40%	37,4	94
		Итого		100%	68,6	93
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,6	50%	39	3,93
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	50%	41	82
		Итого		100%	80	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90	30%	27	90
		Итого		100%	57	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37,2	93
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
		Итого		100%	96,2	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	97,9	

Итоговый балл: 80,00

25. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области "Выставочный центр "Эрмитаж - Выборг"

Адрес учреждения

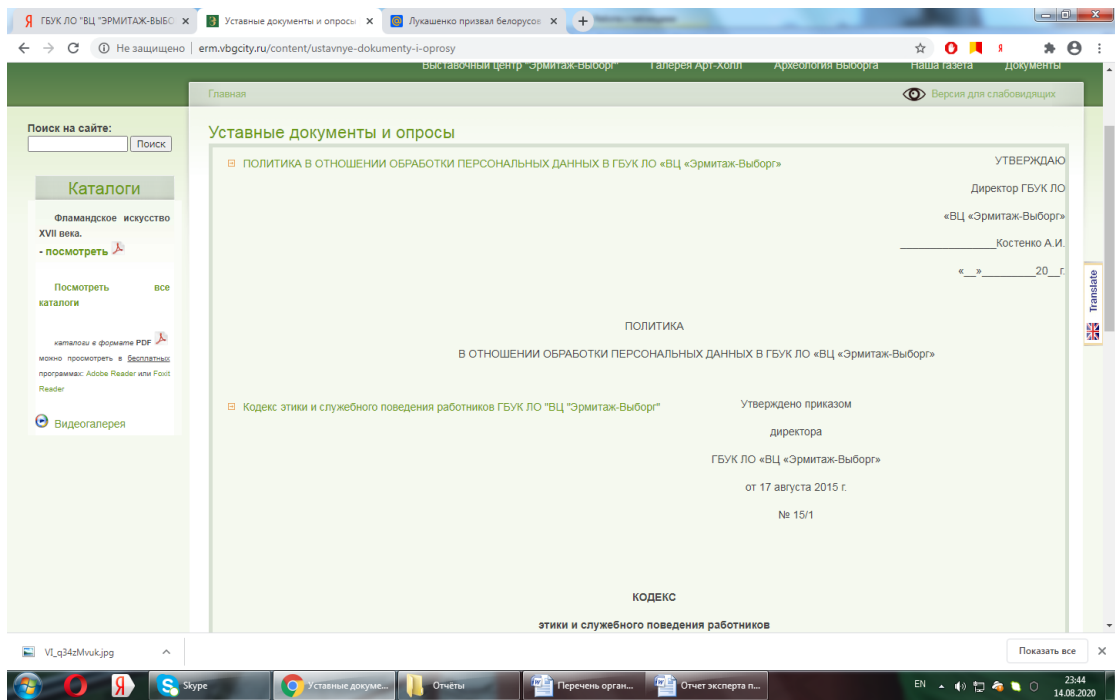
188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
УЛИЦА П.Ф.ЛАДАНОВА, 1

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website of the State Budgetary Institution of Culture of the Leningrad Region "Ermitazh - Vyborg".

The top screenshot shows the "Приветствие" (Greeting) page. It features a search bar, a navigation menu, and a main content area with a welcome message. A sidebar on the left contains an "Афиша" (Program) section with a poster for "Образы природы в произведениях Императорского фарфорового завода XVIII - XXI веков". A photo of the director, Alexander Ivanovich Kostenko, is shown on the right.

The bottom screenshot shows the "Информация" (Information) page. It displays contact information for three locations: the main exhibition center, "Art-Hall", and the "Powder Burial" exhibition. It also includes a notice about the center's closure for the exhibition change on August 15, 2020, and a notice about the gallery's hours on July 16, 2020.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятно впечатление, о чём говорят посетители. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими исключительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Проекты учреждения очень востребованы как жителями города, так и его гостями.

Сайт учреждения работает. Технически очень удобен в использовании. Удачное цветовое оформление. Информация очень интересная, содержательная, разнообразная. В модуле «О Центре» представлена историческая справка с разнообразными фотографиями учреждения, которые отражают его инфраструктуру. В модуле «Информация» указаны часы работы, адрес и координаты выставочных залов, а также условия посещения и цена билетов. На сайте отсутствует схема проезда. Отсутствуют учредительные документы. Имеются модуль «Выставки», «экскурсии и программы», в которых подробно описано содержание данных мероприятий. Отсутствует план мероприятий и отчет о деятельности учреждения. Модуль «фото/видео» полностью соответствует требованиям. Представлены разнообразные и интересные по содержанию фото, и видео материалы, характеризующие деятельность учреждения. Версия для слабовидящих» работает.

Модуль «Новости» соответствует своему назначению и отображает актуальные события учреждения. Каждая новость подкреплена фотоматериалами. Последняя новость от 30 июля 2020 г. Модуль «Афиша» также соответствует всем требованиям. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальные сети « в контакте», кол-во участников в группе 1416. Также в группе ест 21 фотоальбом и 27 видеозаписей. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Стоит обратить внимание на заполнение вкладок с официальной информацией.

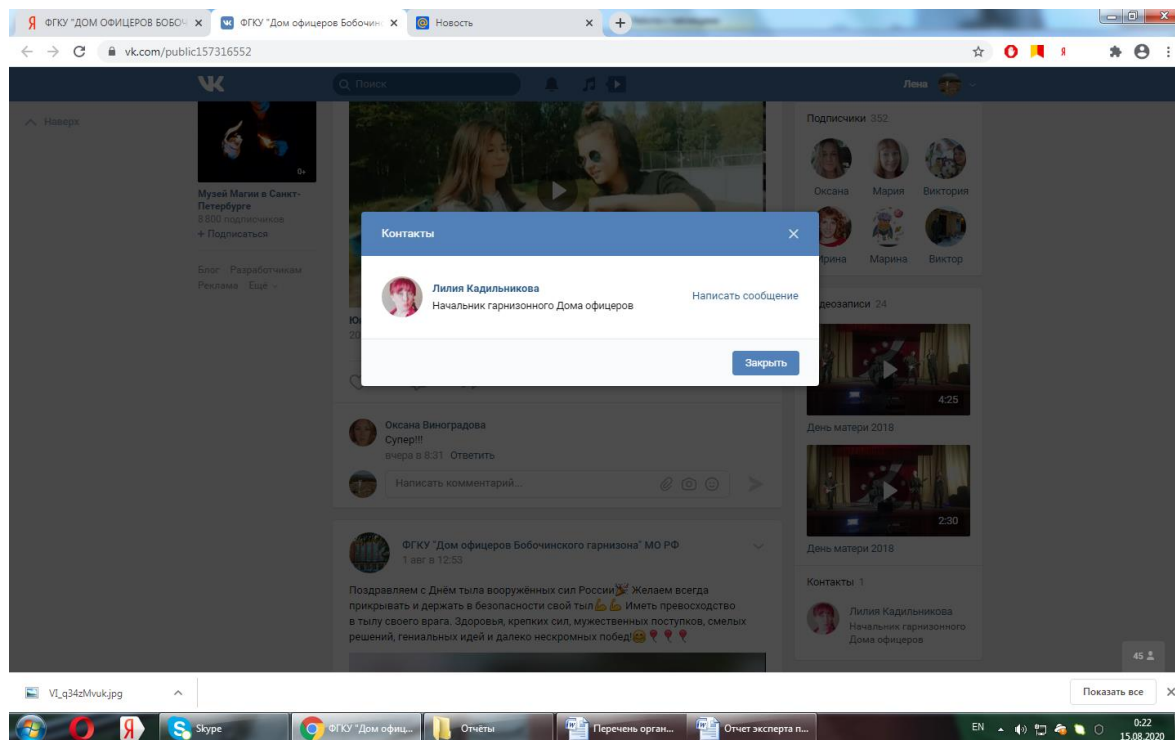
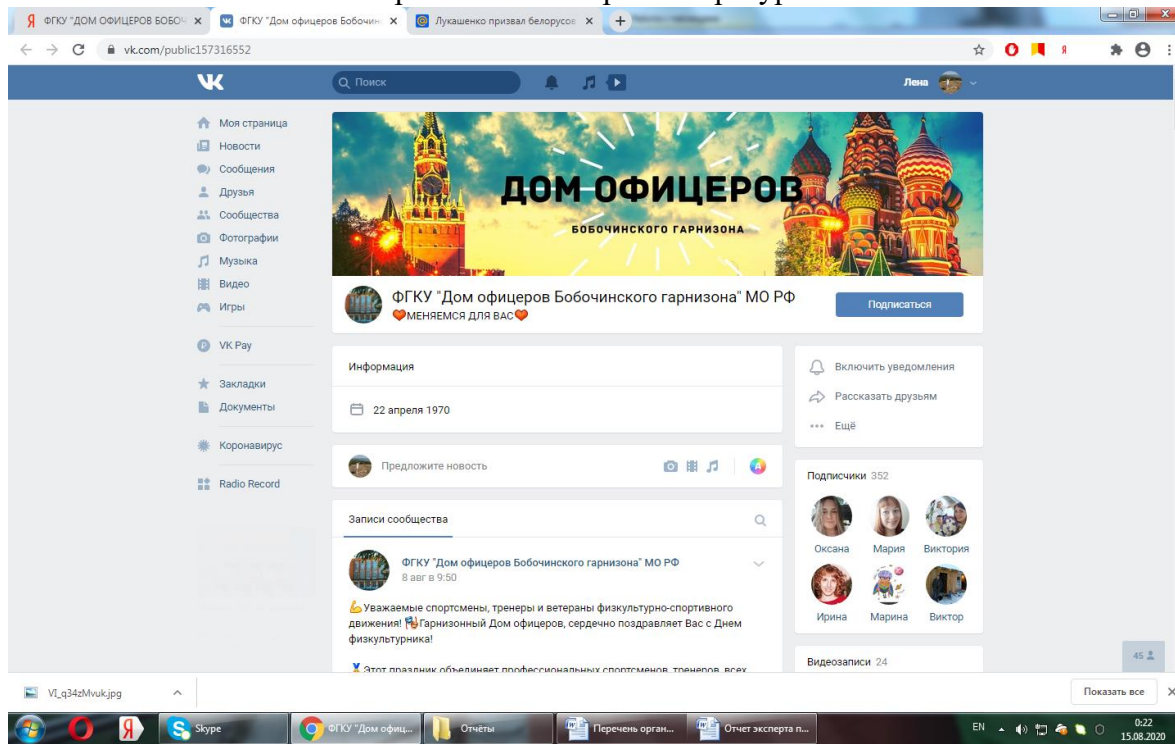
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	80	30%	24	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
						30
Итого					100%	91,00
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого					100%	100
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	93,33	30%	28	28
Итого					100%	98
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого					100%	100,00
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого					100%	100,00

Итоговый балл: 97,80

26. Федеральное Государственное казенное учреждение культуры и искусства "Дом
Офицеров Бобочинского гарнизона" Министерства Обороны Российской Федерации
Адрес учреждения

188827, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК КАМЕНКА

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Учреждение производит благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Вполне вероятно, данная ситуация может быть обусловлена спецификой самого учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Учреждение реализует множество интересных программ и форм, которые позволяют жителям военного городка и военнослужащим полноценно проводить досуг. Жители городка высоко оценивают деятельность специалистов Дома офицеров.

Официальный сайт учреждения отсутствует. Есть группа «Вконтакте». Кол-во участников 352 человека. Фотоматериалов о деятельности учреждения в социальных сетях нет, есть только 24 видеозаписи, все записи 2018 года. Все остальные показатели отсутствуют. Новостной блок в группе имеет разнообразную тематику, некоторые новости не имеют отношение к деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на необходимость разработки сайта учреждения и обновления контента социальных сетей.

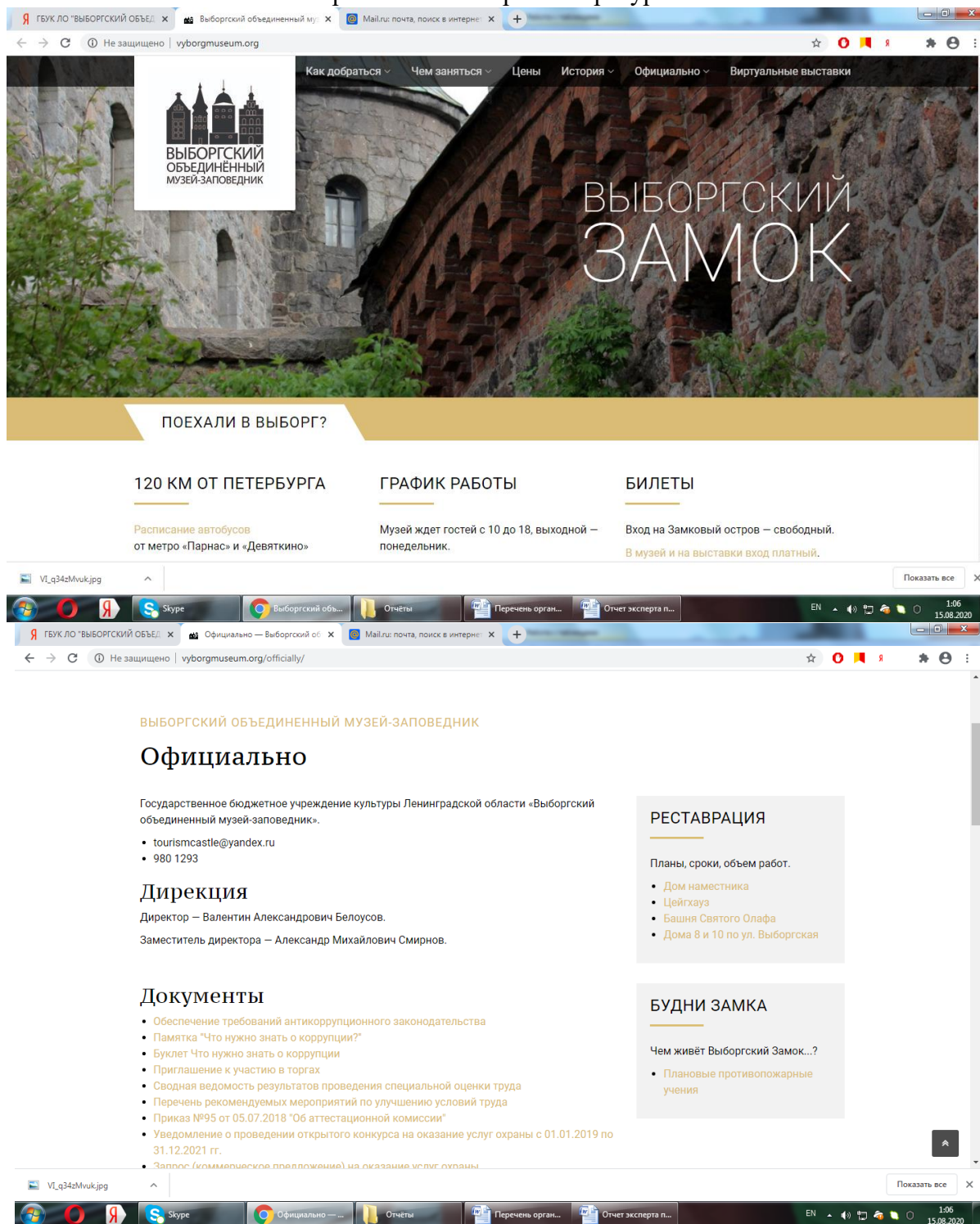
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	7
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,00	40%	24,00	29
						7
			Итого	100%	45,00	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	91,33	50%	46	4,57
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	96	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
			Итого	100%	35	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
			Итого	100%	100,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
			Итого	100%	97,33	

Итоговый балл: 74,60

27. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области
"Выборгский объединенный музей заповедник"
Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
ЗАМКОВЫЙ ОСТРОВ, ДОМ 1

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное, обусловлено историческими факторами. Территория благоустроенная. На данный момент ведётся ремонт как близлежащей территории, так и самого Замка. Учреждение известно не только в стране, но и за её пределами. Очень востребовано гостями города. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Обусловлено это тем, что здание входит в перечень объектов культурного наследия. Необходимы особые технологии, обеспечивающие доступную среду. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем профессионализма и коммуникативной культуры. Правда посетители отмечают необходимость разнообразить формы деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Очень удобен технически. Оригинальное оформление. В модуле « как добраться» представлен подробный маршрут как для общественного транспорта, так и для автомобилистов. На сайте есть очень удобный и оригинальный для пользователей модуль « чем заняться», в котором предоставлен перечень услуг учреждения. В модуле « Цены» представлен адрес, график работы и цены на услуги музея. На главной странице есть обратная связь, телефон и адрес эл. почты учреждения, также есть телефон, по которому можно оставить заявку на интерактивные программы. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Официально» представлена вся необходимая документация о деятельности учреждения. На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствует план работы учреждения и отчет о деятельности. В модуле «Анонсы» информации предоставлено минимум, всего 3 опубликованных записи. Модуль «Новости» отсутствует.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	40%	38,6	95
						98
			Итого	100%	83,6	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,8	50%	40	4,04
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	50%	43,5	87
			Итого	100%	84	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	85	30%	25,5	85
			Итого	100%	69,5	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36,4	91
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	18,6	93
			Итого	100%	93,4	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	50%	49,5	99
			Итого	100%	99,1	

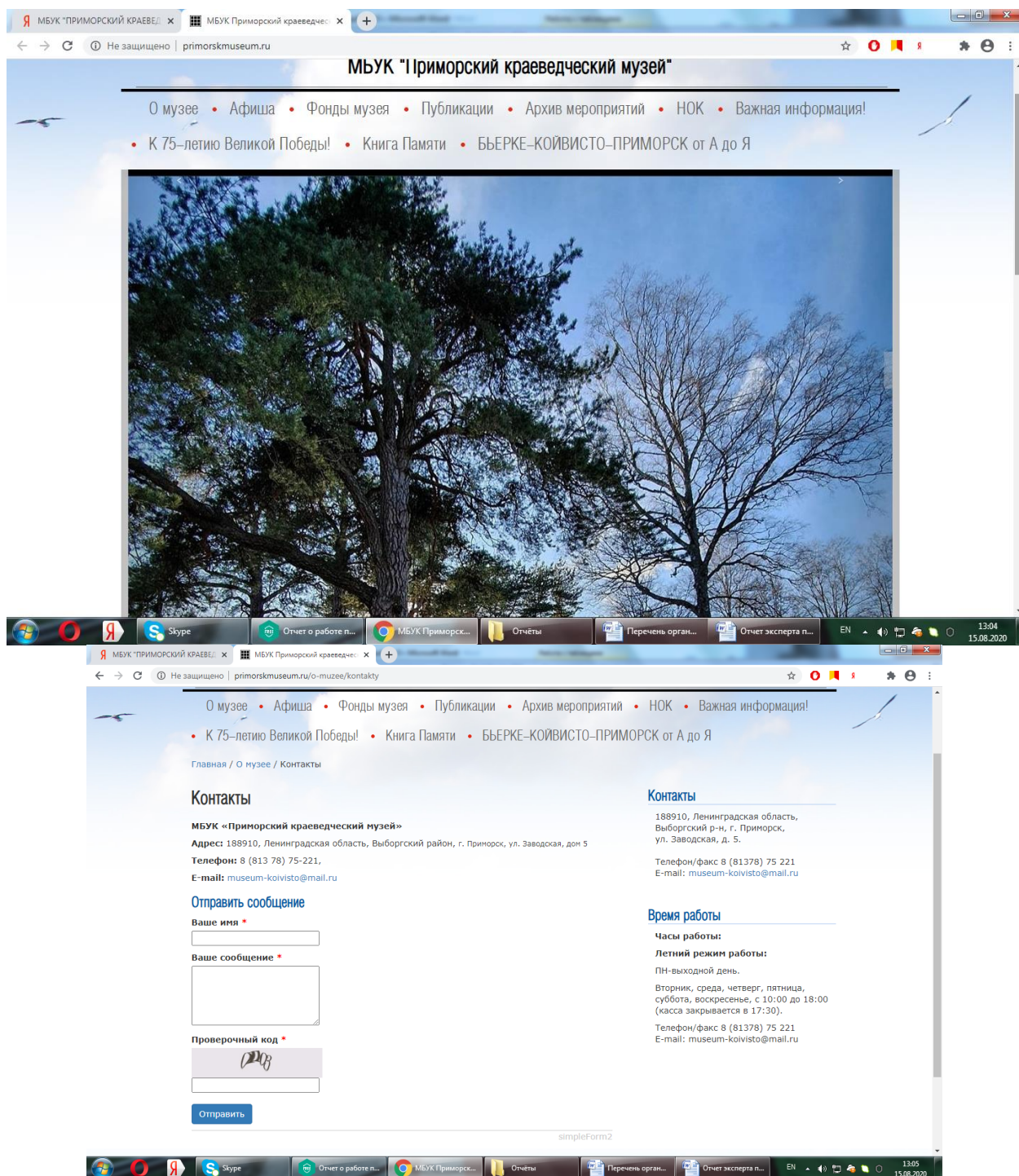
Итоговый балл: 85,90

28. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Приморский краеведческий музей"
Муниципального Образования "Приморское городское поселение" Выборгского
района Ленинградской области

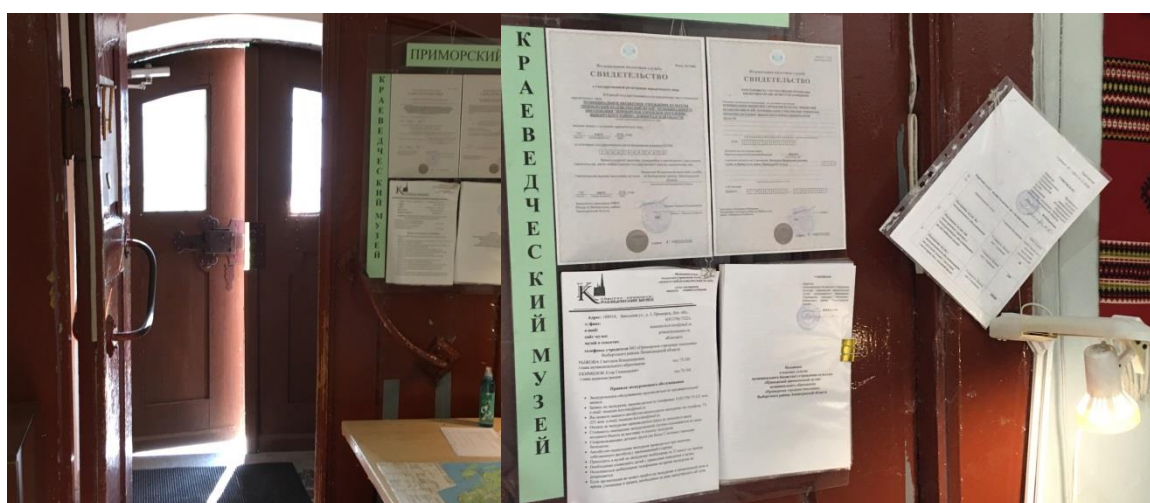
Адрес учреждения

188910, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ПРИМОРСК,
УЛИЦА ЗАВОДСКАЯ, ДОМ 5

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, что может быть обусловлено спецификой здания. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и доброжелательный. Работу музея

высоко оценивают жители города.

Сайт учреждения работает, но при использовании не удобен технически. Не очень удобное расположение и название разделов, пользователю сложно сориентироваться в пространстве сайта. В модуле «Контакты» отсутствует ФИО директора, нет схемы проезда. График работы учреждения указан. Отсутствует модуль «Документы». Отсутствуют учредительные документы. В модуле « Структура» указан график работы учреждения, основные отделы с кратким описанием и ФИО и контактной информацией сотрудников. В модуле «О музее» «стоимость услуг» предоставлен перечень платных услуг. Модуль « Афиша» оформлен не интересно, отсутствует сама афиша, есть только небольшая текстовая информация. С отсутствием афиши теряется интерес пользователя к данному учреждению. Отсутствует модуль «Мероприятия», есть только модуль «Архив мероприятий». Отсутствует план мероприятий и отчёт о результатах деятельности учреждения. Также на сайте отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея». Стандарты доступности и соответствия не соблюдаются. Отсутствует версия для слабовидящих (или её очень сложно найти). Отсутствует модуль «Новости». Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальные сети «Вконтакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Стоит обратить внимание на наполнение вкладок сайта необходимой официальной информацией. Рассмотреть возможность инженерных решений, позволяющих улучшить условия доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	25
						26
Итого				100%	66,40	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,00	50%	39	3,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого				100%	82	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	70,00	30%	21	21
Итого				100%	51	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
Итого				100%	96,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	98,67	

Итоговый балл: 79,01

29. Муниципальное автономное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 16, ОФИС 4

Скриншоты электронных ресурсов

The image contains two screenshots of a website. The top screenshot shows the main page of the MAUK 'Cultural and Leisure Center' website. The header includes navigation links: ГЛАВНАЯ, О НАС, АФИША, КОЛЛЕКТИВЫ, ГАЛЕРЕЯ, НОВОСТИ, КОНТАКТЫ. The main content area features a large banner with the text 'СПЕШИТЕ! СПЕШИТЕ! ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС!' and lists several theatrical and game programs with dates: 10.08-12.08 for 'КАК ЦАРЬ ПИР НА ВСЬ МИР УСТРОИЛ', 14.08 for 'ЗАЖИГАТЕЛЬНАЯ СМЕСЬ', and 17.08 for another theatrical program. The bottom screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page. It includes the following information: **Режим работы учреждения:** Пн. - Пт. с 9:00 до 18:00 Обед с 13:00 до 14:00; **Режим работы кассы:** Пн. - Вс. с 11:00 до 19:00 Без обеда; E-mail: kdk-vyborg@mail.ru; **Телефоны:** Директор: Данилова Ольга Вячеславовна 8 (81378) 2-49-40; Заместитель директора: Зуева Светлана Павловна 8 (81378) 2-03-23; Художественный руководитель: Носова Светлана Викторовна 8 (81378) 2-49-40; Администратор: Митечкин Роман Александрович 8 (81378) 2-49-40; Менеджер по рекламе: Денисова Светлана Ивановна 8 (81378) 3-13-81; Заведующая отделом кадров: Георгиевская Татьяна Владимировна 8 (81378) 2-49-40; Бухгалтерия: Главный бухгалтер Панусенко Анна Игоревна 8 (81378) 2-61-23; **Дворец культуры:** г. Выборг, ул. Советская, д.16. Вахта Дворца культуры: 8 (81378) 2-10-42. On the right side, there is a 'ПОПУЛЯРНЫЕ НОВОСТИ' (Popular News) section with three items: 'МАУК "Культурно - досуговой центр" приглашает на театрализованные - игровые программы' (29 июл 20), 'правила профилактики' (23 мар 20), and 'курсы МАССАЖА' (11 фев 20). A map of the location is also visible.

MAUK дворец культуры выборг Положение о Народных (обра: x Дворец культуры, дом культуры: x

Не защищено | dk.vbgcity.ru/ru/o-nas/dokumenty

ГЛАВНАЯ О НАС АФИША КОЛЛЕКТИВЫ ГАЛЕРЕЯ НОВОСТИ КОНТАКТЫ

Вложение	Размер
ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 07.06.2017 №1883 "О создании муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области"	1,49 МБ
Устав	391.32 КБ
Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц в Единый государственный реестр юридических лиц в отношении юридического лица МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНОДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ВЫБОРГ" Вы	94.09 КБ
РАСПОРЯЖЕНИЕ от 08.06.2017 № 110-Кп1 О назначении на должность директора муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области	1,06 МБ
Уведомление о регистрации юридического лица в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации	691.86 КБ
Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения	966.13 КБ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ 12.07.2017 №2326 Об утверждении состава наблюдательного совета муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области	1,02 МБ
Состав наблюдательного совета	924.91 КБ
Отчёт о деятельности муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговой	237,44

Версия для слабовидящих

О нас

- Дворец культуры
- Городской дом культуры
- Театр кукол
- Услуги
- Документы
- Вакансии
- Противодействие коррупции

ПОПУЛЯРНЫЕ НОВОСТИ

МАУК "Культурно - досуговой центр" приглашает на театрализованные - игровые программы
29 июл 20

правила профилактики
23 мар 20

Отчёт о деятельности муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговой

RU 13:45 15.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное, это подтверждается опросами жителей. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но, по мнению посетителей, требуют обновления. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Стоит отметить высокий уровень коммуникативной культуры сотрудников. Жители города в целом удовлетворены работой учреждения, но не очень довольны условиями.

Имеются расхождения в названиях: в интернет сети в поиске название Дворец культуры, но на официальном сайте на главной странице указано название культурно-досуговый центр, а в разделе контакты опять дворец культуры. Расхождение в названиях учреждения, очень затрудняет его поиск. Сайт учреждения работает, но при использовании не удобен технически. При переходе от раздела к разделу всплывают дополнительные «окна», что затрудняет поиск основной информации. Модуль «Контакты» соответствует требованиям, в нем отражена основная информация об учреждении: название учреждения, адрес, схема проезда, контакты сотрудников, график работы учреждения. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы, также есть поквартальный отчет о деятельности учреждения за 2020 год и поквартальный план работы на июль 2020 год. Модуль «Афиша» больше похож на архив, последняя новость от 2018 года. В модуле «Новости» очень мало актуальных новостей, всего 6, три из них за 2019 год.

В модуле «Галерея» размещены профессиональные фотографии творческих коллективов и их выступлений. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих работает. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальные сети «Вконтакте». На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами и на работу необходимых вкладок, их наполнение.

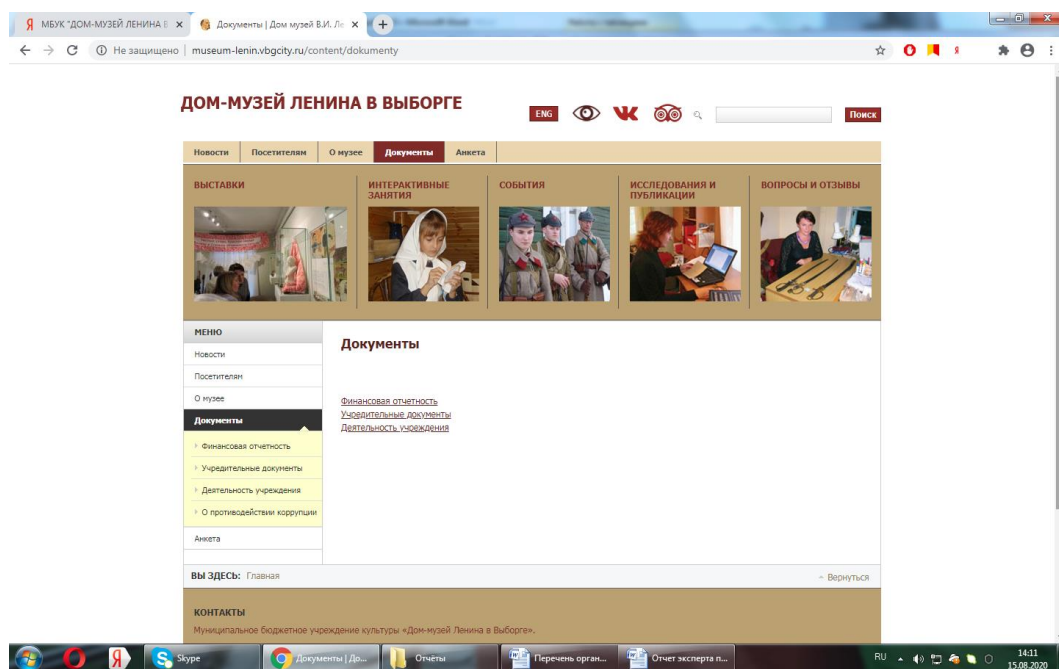
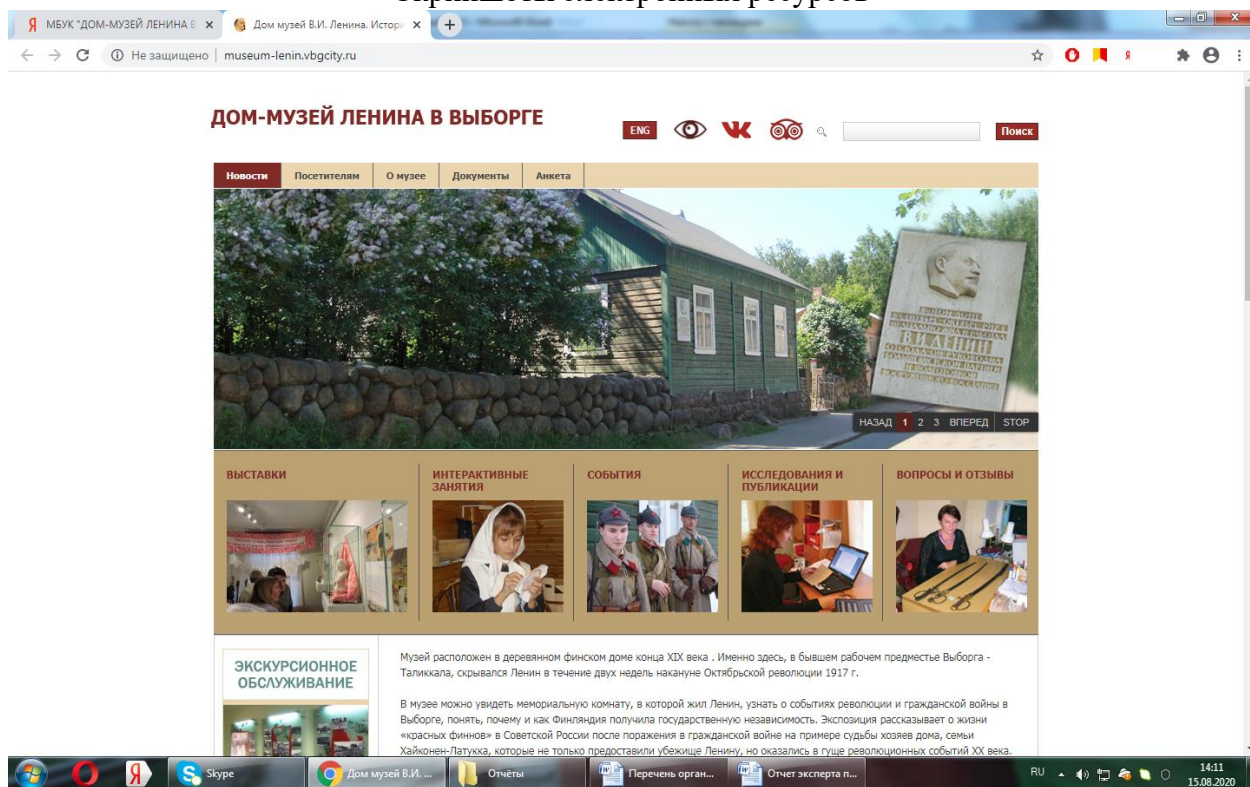
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	5
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	40%	34,4	164
						180
		Итого		100%	77	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	39,9	50%	20	1,995
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	160
		Итого		100%	60	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	44	30%	13,2	88
		Итого		100%	49,2	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	62	40%	24,8	124
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,5	40%	32,2	161
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50,5	20%	10,1	101
		Итого		100%	67,1	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	64	30%	19,2	128
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,5	20%	13,1	131
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75	50%	37,5	150
		Итого		100%	69,8	

Итоговый балл: 64,61

30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом-музей В.И.Ленина в Выборге" Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
УЛИЦА РУБЕЖНАЯ, ДОМ 15

Скриншоты электронных ресурсов

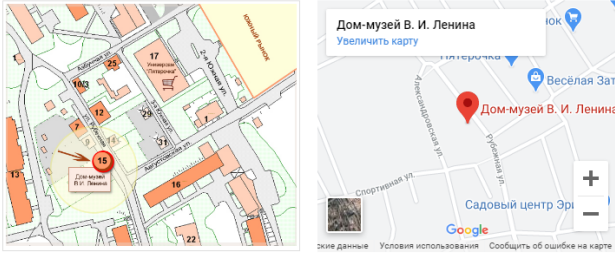


Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей Ленина в Выборге».

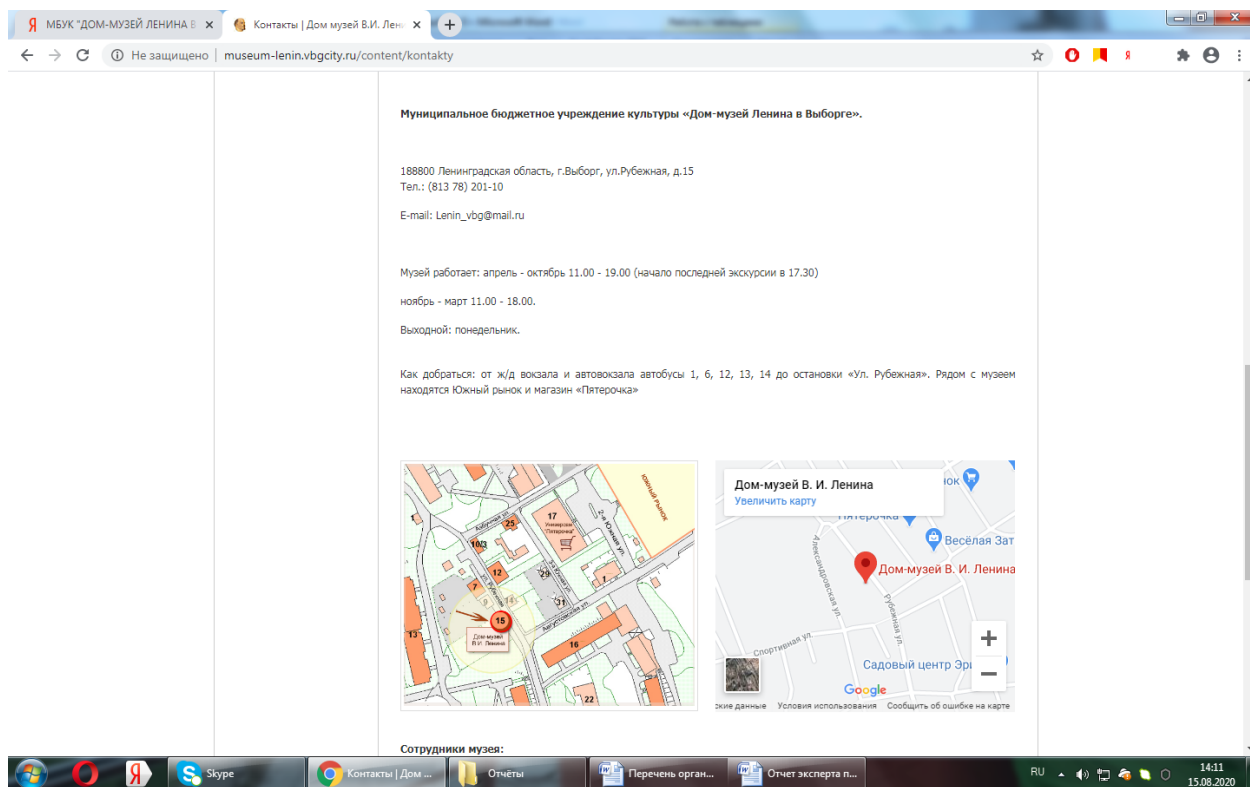
188800 Ленинградская область, г.Выборг, ул.Рубежная, д.15
Тел.: (813 78) 201-10
E-mail: Lenin_vbg@mail.ru

Музей работает: апрель - октябрь 11.00 - 19.00 (начало последней экскурсии в 17.30)
ноябрь - март 11.00 - 18.00.
Выходной: понедельник.

Как добраться: от ж/д вокзала и автовокзала автобусы 1, 6, 12, 13, 14 до остановки «Ул. Рубежная». Рядом с музеем находятся Южный рынок и магазин «Петерочка»



Сотрудники музея:



Актуальные фотографии объекта





Дом-музей Ленина в Выборге

Lenin's memorial house in Vyborg

维堡列宁纪念馆

Комитет Ленинградской области по туризму

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Выборгский район, г. Выборг, ул. Рубежная, д. 15
тел. +7 (81378) 2-01-10
www.museum-lenin.vbgcity.ru

Vyborgsky District, city of Vyborg, Rubzhevaya street, build. No 15
tel. +7 (81378) 2-01-10
www.museum-lenin.vbgcity.ru

維堡區，維堡市，魯貝支納亞街15號，
電話：
+7 (81378) 2-01-10
www.museum-lenin.vbgcity.ru

www.lentravel.ru

УСЛОВНЫЕ ЗНАКИ

Центральная часть города	Парк	Музей	Исторический памятник
Памятник	Церковь	Школа	кладбище
Библиотека	Театр	Стадион	Спортивная площадка
Общественное здание	Жилая застройка	Промышленная застройка	Зеленая зона

В этом доме в сентябре-октябре 1917 года скрывался от преследований Временного правительства глава партии большевиков В.И. Ленин. Дом принадлежал финской рабочей семье Хайконен-Латушка, а сегодня является памятником финской деревянной архитектуры XIX века. Музей был открыт 9 октября 1958 года.

Режим работы: ежедневно с 10.30 до 18.00. Выходной: понедельник.

Выборгское информационно-туристское агентство «Усадьба Вюргера»: Выборгский район, г. Выборг, ул. Прогонная, д. 7а, +7 (81378) 2-03-86, +7 (905) 282-57-25, www.vyborg-gid.ru

Информационно-туристский центр г. Выборг: Выборгский район, г. Выборг, ул. Вокзальная, д. 13, +7 (81378) 3-44-30, +7 (905) 210-5555, www.vyborg-info.ru

In this house, in September-October 1917, the head of the Bolshevik Party, V.I. Lenin was hiding from the persecution of the Provisional Government. The house belonged to the Finnish working family Halkonen-Latukka and is a monument of Finnish wooden architecture of the XIX century. The museum was inaugurated on October 9, 1958.

Working hours: daily from 10.30 a.m. to 6 p.m. Closed: Monday.

The information and tourist agency of the city of Vyborg: Vyborg District, city of Vyborg, Progonnaya street, build. No. 7a, +7 (81378) 2-03-86, +7 (905) 282-57-25, www.vyborggid.ru

Visitor centers of the city of Vyborg: Vyborg District, city of Vyborg, Vokzalnaya street, build. No. 13, +7 (81378) 3-44-30, +7 (905) 210-5555, www.vyborg-info.ru

在这个房子裏，1917年9月-10月奧爾什維克黨領袖-維拉基爾·伊薩奇·列寧躲藏在臨時政府的追擊中。這座房子屬於芬蘭工人家庭。紀念物是19世紀芬蘭木質建築的紀念物。博物館於1958年10月9日開幕。

工作時間：每天上午10:30分至下午6時。

維堡市資訊與旅遊中心：維堡區，維堡市，魯貝支納亞街7A號，+7 (81378) 2-03-86, +7 (905) 282-57-25, www.vyborg-gid.ru

維堡市資訊中心：維堡區，維堡市，沃克扎爾街13號，+7 (81378) 3-44-30, +7 (905) 210-5555, www.vyborg-info.ru

Комментарии эксперта

Учреждение находится на благоустроенной территории. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Экспозиция профессионально выстроена. Музей производит благоприятное впечатление и достаточно востребован жителями и гостями города.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Скорее данная ситуация обусловлена спецификой Музея, самого здания и территории. Необходимы иные конструкции, в такого рода учреждениях, нежели стандартные, используемые в современных строениях. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал, в своём большинстве приветливый и дружелюбный, но стоит отметить достаточное количество посетителей, выражающих свое недовольство общением со специалистами Музея по телефону. Формы работы Музея разнообразны и вызывают большой интерес у аудитории.

Сайт учреждения работает, прост и удобен в использовании. Минимальное количество разделов упрощает поиски необходимой информации. Модуль «Контакты» отображает основную информацию об учреждении: адрес, контакты, график работы, ФИО сотрудников учреждения и схему проезда. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы и финансовая отчетность учреждения. Также опубликован план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год. Отсутствует отчет о деятельности учреждения и план по улучшению качества работы организации. Отсутствуют модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея». Есть модуль «Исследования и публикации», в нем размещены публикации в печатных изданиях о музее, но за 2015 год. Стандарты доступности и соответствия соблюдаются. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные события музея. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Стоит обратить внимание на необходимость размещения на информационных ресурсах официальной информации.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	28
Итого						84,20
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
Итого						87
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
Итого						49
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
Итого						92,67
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого						98,67

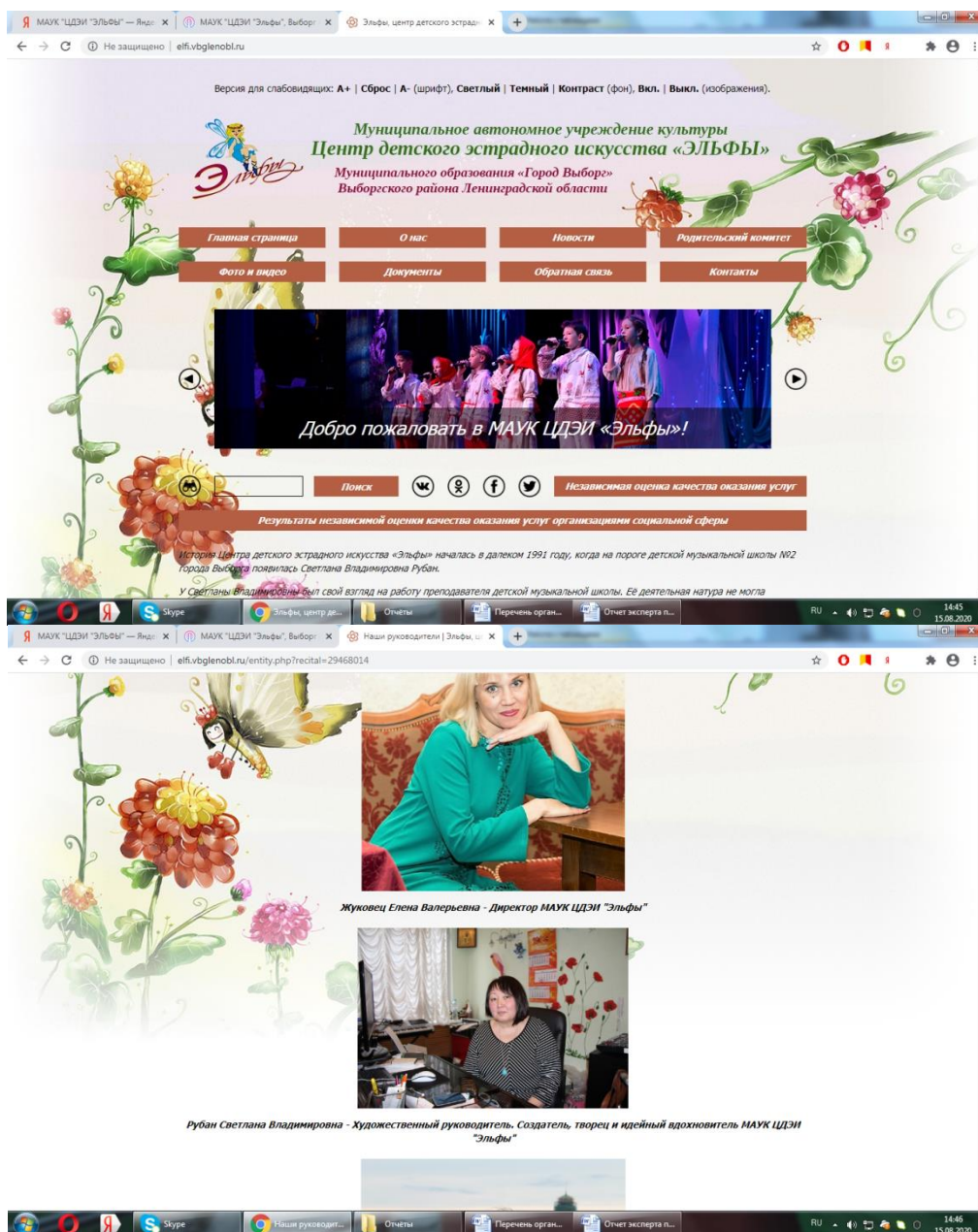
Итоговый балл: 82,24

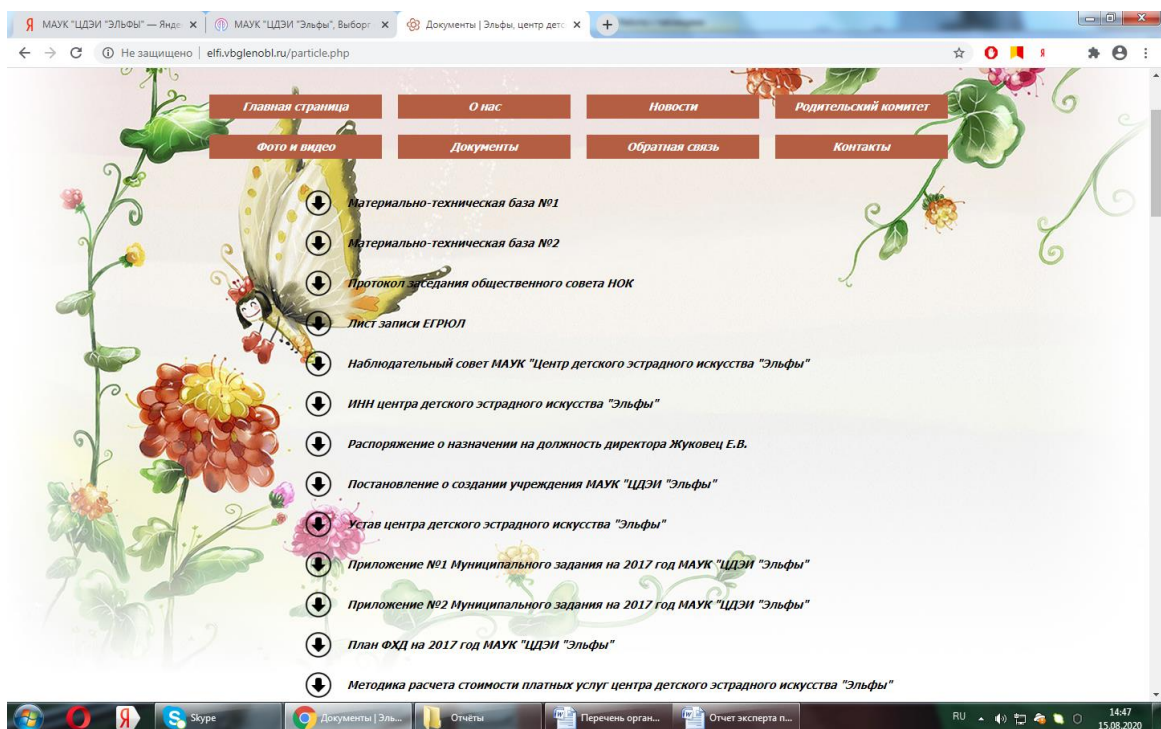
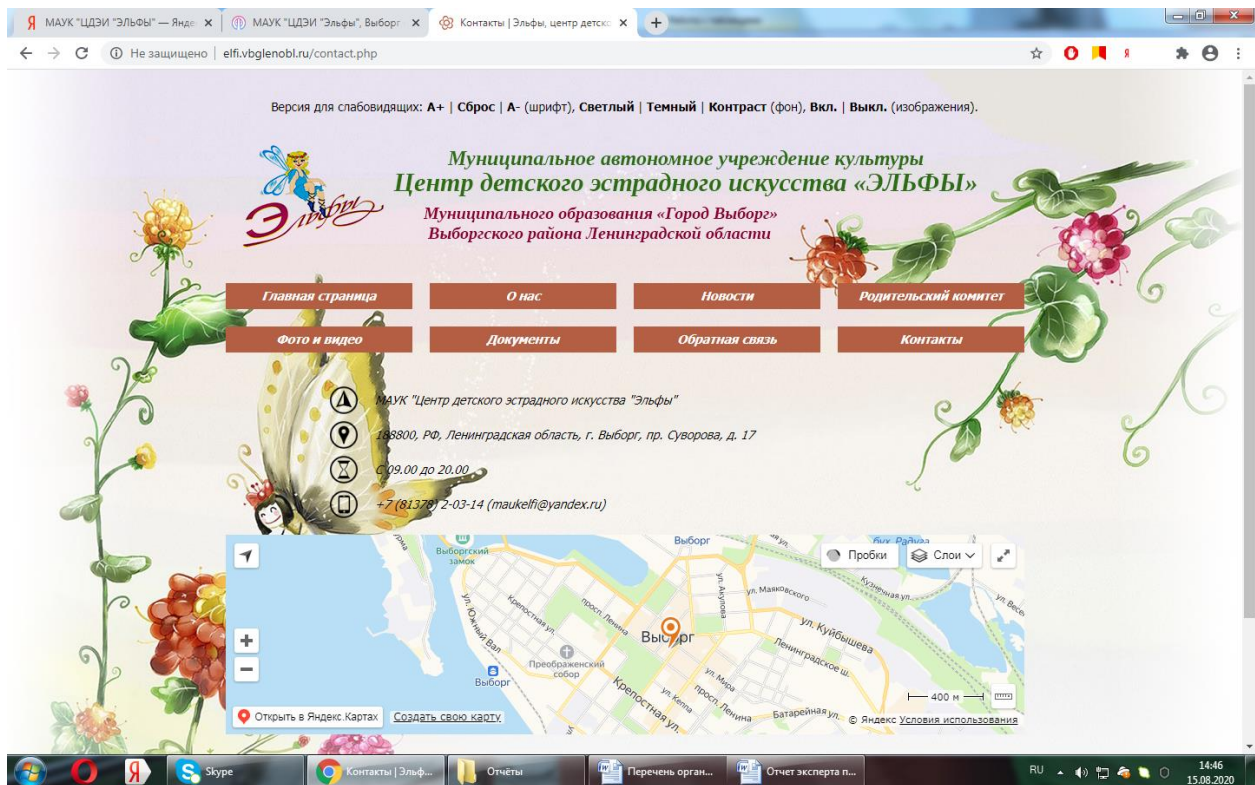
31. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр детского эстрадного искусства "Эльфы" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
ПРОСПЕКТ СУВОРОВА, ДОМ 17, ПОМЕЩЕНИЕ 4-Н

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но учреждению необходимо обновление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация, вполне вероятно, обусловлена спецификой деятельности студии. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры и профессионализма, что отмечают респонденты.

Сайт учреждения работает, интересен по содержанию, удобен в использовании. Удачное цветовое оформление. В модуле «Контакты» указана основная информация об учреждении: название, адрес, режим работы, схема проезда, обратная связь. В модуле «Документы» отсутствуют учредительные документы. Опубликованы поквартальные отчеты и планы работы за 2020 год, также есть план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год. В модуле «Фото и видео» опубликованы актуальные фотографии и видеозаписи с мероприятий учреждения, но за 2019 год. Отсутствует модуль «Афиша». Модуль «Новости» не заполнен. Для публикации новостей и обеспечения взаимодействия с аудиторией, учреждение использует социальную страницу «ВКонтакте», количество участников всего 19. Версия для слабовидящих работает.

На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг» и ее результаты. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, размещением официальной информации о деятельности учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	4
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
						30
			Итого	100%	79,00	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	94,00	50%	47	4,7
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	97	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	56,67	30%	17	17
			Итого	100%	45	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
			Итого	100%	97,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	100,00	

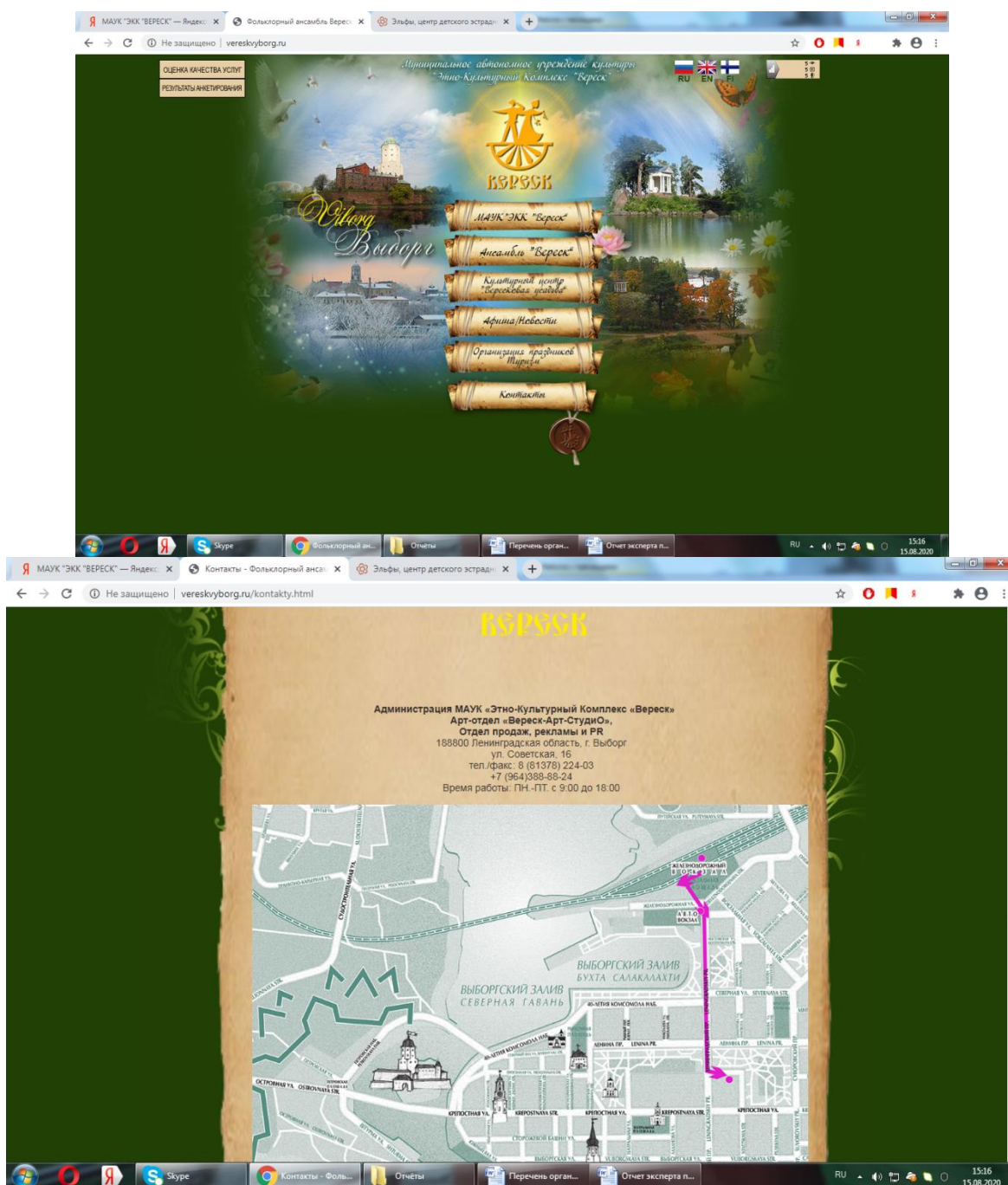
Итоговый балл: 83,67

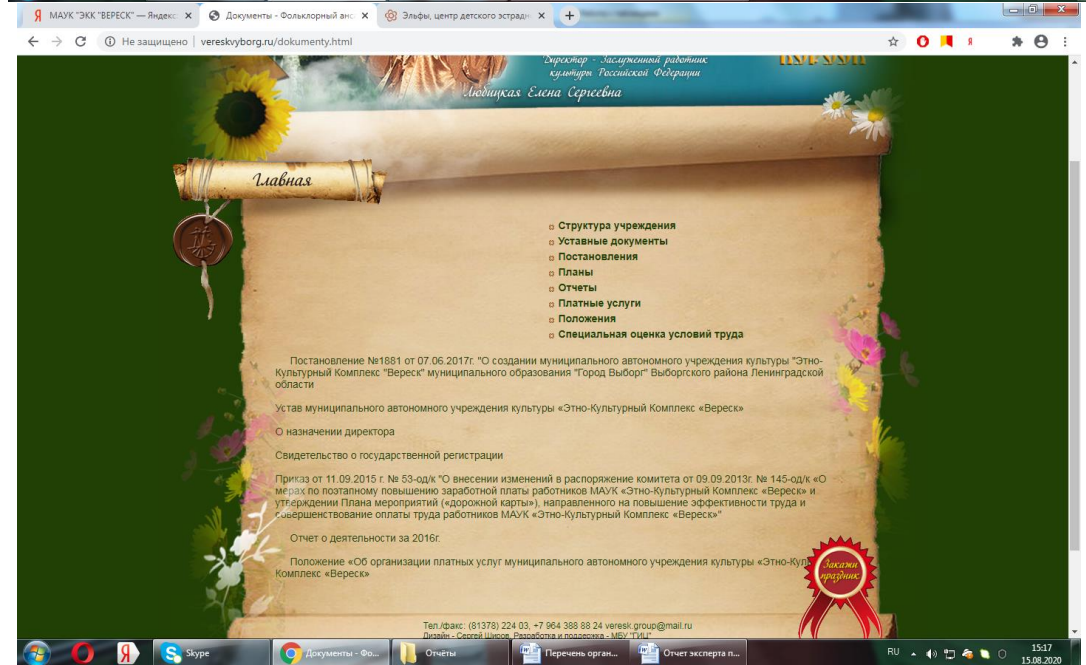
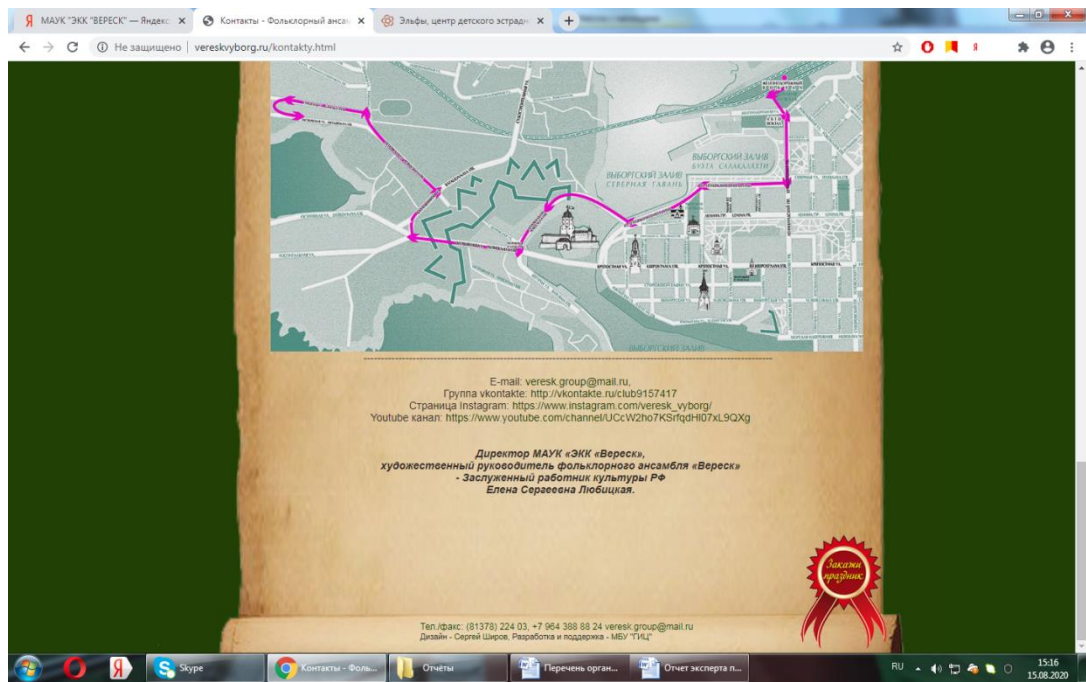
32. Муниципальное автономное учреждение культуры "Этно-культурный комплекс "Вереск" Муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения

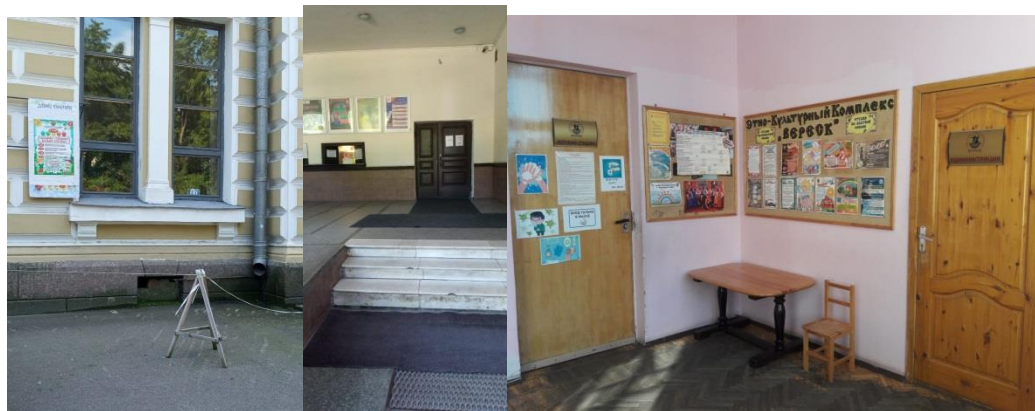
188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ,
УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 16, ОФИС 8

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное, это подтверждается и опросами жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны, но, как отмечают посетители, необходимо интерьеры обновить. Учреждение производит благоприятно впечатление. Надо отметить, что на данном адресе находятся два учреждения, подлежащих экспертизе. Этим объясняется одинаковое описание характеристик здания и территории. У данного учреждения существует еще одна площадка, где и проводятся основные мероприятия. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Концертные и праздничные программы, организуемые коллективом пользуются особой популярностью у жителей и гостей города. Множество программ, которые организуют специалисты учреждения, рассчитаны на аудиторию с ограниченными возможностями здоровья.

Сайт учреждения работает. Оригинальное, красочное оформление сайта привлекает внимание его посетителей. В модуле «Контакты» отображена вся необходимая информация об учреждении: название, график работы, обратная связь, ФИО директора и схема проезда. В модуле «Документы» ни один из разделов (уставные документы, планы, отчеты, платные услуги и др.) не работает. Зато опубликован перечень мероприятий по улучшению условий труда. Модуль «Афиша/Новости» соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения, в модуле размещены яркие афиши и интересные видеоролики с мероприятий. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг» и результаты анкетирования. Версия для слабовидящих отсутствует, либо ее очень сложно найти на главной странице сайта. Несколько сложна навигация.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
						30
			Итого	100%	83,80	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	96,67	50%	48	4,833333333
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	98	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	70,00	30%	21	21
			Итого	100%	45	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
			Итого	100%	100,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	100,00	

Итоговый балл: 85,43

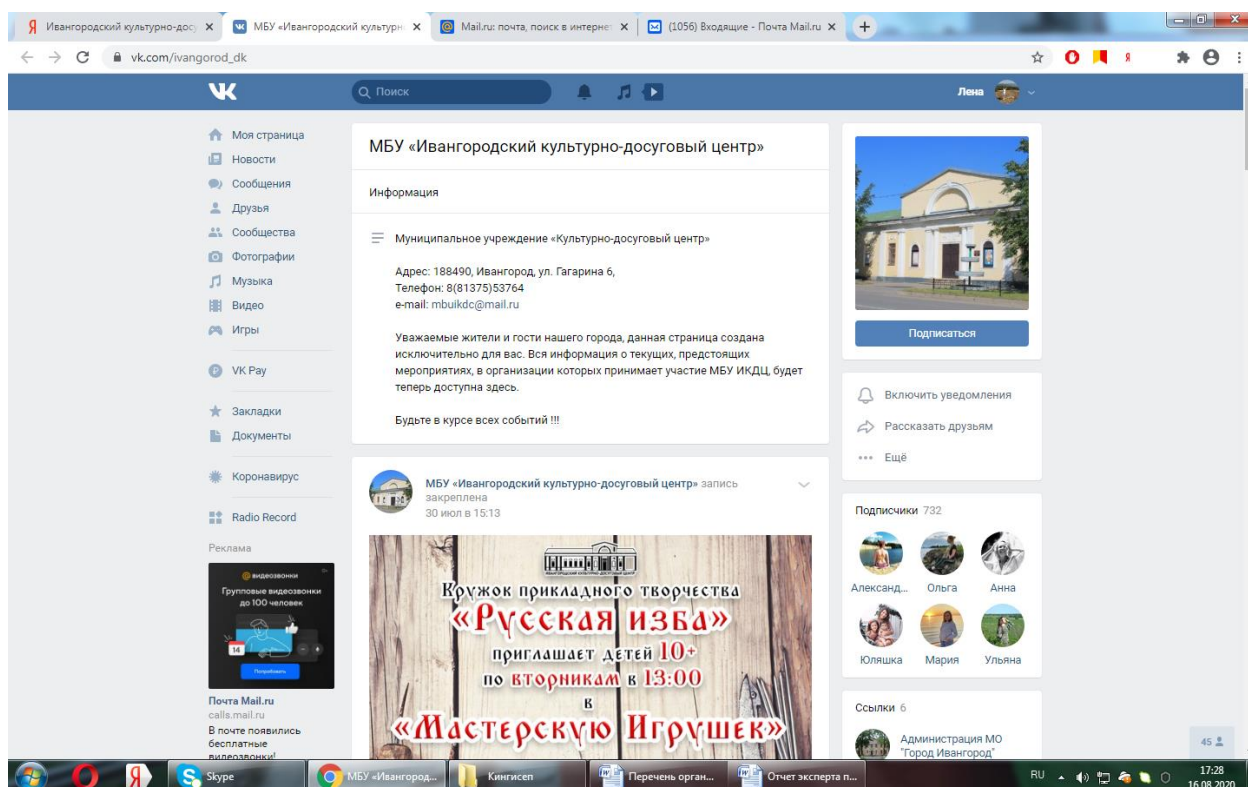
III. Кингисеппский район

33. Ивангородский культурно-досуговый центр муниципального образования город Ивангород Кингисеппского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188490, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ГОРОД
ИВАНГОРОД, УЛИЦА ГАГАРИНА, 6

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но экстерьер требует обновления. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Стоит отметить, что руководители и специалисты учреждения стремятся сделать учреждение современным, динамичным и интересным для посетителя любой возрастной категории.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «Вконтакте». Кол-во участников в группе 732 человека. Основные модули отсутствуют. В группе «Вконтакте» опубликованы 4 фотоальбома (за 2017 год). с мероприятий и 33 видеоролика. Необходимо разработать сайт учреждения и обновить социальные сети.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	7 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,5	40%	32,6	91 72
Итого				100%	60,2	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	79	50%	40	3,95
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	96
Итого				100%	88	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	73	30%	21,9	73
Итого				100%	57,9	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	20%	17,8	89
Итого				100%	95,4	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого				100%	96,9	

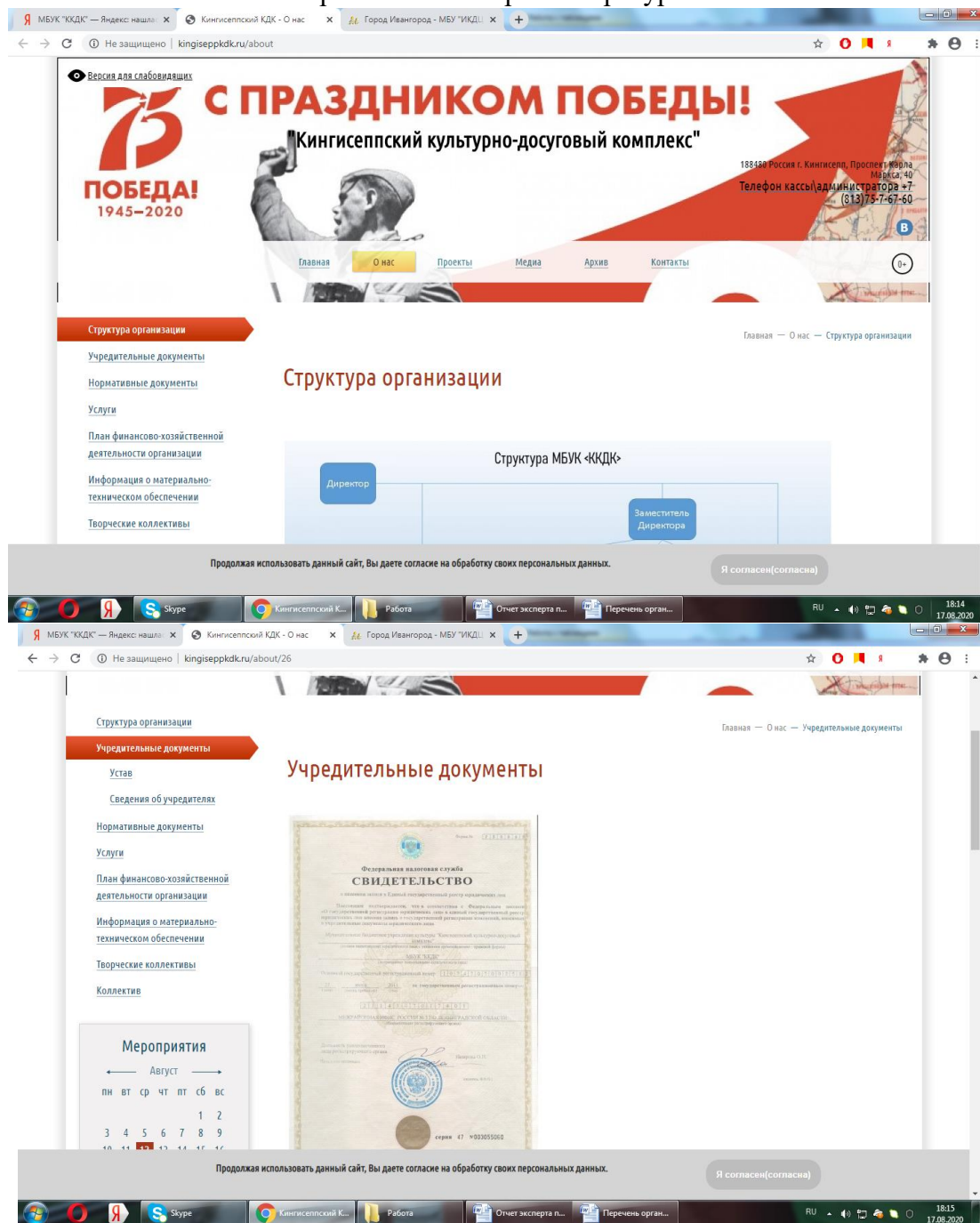
Итоговый балл: 79,58

34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кингисеппский культурно-досуговый комплекс"

Адрес учреждения

188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ГОРОД КИНГИСЕПП, ПРОСПЕКТ КАРЛА МАРКСА, 40

Скриншоты электронных ресурсов



МБУК "ККДК" — Яндекс: нашёл x Кингисеппский КДК - Контакты x Город Ивановград - МБУ "ИКД" x

Не защищено | kingiseppkdk.ru/contacts

Главная О нас Проекты Медиа Архив **Контакты**

Главная — Контакты

Мероприятия

← Август →

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
						31

Интернет-приемная
Расписание занятий
Независимая оценка качества

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кингисеппский культурно-досуговый комплекс"

188480 Россия г. Кингисепп, Проспект Карла Маркса, 40
Телефон: Телефон кассы/администратора +7 (813)75-7-67-60
Факс: +7 (813)75-2-50-60
E-mail: mukkd@yandex.ru

Продолжая использовать данный сайт, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных. [Я согласен\(согласна\)](#)

Windows taskbar: Skype, Кингисеппский К..., Работа, Отчет эксперта п..., Перечень орган..., RU, 18:15 17.08.2020

МБУК "ККДК" — Яндекс: нашёл x Кингисеппский культурно-досу... x Кингисеппский КДК - Новости x Город Ивановград - МБУ "ИКД" x

vk.com/mbukkkdk

Поиск Лена

ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ

КИНГИСЕППСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС

Кингисеппский культурно-досуговый комплекс [Перейти](#) [Вступить в группу](#)

Мы рады всем участникам! Надеемся, что информация, размещенная в сообществе будет полезной и интересной!!!

Информация Новости

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс»

188480 Ленинградская область, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, д. 40
+7 (81375) 2-51-13
http://kingiseppkdk.ru/
188480 Россия г. Кингисепп, Проспект Карла Ма... Подробнее

Написать сообщение
Включить уведомления
Рассказать друзьям
Пригласить друзей
Ещё

Подписан 1 друг

Участники 3 580

Зarina zarina.ru
Новая коллекция ZARINA уже на сайте. По ссылке цены снижены до 15%. Не

Windows taskbar: Skype, Кингисеппский К..., Работа, Отчет эксперта п..., Перечень орган..., RU, 18:26 17.08.2020

Актуальные фотографии объекта



РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ КОЛЛЕКТИВОВ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
111								111							
112								112							
113								113							
114								114							
115								115							
116								116							
117								117							
118								118							
119								119							
120								120							

Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Здание только после ремонта. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Основные специалисты учреждения имеют высшее профессиональное образование. Стоит отметить, высокий профессиональный уровень творческих коллективов. Специалисты учреждения стремятся сделать учреждение современным и интересным для посетителя любой возрастной категории. Молодёжная аудитория отмечает музыкальные творческие объединения.

Сайт учреждения работает, удобен в использовании. В модуле «Контакты» отображена основная информация об организации: название учреждения, адрес, схема проезда, телефон, адрес эл. почты. В модуле «документы» присутствуют учредительные и нормативные документы.

Модуль «Независимая оценка качества» работает. В модуле «Медиа» размещены фотоальбомы с мероприятий, отсутствует альбом за 2020 год. В модуле «Видео» размещены видео со спектаклей и мероприятий. Отсутствует план работы и отчет о деятельности учреждения. Присутствует модуль с платными услугами, в котором опубликован прейскурант цен. Есть планы финансово-хозяйственной деятельности организации. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствует модуль «афиша». Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные новости учреждения (последняя новость от 3 июня 2020 года). Версия для слабовидящих работает. У учреждения есть группа «Вконтакте», кол-во участников в группе 3580 человек. Стоит рассмотреть возможность улучшения доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,25	40%	38,1	185
Итого						196
				100%	85,5	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,2	50%	40	4,01
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	50%	43	172
Итого						
				100%	83	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90	30%	27	180
Итого						
				100%	83	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35,2	176
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,5	40%	38,2	191
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,5	20%	17,9	179
Итого						
				100%	91,3	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	180
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	194
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	184
Итого						
				100%	92,4	

Итоговый балл: 87,06

35. Муниципальное казенное учреждение культуры "Кингисеппская центральная городская библиотека"

Адрес учреждения

188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ГОРОД КИНГИСЕПП, УЛИЦА БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, 30

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территорию учреждение делит с жилым домом. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. В частности, территория, прилегающая к организации, недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов. Но, в данном случае, обустройство территории должно быть общей проблемой с городской Администрацией. Территория Библиотеки является придомовой. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Библиотека проводит множество интересных мероприятий для различных категорий населения, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Сайт учреждения работает. На сайте отсутствует модуль «Документы». На главной странице указана основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, схема проезда и контакты для обратной связи). Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Новости» опубликованы основные мероприятия библиотеки, с кратким описанием и фотографиями. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствует план работы учреждения и отчет о работе. Модуль «Фотоархив» не отображает фотографии. Версия для слабовидящих отсутствует (или ее сложно найти). У учреждения есть группа «Вконтакте», кол-во участников 411 человек. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, размещении официальной информации на

сайте учреждения, организацию доступной среды.

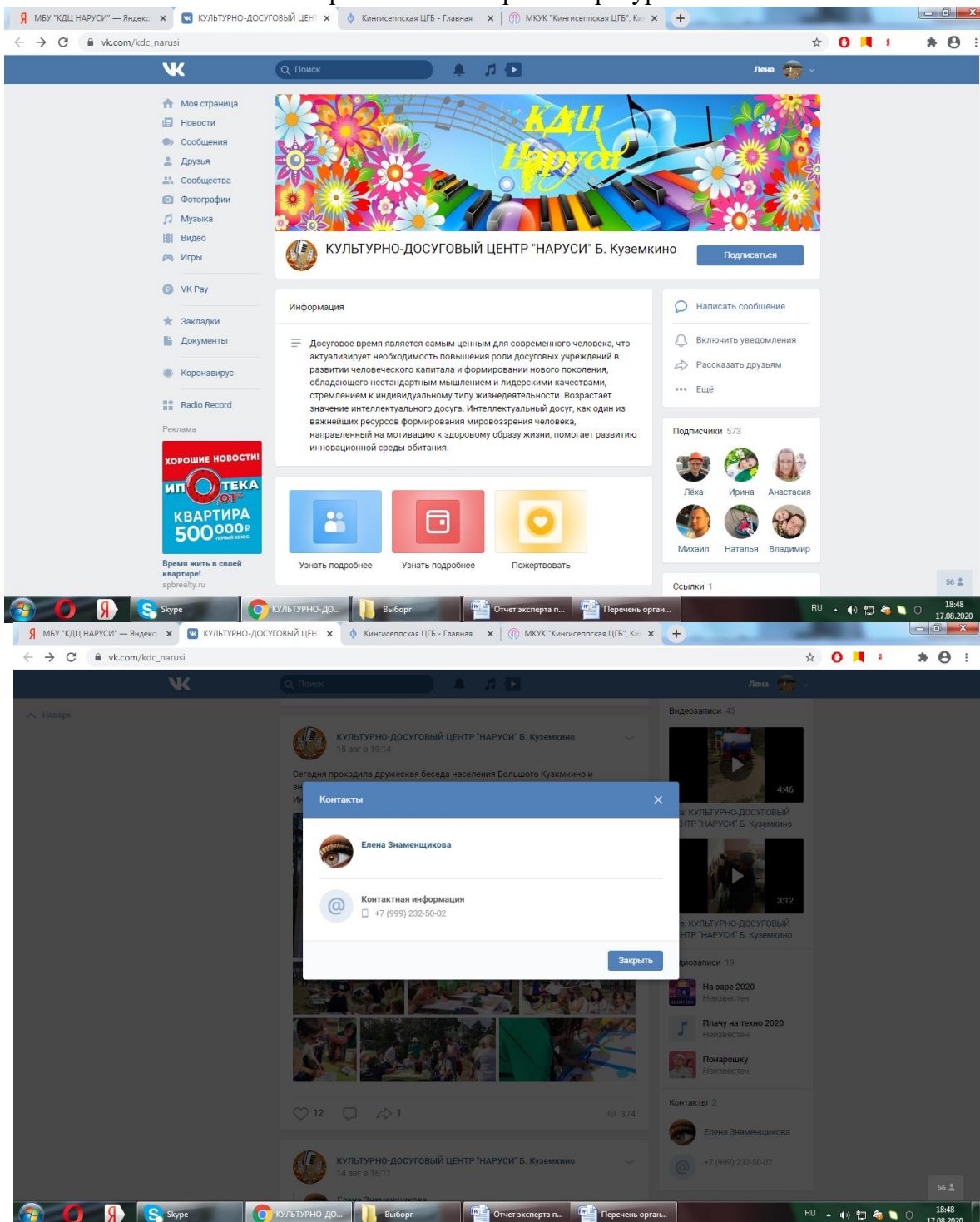
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	5
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,75	40%	30,7	139
						168
			Итого	100%	70,9	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	74,8	50%	37	3,74
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,5	50%	40,75	163
			Итого	100%	78	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20	40%	8	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	31	30%	9,3	62
			Итого	100%	17,3	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,5	40%	32,6	163
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,5	40%	33,8	169
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,5	20%	15,3	153
			Итого	100%	81,7	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,5	30%	23,55	157
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81	20%	16,2	162
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83	50%	41,5	166
			Итого	100%	81,25	

Итоговый балл: 65,86

36. Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Наруси" Адрес учреждения

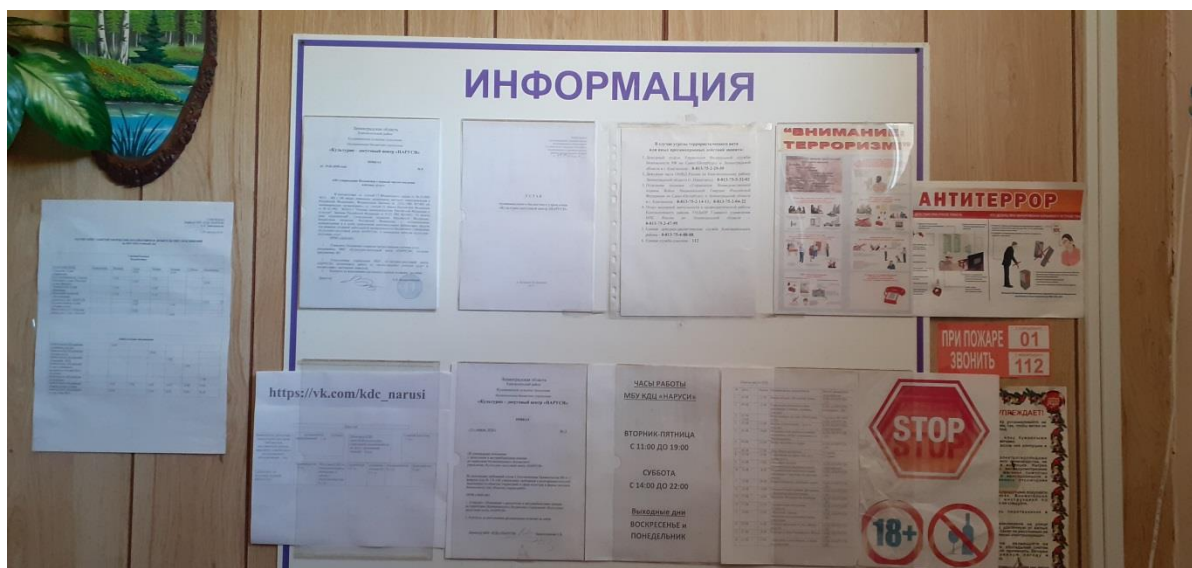
188475, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШОЕ
КУЗЕМКИНО, МКР-Н ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, Д.10

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Но стоит отметить, что учреждение находится в одном здании с магазином. Поэтому в полной мере оценивать доступную среду и внешний вид учреждения не представляется возможным. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители, в большинстве своём удовлетворены работой учреждения, но выражают надежду на улучшение условий.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «ВКонтакте». Кол-во участников в группе 543 человека. Основные модули отсутствуют. В группе в контакте опубликованы 42 фотоальбома с различных мероприятий учреждения и 45 видеозаписей. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 15 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность улучшения работы как сотрудников (учреждения в целом), так и рассмотреть улучшения социально-культурной среды деревни.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	4
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	23
						27
Итого				100%	50,73	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	62,00	50%	31	3,1
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20
Итого				100%	64	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
Итого				100%	41	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
Итого				100%	87,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого				100%	87,00	

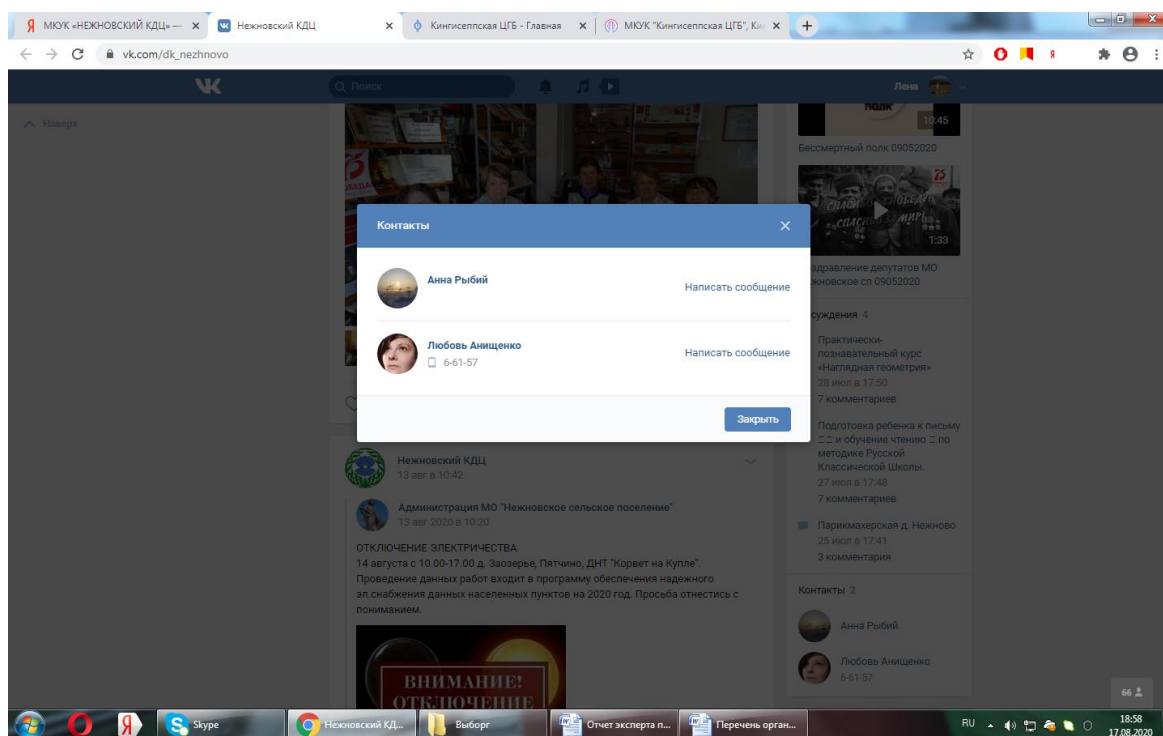
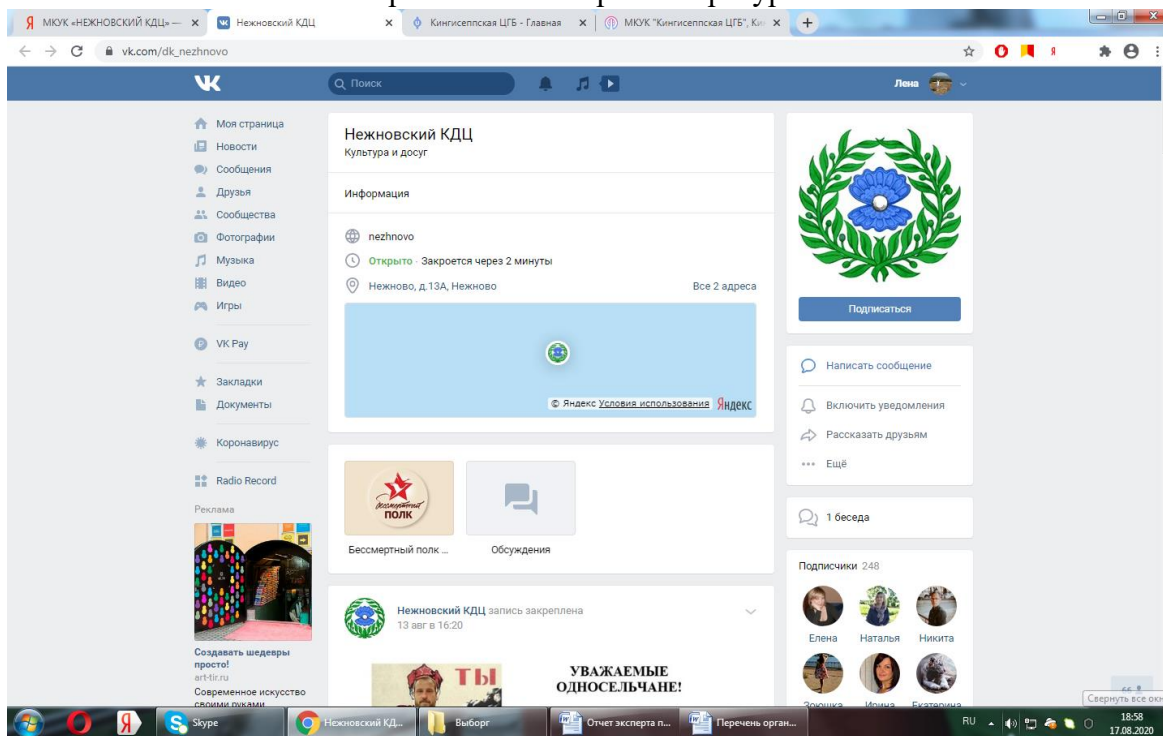
Итоговый балл: 66,08

37. Муниципальное казенное учреждение культуры "Нежновский культурно-досуговый центр"

Адрес учреждения

188465, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ДЕРЕВНЯ НЕЖНОВО, ДОМ 13А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Не везде присутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Деятельность учреждения положительно оценивают жители населенного пункта. Отмечают хороший уровень массовых мероприятий.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «ВКонтакте». Кол-во участников в группе 248 человек. Основные модули отсутствуют. В группе «ВКонтакте» опубликованы 11 фотоальбомов и 11 видеозаписей. Также присутствует модуль «Статьи», в котором отображены интересные информационные материалы. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 13 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность улучшения доступной среды. Обратит внимание на информационные ресурсы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	5
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	26
						27
			Итого	100%	62,93	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	82,67	50%	41	4,133333333
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
			Итого	100%	90	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90,00	30%	27	27
			Итого	100%	63	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
			Итого	100%	94,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
			Итого	100%	94,33	

Итоговый балл: 80,79

38. Муниципальное казенное учреждение культуры "Ополевский культурно-досуговый центр"

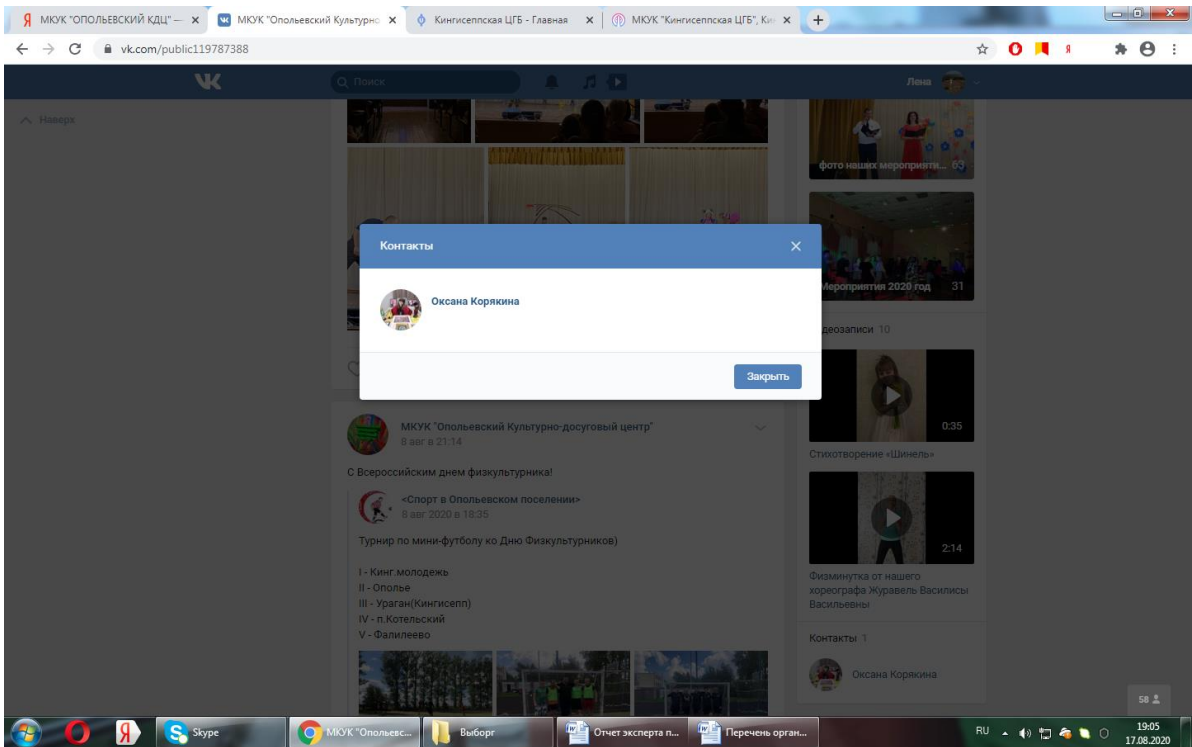
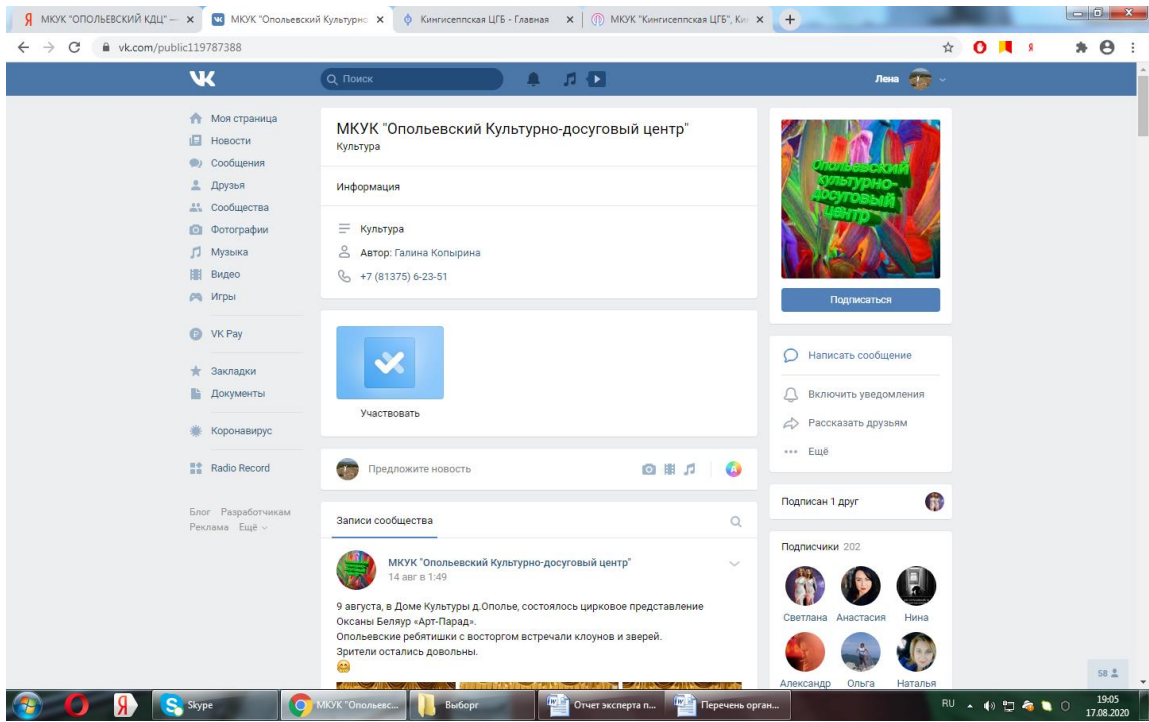
Адрес учреждения

188460, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ОПОЛЬЕ,
Д.43

Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a navigation bar with icons for search, home, photos, videos, contacts, clubs, projects, write a letter, and the director. Below this is a large banner image of a stage performance. A welcome message in Russian reads: "Мы рады приветствовать Вас на официальном сайте Муниципального казенного учреждения культуры «Ополевский культурно-досуговый центр». Посетив наш сайт, Вы сможете больше узнать о нас и о нашей деятельности, получить интересующую Вас информацию, а также задать вопросы и оставить свой отзыв или предложение. Искренне надеемся, что вы станете постоянным посетителем нашего сайта." To the right of the text is a portrait of the director, Yulia Aleksandrovna Semenova.

The second screenshot shows the "CONTACTS" page. It provides the following information:
Муниципальное казенное учреждение культуры "Ополевский культурно-досуговый центр".
Адрес: 188460 Россия Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ополье, д.43, **Телефон: +7 (813) 75 – 62-351**
E-mail: ktsorole@yandex.ru
Директор: Семенова Юлия Александровна
Дом культуры в Ополье
Адрес: 188460 Россия Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ополье, д.43
Художественный руководитель: Копырина Галина Александровна
Ополевская сельская библиотека
Адрес: 188460 Россия Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ополье, д.43
Телефон: +7 (813) 75 - 62 - 311
Заведующий сельской библиотекой: Хейкинен Надежда Александровна
Отдел физической культуры
Адрес: 188460 Россия Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ополье, д.43
Заведующий отделом физической культуры: Колоротов Александр Владимирович
Дом культуры пос. Алексеевка
Адрес: 188457 Россия Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Алексеевка, ул. Зелёная, д. 3 'а'
Телефон: 8(81375) 62-451
Заведующий ДК пос. Алексеевка: Матвеевская Анна Вячеславовна
Дата последнего изменения: 20-08-2020



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Основные специалисты учреждения имеют высшее профессиональное образование. Специалисты учреждения стремятся сделать учреждение современным и интересным для посетителя любой возрастной категории.

Сайт учреждения работает хорошо, технически очень удобен в использовании, имеет удачное цветовое оформление и интересные по своему содержанию разделы. В модуле «Контакты» отсутствует схема проезда и график работы учреждения. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Есть модуль «Услуги», в котором перечислен перечень предоставляемых услуг, но отсутствуют цены. В модуле «Планы мероприятий» опубликованы планы за 2019 и 2020 гг. по месяцам. В модуле «Отчет о результатах деятельности учреждения» размещены отчеты только за 2018 год. Нет плана по улучшению качества работы учреждения. Версия для слабовидящих работает. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». В модуле «Фотогалерея» опубликованы 2 фотоальбома. В модуле «Видео» отсутствуют видеоматериалы. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Новости» опубликованы основные новости учреждения с кратким описанием и фотографиями. Последняя новость опубликована 31 октября 2019 года. Также у организации есть страница «ВКонтакте». Кол-во участников в группе 202 человека. В группе опубликованы всего 2 фотоальбома и 10 видеозаписей. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 14 августа 2020 года. Обратит внимание на работу с информационными ресурсами и улучшение условий доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	6
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,5	40%	37,4	92
						95
Итого				100%	81,2	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	85,6	50%	43	4,28
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	50%	46,5	93
Итого				100%	89	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	71	30%	21,3	71
Итого				100%	45,3	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	18,6	93
Итого				100%	95,4	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	30%	29,1	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого				100%	97,3	

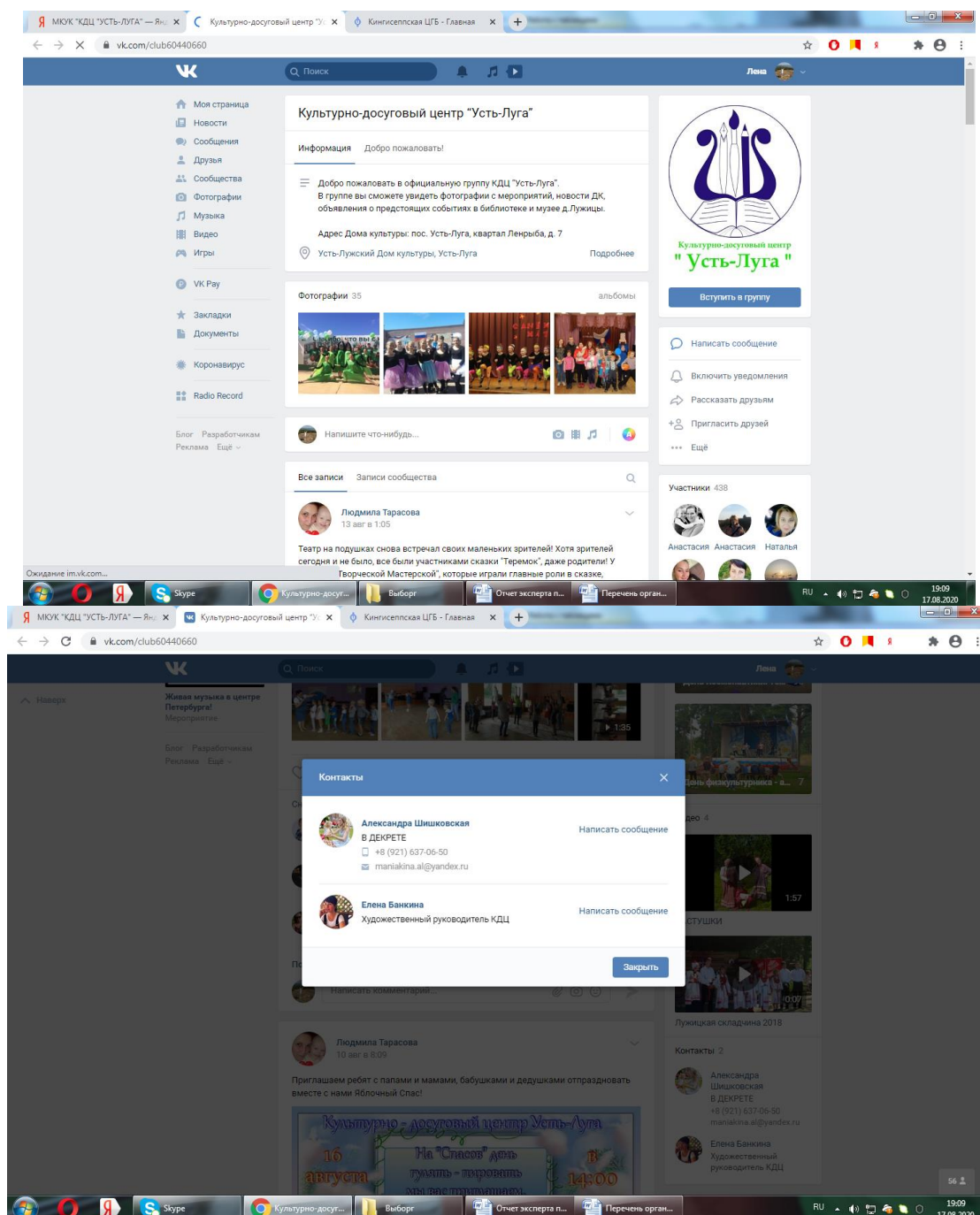
Итоговый балл: 81,70

39. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»

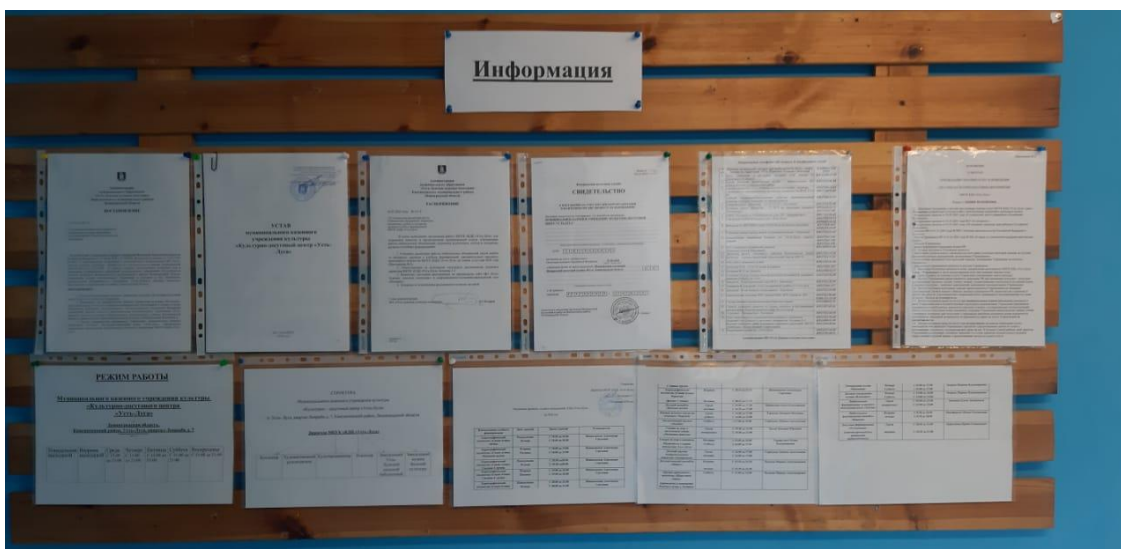
Адрес учреждения

188472, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ПОСЕЛОК УСТЬ-ЛУГА, ЛЕНРЫБА КВ-Л, ДОМ 7, ПОМЕЩЕНИЕ 1

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория недостаточно благоустроена. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение сложно оценить, как удовлетворительное. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Деятельность учреждения положительно оценивают жители населенного пункта.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «Вконтакте». Кол-во участников в группе 438 человек. Основные модули отсутствуют. В группе опубликованы всего 25 фотоальбома и 4 видеозаписей. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 13 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность благоустроить территорию, привести в порядок само здание. Обратит внимание на работу с информационными ресурсами. Рассмотреть новые формы работы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	28 23
Итого				100%	64,00	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	52,00	50%	26	2,6
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,00	50%	30,00	18
Итого				100%	56	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	60,00	30%	18	18
Итого				100%	34	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	20%	16,00	24
Итого				100%	88,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	30%	23	23
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого				100%	85,00	

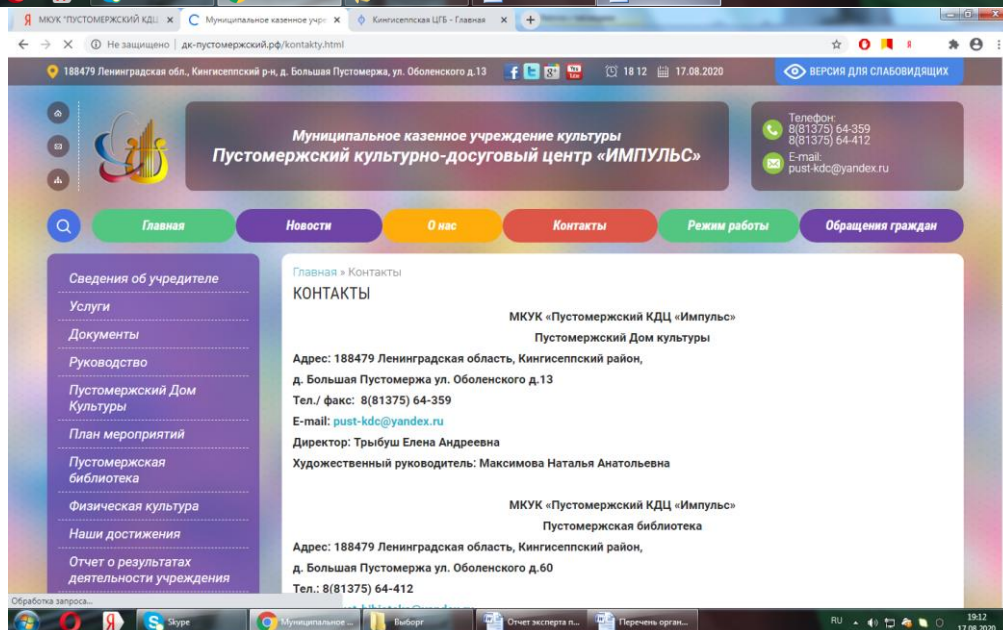
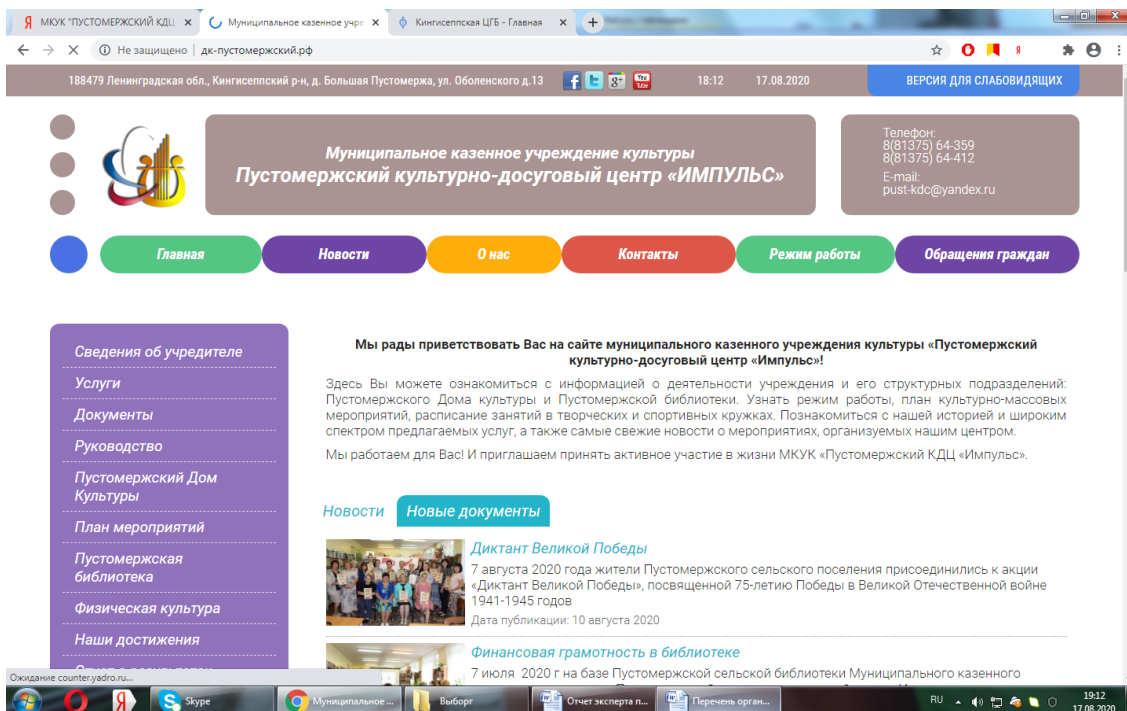
Итоговый балл: 65,40

40. Муниципальное казенное учреждение культуры "Пустомержский культурно-досуговый центр "Импульс"

Адрес учреждения

1188479, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ДЕРЕВНЯ БОЛЬШАЯ ПУСТОМЕРЖА, УЛИЦА ОБОЛЕНСКОГО, ДОМ 13

Скриншоты электронных ресурсов



МКУК "ПУСТОМЕРЖСКИЙ КДЦ" | Муниципальное казенное учреждение | Кингисеппская ЦГБ - Главная

Не защищено | dk-пустомержский.pf/documents/index.html

Главная » Учредительные документы

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поиск скрыть форму ↑

Ключевое слово Номер документа

Дата документа -- Все категории --

Уставные документы (всего 8 документов)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
198	07.11.2019	О внесении изменений в постановление администрации МО "Пустомержское сельское поселение" Кингисеппского муниципального района Ленинградской области №234 от 17.05.2018 г. "О создании муниципального казенного учреждения культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»"	124.9 Кб	действует
		Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц	278.4 Кб	действует
31	08.02.2019	О внесении изменений в Устав муниципального казенного учреждения культуры "Пустомержский культурно-досуговый центр "Импульс" утвержденный постановлением администрации МО "Пустомержское сельское поселение №234 от 17.05.2018 г.	940.6 Кб	действует

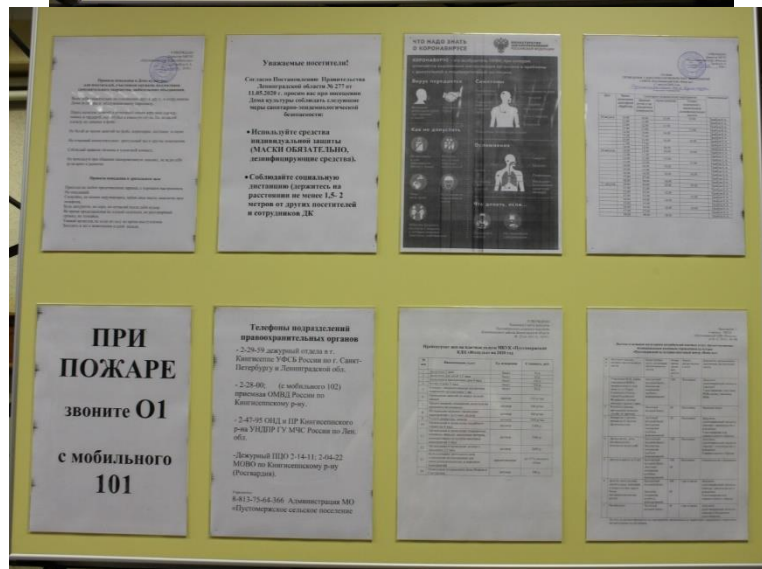
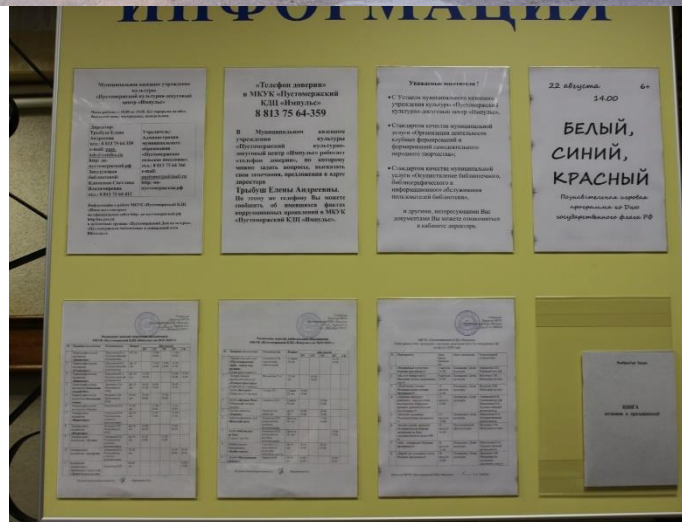
Противодействие коррупции (всего 8 документов)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
Приказ № 27	15.03.2019	О противодействии коррупции в МКУК "Пустомержский КДЦ "Импульс"	186.6 Кб	действует

Режим работы:

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Но входная группа здания позволяет беспрепятственно попасть в помещения учреждения. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Основные специалисты учреждения имеют высшее профессиональное образование. Посетители отмечают хороший уровень творческих коллективов. Молодёжная аудитория отмечает интересные массовые формы работы.

Сайт учреждения работает. Очень удобен в техническом использовании. Удачное цветовое оформление. Интересные по содержанию разделы. В контактах присутствует основная информация об учреждении: название, адрес, обратная связь, ФИО директора и график работы, но отсутствует схема проезда. В модуле «Документы» опубликованы все необходимые документы, в том числе и учредительные. В модуле «Фотогалерея» опубликовано небольшое кол-во фотографий, но интересных по содержанию. В модуле «Видеогалерея» отсутствуют видеоматериалы. Версия для слабовидящих работает. В модуле «План мероприятий» размещены планы по годам. Есть модуль «Отчет о результатах деятельности учреждения», в котором размещены отчеты также по годам. Присутствует модуль «Оценка качества услуг учреждения культуры». Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Новости» не очень привлекателен для пользователя, так как на основной странице отсутствуют фотографии. У учреждения также есть группа «ВКонтакте», кол-во участников в которой 536 человек. Необходимо рассмотреть возможность улучшения условий доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	96
						98
		Итого		100%	85	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	73,2	50%	37	3,66
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	50%	44,5	89
		Итого		100%	81	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80	30%	24	80
		Итого		100%	48	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
		Итого		100%	96,8	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	30%	29,1	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
		Итого		100%	97,3	

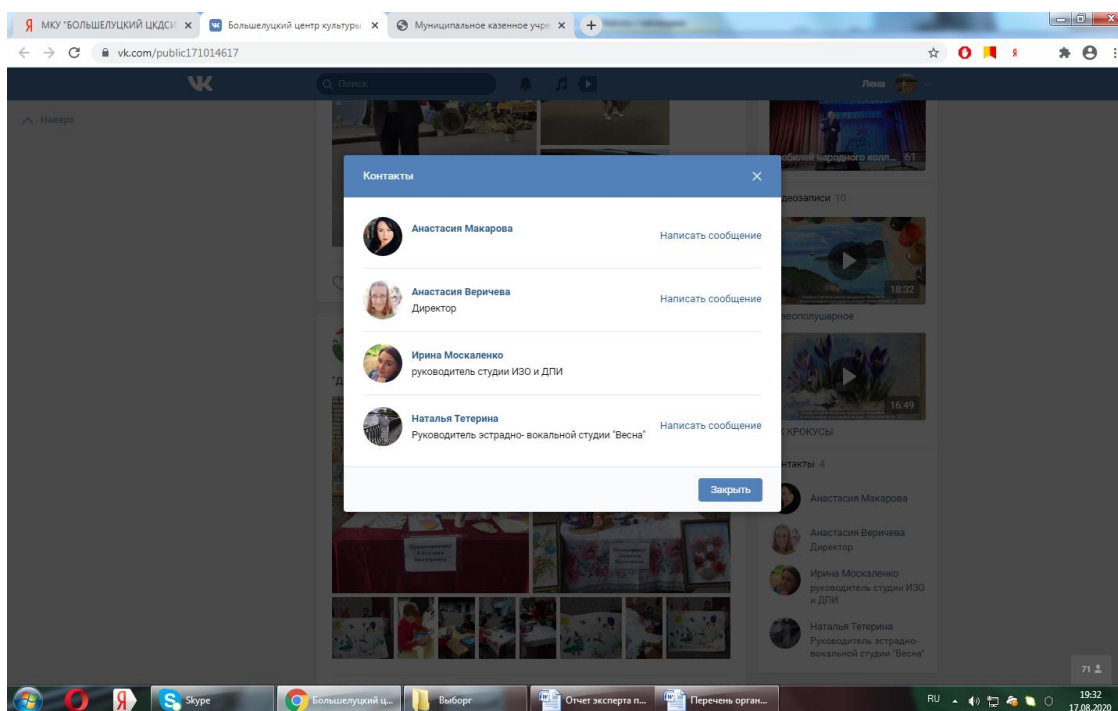
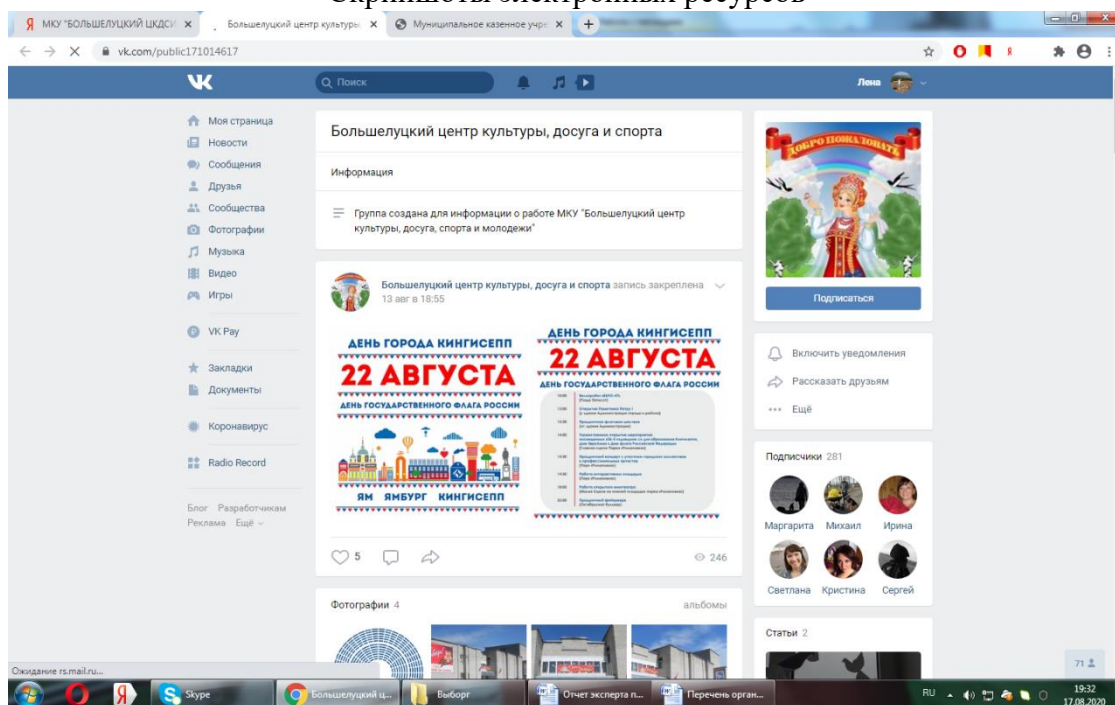
Итоговый балл: 81,64

41. Муниципальное казенное учреждение "Большелуцкий центр культуры, спорта и молодежи"

Адрес учреждения

188451, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ПОСЕЛОК КИНГИСЕППСКИЙ, ДОМ 22

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Посетители в целом удовлетворены работой учреждения.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «Вконтакте». На странице название отличается от предложенного. Кол-во участников в группе 281 человек. Основные модули отсутствуют. В группе опубликованы 10 фотоальбома и 10 видеозаписей. Есть модуль «Статьи», в котором опубликованы текстовые новости о мероприятиях. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 17 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность улучшения условий доступной среды. Обратит внимание на необходимость активизировать работу с информационными ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	7
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
						26
Итого				100%	64,67	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,00	50%	39	3,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
Итого				100%	84	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	86,67	30%	26	26
Итого				100%	70	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
Итого				100%	93,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	96,00	

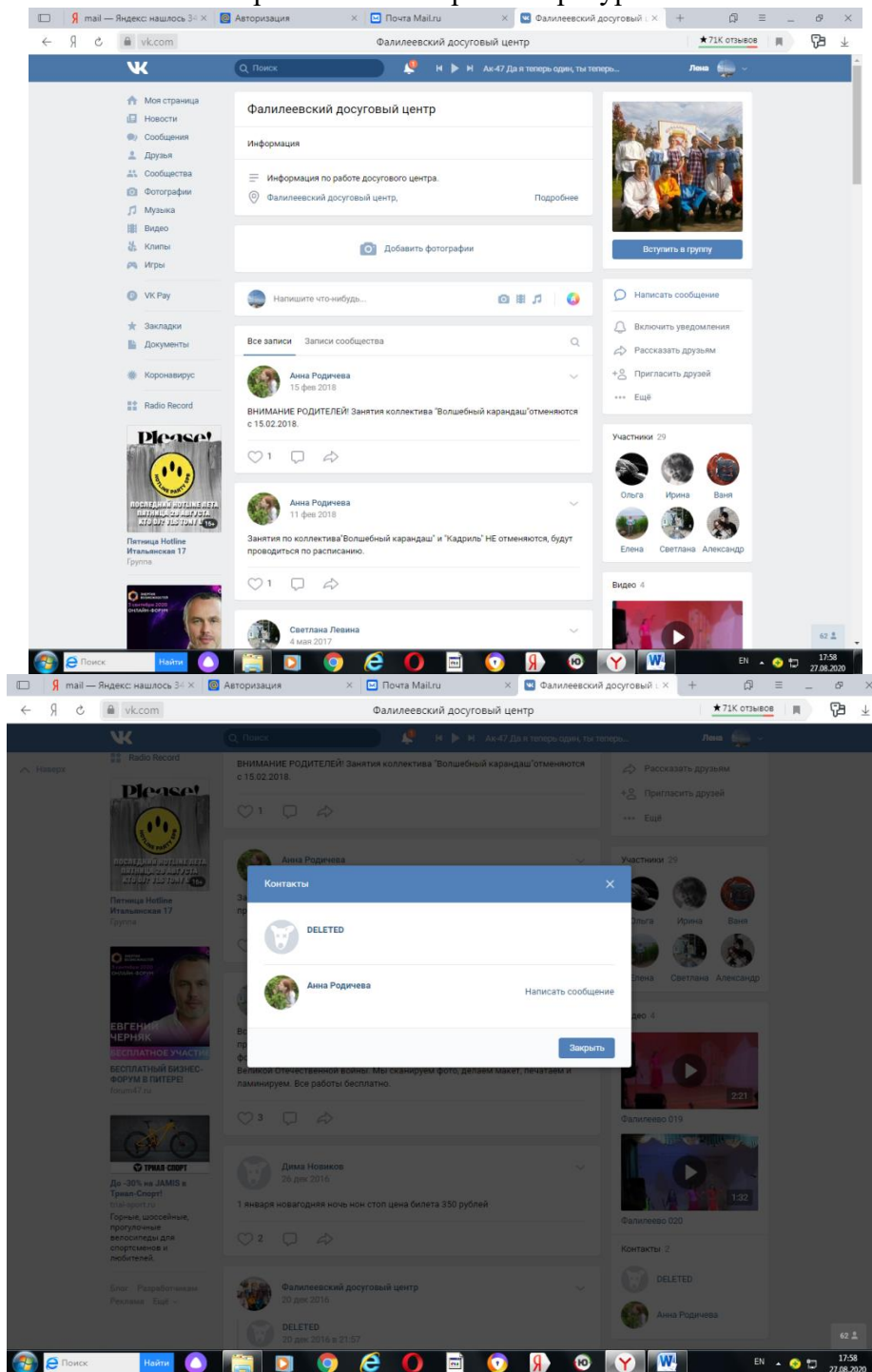
Итоговый балл: 81,60

42. Муниципальное казенное учреждение культуры "Фалилеевский культурно-досуговый центр "Современник"

Адрес учреждения

188462, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
ФАЛИЛЕЕВО, ДОМ 34

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но все же требуется косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. В принципе, входная зона учреждения и подъезд к нему, позволяют человеку с ограниченными возможностями проехать в помещения здания. Но приступки, пороги, все же являются препятствием, при преодолении которых потребуются помощь. Отсутствуют дублирующие таблички, ленты для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Учреждение в своей работе использует разнообразные формы культурно-досуговой деятельности. Жители в целом удовлетворены работой специалистов. Но отмечают недостаточность информированности о мероприятиях, о деятельности учреждения в целом.

Официальный сайт отсутствует, основные модули отсутствуют. Есть только группа «Вконтакте», кол-во участников в которой всего 29 человек. Фотоальбомы с мероприятий в группе отсутствуют, есть 4 видеозаписи с концертов (9 записи опубликованы 3 года назад). Новостная лента в группе последние 2 года не работает, последняя новость опубликована 15 февраля 2018 года. Стоит обратить внимание на работу с информационными ресурсами, доступность информации для населения. Рассмотреть новые формы работы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	36	30%	10,8	6
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,67	40%	32,67	26
						23
			Итого	100%	52,47	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	76,00	50%	38	3,8
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
			Итого	100%	78	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
			Итого	100%	54	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
			Итого	100%	92,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
			Итого	100%	93,33	

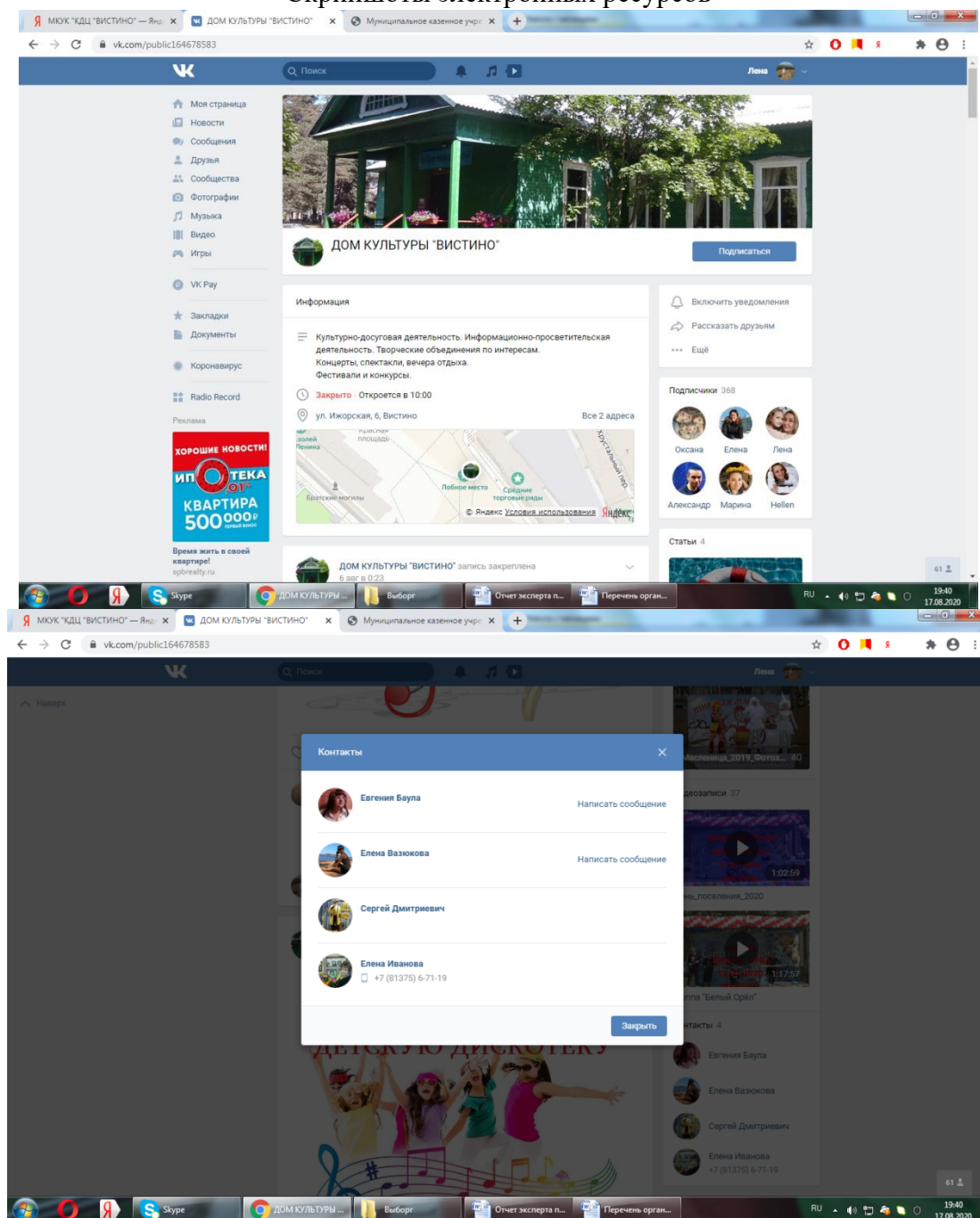
Итоговый балл: 74,09

43. Муниципальное казенное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр "Вистино"

Адрес учреждения

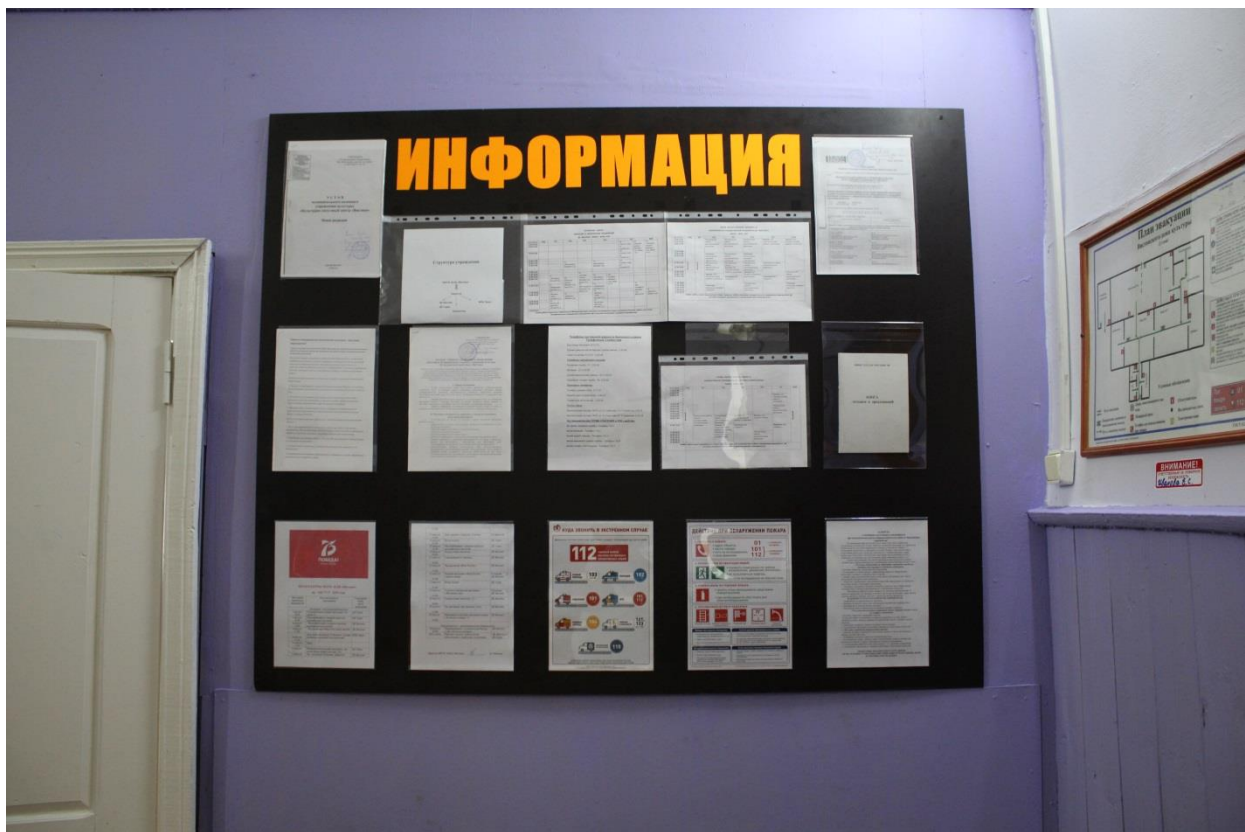
188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ВИСТИНО, УЛИЦА ИЖОРСКАЯ, ДОМ 6

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Хотя, можно рассмотреть внутренние работы по благоустройству помещений. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Данное здание имеет специфическую архитектуру и необходим подробный анализ возможности обустроить здание инженерными конструкциями, предназначенными для доступа маломобильных групп в помещения. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Сотрудники стремятся наполнить учреждение новыми формами работы и создать условия населению для полноценного досуга.

Отсутствует официальный сайт. Есть только страница «ВКонтакте». Кол-во участников в группе 368 человек. Основные модули отсутствуют. В группе опубликованы 17 фотоальбомов и 37 видеозаписей. Есть модуль «Статьи», в котором опубликованы текстовые новости о мероприятиях. Новостная лента в группе соответствует всем требованиям и отображает специфику деятельности учреждения. Последняя запись опубликована 14 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность разработки сайта и улучшения условий доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	8
						2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
						27
		Итого		100%	66,00	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	82,00	50%	41	4,1
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
		Итого		100%	88	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
		Итого		100%	54	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
		Итого		100%	94,67	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	97,67	

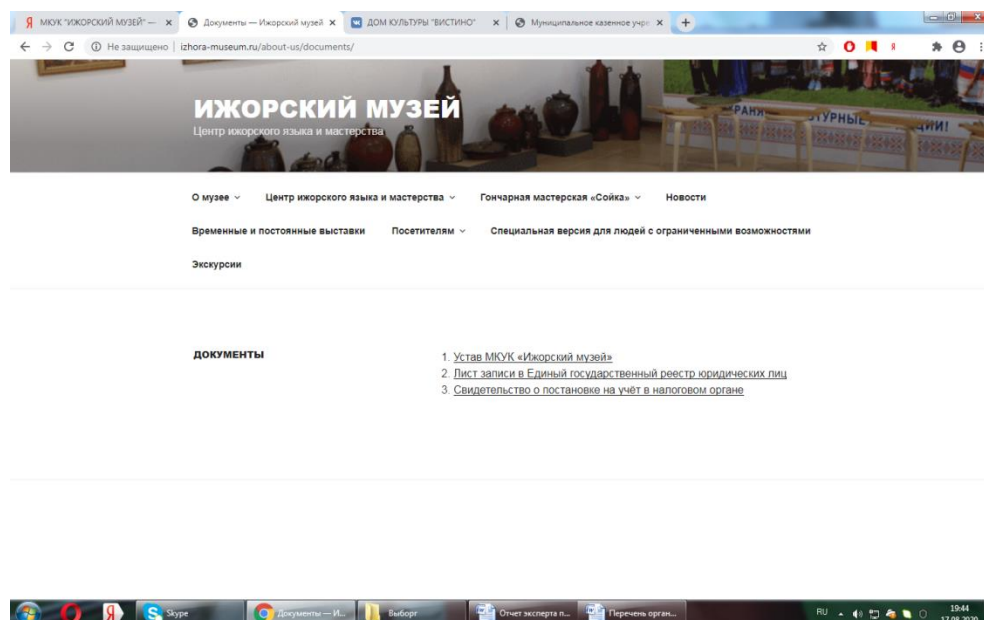
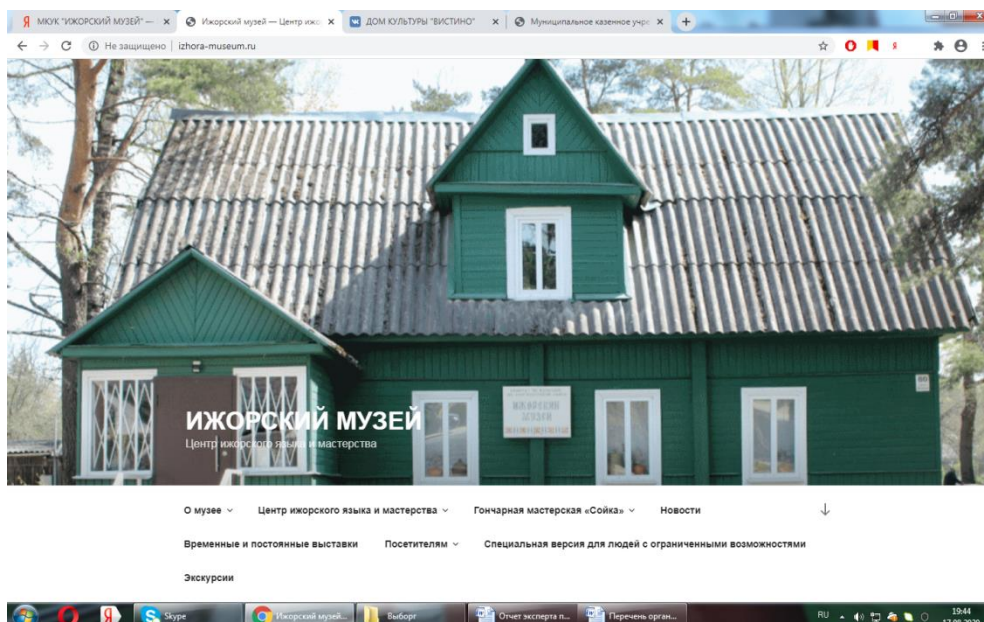
Итоговый балл: 80,00

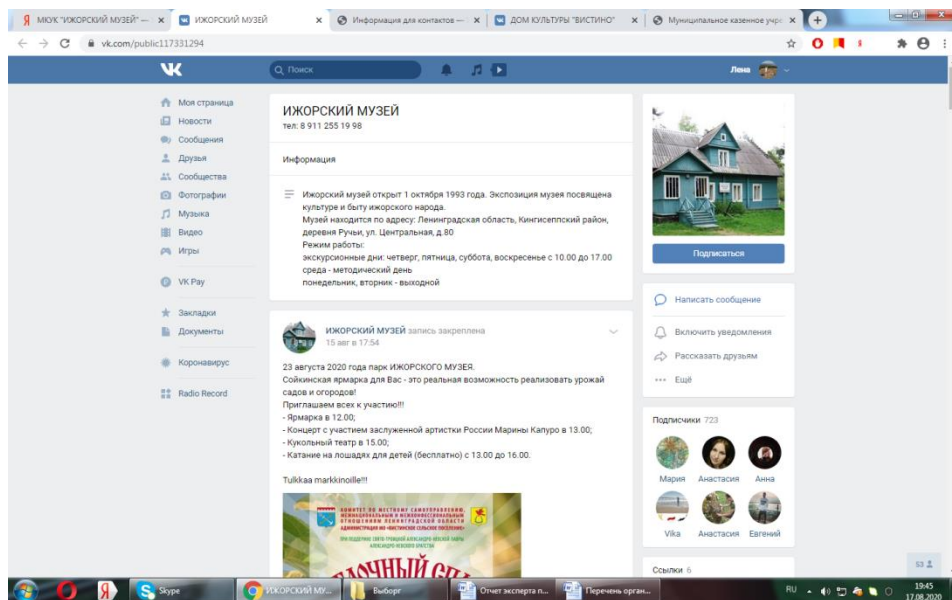
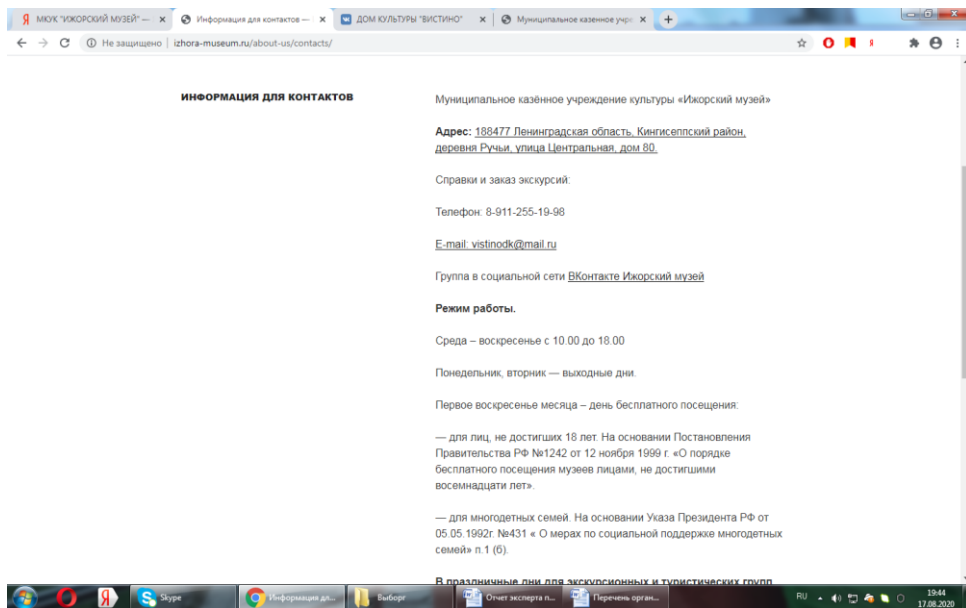
44. Муниципальное казенное учреждение культуры "Ижорский музей"

Адрес учреждения

188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИНГИСЕППСКИЙ, ДЕРЕВНЯ РУЧЬИ,
УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, ДОМ 80

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта







Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам, достаточно благоустроена, но можно рассмотреть возможность улучшения среды около Музея. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Данное здание имеет специфическую архитектуру и необходим подробный анализ возможности обустроить здание инженерными конструкциями, предназначенными для доступа маломобильных групп в помещения. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Музей достаточно востребован. Традиционные экскурсионные формы работы используются в полной мере. Сотрудники стремятся наполнить учреждение новыми формами работы.

Сайт учреждения работает. Удобен в техническом использовании. В модуле «Контакты» отображена основная информация об учреждении: название, адрес, график работы, обратная связь и схема проезда. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Отсутствуют модули «План работы учреждения» и «Отчет о деятельности учреждения», также отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствуют модули «Фото/видео». Версия для слабовидящих работает. В модуле «Новости» всего одна новость от 6 июня 2020 года. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников в группе 723 человека. Отсутствует модуль «Оценка качества услуг учреждения». Необходимо рассмотреть возможности улучшения условий доступной среды. Обратит внимание на необходимость размещения официальной документации на сайте учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	40%	36,67	28
						27
			Итого	100%	79,27	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,67	50%	40	4,033333333
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
			Итого	100%	87	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
			Итого	100%	54	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
			Итого	100%	98,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	98,67	

Итоговый балл: 83,52

45. Муниципальное казенное учреждение культуры "Котельский культурно-досуговый комплекс"

Адрес учреждения

188468, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК
КОТЕЛЬСКИЙ, ДОМ 34

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Котельский культурно-досуговый комплекс»

Телефон:
8(81375)6-33-41
E-mail:
dk-kotelskoe@yandex.ru

Главная Новости О нас Написать письмо Режим работы

Котельский Дом культуры
Сведения об учредителе
Документы
План мероприятий
Котельская сельская библиотека
Руддильовская сельская библиотека
Физическая культура и спорт
Фотогалерея
Видеогалерея
Наши достижения
Оценка качества услуг учреждения культуры

РЕЖИМ РАБОТЫ

ПН	
ВТ	
СР	
ЧТ	12.00 – 21.00
ПТ	

Дорогие друзья!

Мы рады приветствовать вас на сайте «Котельского культурно-досугового комплекса»

В настоящее время очень важно, чтобы информация о доме культуры была открыта и доступна, творческая деятельность была заметна не только узкому кругу лиц, а широкой общественности.

На данном сайте вы узнаете последние новости о деятельности и творческой жизни дома культуры. О новых открытиях и достижениях.

Наша задача поддержать тех, для кого занятия всеми видами творчества становятся предпочтительным времяпрепровождением (во всех возрастных группах).

Мы постоянно находимся в поиске новых возможностей для дальнейшего развития и не останавливаемся на достигнутом. Искренне рады видеть Вас на нашем официальном сайте и в Доме культуры, готовы к установлению диалога, способствующего конструктивному сотрудничеству.

Директор МКУК «Котельский КДК»

**Николаева
Евгения Григорьевна**
Директор

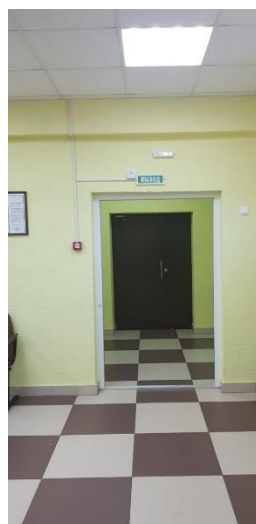
Новости Новые документы

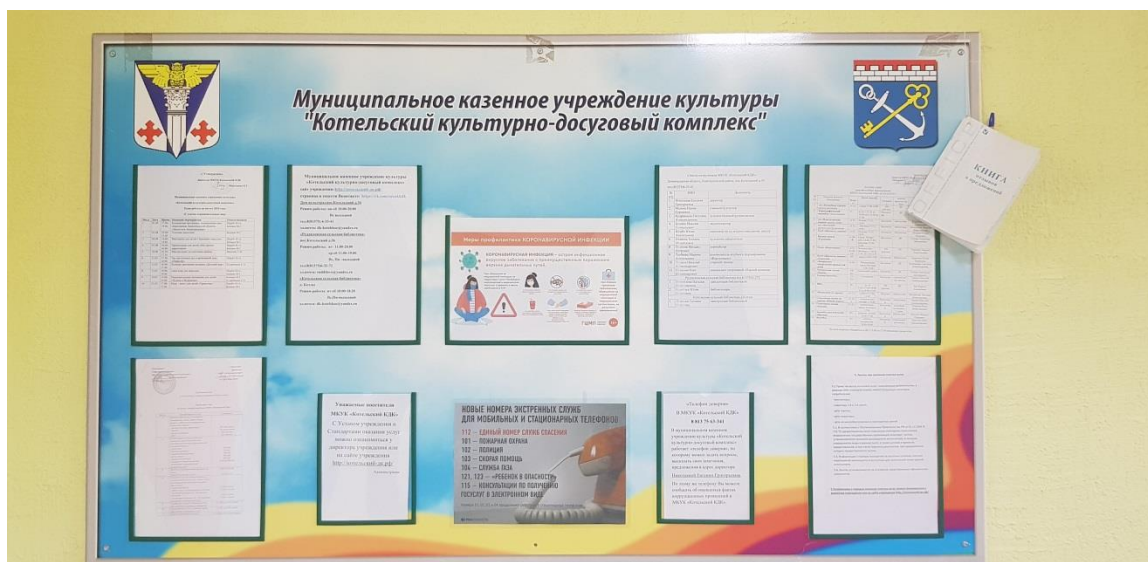
Арт-кластер "Таврида"

Первые в офлайн. Форум молодых деятелей культуры и искусств "Таврида" стартует в Крыму. 10 июля начнет работу форум молодых деятелей культуры и искусств "Таврида". Форум пройдет с учетом соблюдения всех необходимых мер безопасности и станет первым офлайн-форумом в России в постпандемический период. Подробная информация <https://tavrida.art>

Дата публикации: 7 июля 2020

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Можно было бы рассмотреть возможность благоустройства территории возле учреждения культуры. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны учреждения достаточно удобны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Отсутствуют дублирующие таблички для слепых и слабовидящих людей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Основные специалисты учреждения имеют высшее профессиональное образование. Посетители отмечают высокий профессиональный уровень специалистов учреждения.

Сайт учреждения работает, очень удобен технически, имеет оригинальное цветовое оформление. Разделы очень интересные по содержанию. Присутствует основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, обратная связь), но отсутствует схема проезда. Есть учредительные документы. В модуле «фотогалерея» есть прямой переход в группу «в контакте», в которой размещены 43 фотоальбома. Кол-во участников в группе 550 человек. В модуле «Видеогалерея» также имеется прямой переход к группе в контакте, в которой размещены 24 видеозаписи. Модуль «Оценка качества услуг учреждения» работает. Отсутствует модуль

«афиша». В модуле «Новости» отсутствуют фотографии. Что не очень привлекательно для пользователя. Есть план работы учреждения на 2020 год, но отсутствуют отчеты о деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
						96
		Итого		100%	83,4	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,4	50%	39	3,92
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	50%	46,5	93
		Итого		100%	86	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	93	30%	27,9	93
		Итого		100%	57,9	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
		Итого		100%	97,2	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	50%	49,5	99
		Итого		100%	98,3	

Итоговый балл: 84,50

IV. Ломоносовский район

46. Районный Историко-краеведческий музей

Адрес учреждения

198412, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. ЛОМОНОСОВ, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 7

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website for the Lomonosov District Historical and Local History Museum (lom-reg-museum.ru).

The top screenshot shows the main page with a large diorama of a military aircraft on a field. Below the diorama, the text "Последние новости музея:" is visible. The website header includes the museum's name and navigation links: "Музей", "События", "Выставки", "Взрослым", "Для детей", "Школьные краеведческие музеи", and "Информация".

The bottom screenshot shows the "Контакты и режим работы музея" page. It includes contact information: "Телефон: +7 (812) 423-05-66", "E-mail: lomreg.museum@gmail.com", "Адрес: Профсоюзная ул., 7, Ломоносов, г. Санкт-Петербург, 188512", and "Режим работы: ВТ 08:30-17:00, ЧТ 08:30-17:00". A contact form is present with fields for "Ваше имя (обязательно)", "Ваш e-mail (обязательно)", "Тема", and "Сообщение". A red "ОТПРАВИТЬ" button is at the bottom of the form. An error message overlay is visible, stating: "Ошибка. При загрузке Google Карт на этой странице возникла проблема. Подробности вы найдете в консоли JavaScript."

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения не очень удобное. Территория не благоустроена. Санитарное состояние территории вызывает сомнения. Находятся в здании бывшего детского сада. Ждут решения по вопросу переезда в другое помещение. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Экспозиция музея интересна, профессионально выстроена. Персонал обладает хорошим уровнем коммуникативной культуры. Респонденты дают положительную оценку экскурсиям, проводимым специалистами музея.

Официальный сайт учреждения работает, но не все разделы в нем есть. Отсутствует модуль «Документы». Отсутствуют модули «План работы учреждения» и «Отчеты о деятельности учреждения». Нет модуля «Фото и видео». Отсутствует группа «ВКонтакте». Нет версии для слабовидящих. Нет модуля «Независимая оценка качества услуг». В модуле «Информация» не работает вкладка схема проезда. В модуле «События» отображены события учреждения, последняя новость от 9 января 2020 года. Отсутствует модуль «Афиша». Сайт учреждения нуждается в доработке. Стоит отметить, что учреждение находится не в привлекательной зоне. Жители и гости города вряд ли могут его заметить. Режим работы учреждения не удобен для посещения, но, вполне вероятно, это обусловлено определенными факторами. Дозвониться до специалистов учреждения, по указанному телефону и графику крайне сложно. Музей интересный, с хорошим потенциалом, но развитие его, без пересмотра режима, без создания концепции продвижения, без рассмотрения возможности выделения более привлекательного здания

для музея, будет не простым.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	16	30%	4,8	1
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,00	40%	26,00	20
						19
Итого				100%	57,80	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	66,67	50%	33	3,33
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	50%	36,67	22
Итого				100%	70	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	50,00	30%	15	15
Итого				100%	37	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений), записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
Итого				100%	94,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
Итого				100%	88,67	

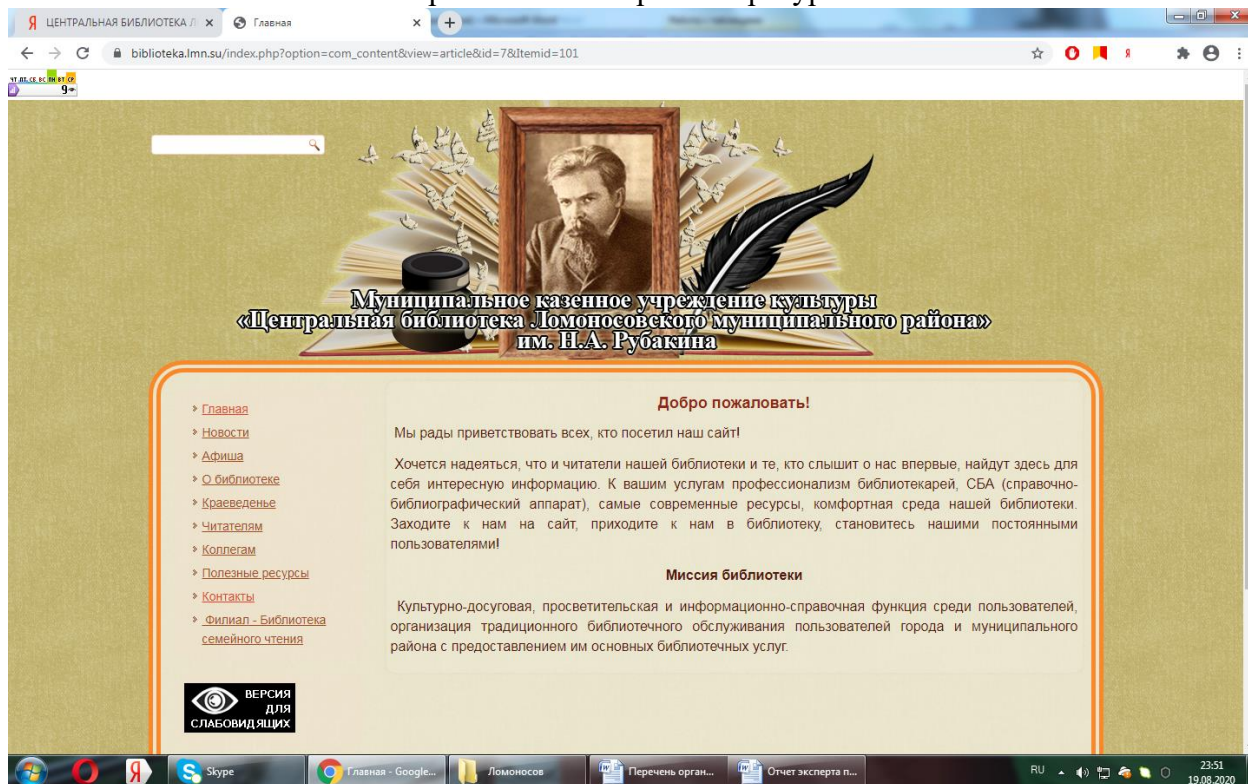
Итоговый балл: 69,49

47. Муниципальное казенное учреждение культуры Центральная библиотека
Ломоносовского Муниципального района им. Н.А.Рубакина

Адрес учреждения

198412, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. ЛОМОНОСОВ, УЛ. ШВЕЙЦАРСКАЯ, Д. 14

Скриншоты электронных ресурсов



ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА / x Документы

biblioteka.lmn.su/index.php?option=com_content&view=article&id=258&Itemid=122

Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района» им. Н.А. Рубакина

- Главная
- Новости
- Афиша
- О библиотеке
 - История библиотеки
 - Структура
 - Услуги
 - Документы
- Краеведенье
- Читателям
- Коллегам
- Поплезные ресурсы
- Контакты
- Филиал - Библиотека семейного чтения

Устав Муниципального учреждения культуры муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" Имени Н.А. Рубакина <<Смотреть>>

Отчет об исполнении кассового плана по расходам за 2019 год <<Смотреть>>

План работы МУК МО Ломоносовский муниципальный район «Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района» им. Н.А. Рубакина на 2020 год <<Смотреть>>

Бюджетная смета на 2019 финансовый год <<Смотреть>>

Свидетельство о постановке на учет <<Смотреть>>

Специальная оценка условий труда <<Смотреть>>

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

23:53 19.08.2020

ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА / x Центральная библиотека им. Н. Ресурсы

vk.com/club113051605

100 лет ЦБЛМР им. Н.А. Рубакина

Центральная библиотека им. Н.А. Рубакина
"Хорошая библиотека есть книжное отражение вселенной" Н.А. Рубакин

Вступить в группу

Информация

Библиотека является информационным, культурно-досуговым центром для жителей Ломоносовского района Ленинградской области, методическим центром для библиотек района.
Режим работы библиотеки:
Вторник - пятница - с 11.00 до 19.00
Суббота - с 11.00 до 18.00
Воскресенье, понедельник - выходные дни
Последний день месяца - санитарный день
тел. 422-78-36, т. факс 423-07-87.
район. т. 881376-52-667

+7 (812) 422-78-36
biblioteka.lmn.su
Центральная библиотека им. Н.А. Рубакина, Сан... Подробнее

Включить уведомления
Рассказать друзьям
Пригласить друзей
Ещё

1 беседа

Участники 139
Артем Анастасия Леонид
Вера Дмитрий Любовь

23:54 19.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Библиотека находится в жилом доме, поэтому оценивать доступную среду и санитарное состояние территории, в полной мере, не представляется возможным. Санитарное состояние общей территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии библиотеки.

Официальный сайт учреждения работает, технически прост в использовании. Не хватает ярких цветов в дизайне сайта. Сайт выглядит немного скучным как зрительно, так и по содержанию. В модуле «Контакты» указана основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, ФИО директора, обратная связь), но отсутствует схема проезда. В модуле «Документы» отсутствуют сведения об учредителе. Есть план работы на 2020 год, утвержденный директором библиотеки. Есть отчет об исполнении кассового плана по расходам за 2019 год. В модуле «Услуги» представлен перечень бесплатных услуг. Платные услуги отсутствуют. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Структура» указаны ФИО, должность и фото основных работников организации. Отсутствуют модули «Фото/видео». На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. В модуле «Афиша» представлена только текстовая информация о мероприятиях, но отсутствует изображение афиши. Модуль «Новости» полностью соответствует всем требованиям и отображает актуальные события учреждения. Последняя новость опубликована в мае. У библиотеки есть группа «Вконтакте». Кол-во участников составляет 139 человек. Необходимо отметить, что учреждение не может выполнить все требования по доступной среде, учитывая расположение Библиотеки.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	40%	36,67	28
				Итого	100%	78,07
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	79,33	50%	40	3,97
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
				Итого	100%	85
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
				Итого	100%	54
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
				Итого	100%	96,67
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
				Итого	100%	96,00

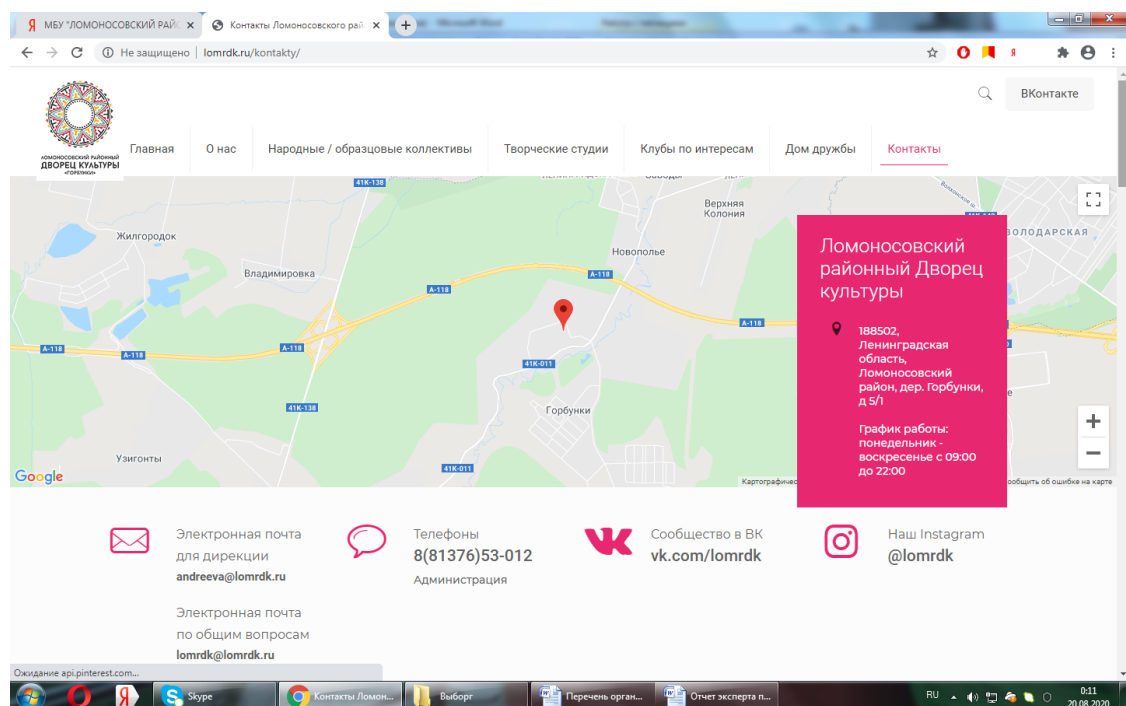
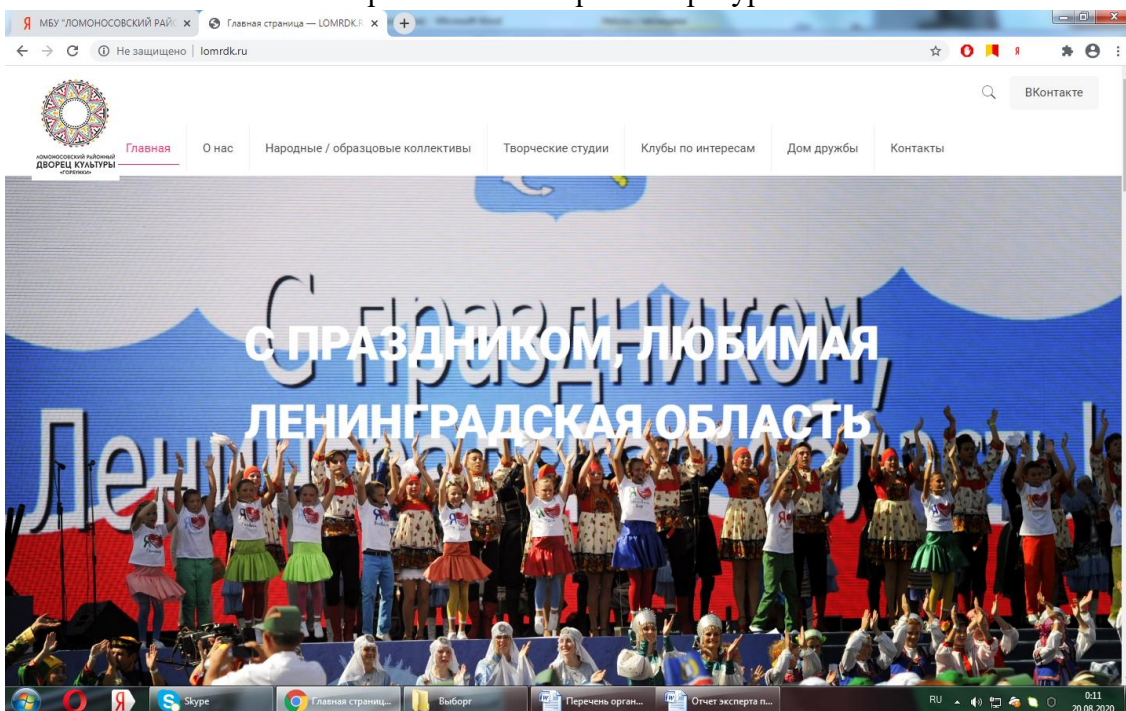
Итоговый балл: 81,88

48. Муниципальное бюджетное учреждение "Ломоносовский районный Дворец культуры "Горбунки" Муниципального образования Ломоносовский Муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения

188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ГОРБУНКИ, 5/1

Скриншоты электронных ресурсов



МБУ "ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙ" x Документы — LOMRDK.RU x

Не защищено | lomrdk.ru/dokumenty/

Санкт-Петербург
 ИК 78010001 О нас
 e-mail: lomrdk@lomrdk.ru
 Телефон: 8(81376)53-012

Народные / образцовые коллективы | Творческие студии | Клубы по интересам | Дом дружбы | Контакты

Документы

- Реквизиты учреждения
- Правила посещения МБУ «Ломоносовский районный Дворец культуры «Горбунки»
- План финансово-хозяйственной деятельности
- Распоряжение о назначении директора
- Постановление об изменении наименования
- Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе
- Устав
- Постановление об утверждении новой редакции Устава в 2011 году
- Изменения к Уставу в 2015 году
- Изменения к Уставу в 2017 году
- Муниципальное задание
- Отчёт Муниципальное задание 2019 год
- Перспективный план работ на 2020 год
- Информационно-аналитический отчет о работе МБУ за 2017 год
- Информационно-аналитический отчет о работу МБУ за 2018 год
- Информационно-аналитический отчет о работе МБУ за 2019 год

0:12 20.08.2020

МБУ "ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙ" x Главная страница — LOMRDK.RU x Ломоносовский районный Дво x

vk.com/lomrdk

Лена

Ломоносовский районный Дворец культуры
 Дворец культуры "Горбунки"

Сохраняя традиции, смотрим в будущее!

instagram.com/lomrdk clck.ru/LkPUh

Вступить в группу

Информация

МБУ «Ломоносовский районный Дворец культуры "Горбунки", находящееся в подведомственном подчинении администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области, ведет активную работу по организации досуга, творческой активности населения.
 Показать полностью...

http://lomrdk.ru

Закрывается в 9:00

д. Горбунки, д.5а, Санкт-Петербург Подробнее

Написать сообщение

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Пригласить друзей

Ещё

1 история
 Смотреть

Подписан 1 друг

Участники 2.736

Ломоносовский районный Дворец культуры запись закреплена
 1 авг в 12:00

В 3-ю годовщину со Дня образования Ленинградской области творческие коллективы со всего Ломоносовского района подготовили необычный подарок!

Ожидание ad.mail.ru...

0:12 20.08.2020

Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятно впечатление, создаёт образ современного, активно развивающегося учреждения культуры. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Жители отмечают разнообразие, проводимых учреждением, мероприятий.

Официальный сайт учреждения работает, технически удобен в использовании. Однако, логотип учреждения очень маленький по масштабу, пользователю сложно разглядеть название учреждения. В модуле «Контакты» указана основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, схема проезда, названия отделов, ФИО, должность и контакты их сотрудников.). В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также отчет и план работы учреждения на 2020 год. Есть постановление о платных услугах. Версия для слабовидящих работает. На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует план по улучшению качества работы организации. В модуле «Услуги» опубликован прейскурант цен на услуги учреждения. Отсутствует модуль «Фото/видео». У учреждения есть группа «В контакте», кол-во участников составляет 2736 человек. В данной группе опубликованы 178 фотоальбомов (у учреждения рекордное кол-во фотографий с мероприятий по сравнению с другими учреждениями). На сайте модуль «Новости» отображает актуальные события учреждения. Последняя новость опубликована 23 марта 2020 года. Модуль «Афиша» отсутствует. Можно рекомендовать учреждению более активно и креативно работать с социальными сетями, сайтом. Обратит внимание на возможность благоустройства территории.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,75	40%	37,5	184
Итого						191
				100%	87,3	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	93,2	50%	47	4,66
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	192
Итого						192
				100%	95	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95,5	30%	28,65	191
Итого						191
				100%	98,65	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,5	40%	37,8	189
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,5	40%	39,8	199
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	188
Итого						188
				100%	96,4	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	192
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,5	20%	19,1	191
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,5	50%	49,25	197
Итого						197
				100%	97,15	

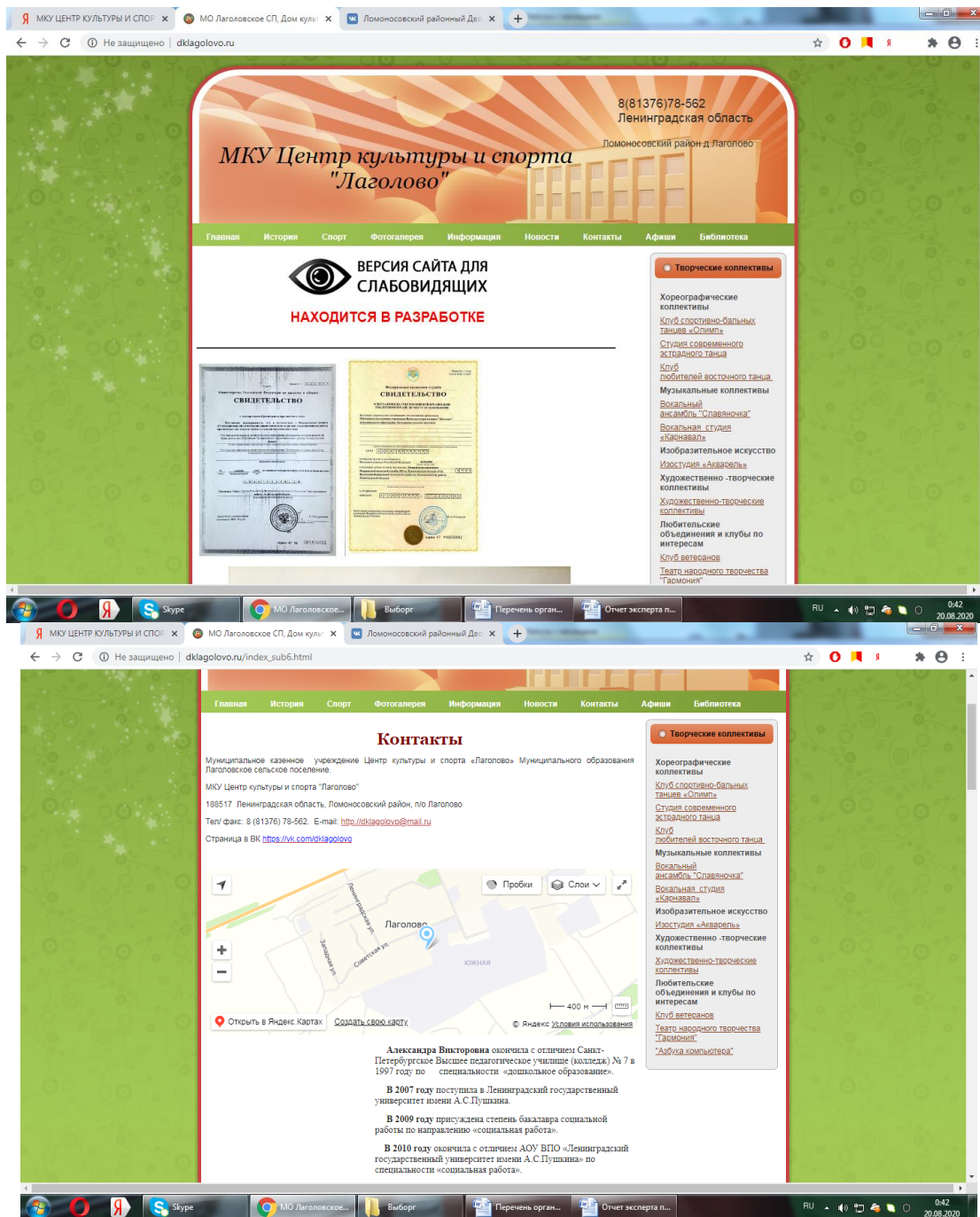
Итоговый балл: 94,82

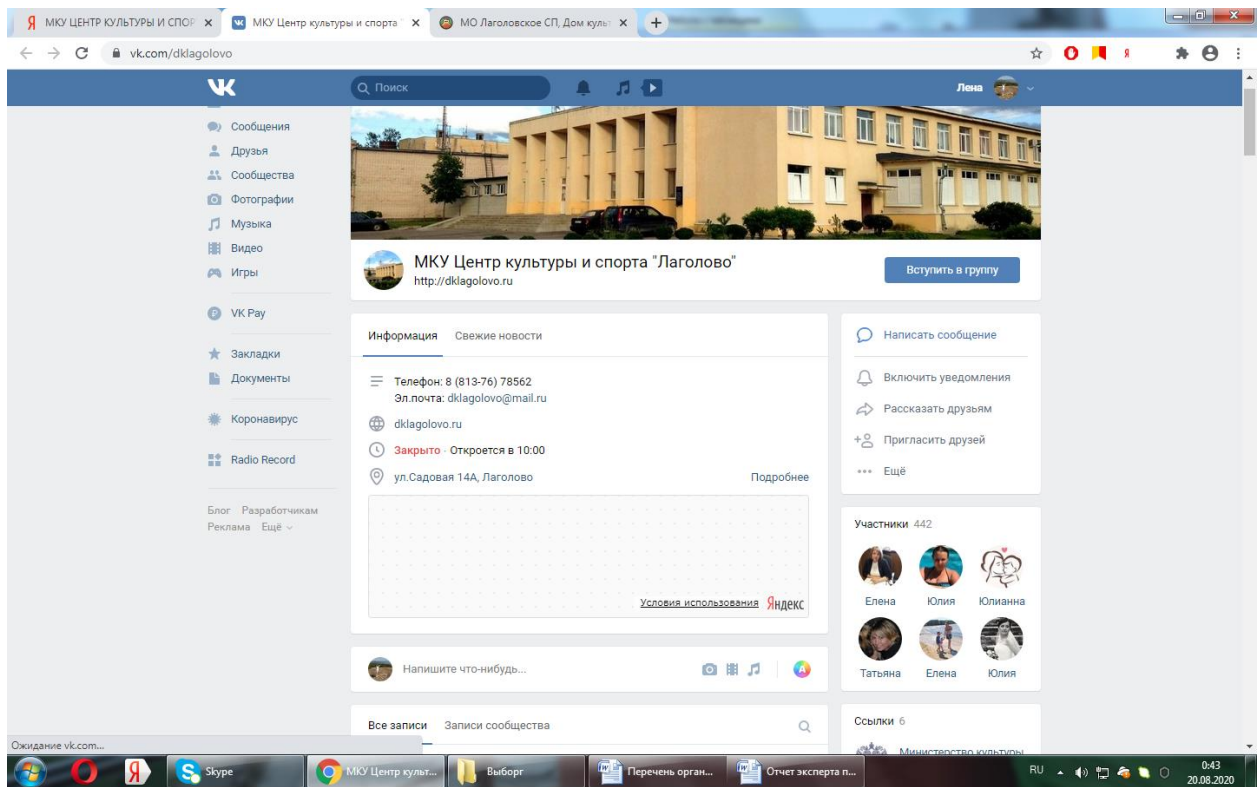
49. Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и спорта "Лаголово"
Муниципального образования Лаголовское сельское поселение

Адрес учреждения

188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
ЛАГОЛОВО

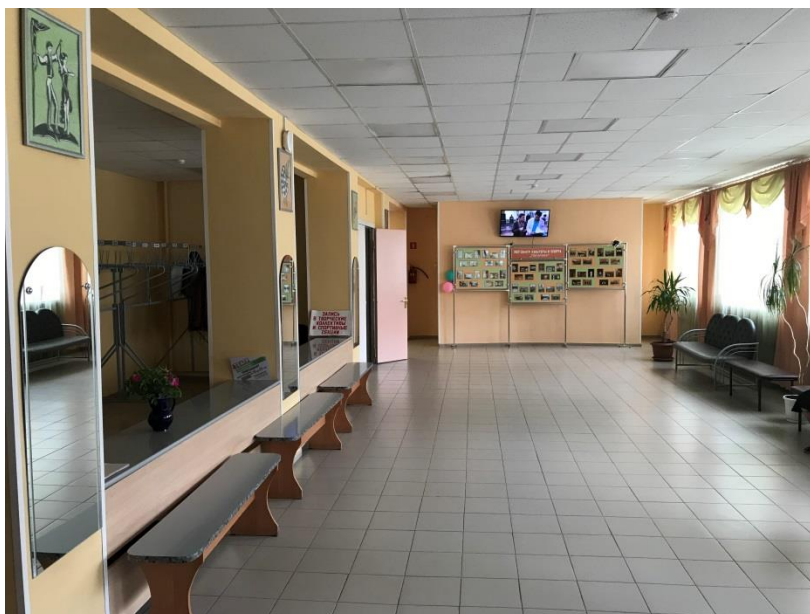
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, хотя фасад здания требует обновления. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Жители отмечают разнообразие, проводимых учреждением, мероприятий.

Официальный сайт работает. В модуле «Контакты» указана вся необходимая информация об организации (название, адрес, график работы, схема проезда, обратная связь, ФИО и должность сотрудников с краткой биографией.). Версия для слабовидящих находится в разработке. В модуле «Фотогалерея» отсутствуют фотографии (есть рабочая ссылка, но при переходе по ней открывается совсем другой раздел с другого сайта). Отсутствует модуль «Видео». Отсутствует модуль «Документы». В модуле «Новости» отображены актуальные новости учреждения, последняя новость опубликована 11 августа 2020 года. В модуле «Афиша» размещены яркие, цветные афиши с мероприятий. На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствуют планы работы и отчеты учреждения, также отсутствует план по улучшению качества работы организации. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 442 человека. Рассмотреть возможность обновления здания, благоустройства территории, оптимизировать работу с интернет-ресурсами.

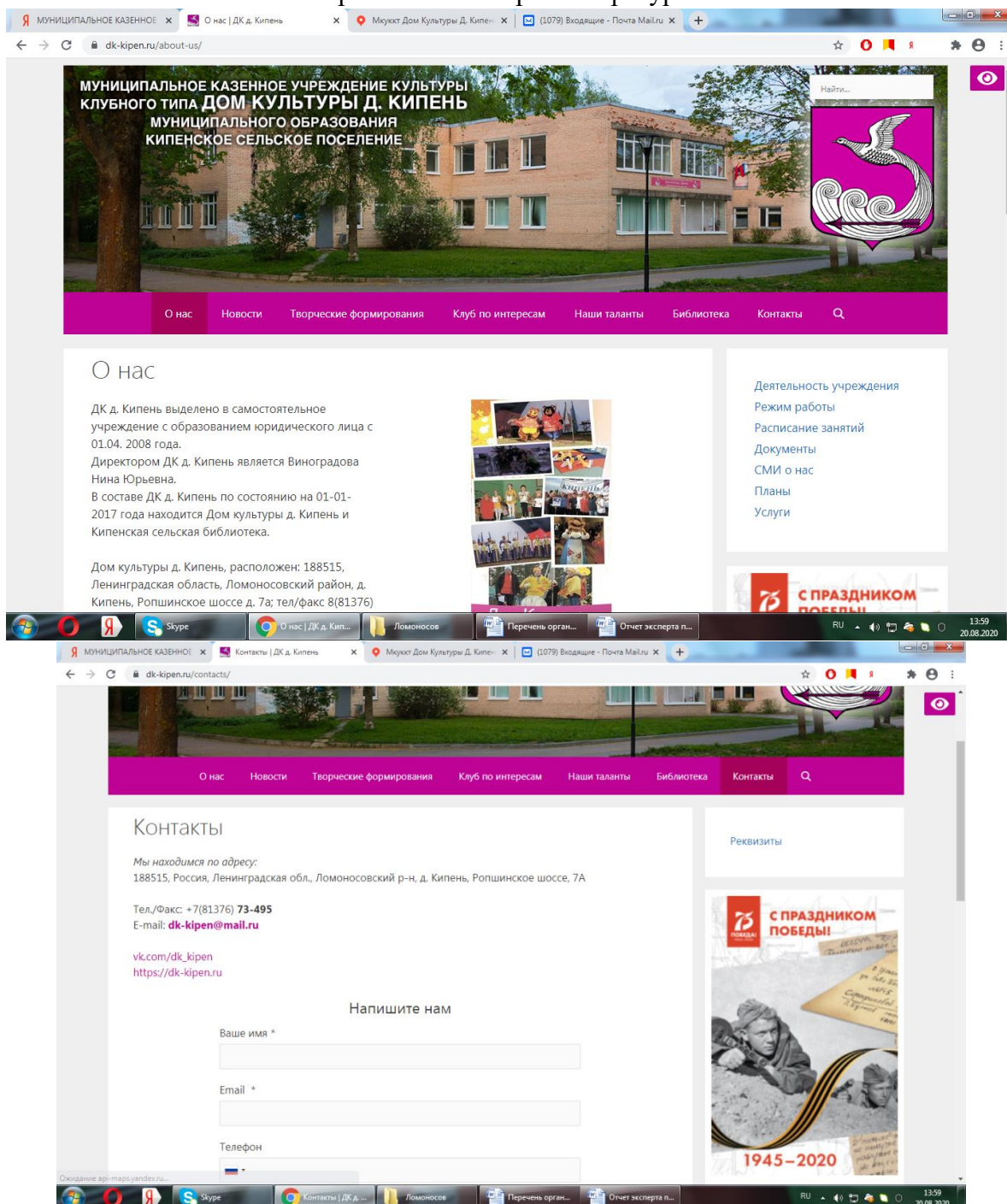
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	40%	38,6	96
						97
		Итого		100%	80	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	82,8	50%	41	4,14
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
		Итого		100%	90	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80	30%	24	80
		Итого		100%	48	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
		Итого		100%	96,2	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	94
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	96
		Итого		100%	95,6	

Итоговый балл: 81,94

50. Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа Дом Культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение
Адрес учреждения

188515, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
КИПЕНЬ, ШОССЕ РОПШИНСКОЕ, ДОМ 7А

Скриншоты электронных ресурсов



Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа дома культуры д. Кипень

Документы | ДК д. Кипень

Музей Дом Культуры Д. Кипень

(1079) Входящие - Почта Mail.ru

dk-kipen.ru/about-us/documents/

О нас | Новости | Творческие формирования | Клуб по интересам | Наши таланты | Библиотека | Контакты

Документы

УСТАВ Муниципального казенного учреждения культуры клубного типа дома культуры д. Кипень муниципального образования Кипенское сельское поселение

[Читать далее...](#)

Правила пользования Муниципальным казенным учреждением культуры клубного типа дом культуры д. Кипень муниципального образования Кипенское сельское поселение


[Читать далее...](#)

ПОЛОЖЕНИЕ О ТВОРЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ муниципального казенного учреждения культуры клубного типа дом культуры д. Кипень муниципального образования Кипенское сельское поселение

[Читать далее...](#)

Деятельность учреждения
Режим работы
Расписание занятий
Документы
СМИ о нас
Планы
Услуги

С ПРАЗДНИКОМ ПОБЕДЫ!



RU 14:00 20.08.2020

Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа Дом культуры д. Кипень

Документы | ДК д. Кипень

(1079) Входящие - Почта Mail.ru

vk.com/dk_kipen

Поиск

Лена

Моя страница | Новости | Сообщения | Друзья | Сообщества | Фотографии | Музыка | Видео | Игры | VK Pay | Закладки | Документы | Коронавирус | Radio Record

Блог Разработчикам | Реклама Ещё

Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа Дом культуры д. Кипень муниципального образования Кипенское сельское поселение

Дом культуры д. Кипень
Дом, в который я спешу!

[Сайт](#) [Вступить в группу](#)

Информация

Дорогие жители Кипенского поселения! Эта группа создана для тех, кто неравнодушен к жизни своего поселения, кто полон творческих идей и начинаний! Здесь вы сможете создавать альбомы с мероприятиями, делиться впечатлениями, творческими находками, общаться со своими знакомыми, быть в курсе культурной жизни поселения) и многое другое!!!
188515, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Кипень, Ропшинское шоссе д.7а

tags: Кипень Кипенское сельское поселение ДК Кипень Ломоносов культура

+7 (813) 767-34-95
https://dk-kipen.ru
Ропшинское шоссе, 7А, Кипень [Подробнее](#)

Написать сообщение

Упоминания

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Пригласить друзей

Ещё

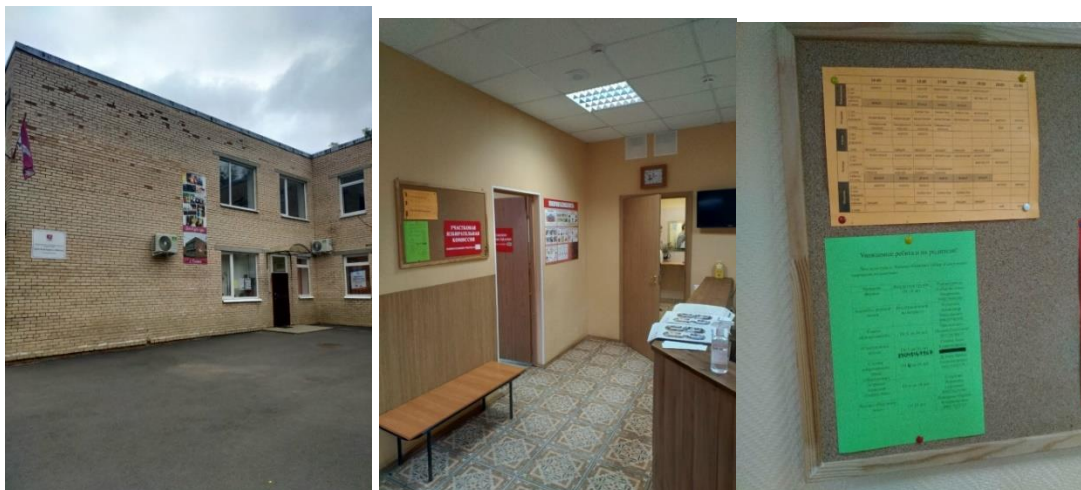
Участники 1 026

Елена Дарья Юлия

Ожидание im.vk.com...

RU 14:00 20.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но и интерьеры и экстерьеры требуют обновления. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам.

Сайт учреждения работает, технически выполнен хорошо. В модуле «Контакты» присутствует основная информация об организации (адрес, график работы, обратная связь, схема проезда). В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. В модуле «Планы» и «Услуги» информация не соответствует разделу. Версия для слабовидящих работает, но ее сложно найти на главной странице сайта. Отсутствуют модули «Фото и видео». Отсутствует план работы учреждения и отчет о деятельности работы учреждения. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. На сайте отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует модуль «Афиша». Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные события из жизни учреждения, последняя новость опубликована 22 июня 2020 года. У учреждения есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1026 человек. В группе также опубликованы 89 фотоальбомов и 35 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на обновление экстерьера и интерьеров учреждения, на возможность улучшения условий доступности среды, оптимизировать работу с интернет-ресурсами.

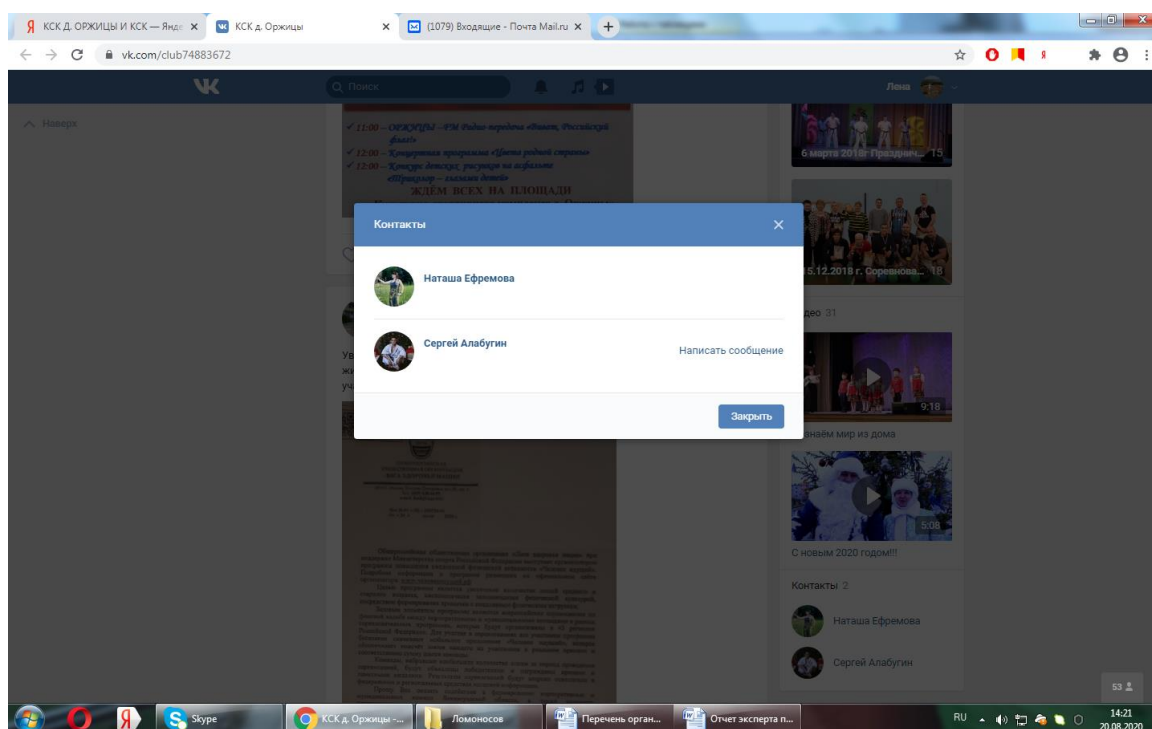
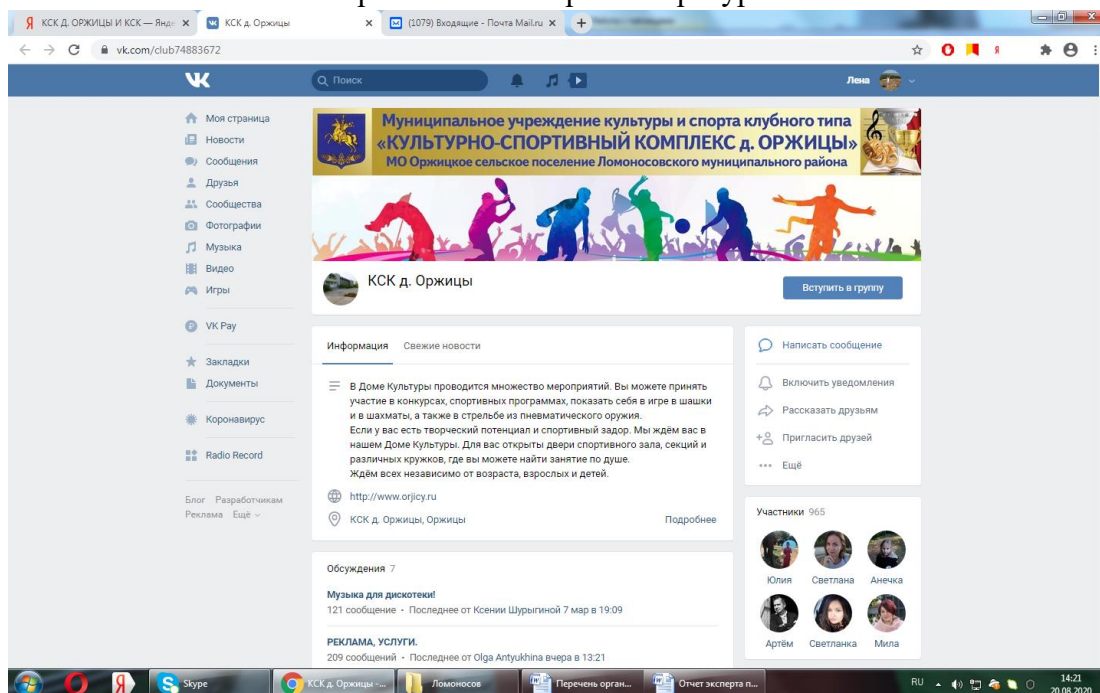
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	25
						27
			Итого	100%	71,27	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	74,00	50%	37	3,7
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	50%	35,00	21
			Итого	100%	72	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие альтернативной версии предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
			Итого	100%	49	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
			Итого	100%	92,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	20%	14,67	22
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
			Итого	100%	87,67	

Итоговый балл: 74,52

51. Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа Культурно-спортивный комплекс д.Оржицы Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области
Адрес учреждения

188527, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ОРЖИЦЫ, Д. 26

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория в определенной степени благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но уже требуется обновление как самого здания, так и его интерьеров. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями. Отсутствует официальный сайт. Основные модули тоже отсутствуют. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 965 человек. Опубликованы 254 фотоальбома с различных мероприятий, также есть 31 видеозапись. В группе публикуются актуальные новости учреждения, последняя новость от 20 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	6 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37,2	95 91
Итого				100%	63,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	65,8	50%	33	3,29
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	50%	42,5	85
Итого				100%	75	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	93	30%	27,9	93
Итого				100%	71,9	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	90
Итого				100%	95,6	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого				100%	97,9	

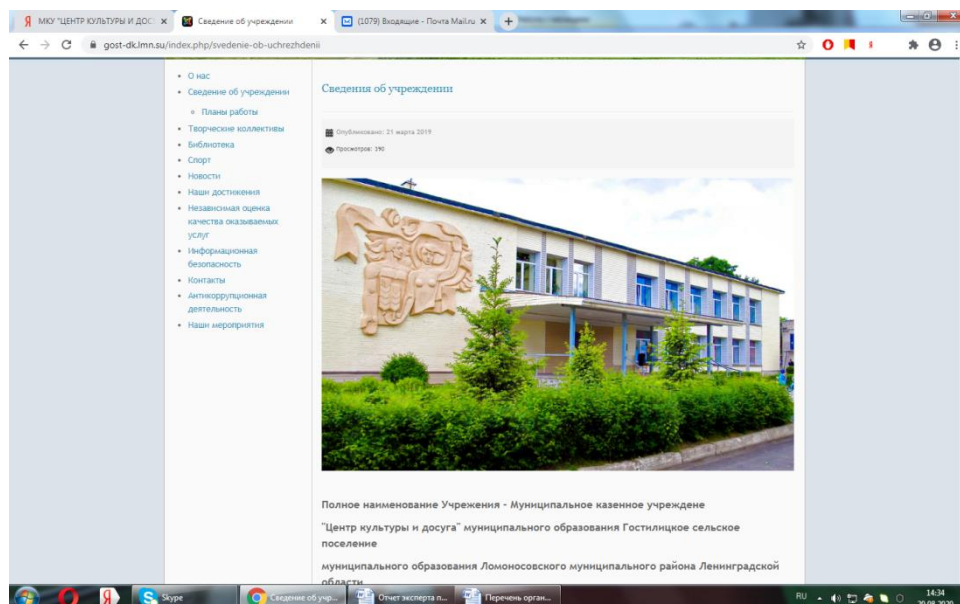
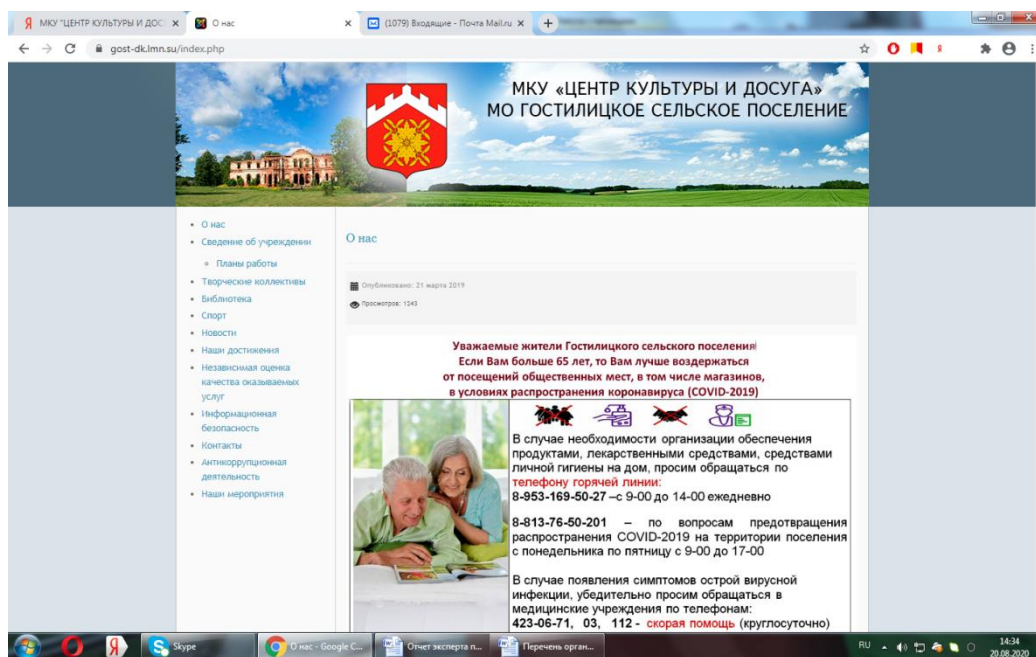
Итоговый бал: 80,88

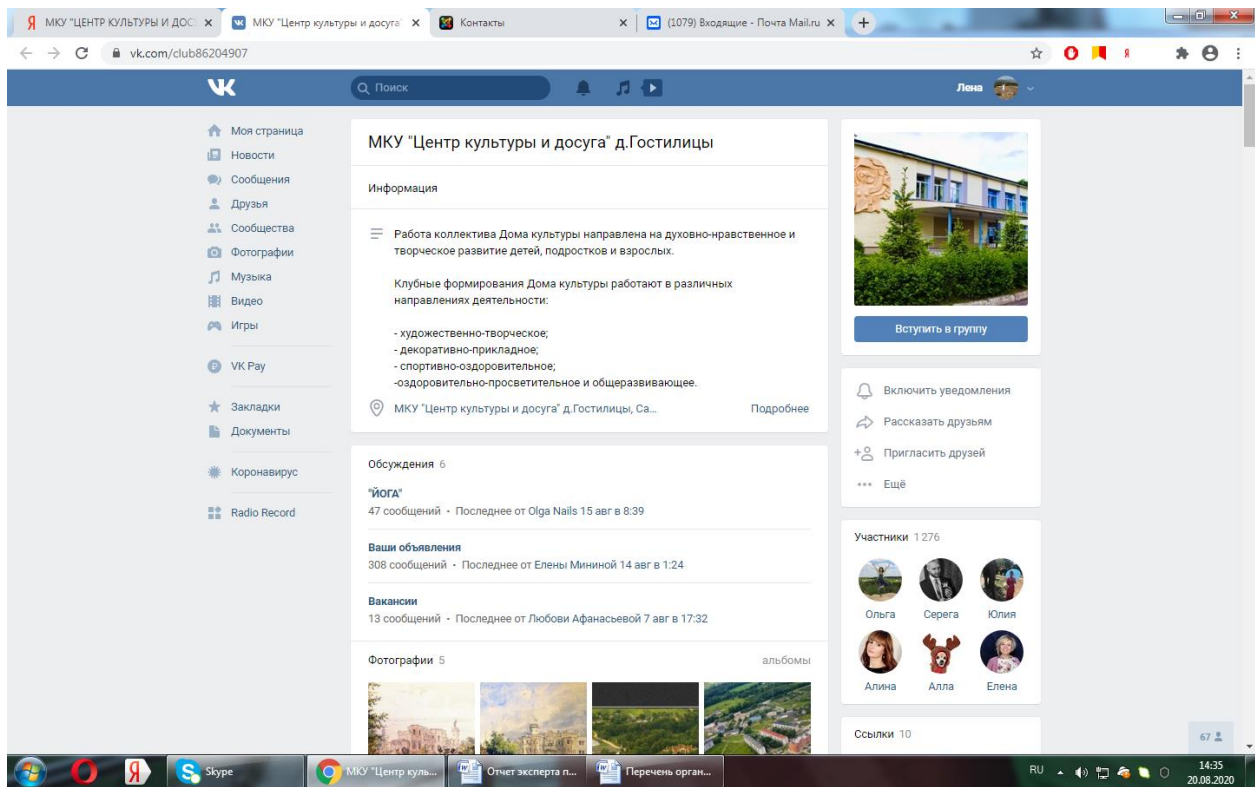
52. Муниципальное казенное учреждение "Центр культуры и досуга" Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188520, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ГОСТИЛИЦЫ, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория в определенной степени благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями.

Официальный сайт учреждения работает, однако цветовое оформление не очень удачное. Белый фон выглядит не очень привлекательным для подачи информации. В модуле «Контакты» отсутствует информация об учреждении. В модуле «О нас» размещено минимум информации об учреждении, указаны только направления деятельности. В модуле «Сведения об учреждении» также содержится недостаточно информации (нет графика работы, схемы проезда ФИО директора, обратной связи). В модуле «План работы» нет никакой информации. Отсутствует модуль «Афиша». В модуле «Новости» размещены актуальные новости учреждения, последняя новость от 15 мая 2020 года. Не работает модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует версия для слабовидящих. Нет плана работы организации и отчета о ее деятельности. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Нет модуля «Фото и видео». Сайт нуждается в доработке. Большая часть модулей не содержит никакой информации. У учреждения есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 1276 человек. В группе опубликованы 372 фотоальбома и 110 видеозаписей с мероприятий учреждения. Также в группе ведется новостная лента, последняя новость от 20 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, на необходимость заполнения всех модулей, которые требует законодательство РФ.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	7
						4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
						27
Итого				100%	76,20	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого				100%	83	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83,33	30%	25	25
Итого				100%	61	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	29
Итого				100%	98,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	96,00	

Итоговый балл: 82,91

53. Муниципальное казенное учреждение "Культурно-спортивный центр Муниципального образования Ропшинское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188518, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ЯЛЬГЕЛЕВО, БУЛЬВАР КУЛЬТУРЫ, ЗДАНИЕ 6

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the Facebook profile of the MKU "Культурно-спортивный центр" Яльгелево. The page header includes the name and navigation tabs for "Информация" and "Свежие новости". The address is listed as "Дом культуры и спорта Ропшинского сельского поселения в деревне Яльгелево" in "Яльгелево, Яльгелево".

The main post is a colorful flyer for a new vocal studio. The text on the flyer reads: "МКУ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР» ОТКРЫВАЕТСЯ НОВАЯ ВОКАЛЬНАЯ СТУДИЯ «АЛМАЗ» ИСПОЛНЯЕМ ПЕСНИ СОВЕТСКИХ КОМПОЗИТОРОВ! ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ: ПОНЕДЕЛЬНИК, СРЕДА 20.00 – 22.00 РУКОВОДИТЕЛЬ: ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСАНДР АНАТОЛЬЕВИЧ ЖДЁМ ВСЕХ ЖЕЛАЮЩИХ! ВОЗРАСТ НЕОГРАНИЧЕН!". The flyer also features a vintage microphone and musical notes.

Below the flyer, there are 12 likes, 1 comment, and 650 views. The post was shared by the MKU "Культурно-спортивный центр" Яльгелево yesterday at 13:41.

On the right side of the page, there is a "Вступить в группу" button and a list of participants including Мишаня, Анжелика, Марьяна, Павел, Татьяна, and Юлия. There are also options to "Написать сообщение", "Включить уведомления", "Рассказать друзьям", and "Пригласить друзей".

At the bottom right, there is a "Фотоальбомы" section with 10 photos, showing a small wooden house and other objects.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам, но не благоустроена. Экстерьер здания требует ремонта, обеспечения учреждения всем необходимым для доступной среды. Ремонт здания планируется на 2021 год. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Существует только дорожный знак, обозначающий парковку для инвалидов (сломан). Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями. Особенно отмечают народные традиционные праздники, спортивные мероприятия. У данного учреждения отсутствует официальный сайт, есть группа «Вконтакте». Необходимо обратить внимание на работу с информационными ресурсами. Учреждению стоит войти в программу «Доступная среда», продумать благоустройство территории. Разместить необходимую информацию в вестибюле учреждения. Название учреждения на странице отлично от предложенного.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	8	30%	2,4	0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	22
Итого						24
Итого						51,07
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	79,33	50%	40	3,97
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого						83
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	63,33	30%	19	19
Итого						49
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
Итого						94,67
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
Итого						92,33

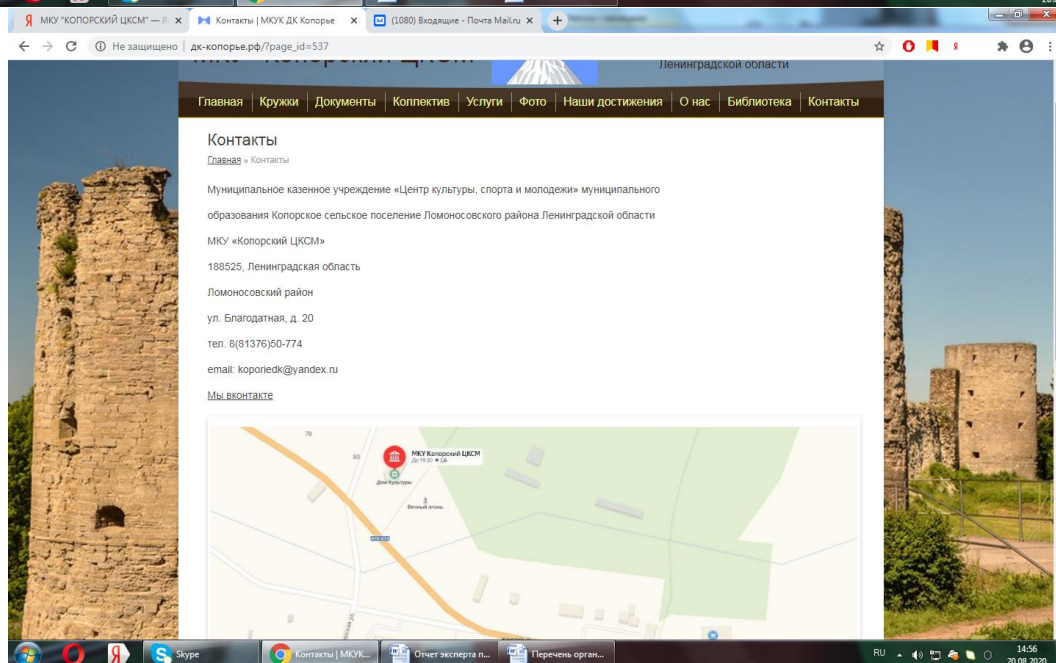
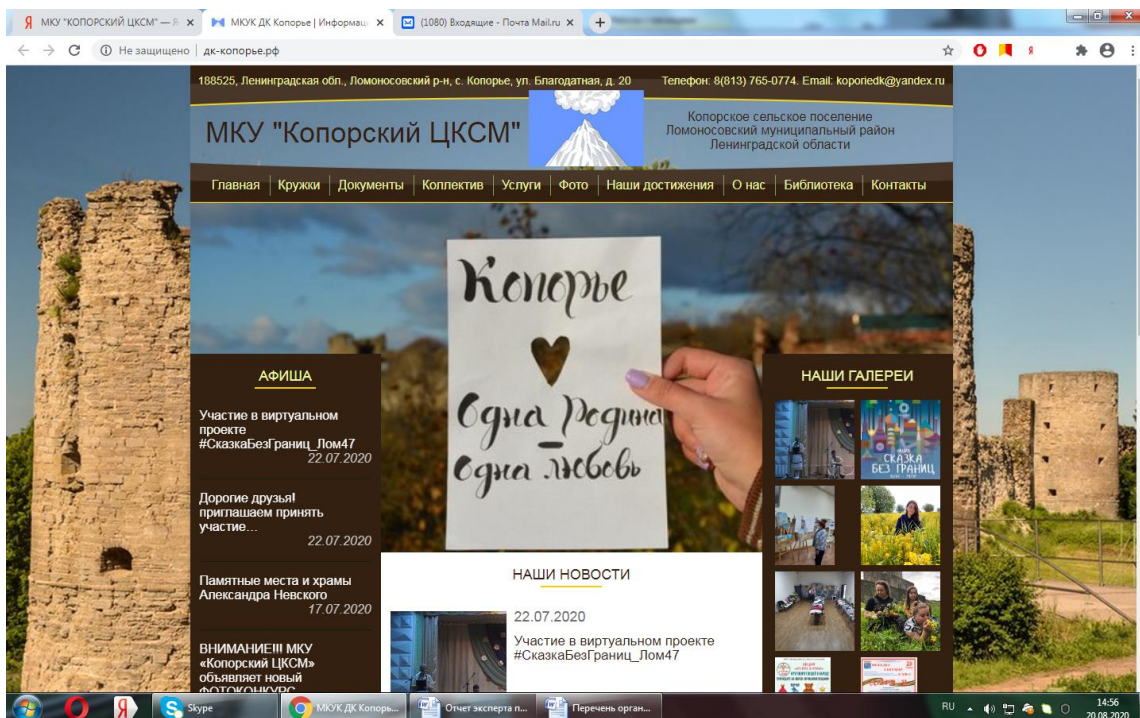
Итоговый балл: 74,01

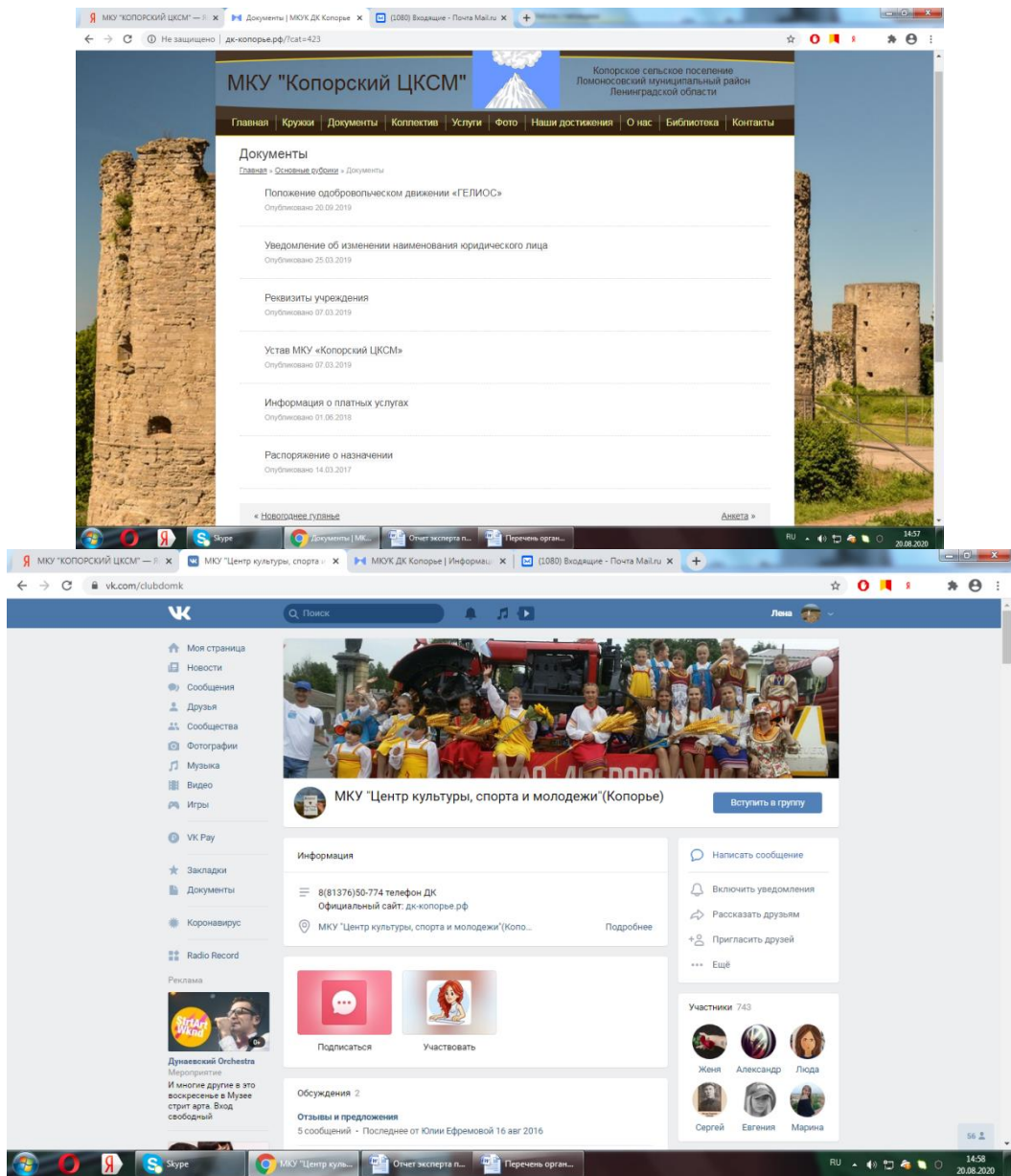
54. Муниципальное казенное учреждение "Центр культуры, спорта и молодежи"
Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района
Ленинградской области

Адрес учреждения

188525, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, СЕЛО КОПОРЬЕ,
УЛИЦА БЛАГОДАТНАЯ, 4А

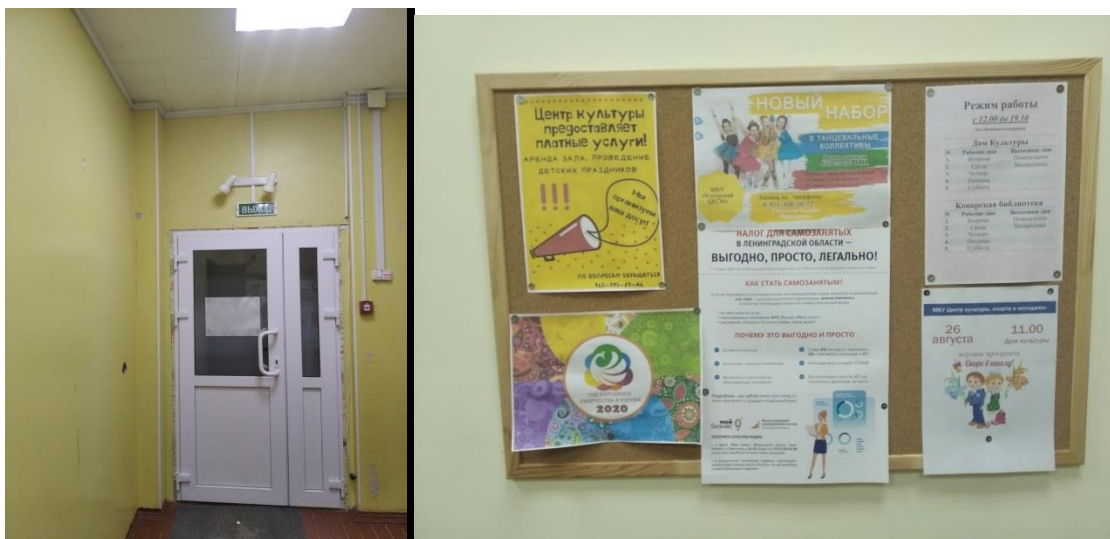
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам, но можно рассмотреть возможность благоустройства территории. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но уже требуется обновление здания. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями.

Сайт учреждения работает хорошо, технически очень удобен в использовании, имеет оригинальное цветовое оформление и интересное содержание. В модуле «Контакты» отображена основная информация об организации (название учреждения, адрес, схема проезда, обратная связь, но отсутствует ФИО директора). В модуле «Документы» имеются учредительные документы. Отсутствует версия для слабовидящих, или ее сложно найти. Раздел «Услуги» не содержит никакой информации о ценах предоставляемых услуг. Отсутствует план работы и отчет о деятельности учреждения, также отсутствует план по улучшению качества работы организации. Присутствует модуль «Независимой оценки качества услуг» и его результаты. Модуль «Афиша» и модуль «Новости» соответствует всем требованиям, и отображают актуальные новости организации, последняя новость от 22 июля 2020 года. У организации есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 743 человека, также в группе есть 208 фотоальбомов и 68 видеозаписей с мероприятий учреждения. Обратит внимание на размещение на сайте необходимой официальной информации. Стоит рассмотреть возможность благоустройства территории, сделать ее более привлекательной для жителей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	36	30%	10,8	3
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	26
						27
		Итого		100%	73,13	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	71,33	50%	36	3,57
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20
		Итого		100%	69	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	70,00	30%	21	21
		Итого		100%	57	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
		Итого		100%	95,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
		Итого		100%	95,00	

Итоговый балл: 77,89

55. Муниципальное казенное учреждение "Лопухинский Дом культуры"

Адрес учреждения

188523 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
ЛОПУХИНКА, УЛИЦА ПЕРВОМАЙСКАЯ, ДОМ 1 В

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Территория достаточно благоустроена. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Учреждение реализует в своей деятельности разнообразные культурно-досуговые формы. Необходимо обратить внимание на работу с интернет-ресурсами. Сайт у учреждения отсутствует. Некоторая информация размещена на сайте Администрации. В информационных источниках у учреждения указаны разные адреса.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	24	30%	7,2	3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	71,67	40%	28,67	22
Итого						21
				100%	62,87	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25
				100%	82	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
				100%	53	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
				100%	95,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
				100%	92,67	

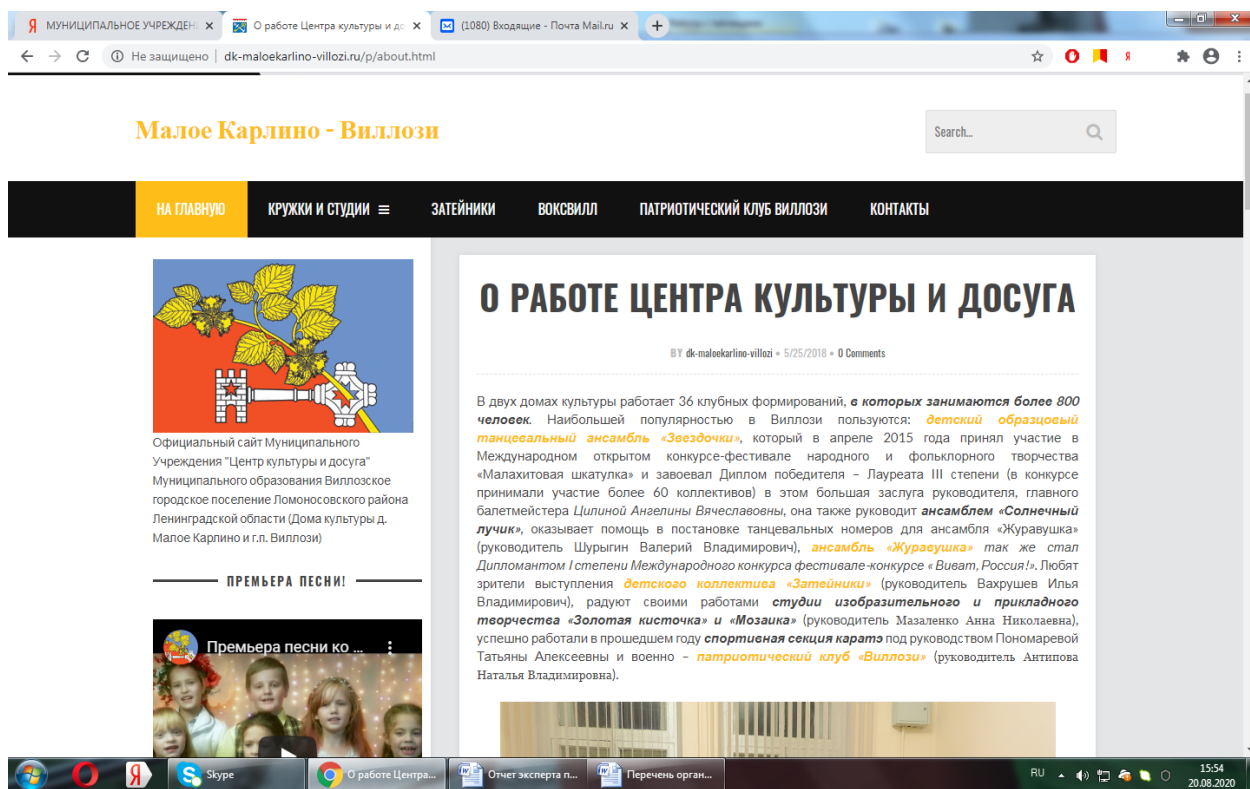
Итоговый балл: 77,11

56. Муниципальное учреждение "Центр культуры и досуга" Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188508, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ГОРОДСКОЙ ПОСЕЛОК ВИЛЛОЗИ, 1, ЛИТЕРА А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Территория благоустроена. Есть зоны для отдыха и активных форм досуга. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями. Есть замечания по профессиональным и общекультурным компетенциям руководства и ведущих специалистов учреждения.

У данного учреждения нет официального сайта, есть только небольшая информационная страница на сайте администрации поселения. Содержание данной страницы минимальное, только характеристика основных направлений деятельности и контактная информация. Другие модули на сайте отсутствуют. Страницы «ВКонтакте» тоже нет. Важно, в современных условиях, работать с интернет-ресурсами, уметь работать с посетителем, проявляя высокий уровень коммуникативных и эмпатийных способностей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	20	30%	6	4
						1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	92
						88
Итого				100%	60	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	70,8	50%	35	3,54
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	90
Итого				100%	80	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76	30%	22,8	76
Итого				100%	52,8	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	40%	34,4	86
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	40%	36,8	92
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	20%	17,8	89
Итого				100%	89	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	94
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	50%	46,5	93
Итого				100%	94,3	

Итоговый балл: 75,30

57. Муниципальное бюджетное учреждение "Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение"

Адрес учреждения

188505, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ПОСЕЛОК
АННИНО, УЛИЦА САДОВАЯ, 16

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website dosugannino.ru. The top screenshot shows the main page with a colorful illustration and a welcome message. The bottom screenshot shows the 'CONTACTS' page with contact information for MBU MKDK ANNINO and MBU MKDK INNOLOVO.

Скриншот 1: Главная страница

URL: dosugannino.ru

Навигация: Главная, О комплексе, Новости, Кружки, Библиотека, Версия для слабовидящих

Дополнительно: Документация, Сотрудники, Опрос, Контакты

МБУ «МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

У каждого человека есть свой дом. У каждого человека есть близкие. У каждого человека есть место, где его всегда ждут. Мы искренне говорим, что мы вас ждем и всегда рады видеть в нашем молодежном культурно-досуговом комплексе.

[О КОМПЛЕКСЕ](#)

Иллюстрация: Библиотека Г.П. Новоселье, Библиотека П. Аннино, МБУ МКДК Аннино, МБУ МКДК Новоселье

Скриншот 2: Страница «КОНТАКТЫ»

URL: dosugannino.ru/контакты/

КОНТАКТЫ

МБУ МКДК АННИНО

Адрес:	Телефон:	Email:	Мы Вконтакте
Ленинградская область, Ломоносовский район	8 (813) 765 97 88 8 (911) 732 29 51	dkannino@mail.ru	
п. Аннино ул. Садовая 16			

МБУ МКДК ИННОЛОВО

Адрес:	Телефон:	Email:	

МБУ "МКДК" — Яндекс: нашло... x | Документы — МБУ "МКДК" x | (1080) Входные - Почта Mail.ru x

Не защищено | dosugannino.ru/документы/

Документация | Сотрудники | Опрос | Контакты

ДОКУМЕНТАЦИЯ

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ КРУЖКИ пгт. НОВОСЕЛЬЕ НА 2020 год.

№ п.п	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость одного занятия (руб.)	Абонемент на занятия (руб.)
1.	«Тоника» студия раннего музыкального развития, для детей от 3,5 лет.	30 мин/чел.	500-00	3500-00 - 8 занятий 4000-00 - 8 занятий (индивидуально)
2.	«Новоселье», школа бального танца	1 час/чел.	300-00	2000-00 -дети 3000-00 - взрослые
3.	«Спорт- Kids», студия художественной гимнастики, ВАВУ - гимнастика	1 час/чел.	300-00	3300-00 -8 занятий
4.	Эстрадно-цирковая студия «Golden Star»	1 час/чел.	300-00	2200-00 -8 занятий
5.	Студия хореографии «Акварин»	1 час/чел.	300-00	2700-00 -12 занятий
6.	Клуб любителей английского языка «Учимся играя»	1 час/чел.	300-00	3000-00 -8 занятий

Skype | Документы — М... | Ответ эксперта п... | Перечень орган... | RU | 16:01 20.08.2020

МБУ "МКДК" — Яндекс: нашло... x | Контакты — МБУ "МКДК" x | (1080) Входные - Почта Mail.ru x

yandex.ru/search/?text=МБУ%20"МКДК"&lr=16&clid=2224313

Яндекс

★★★★★ 10 июл 2019
Столько кружков прекрасных - столько развлечений, праздники, чудесное местечко и парк рядом.
6 нравится | Ответить

Анна Р.
Знаток города 4 уровня
★★★★★ 25 мар 2018
Живу рядом с домом культуры в поселке Аннино, все праздники проходят там. Очень приличный дк для поселения и много кружков для детей. Мы довольны
5 нравится | 1 | Ответить

Олег Смирнов
Знаток города 9 уровня
★★★★★ 6 окт 2019
Всегда доступен, интересные проведения праздников
6 нравится | Ответить

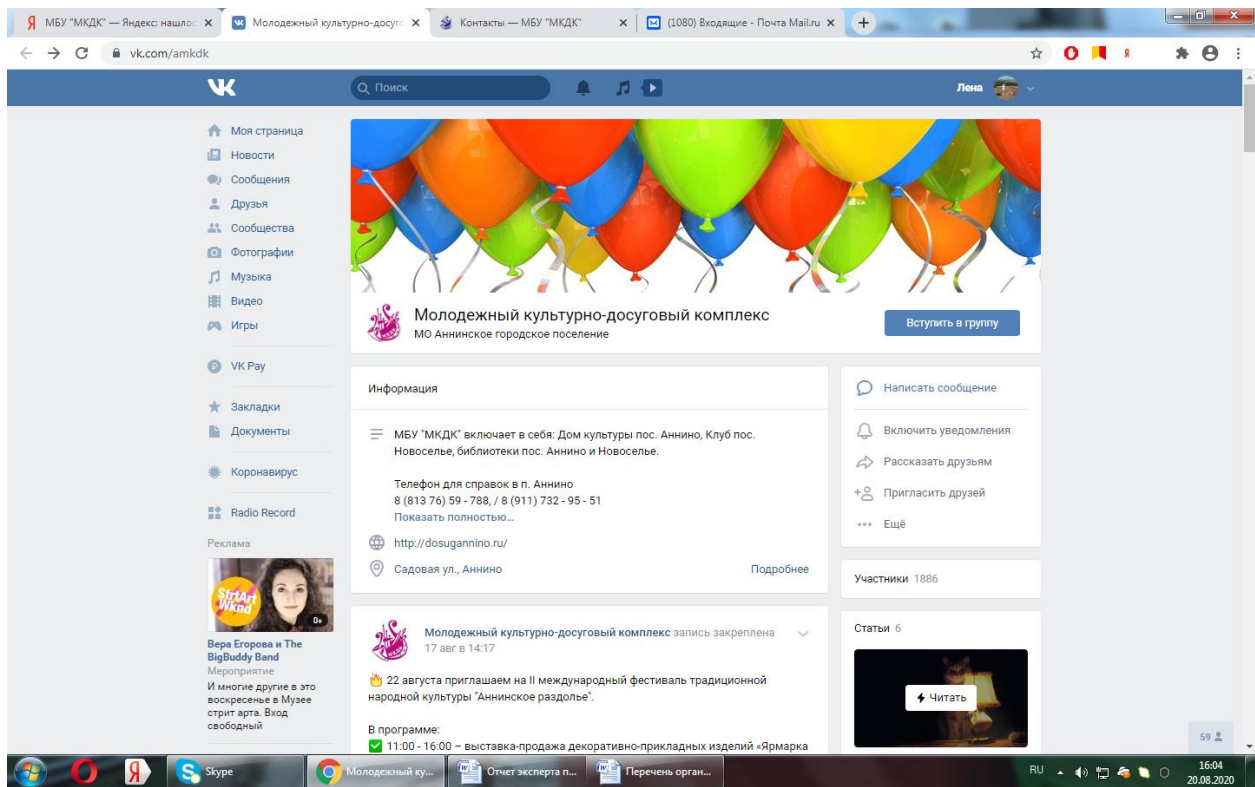
Елена Строева
Знаток города 19 уровня
★★★★★ 27 мая 2019
Хороший зал, отличный кабинет для танцев, хорошие раздевалки.
4 нравится | 1 | Ответить

Анна С.
Знаток города 4 уровня
★★★★★ 10 сен 2019
Хорошие преподаватели, отремонтированное здание
6 нравится | Ответить

Анжелика К.
Знаток города 6 уровня
★★★★★ 16 окт 2019
Много кружков

Мессенджер

Skype | МБУ "МКДК" — ... | Ответ эксперта п... | Перечень орган... | RU | 16:03 20.08.2020



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Учреждение производит благоприятное впечатление. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, доброжелательный. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения.

Сайт учреждения работает хорошо технически очень прост и удобен в использовании. В модуле «Контакты» указана основная информация об учреждении (название, адрес, схема проезда, обратная связь. Отсутствует график работы). В модуле «Документация» представлены учредительные документы, также есть перечень платных услуг с указанием стоимости услуг. Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Опрос», вероятно это модуль «Оценка качества услуг». Отсутствует план работы и отчет о деятельности учреждения, также отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствует модуль «фото и видео». У учреждения есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1886, также в группе опубликованы 201 фотоальбом и 246 видеозаписей, также есть раздел «Статьи», в котором размещены информационные материалы о мероприятиях. Есть новостная лента, в которой отображены актуальные новости организации. Последняя новость от 17 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на необходимость размещения официальной документации. Активизировать работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	40%	38,6	96
						97
			Итого	100%	84,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	90,6	50%	45	4,53
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	94
			Итого	100%	92	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	91	30%	27,3	91
			Итого	100%	71,3	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
			Итого	100%	97,8	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
			Итого	100%	97,5	

Итоговый балл: 88,74

58. Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Горбунковское сельское поселение"

Адрес учреждения

188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
РАЗБЕГАЕВО, УЛ.БЕРЕЗОВАЯ, ДОМ 3

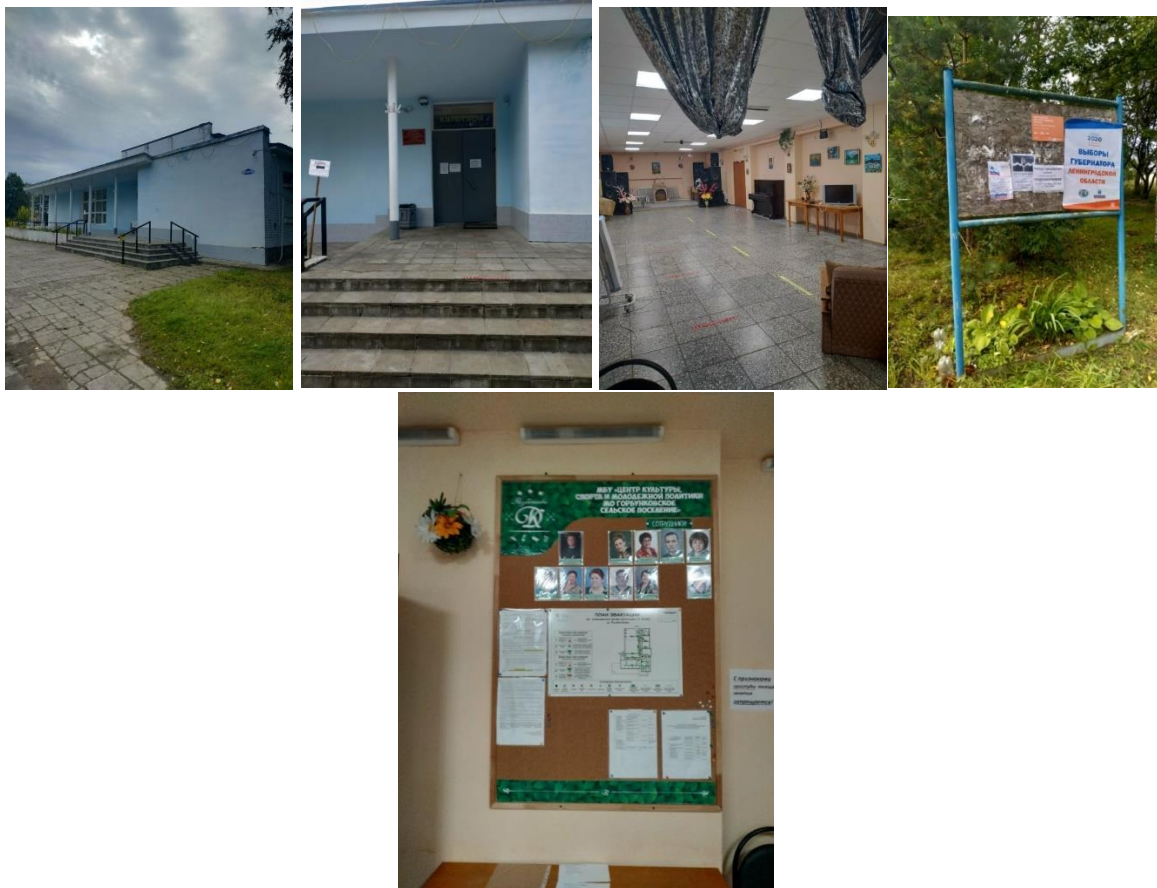
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the VKontakte (VK) profile page for the "Center of Culture, Sports and Youth Policy of the Gorbunkovo Rural Settlement".

Top Screenshot: Shows the main profile page. The header includes the name "Центр культуры, спорта и молодежной политики" and a green logo. The "Информация" (Information) section lists the full name of the municipal budgetary institution, the director Dmitry Maltsev, and contact details: DK "Razbegaev", phone 54-487, email dk.raz247@gmail.com; Sports complex d. Gorbunki, phone 52-506, (812) 305-35-92; Administration (bookstore), phone (812) 702-36-59, email mbu.kamp@gmail.com. A "Подписаться" (Subscribe) button is visible. Below the information is a "Предложите новость" (Suggest a post) section and a "Записи сообщества" (Community posts) section. A post from "Горбуки" dated 18 March 2020 at 11:48 describes a hockey tournament. The "Подписчики" (Subscribers) section lists 188 subscribers, including Antonina, Taisiya, and Viktoria.

Bottom Screenshot: Shows a "Контакты" (Contacts) pop-up window. It lists two contacts: "Dmitry Maltsev" and "Александра Алёшина" (Alexandra Alekshina), each with a "Написать сообщение" (Write message) button. A "Закрыть" (Close) button is at the bottom right of the pop-up.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения не очень удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам, но можно рассмотреть возможность благоустройства территории. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый и ответственный. Жители отмечают хорошо организованную работу с детской аудиторией, но замечают, что недостаточно реализуются формы работы для молодежи, людей среднего и пожилого возраста. Также, часть населения выражает недоумение по поводу режима работы учреждения.

У данного учреждения нет официального сайта. Есть только группа «ВКонтакте». Количество участников 188 человек. Есть 25 фотоальбомов и 50 видеозаписей. Основные модули отсутствуют.

Необходимо рассмотреть возможность изменения режима работы учреждения. А также предложить формы работы, которые бы позволили активно проводить свой досуг молодежи, людям среднего и пожилого возраста. Активизировать работу с интернет-ресурсами, создать сайт. Рассмотреть возможность благоустройство территории.

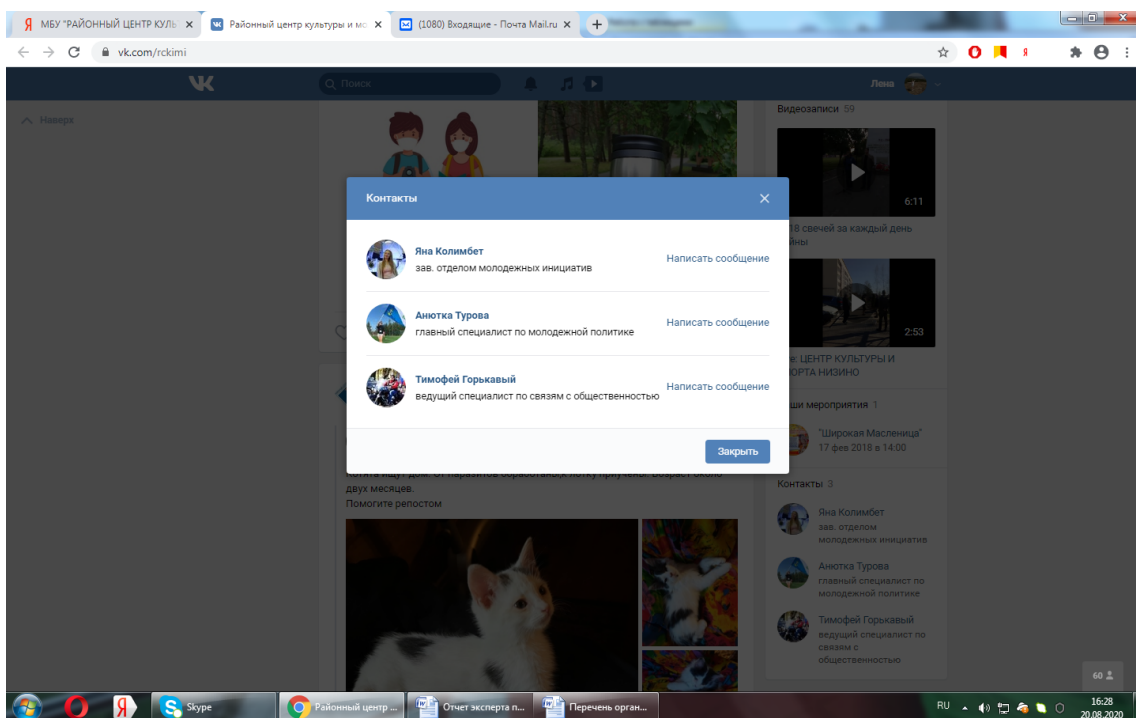
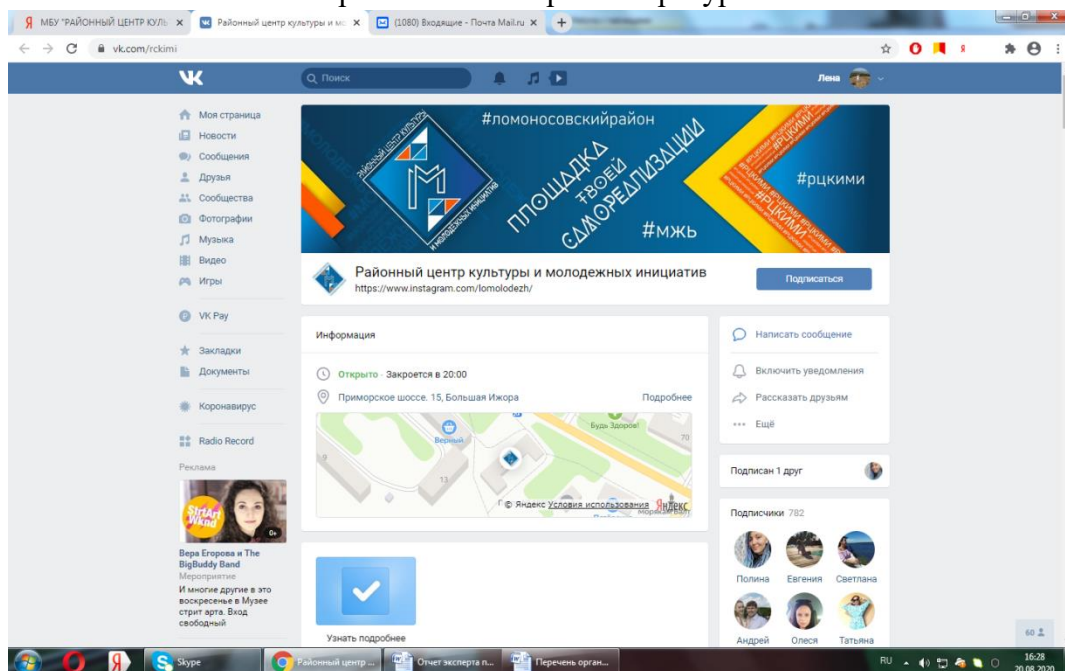
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	5
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	26
						22
		Итого		100%	59,60	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	76,67	50%	38	3,83
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25
		Итого		100%	80	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
		Итого		100%	60	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
		Итого		100%	88,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	30%	25	25
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	20%	14,67	22
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
		Итого		100%	79,67	

Итоговый балл: 73,45

59. Муниципальное бюджетное учреждение "Районный центр культуры и молодежных инициатив" МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области
Адрес учреждения

188531, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, БОЛЬШАЯ ИЖОРА ПГТ, ШОССЕ ПРИМОРСКОЕ, ДОМ 15

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения не очень удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Территория частично благоустроена. Экстерьер находится в удовлетворительном состоянии. Здание производит впечатление заброшенности. Режим работы учреждения, указанный на табличке – «ежедневно с 9.00 до 21.00». Специалистов на месте не было. Дозвониться до учреждения оказалось также проблематично. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Отсутствуют пандусы, кнопка с вызовом специалиста и пр. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. При опросе многие респонденты ответили, что не ходят в Центр и не посещают его мероприятий (многие проживают в соседних домах с учреждением).

У данного учреждения нет официального сайта. Есть только группа «ВКонтакте». Кол-во участников 188 человек. Есть 25 фотоальбомов и 50 видеозаписей. Основные модули отсутствуют. Много вопросов к функционированию учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	8	30%	2,4	1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	58,33	40%	23,33	16
						19
			Итого	100%	34,73	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	68,67	50%	34	3,43
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	53,33	50%	26,67	16
			Итого	100%	61	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	0	40%	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	46,67	30%	14	14
			Итого	100%	14	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	40%	28,00	21
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	23
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	20%	12,67	19
			Итого	100%	71,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	30%	22	22
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	20%	16,00	24
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	50%	36,67	22
			Итого	100%	74,67	

Итоговый балл: 51,15

60. Муниципальное бюджетное учреждение "Хореографический театр-студия "Артис-Балет" МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения

188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ЛАГОЛОВО, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 20

Скриншоты электронных ресурсов

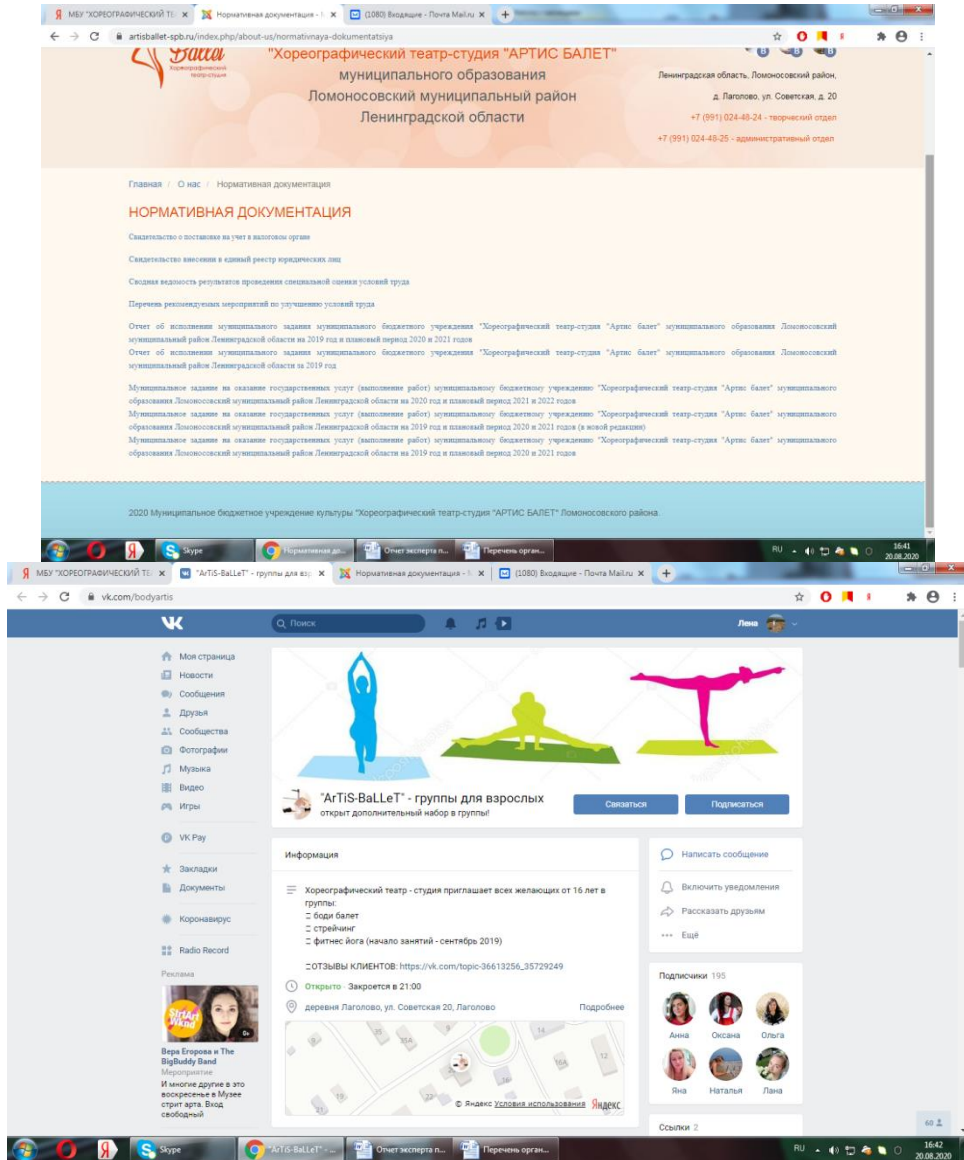
The image shows two screenshots of the website for the "Artis Ballet" studio. The top screenshot is the main page, and the bottom screenshot is the contact page.

Main Page (artisballet-spb.ru):

- Navigation menu: ГЛАВНАЯ, О НАС, СОБЫТИЯ, ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, РАСПИСАНИЕ, НОВОСТИ, ДОСТИЖЕНИЯ, БАЛЕТОЛОГИЯ, ВИДЕО-УРОКИ, ФОТОГАЛЕРЕЯ, ФЕСТИВАЛЬ-КОНКУРС "ПЕРВЫЕ ЛАСТОЧКИ", КОНТАКТЫ
- Logo: **Artis Ballet** Хореографический театр-студия
- Address: Муниципальное бюджетное учреждение "Хореографический театр-студия "АРТИС БАЛЕТ" муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области
- Contact info: Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Лаголово, ул. Советская, д. 20
+7 (991) 024-48-24 - творческий отдел
+7 (991) 024-48-25 - административный отдел
- Calendar: Календарь событий (August 2020)
- Buttons: РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ, and images of dancers.

Contact Page (artisballet-spb.ru/index.php/kontakty):

- Page title: КОНТАКТЫ МБУ "ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ ТЕАТР-СТУДИЯ "АРТИС БАЛЕТ"
- Address: Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Лаголово, ул. Советская д.20
- Directions:
 - Метро пр. Ветеранов, маршрутка 650В, Конечная остановка - Лаголово.
 - Метро «Автово», автобусы: 487, 484б, 484, 482а, 482в, 482, 481 до остановки "Лаголово"
 - Красное село, ост. Улица Свободы - Ленина просп., 85, маршрутка: 650В Конечная остановка - Лаголово, автобусы: 487, 484б, 484, 482а, 482в, 482, 481 до остановки "Лаголово"
- Phone: +7 (991) 024-48-24 - творческий отдел; +7 (991) 024-48-25 - административный отдел
- Form: Отправить сообщение. Все поля, отмеченные звёздочкой, являются обязательными. Fields for Имя* and E-mail*.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Это связано и со спецификой деятельности Студии. Для данного учреждения имеющиеся условия по доступной среде могут быть достаточными. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. В учреждении приветливый и доброжелательный персонал. Постановки Студии и мероприятия, проводимые специалистами, высоко оцениваются участниками Студии, жителями.

Сайт учреждения работает хорошо, технически очень удобен в использовании и интересен по содержанию. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая информация (название учреждения, адрес, обратная связь, схема проезда). В модуле «Документы» содержится вся необходимая документация. Также есть положение о платных услугах, утвержденное директором организации. Присутствуют планы мероприятий по годам, начиная с 2018 года. Отсутствует отчет о работе учреждения, но есть модуль «Достижения», в котором опубликованы награды участников коллектива. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Фотогалерея» присутствуют фотоальбомы с профессиональными фотографиями коллективов. Также есть модуль «Видео-уроки», но он не работает. Отсутствует модуль «Афиша». В модуле «Новости» отображены актуальные события учреждения. Последняя новость от 9 июля 2020 года. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 195 человек.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
						30
Итого				100%	86,20	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	84,00	50%	42	4,2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	90	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
Итого				100%	67	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
Итого				100%	97,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	100,00	

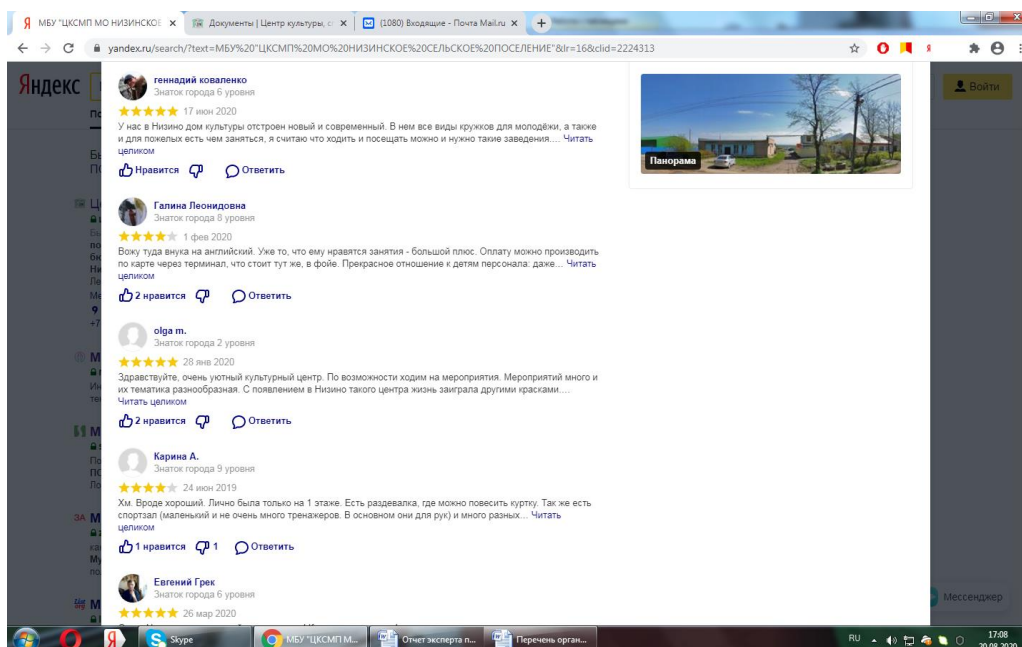
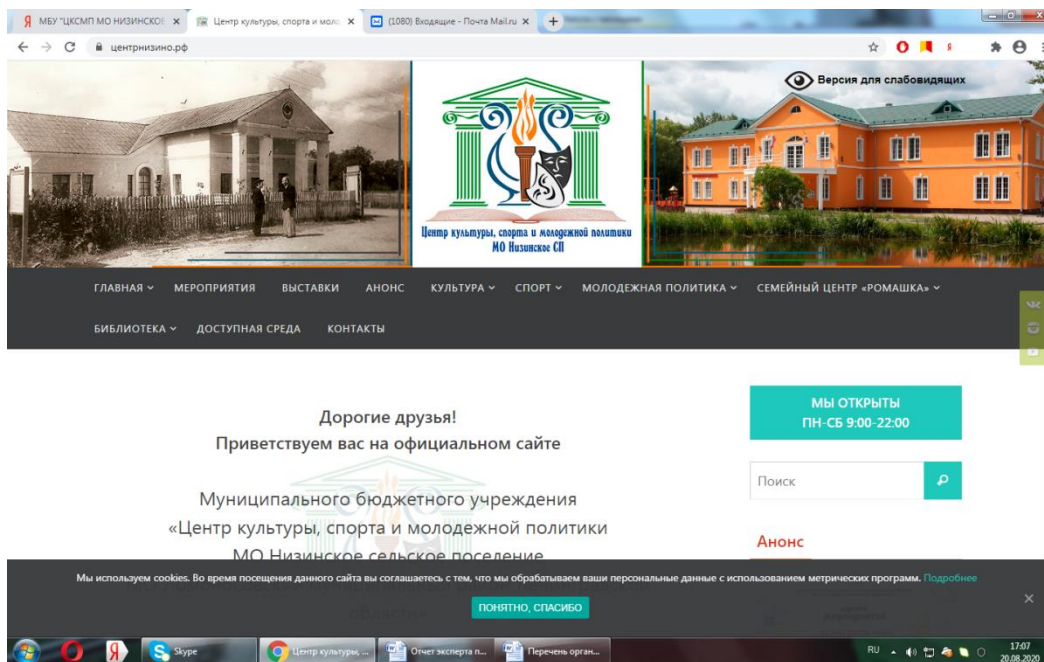
Итоговый балл: 88,17

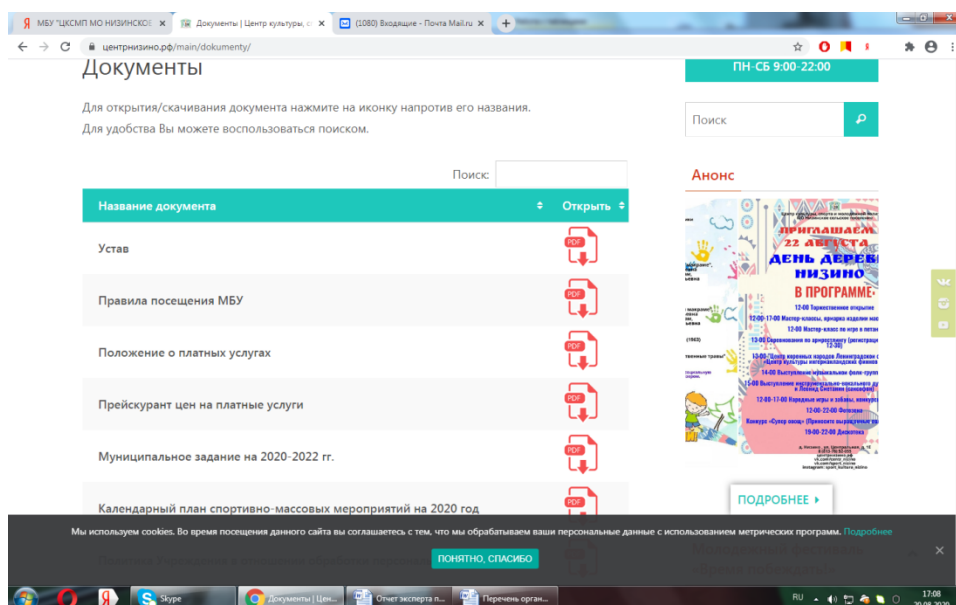
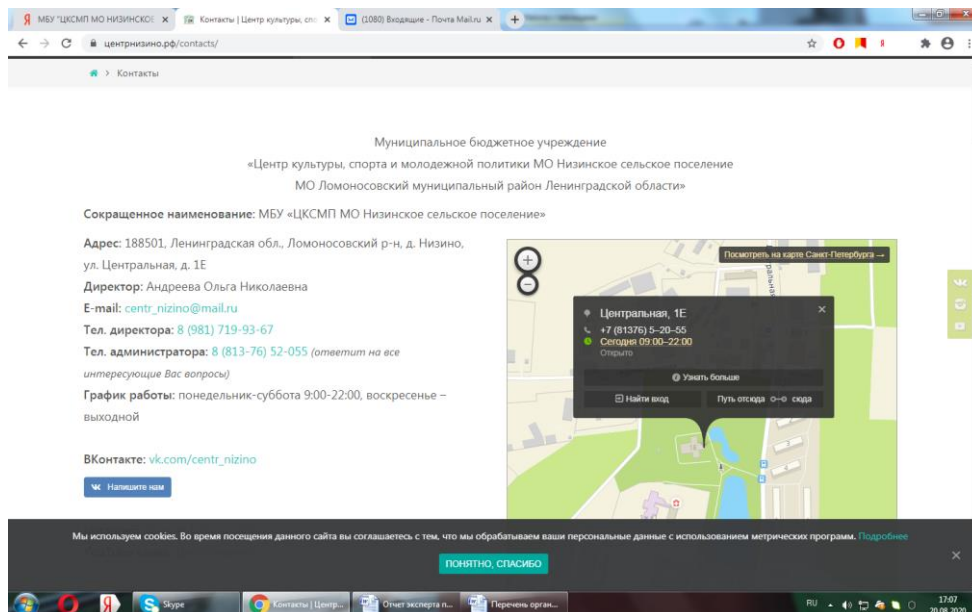
61. Муниципальное бюджетное учреждение " Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области "

Адрес учреждения

188501, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ НИЗИНО, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, ДОМ 1Е

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Территория благоустроена. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Учреждение производит очень благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Профессиональные сотрудники, обладающие хорошим уровнем коммуникативной культуры. Мероприятия, проводимые специалистами учреждения, высоко оцениваются жителями.

Официальный сайт учреждения работает хорошо, удобен технически, имеет удачное цветовое оформление, все разделы заполнены интересным содержанием. Модуль «Контакты» отображает полностью информацию об учреждении (название, адрес, график работы, ФИО директора и его контакты, схему проезда). В модуле «Документы» содержится вся необходимая документация о деятельности учреждения. Есть прейскурант цен на платные услуги. Есть календарный план спортивно-массовых мероприятий на 2020 год, утвержденный директором учреждения. Отсутствует отчет о деятельности организации. И план по улучшению деятельности. Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Доступная среда», в котором присутствует паспорт доступности для инвалидов. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствуют модули «Фото и видео». Модуль «Анонс мероприятий» располагает актуальной информацией о мероприятиях организации. Последняя афиша на период с 17 по 21 августа. В модуле «Мероприятия» есть краткое описание с фотографиями каждого из мероприятий. Описаны мероприятия по годам, начиная с 2015 года. Последняя запись от 14 августа 2020 года. Страниц в социальных сетях у организации нет, возможность создать можно рассмотреть. Обратит внимание на необходимость дополнить официальные разделы сайта требуемой документацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	97
						99
		Итого		100%	86,6	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	92,2	50%	46	4,61
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
		Итого		100%	95	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	86	30%	25,8	86
		Итого		100%	75,8	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
		Итого		100%	97,6	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	30%	29,7	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	20%	19,8	99
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	50%	49,5	99
		Итого		100%	99	

Итоговый балл: 90,82

V. Лужский район

62. Федеральное государственное учреждение культуры и искусства "Дом Офицеров Лужского гарнизона" Министерства обороны Российской Федерации

Адрес учреждения

188233, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ГОРОД ЛУГА, ЛУГА-3

Скриншоты электронных ресурсов

Нет доступной информации об Учреждении (отсутствует сайт, социальные сети).

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения не очень удобное. Территория не благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Учреждение в данный момент не работает, находятся на карантине (по словам специалистов). Судя по информационным стендам, находящимся на территории Учреждения, специалистами организовано много разножанровых коллективов и проводятся массовые мероприятия.

У данного учреждения нет официального сайта и нет страниц в социальных сетях. Телефоны, указанные на различных интернет-ресурсах не доступны. Необходимо рассмотреть возможность активизировать работу учреждения с интернет-ресурсами и выстроить каналы коммуникации со своим посетителем.

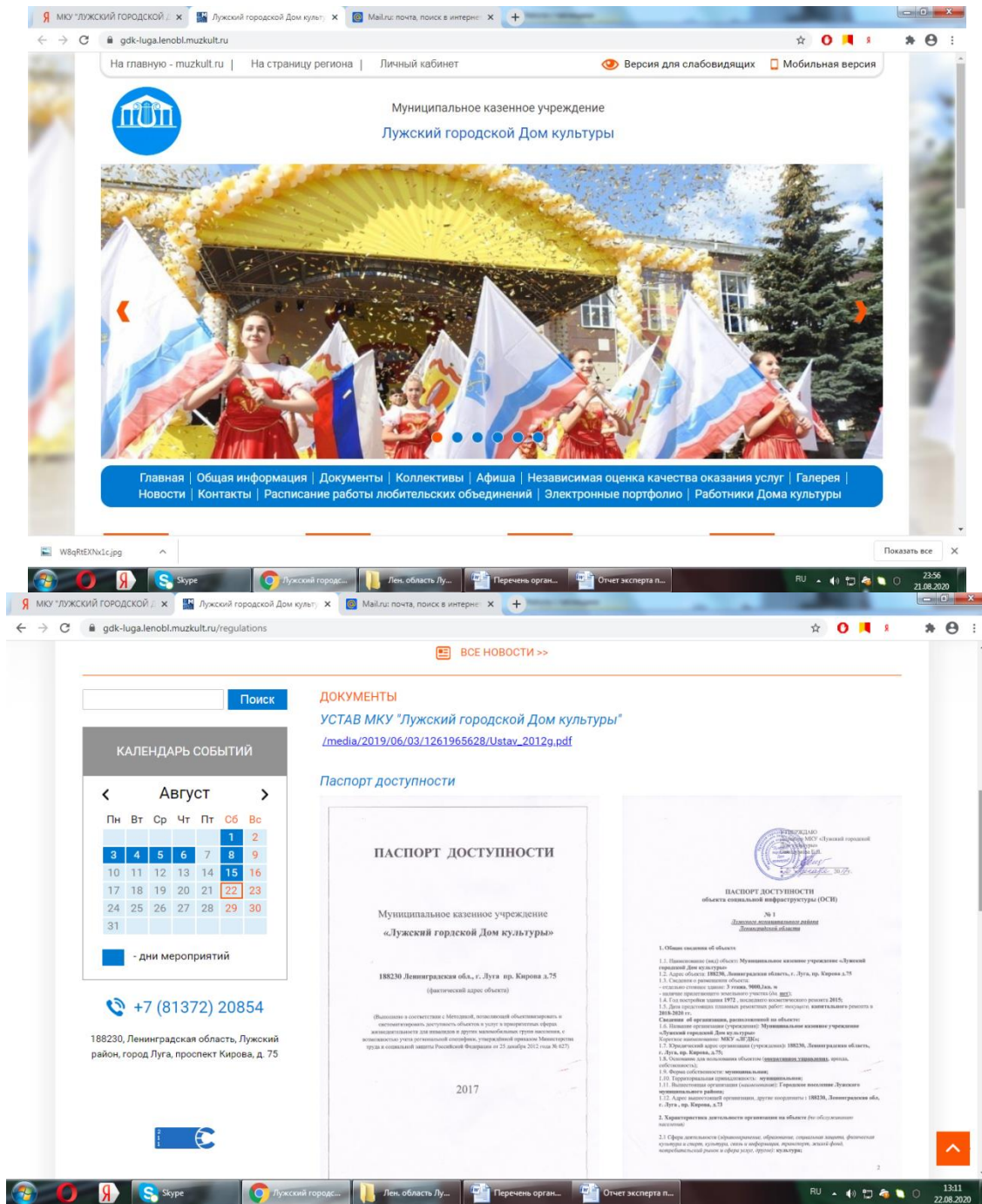
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	0	30%	0	0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	33,33	40%	13,33	11
Итого						9
				100%	13,33	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	69,33	50%	35	3,47
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20
				100%	68	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20	40%	8	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	46,67	30%	14	14
				100%	28	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	24
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	20%	15,33	23
				100%	82,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	30%	23	23
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,00	20%	12,00	18
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	50%	31,67	19
				100%	66,67	

Итоговый балл: 51,60

63. Муниципальное казенное учреждение "Лужский городской Дом культуры" Адрес учреждения

188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ГОРОД ЛУГА, ПРОСПЕКТ
КИРОВА, 75

Скриншоты электронных ресурсов



Я МКУ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ" x Лужский городской Дом культуры x Mail.ru: почта, поиск в интернете: x

gdk-luga.lenobl.muzkult.ru/contacts

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Август

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

+7 (81372) 20854

188230, Ленинградская область, Лужский район, город Луга, проспект Кирова, д. 75

КОНТАКТЫ

Наш адрес: 188230 Ленинградская обл., Лужский район, г. Луга, пр.Кирова д.75

Режим работы:
в зимнее время с 10:00 до 19:00
в летнее время с 09:00 до 20:00

тел/факс 8 (81372) 2-08-54 - директор Самодумова Елена Леонидовна
8-81372-2-38-69 - бухгалтерия
8-81372-2-11-64 - приёмная
8-81372-2-10-97 - методический кабинет
8-81372-2-17-46 - касса
8-81372-2-11-77 - вахта
эл.почта luga_dk@mail.ru
адрес сайта - <http://gdk-luga.lenobl.muzkult.ru/>
группа Вконтакте - <https://vk.com/club19446762>
страница в Одноклассниках - <https://ok.ru/feed>

Ансамбль песни и танца "Лужанка" - <https://vk.com/club26944778>
Эстрадная группа "РАНДЕВУ" - https://vk.com/pandevy_lyga
Студия эстрадного вокала "Art-Music" - <https://vk.com/club127362203>
Ансамбль русской песни "Реченька" - <https://vk.com/club151356989>
Детская хореографическая студия "Улыбка" - <https://vk.com/club37607535>
ЛДТ - <https://vk.com/club32531679>
Лужский образцовый театр кукол - <https://vk.com/club155180721>
Клуб авторской песни "Зодиак" - https://vk.com/zodiak_luga
Народный самодеятельный коллектив художественная студия "Русская роспись" - <https://vk.com/studialuga>
Народный самодеятельный коллектив вокально-инструментальный ансамбль "Радуга" - <https://vk.com/club19829605>

Я МКУ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ" x МКУ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ" x Лужский городской Дом культуры x Mail.ru: почта, поиск в интернете: x

vk.com/lugadk1972

МКУ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"

Информация, размещенная на стене без согласования, или комментарий, который несёт оскорбительный подтекст - будут удалены!

Информация

наш адрес: пр. Кирова д.75
Режим работы в зимнее время с 10.00.-19.00
В летнее время с 9.00.-20.00.
тел/факс 8-81372-2-08-54 - директор Самодумова Елена Леонидовна
8-81372-2-38-69 бухгалтерия
Показать полностью...

проспект Кирова, Луга

Подписчики 3 879

Ирина, Алёна, Наталья, Екатерина, Андрей

Ссылки 28

МКУ Лужский ГДК

22 августа 12:00 пр. Кирова

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Учреждение находится в стадии частичного ремонта фасада и входной группы. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Проводится много мероприятий, охватывающих различные возрастные категории. Жители города высоко оценивают работу специалистов Дворца.

Сайт учреждения работает хорошо. В модуле «Контакты» указана основная информация об организации (название, адрес, режим работы, ФИО директора, обратная связь, схема проезда и ссылки на группы в социальных сетях). В модуле «Документы» представлен только Устав организации. Отсутствует план работы учреждения и отчет о результатах его деятельности, также нет плана по улучшению качества работы. В модуле «Независимая оценка качества услуг» не работает ссылка на анкету. В модуле «Афиша» на главной странице отсутствуют афиши, что не очень интересно при просмотре (афиши есть только при переходе по ссылке «подробнее»), модуль «Новости» также напоминает отчет, и более информативный вариант доступен только при переходе по ссылке «Подробнее». Версия для слабовидящих работает. Отсутствует модуль с платными услугами. В модуле «Галерея» опубликованы фотоальбомы только за 2018 год. Модуль «Видео» отсутствует. Есть группа «Вконтакте». Кол-во участников 3 879 человек. Также в группе размещено рекордное количество фотоальбомов с мероприятий 356. Учреждению стоит рассмотреть возможность активизировать работу с интернет-ресурсами, упорядочить работу с официальной документацией, как на сайте, так и на информационных стендах учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	4
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,75	40%	35,1	162
						189
		Итого		100%	76,5	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	81,8	50%	41	4,09
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,5	50%	44,25	177
		Итого		100%	85	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	87	30%	26,1	174
		Итого		100%	66,1	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,5	40%	34,6	173
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	190
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,5	20%	17,3	173
		Итого		100%	89,9	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	30%	25,8	172
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,5	20%	18,1	181
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	188
		Итого		100%	90,9	

Итоговый балл: 81,71

64. Муниципальное учреждение культуры "Заклинский сельский Дом культуры" Адрес учреждения

188270, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ЗАКЛИНЬЕ
(ЗАКЛИНСКОЕ С/П) Д, УЛИЦА НОВАЯ, 33

Скриншоты электронных ресурсов

МУК «ЗАКЛИНСКИЙ СДК»
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, улица Новая, дом №33
Телефон: 8 (813 72) 69 725
И.о. директора Кельсикова И.А.
Эл. почта: zaklinskysdk@mail.ru

ЗАКЛИНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, улица Новая, дом №33
Заведующий библиотекой Мартынова Р.А.

КАМЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, микрорайон Центральный, д.14, Каменский клуб (помещение Каменской средней школы, каб. №7)
заведующий Каменским сельским клубом Кондрашина А.А.
Тел. 8 (911) 249 40 81

КАМЕНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, улица Школьная, дом №1
заведующий Каменской сельской библиотекой Исакова В.К.
тел. 8 (911) 247 14 01
Эл. почта: kam.bibl@yandex.ru

РАКОВЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188272, Ленинградская область, Лужский район, д. Раковно, ул. Нагорная, дом №9

МУК «ЗАКЛИНСКИЙ СДК»
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, улица Новая, дом №33
Телефон: 8 (813 72) 69 725
И.о. директора: Кельсикова И.А.
Эл. почта: zaklinskysdk@mail.ru

ЗАКЛИНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, улица Новая, дом №33
Заведующий библиотекой: Мартынова Р.А.

КАМЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, микрорайон Центральный, д.14, Каменский клуб (помещение Каменской средней школы, каб. №7)
Заведующий Каменским сельским клубом: Кондрашина А.А.
Тел. 8 (911) 249 40 81

КАМЕНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, улица Школьная, дом №1
Заведующий Каменской сельской библиотекой: Исакова В.К.
Тел.: 8 (911) 247 14 01
Эл. почта: kam.bibl@yandex.ru

РАКОВЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188272, Ленинградская область, Лужский район, д. Раковно, ул. Нагорная, дом №9

МУК "ЗАКЛИНСКИЙ СДК" — Я... x 6 Документы x Mail.ru: почта, поиск в интернете x

Не защищено dkzaklinskye.ru/index.php/o-nas/dokumenty

ЗАКЛИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ КАК ПО НОТАМ!

ГЛАВНАЯ О НАС МЕРОПРИЯТИЯ АФИША ГАЛЕРЕЯ КОНТАКТЫ

ДОКУМЕНТЫ

Здесь собраны все нормативно-правовые акты, касающиеся деятельности Заклинского СДК

- Выберите год - - Выберите тип - Все Введите дату, номер или название... Поиск X

№	Дата	Название	Категории	Тип	Вложения
	19.10.2017	ВЫПИСКА из Единого государственного реестра юридических лиц	Правоустанавливающие документы	Документ	4710004656_20171019_002239.pdf Загружено 421 раз
32-К	30.09.2017	Распоряжение о назначении и о. директора	Правоустанавливающие документы	Распоряжение	Распоряжение.pdf Загружено 303 раз
2015-ОУ	01.01.2015	ДОГОВОР на передачу права оперативного управления муниципальным имуществом	Правоустанавливающие документы	Договор	Договор оперативного управления Заклинский СДК.pdf Загружено 831 раз
122	24.10.2011	Устав	Правоустанавливающие документы	Документ	Устав.pdf Загружено 407 раз
		Реквизиты	Правоустанавливающие документы	Документ	Реквизиты Заклинский СДК.pdf Загружено 417 раз

© 2020 Заклинский СДК

МУК "ЗАКЛИНСКИЙ СДК" — Я... x *** ЗАКЛИНСКИЙ СДК *** x Фото x Mail.ru: почта, поиск в интернете x

vk.com/zaklinskye

***** ЗАКЛИНСКИЙ СДК *****
Нас 1000 культурных ✨

Сайт Подписаться

Информация

Группа посвящена Дому культуры - оплоту художников и танцоров, приюту поэтов и писателей, колыбели музыкантов и меломанов. В общем, всем тем, кто создает произведения искусства, и тем, кто умеет их ценить.
Показать полностью...

http://dk.zaklinskye.ru/index.php

14 января 2014

Закрито - Открывается в понедельник

дом культуры, ул. Новая, д. 33, Заклинье (Заклин... Подробнее

Написать сообщение

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Ещё

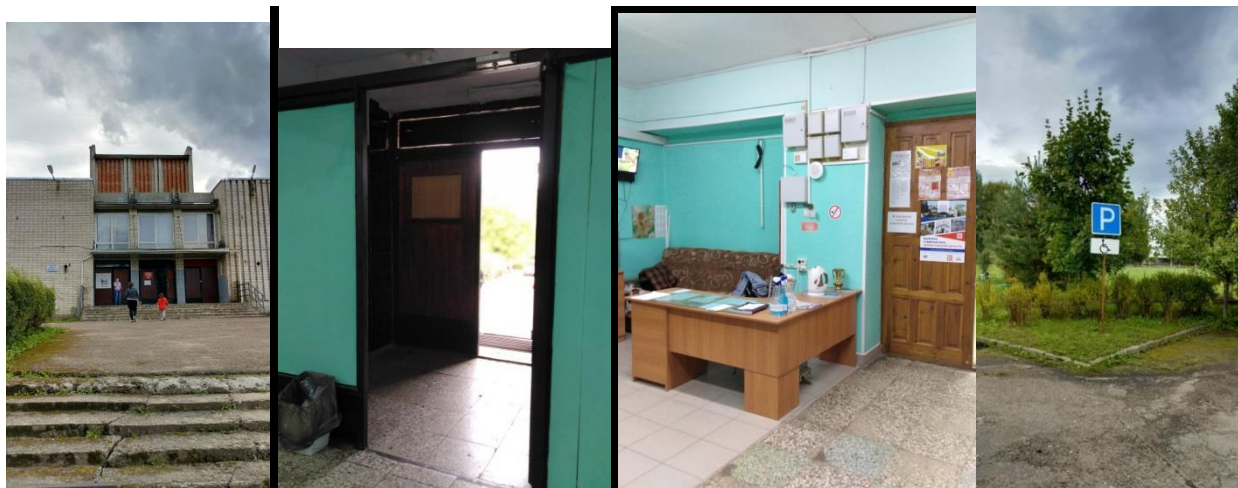
Подписчики 1 022

Алена Наталья Катерина
Александр Елизавета Tatusshka

АФИША Театр ТУЗ СВТ ТаиС НЕПОСЕ

Ожидание im.vk.com...

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не в полной мере благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер здания требует ремонта. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но тоже требуют обновления. Здание готовят к ремонту. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Есть сложности с доступностью для маломобильных групп населения. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Проводится много мероприятий, охватывающих различные возрастные категории. Жители, в целом удовлетворены работой специалистов Учреждения.

Сайт учреждения работает, имеет оригинальное оформление, технически прост и удобен в использовании. В модуле «Контакты» представлены не полная информация, отсутствует график работы учреждения и схема проезда. В модуле «Документы» представлены учредительные документы. Не работает модуль «Независимая оценка качества услуг» и его результаты. Модуль «Отчеты» больше похож на архив новостей, а не на отчетную форму. Отсутствует модуль «План работы учреждения» и «План по улучшению качества работы». Отсутствует версия для слабовидящих. Отсутствуют платные услуги. В модуле «Афиша» размещена всего одна афиша. Модуль «Новости» оформлен не интересно и больше похож на отчет. В модуле «Фото» размещено всего 2 фотоальбома. В модуле «Видеосюжеты» опубликованы интересные и разнообразные по содержанию видео с мероприятий. У организации есть группа «В контакте», кол-во участников 1022 человек, также в группе опубликованы 177 фотоальбомов и 68 видеозаписей с мероприятий. Стоит обратить внимание на необходимость улучшения условий доступной среды, упорядочение работы с документами. Разместить необходимые документы на сайте. Рассмотреть возможность обновления учреждения, благоустройство территории.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	2
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,5	40%	36,6	91
						92
Итого				100%	63	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	59,4	50%	30	2,97
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	50%	43	86
Итого				100%	73	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83	30%	24,9	83
Итого				100%	60,9	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	20%	18,2	91
Итого				100%	95,4	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	30%	28,5	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	50%	47,5	95
Итого				100%	95,6	

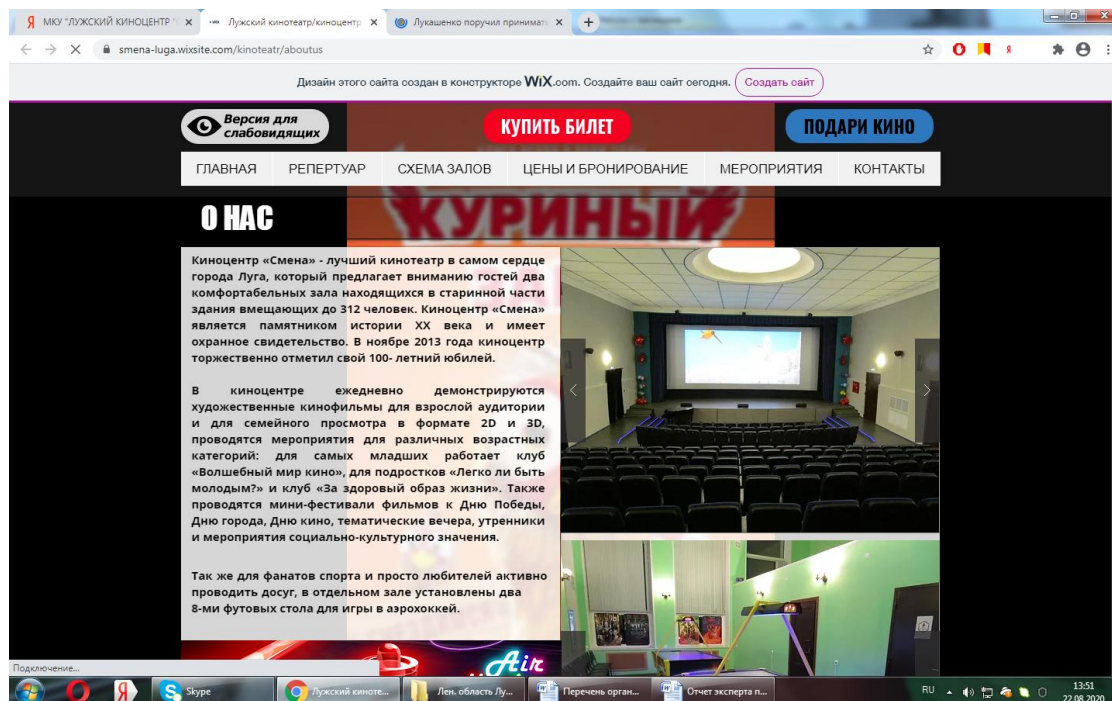
Итоговый балл: 77,52

65. Муниципальное казенное учреждение "Лужский киноцентр "Смена"

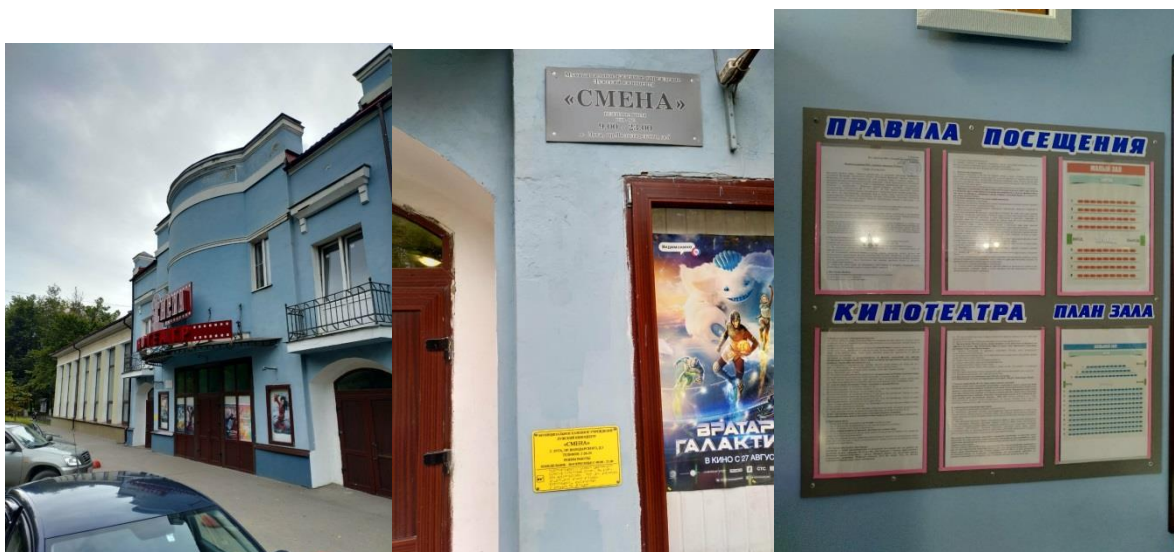
Адрес учреждения

188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ГОРОД ЛУГА, ПРОСПЕКТ ВОЛОДАРСКОГО, 5

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Современное учреждение, в котором приятно проводить свое свободное время. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими полностью удовлетворяет всем требованиям. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Жители города высоко оценивают деятельность Киноцентра и условия, созданные для посетителей.

Сайт учреждения работает. В модуле «Контакты» представлена вся необходимая информация (название учреждения, адрес, график работы, схема проезда, обратная связь. Отсутствует ФИО директора и его контакты). В модуле «Документы» представлены учредительные документы. В модуле «Цены и бронирование» представлены цены на сеансы. Есть модуль «Схема залов». Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Версия для слабовидящих работает. Отсутствуют планы работы и отчеты о деятельности учреждения. Отсутствует модуль «Фото/видео». В модуле «Мероприятия» отображена актуальная информация о проводимых мероприятиях учреждения, последнее мероприятие состоялось 8 августа 2020 года. Модуль «Репертуар» соответствует всем требованиям и отображает актуальные афиши учреждения. Страницы в социальных сетях у организации нет. Стоит рассмотреть возможность использовать и другие каналы коммуникации со своим зрителем, кроме как сайт.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
Итого				100%	86,2	100
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	98,6	50%	49	4,93
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
Итого				100%	98	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	100
Итого				100%	100	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	96
Итого				100%	96,4	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого				100%	100	

Итоговый балл: 96,08

66. Муниципальное казенное учреждение культуры "Лужская межпоселенческая районная библиотека"

Адрес учреждения

188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ГОРОД ЛУГА, ПРОСПЕКТ ВОЛОДАРСКОГО, 13 А

Скриншоты электронных ресурсов

Мunicipальное казенное учреждение культуры
Лужская межпоселенческая районная библиотека

НАВИГАЦИЯ ПО САЙТУ
ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ГЛАВНАЯ | О БИБЛИОТЕКЕ | НОВОСТИ | КОЛЛЕГАМ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | ВИДЕОГАЛЕРЕЯ | ПАРТНЕРЫ | КОНТАКТЫ

афиша | Календарь краеведа | Вопрос-ответ

Вопрос-ответ
Ответы на задаваемые вопросы.

Электронный каталог | Оценка качества услуг

75 ПОБЕДА! 1945-2020

СЕМЕЙНЫЙ АЛЬБОМ
ПАМЯТЬ О ВОЙНЕ

ГЕРОИ ЗЕМЛИ
ЛУЖСКОЙ

Приоритетный краеведческий музей в библиотеке

Август 2020

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Календарь краеведа

01-08-2020 Точная дата рождения неизвестна - 155 лет со дня рождения Александра Степановича Капарина (1865-1928), Лужского городского головы с 1909 по 1917 гг., последнего председателя городской

КАРТА БИБЛИОТЕК ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

СТРУКТУРА

ИСТОРИЯ

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

ПАСПОРТ БИБЛИОТЕКИ

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

ДОКУМЕНТЫ

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Устав Муниципального казенного учреждения культуры Лужского района Ленинградской области "Лужская межпоселенческая районная библиотека".
2. Свидетельство о государственной регистрации.

Август 2020

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

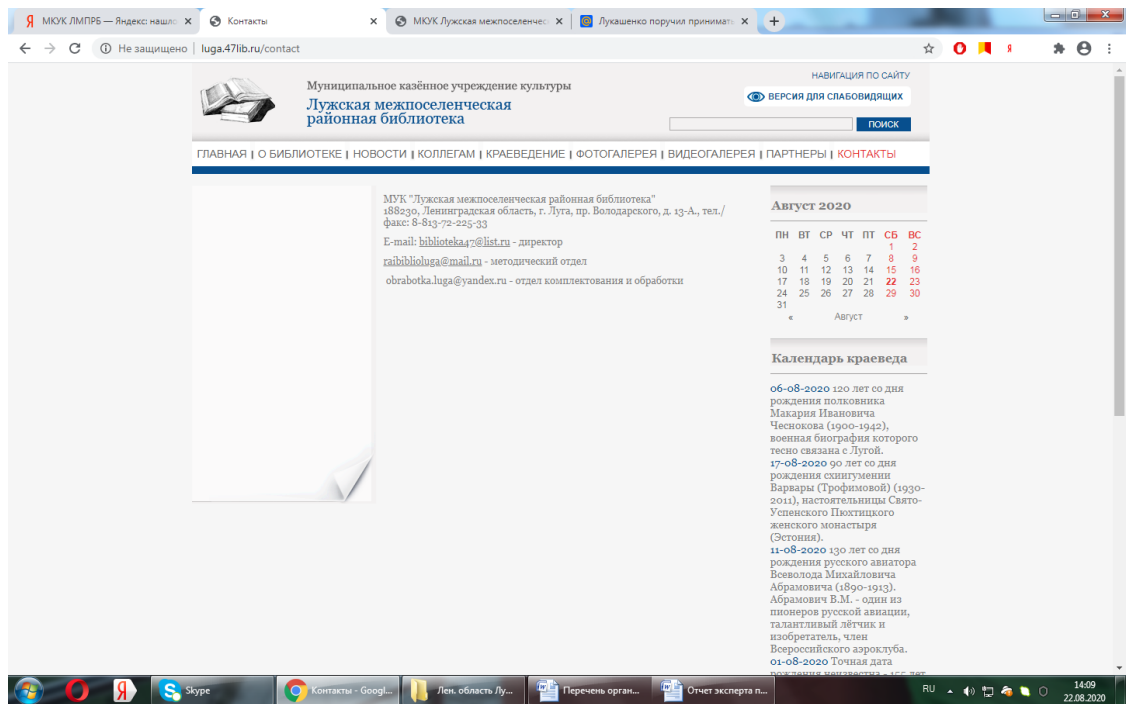
Календарь краеведа

06-08-2020 120 лет со дня рождения полковника Макария Ивановича Чеснокова (1900-1942), военная биография которого тесно связана с Лугой.

17-08-2020 90 лет со дня рождения схиномени Варвары (Профимовой) (1930-2011), настоятельница Салто-Успенского Пюхтицкого женского монастыря (Эстония).

11-08-2020 130 лет со дня рождения русского авиатора Всеволода Михайловича Абрамовича (1890-1913). Абрамович В.М. - один из пионеров русской авиации, талантливый лётчик и изобретатель, член Всероссийского аэроклуба.

01-08-2020 Точная дата рождения неизвестна - 155 лет со дня рождения Александра Степановича Капарина (1865-1928), Лужского городского головы с 1909 по 1917 гг., последнего председателя городской



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не очень благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Библиотека находится в одном помещении с Городской Библиотекой. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Вполне вероятно, что это связано с тем, что два учреждения должны решать эту проблему вместе. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Проводится много мероприятий, охватывающих различные возрастные категории, в том числе и для лиц, с ограниченными возможностями здоровья. Посетители Библиотеки высоко оценивают работу специалистов.

Сайт учреждения работает, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» представлена не полная информация, нет графика работы, ФИО директора и схемы проезда. Учредительные документы есть. Отсутствуют отчеты (есть только его пустая форма) и планы работы учреждения, также нет отчета по улучшению качества работы организации. Отсутствует перечень платных услуг. Отсутствует модуль «Независимого качества оценки». Версия для слабовидящих не работает. В модуле «Фотогалерея» представлены фотографии с книжных выставок. В модуле «Видеогалерея» представлены презентации. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников всего 17 человек. Рассмотреть возможность улучшения среды учреждения, условий доступной среды, активизировать работу с интернет-ресурсами. Разместить всю необходимую официальную информацию.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	36	30%	10,8	4
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35,2	89
						87
Итого				100%	73	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	64,6	50%	32	3,23
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	50%	42	84
Итого				100%	74	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	87	30%	26,1	87
Итого				100%	72,1	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	90
Итого				100%	96,8	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	96
Итого				100%	95,8	

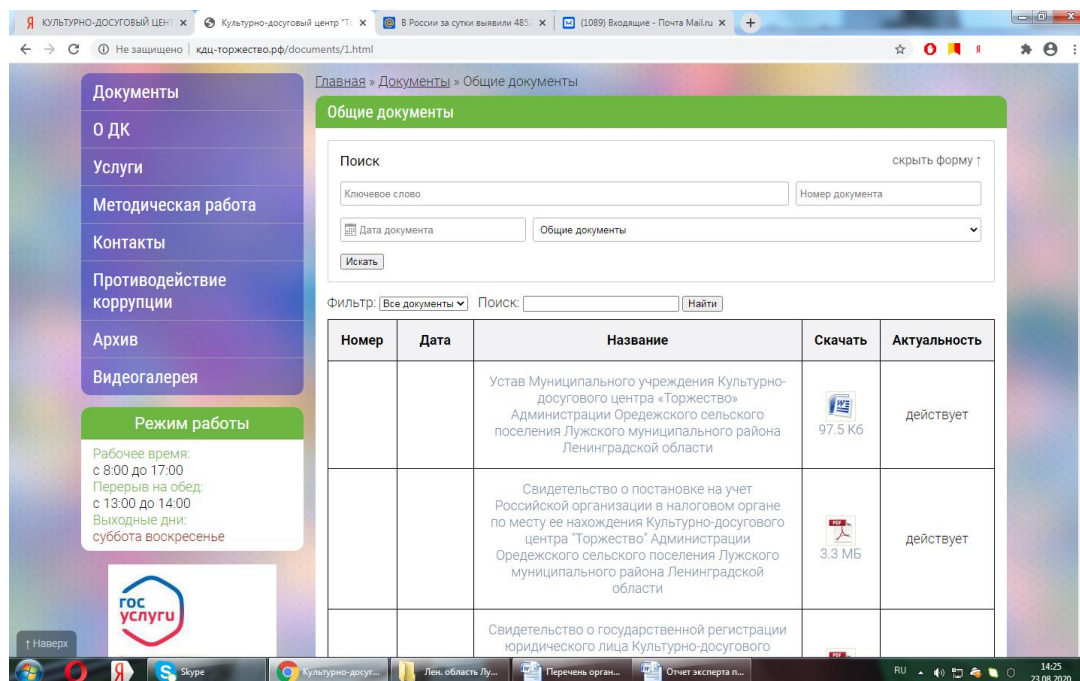
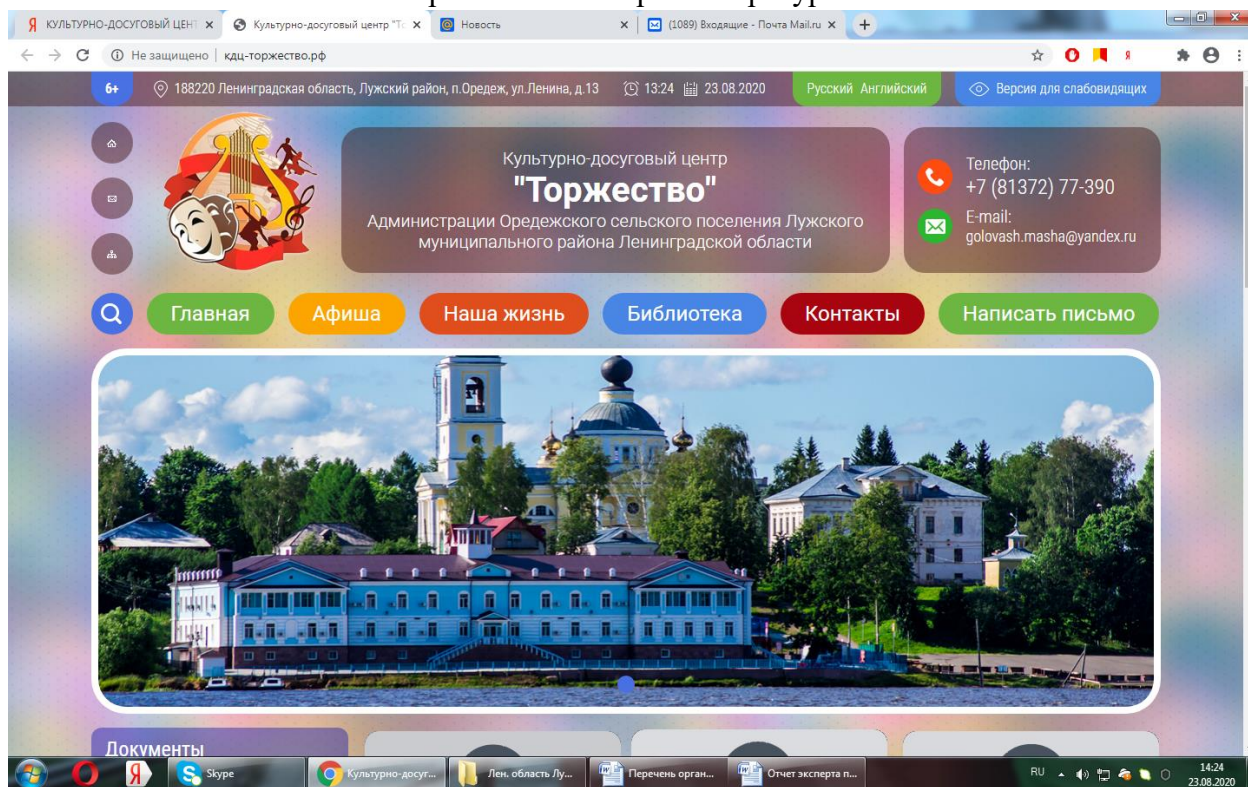
Итоговый балл: 82,40

67. Культурно-Досуговый Центр "Торжество" Администрации Оредежского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188220, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК ОРЕДЕЖ,
УЛИЦА ЛЕНИНА, 13

Скриншоты электронных ресурсов



Культурно-досуговый центр | Дом культуры поселка Оредеж | Культурно-досуговый центр | Юлия Тимошенко зарезилась | (1089) Входящие - Почта Mail.ru

vk.com/club111313516

Дом культуры поселка Оредеж= КДЦ "Торжество"

Информация Свежие новости

культурно-досуговая деятельность поселка Оредеж: освещение мероприятий, объявления, афиши, обсуждения, фото

Ленина ул., Оредеж Подробнее


Обсуждения 3

Празднование Дня Государственного флага Российской Федерации
1 сообщение · Последнее от Дом культуры поселка О. 16 авг 2017

НЕ состоялось
3 сообщения · Последнее от Марины Шуговой 8 мар 2016

Честь Ленинградской области на конкурсе «Новая Звезда» будет защищать Валентин Кувезев
1 сообщение · Последнее от Марины Шуговой 16 фев 2016

Фотографии 77 альбомы



Аудиозаписи 1

Гимн Ленинградской области СЕМЬЯ ЛЕНИНГРАДСКАЯ муз С Мир... 3:40

Фотоблоки 177

Участники 696

Marina Александр Чешка
Александр... Наташа Наталья

Собессо Arte
1100 подписчиков
Подписаться

Моя страница
Новости
Сообщения
Друзья
Сообщества
Фотографии
Музыка
Видео
Клипы
Игры

VK Pay

Закладки
Документы

Коронавирус

Radio Record

Реклама

Собессо Arte
1100 подписчиков
Подписаться

Дом культуры п...
Лен. область Лу...
Перечень орган...
Отчет эксперта п...

RU 14:27 23.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Проводится много мероприятий, охватывающих различные возрастные категории. Жители высоко оценивают работу специалистов Дома культуры.

Сайт учреждения работает, технически очень удобен, имеет удачное цветовое оформление, однако многие модули сайта не работают: Модуль «Контакты» не работает. Модуль «Услуги» не работает. Модуль «План работы» не работает. Нет также отчета о деятельности учреждения и плана по улучшению качества работы. Модуль «Фотогалерея» не работает. В нем представлены только образцы фотографий, не имеющих отношения к деятельности организации. Модуль «Видеогалерея» тоже не работает. Модуль «Афиша» тоже не работает. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». В модуле «Новости» опубликованы всего три новости за 2017 год. Сайт нуждается в серьезных технических доработках. В модуле «Документы» представлены учредительные документы. Версия для слабовидящих работает. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 696 человек. В группе опубликованы 177 фотоальбомов и 31 видеозапись с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу с сайтом, организацию работы необходимых модулей. Рассмотреть возможность улучшения условий доступной среды.

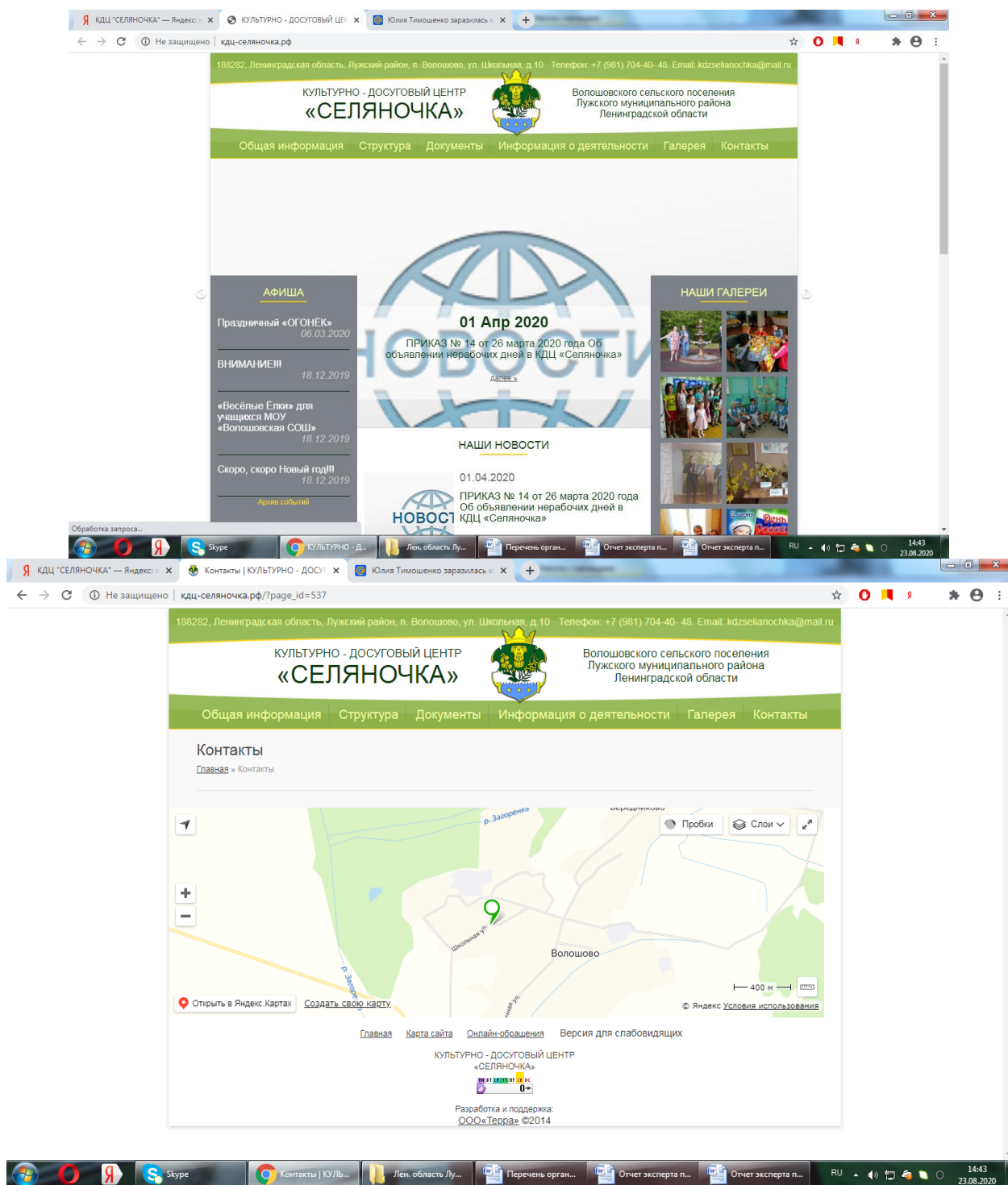
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	7
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37,2	97
						89
		Итого		100%	67,2	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	74,2	50%	37	3,71
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	90
		Итого		100%	82	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	86	30%	25,8	86
		Итого		100%	55,8	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	18,6	93
		Итого		100%	97,8	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19,4	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	98,8	

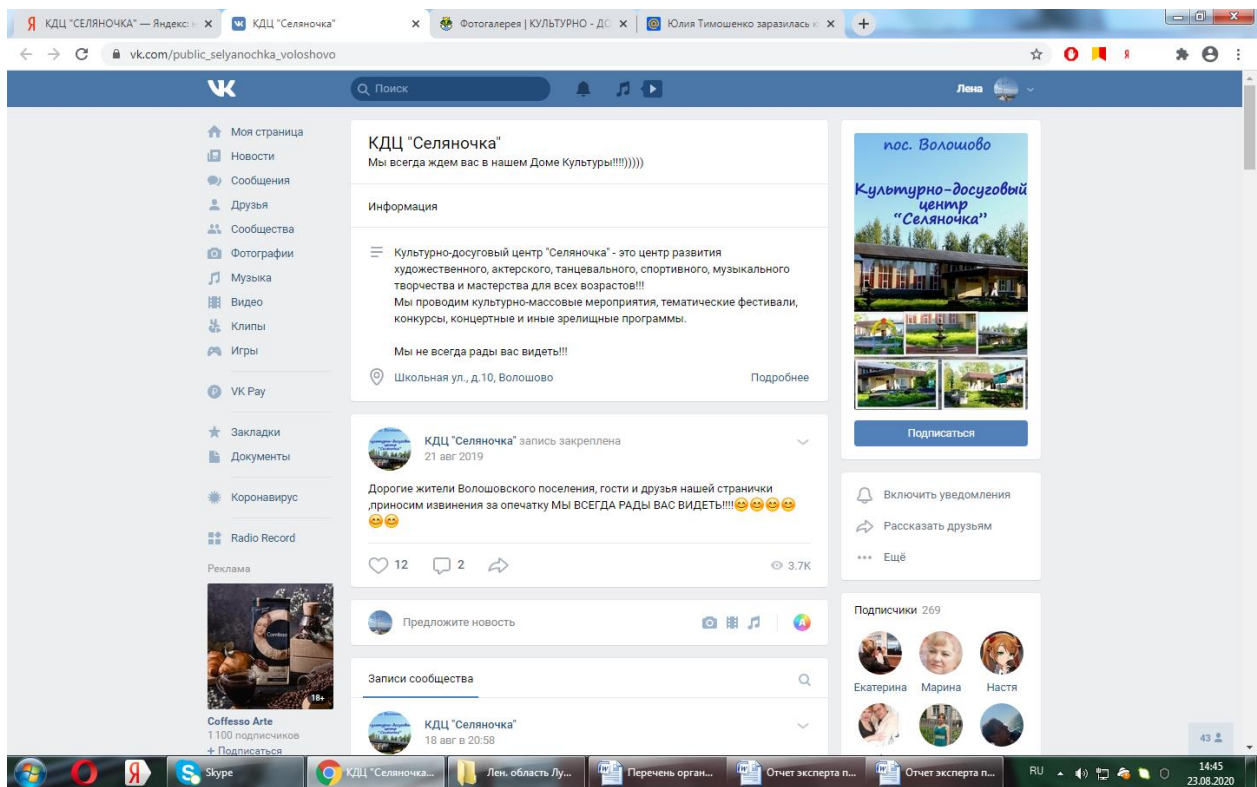
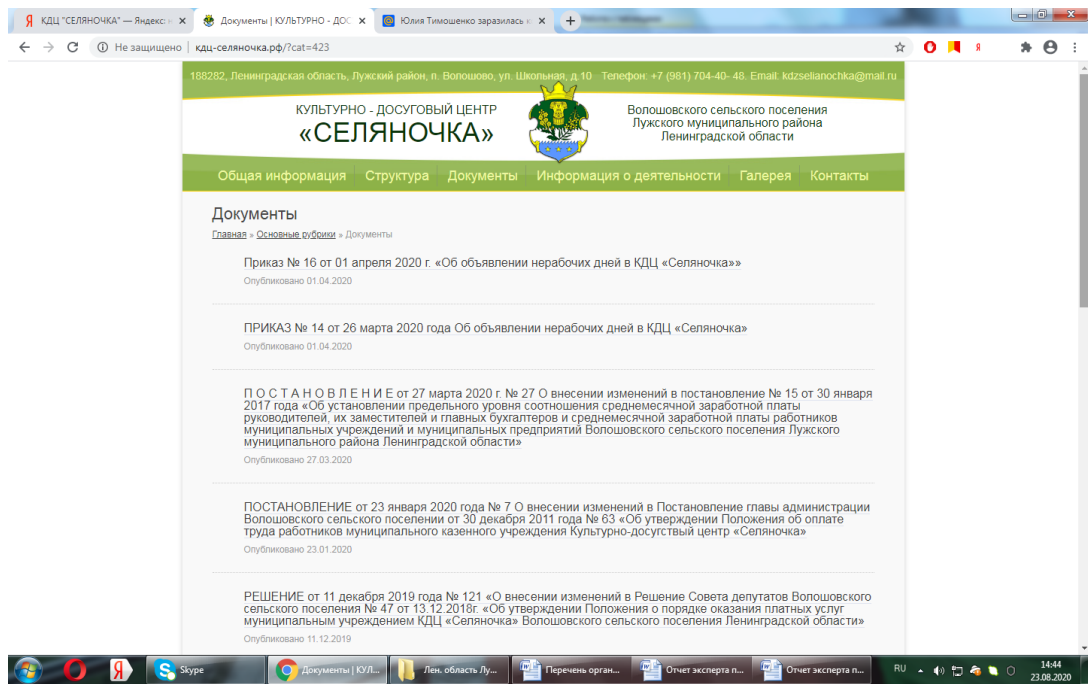
Итоговый балл: 80,34

68. Культурно-Досуговый Центр «Селяночка» Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения
188282, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК ВОЛОШОВО, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, 10

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны учреждения комфортны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал достаточно доброжелательный, может компетентно ответить на все интересующие вопросы посетителя по деятельности Дворца. Жители города высоко оценивают работу специалистов Дворца.

Сайт организации работает. В модуле «Контакты» отсутствует основная информация об учреждении, есть только схема проезда. В модуле «Документы» отсутствуют учредительные документы. В модуле «Информация о деятельности» опубликованы план работы и отчет о деятельности организации на 2020 год, утвержденные руководителем организации. Отсутствует план по улучшению качества работы организации. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует модуль с платными услугами. В модуле «Галерея» размещены фотоальбомы с мероприятий за 2019 год. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Версия для слабовидящих отсутствует, или ее сложно найти. В модуле «Новости» опубликовано всего несколько новостей. Модуль «Афиша» не удобен в использовании. У организации есть группа «ВКонтакте». Кол-во участников группы 269 человек. В группе опубликованы 49 фотоальбомов и 12 видеозаписей с концертной деятельности учреждения.

Стоит обратить внимание на работу с сайтом, упорядочить работу с официальной документацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	36	30%	10,8	4
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	26
						27
		Итого		100%	73,13	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	96,67	50%	48	4,83
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	98	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30	30
		Итого		100%	74	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
		Итого		100%	95,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	29
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	99,33	

Итоговый балл: 88,03

69. Муниципальное Казенное Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Радуга"
Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188210, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК ТОРКОВИЧИ,
УЛИЦА 1 МАЯ

Скриншоты электронных ресурсов

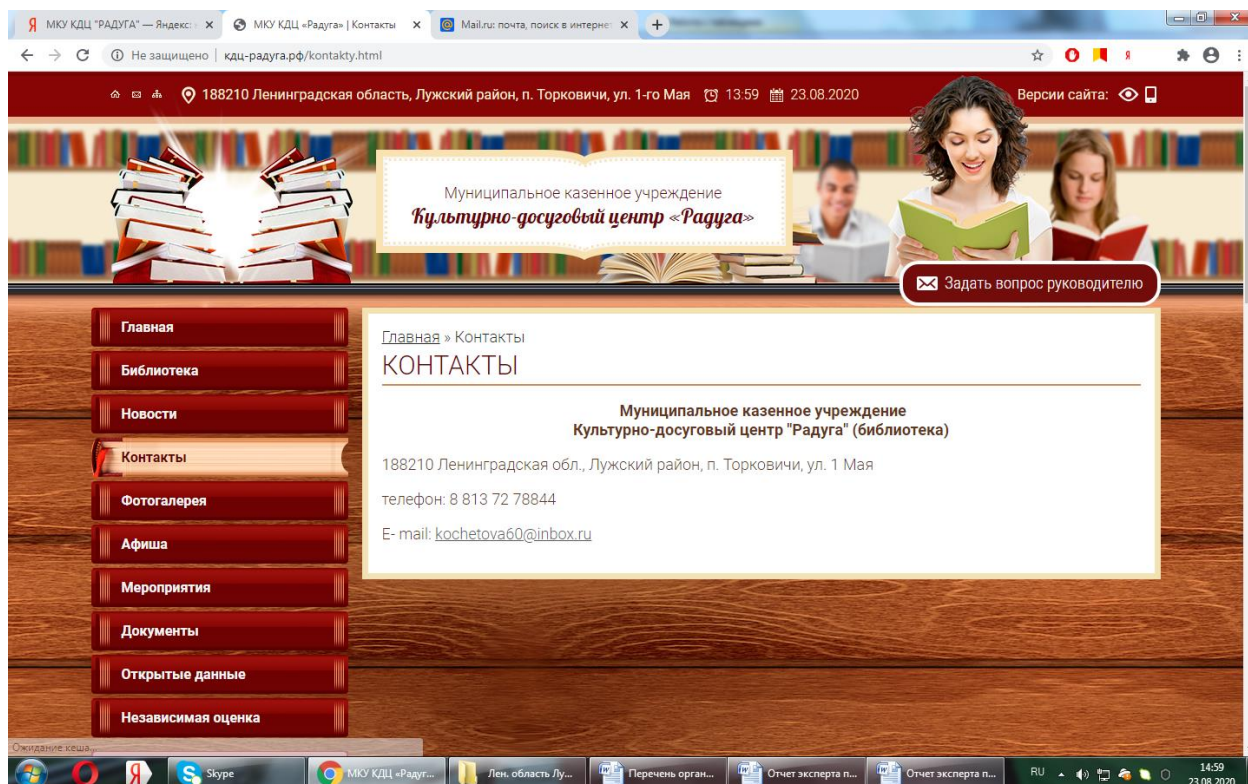
The first screenshot shows the main page of the website. The header includes the name of the center and its address. A navigation menu on the left lists various sections: Главная, Библиотека, Новости, Контакты, Фотогалерея, Афиша, Мероприятия, Документы, Открытые данные, and Независимая оценка. The main content area features a 'ГЛАВНАЯ' section with tabs for 'Новости', 'Новые документы', and 'Мероприятия'. There are two news items about new books.

The second screenshot shows the 'Документы' (Documents) section. It includes a search form with fields for 'Ключевое слово' and 'Номер документа', and a dropdown for 'Дата документа'. Below the search form, there is a table of 'Учредительные документы' (Constitutive Documents) with 4 items.

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
Утв.пост. №6	14.03.2012	Устав Муниципального казенного учреждения Культурно-досуговый центр «Радуга» (Новая редакция)	64,5 Кб	действует
	02.03.2006	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 02.03.2006	559,1 Кб	действует
	26.03.2012	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц	657 Кб	действует

Below this table is another section for 'ФОРМА № П-4' (Form No P-4) with a table of documents.

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
00.00.0000		СВЕДЕНИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ, ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ И ДВИЖЕНИИ РАБОТНИКОВ за 1 квартал 2019		действует



Актуальные фотографии объекта

Строится новое здание после пожара. Работает только библиотека

Комментарии эксперта

Сайт учреждения работает хорошо, имеет яркое цветовое оформление, технически очень удобен в использовании и интересен по содержанию. Модуль «Контакты» отображает только адрес учреждения и обратную связь, отсутствуют график работы, ФИО директора и схема проезда. В модуле «Документы» размещены необходимые учредительные документы, также присутствует форма № п-4 (сведения о численности, заработной плате и движении сотрудников» за 2019 год). Отсутствуют план работы и отчет о деятельности организации, также нет плана по улучшению качества работы. Версия для слабовидящих работает. Присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Модуль с платными услугами отсутствует. В модуле «Фотогалерея» размещены в основном альбомы, посвященные празднованию Нового года (последний фотоальбома за 2018 год). Модуль «Видеогалерея» отсутствует. В модуле «Афиша» нет ни одной афиши. В модуле «Новости» опубликовано небольшое кол-во новостей о мероприятиях учреждения, последняя новость опубликована 9 февраля 2020 года. Группа «Вконтакте» отсутствует.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	16	30%	4,8	2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	53,33	40%	21,33	12
Итого						20
				100%	35,13	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	0,00	50%	0	0
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	50%	0,00	0
				Итого	100%	0
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	0	40%	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	0,00	30%	0	0
				Итого	100%	0
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
				Итого	100%	88,00
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	30%	0	0
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	20%	0,00	0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	50%	0,00	0
				Итого	100%	0,00

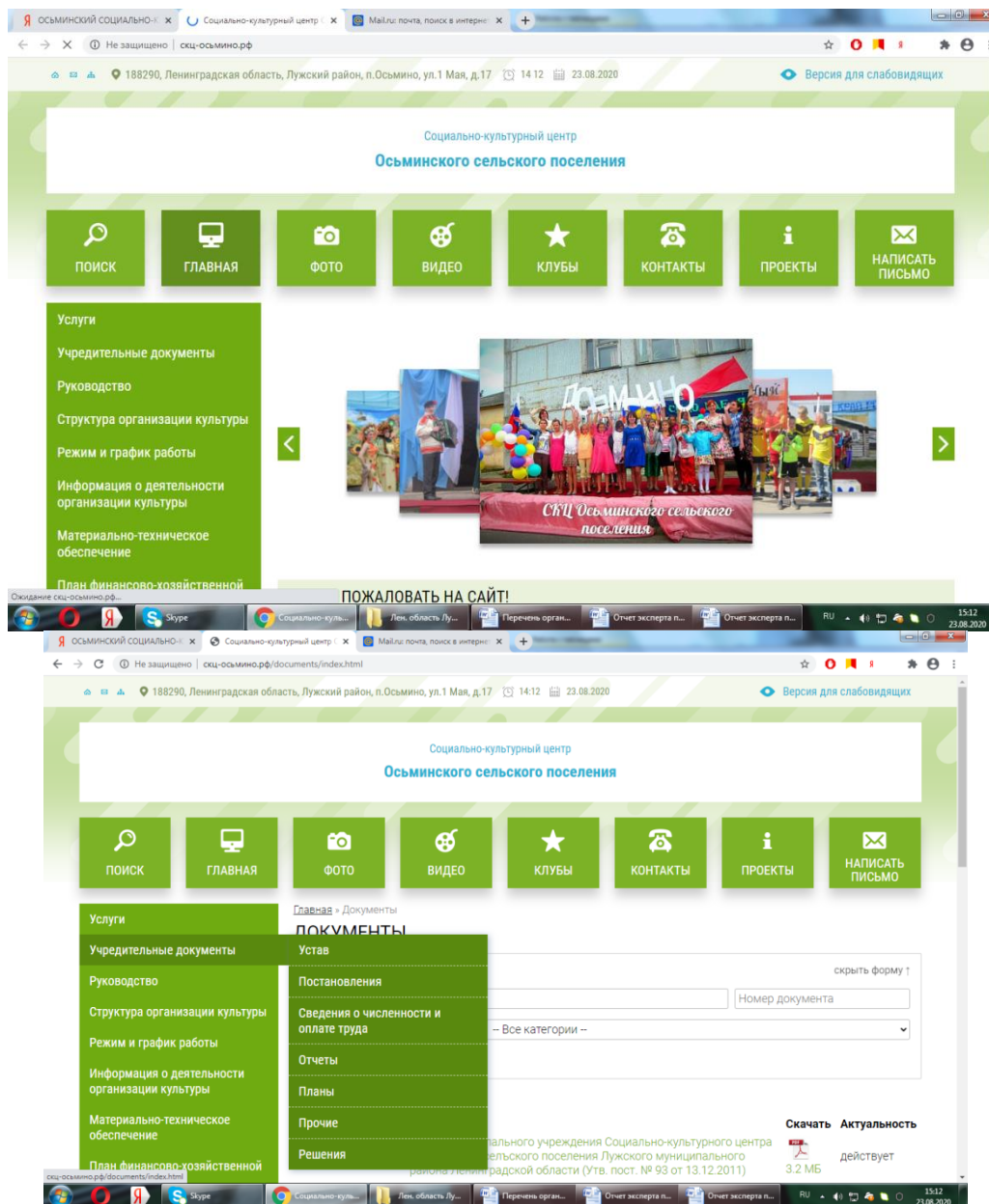
Итоговый балл: 24,63

70. Социально-Культурный Центр Осьминского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188290, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК ОСЬМИНО, 1ГО МАЯ, 17

Скриншоты электронных ресурсов



ОСЬМИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР

Социально-культурный центр | Mail.ru: почта, поиск в интернете

Не защищено | скц-осьмино.рф

Руководство

Структура организации культуры

Режим и график работы

Информация о деятельности организации культуры

Материально-техническое обеспечение

План финансово-хозяйственной деятельности


Отчет о результатах деятельности учреждения

Фотогалерея

Видеогалерея

Опрос

Оценка качества услуг учреждения культуры




ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ!

Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения Осьминский СКЦ самостоятельное учреждение с образованием юридического лица с 03.03. 2006 года.
 Директором Осьминского СКЦ является Тихонюк Татьяна Ивановна.

В составе Осьминского СКЦ по состоянию на 01-01-2014 года находится один Дом культуры и две библиотеки. Осьминский Дом культуры расположен в п.Осьмино ул. 1 мая д.17. Осьминская сельская библиотека расположена в п.Осьмино ул. 1 мая д.17. Дом культуры. Рельская библиотека расположена в д.Рель д.6. Учреждение находится в оперативном управлении, учредителем является Администрация Осьминского сельского поселения.

Социально-культурный центр расположен на территории Осьминского сельского поселения. В составе сельского поселения 54 населенных пунктов с населением 3276 человек, из них крупнейшие п.Осьмино с населением 1681 чел., д. Саба, с населением 503 чел. и д. Рель с населением 365 чел.



ТИХОНЮК Т.И.
 Директор
 Социально-культурный центр
 Осьминского сельского поселения

ФОТОГРАФИИ
ВИДЕО

↑ Наверх

гос услуги

1513 23.08.2020

ОСЬМИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР

Социально-культурный центр | vk.com/dk_осьмино

Поиск

Лена

Моя страница

Новости

Сообщения

Друзья

Сообщества

Фотографии

Музыка

Видео

Клипы

Игры

VK Pay

Закладки

Документы

Коронавирус

Radio Record

Реклама

Важно мнение каждого

Социально-культурный центр Осьминского с/п

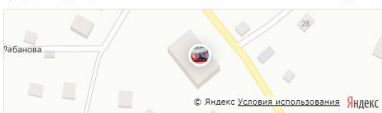
Информация

В данном сообществе будут публиковаться фото и видео мероприятий; информация о деятельности Дома культуры.

скц-осьмино.рф

Открыто · Закрывается в 18:00

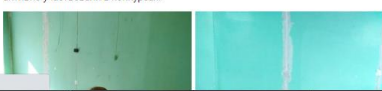
ул.1 мая, д.17, Осьмино



Записи сообщества

Социально-культурный центр Осьминского с/п
19 авг в 22:00

19.08.2020 в Осьминском ДК прошла игровая программа для детей "Яблочный урожай", посвященная Яблочному Спасу. Дети узнали, что это за праздник и активно участвовали в конкурсах!



Подписаться

Написать сообщение

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Ещё

Подписчики 134

Екатерина, Елена, Ирина, Александр, Маргарита, Инна

Фотоальбомы 109

Ожидание г-мэйл...

1514 23.08.2020

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, требуют ремонта. Хотя, стоит отметить, что, видимо, усилиями специалистов учреждения все зоны обустроены так, чтобы посетителям было комфортно. Здание готовят к ремонту в 2021 году. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, обладающий высоким уровнем профессиональных компетенций, с хорошим уровнем коммуникативной культуры. Жители в целом удовлетворены работой специалистов Центра.

Сайт учреждения работает отлично, технически очень удобен в использовании, имеет

удачное цветовое оформление и интересные по содержанию разделы. Сайт соответствует всем техническим требованиям. В модуле «Контакты» отображена вся необходимая информация об организации (название, адрес, график работы, схема проезда, обратная связь, ФИО директора и его обращение к посетителям сайта). В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Также размещены отчет о деятельности (правда за 2018 год) и план работы на 2019 год, имеются сведения о численности и оплате труда за 2018 и 2019 гг. Отсутствует план по улучшению качества работы учреждения. В модулях «Материально-техническое обеспечение» и «План финансово-хозяйственной деятельности» отсутствуют материалы. Также отсутствует информация в модуле «Оценка качества услуг учреждения культуры». В модуле «услуги» отсутствует информация. Версия для слабовидящих работает. Модули «Фото/видео галерея» соответствуют всем требованиям и отображают фото и видео материалы с деятельности учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «новости» очень мало опубликованных материалов. За 2020 год всего 2 новости, а за 2019 – пять. У организации есть группа «в контакте», кол-во участников 134 человека. В группе размещены 109 фотоальбомов и 2 видеозаписи с творческой деятельности учреждения. Стоит рассмотреть возможность обновления здания, территории, интерьеров учреждения. Необходимо создать все условия для доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	3
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,5	40%	36,2	93
						88
Итого				100%	72,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	53,2	50%	27	2,66
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72	50%	36	72
Итого				100%	63	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	57	30%	17,1	57
Итого				100%	33,1	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	20%	17,6	88
Итого				100%	91,6	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	30%	27,6	92
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	18,6	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	50%	47,5	95
Итого				100%	93,7	

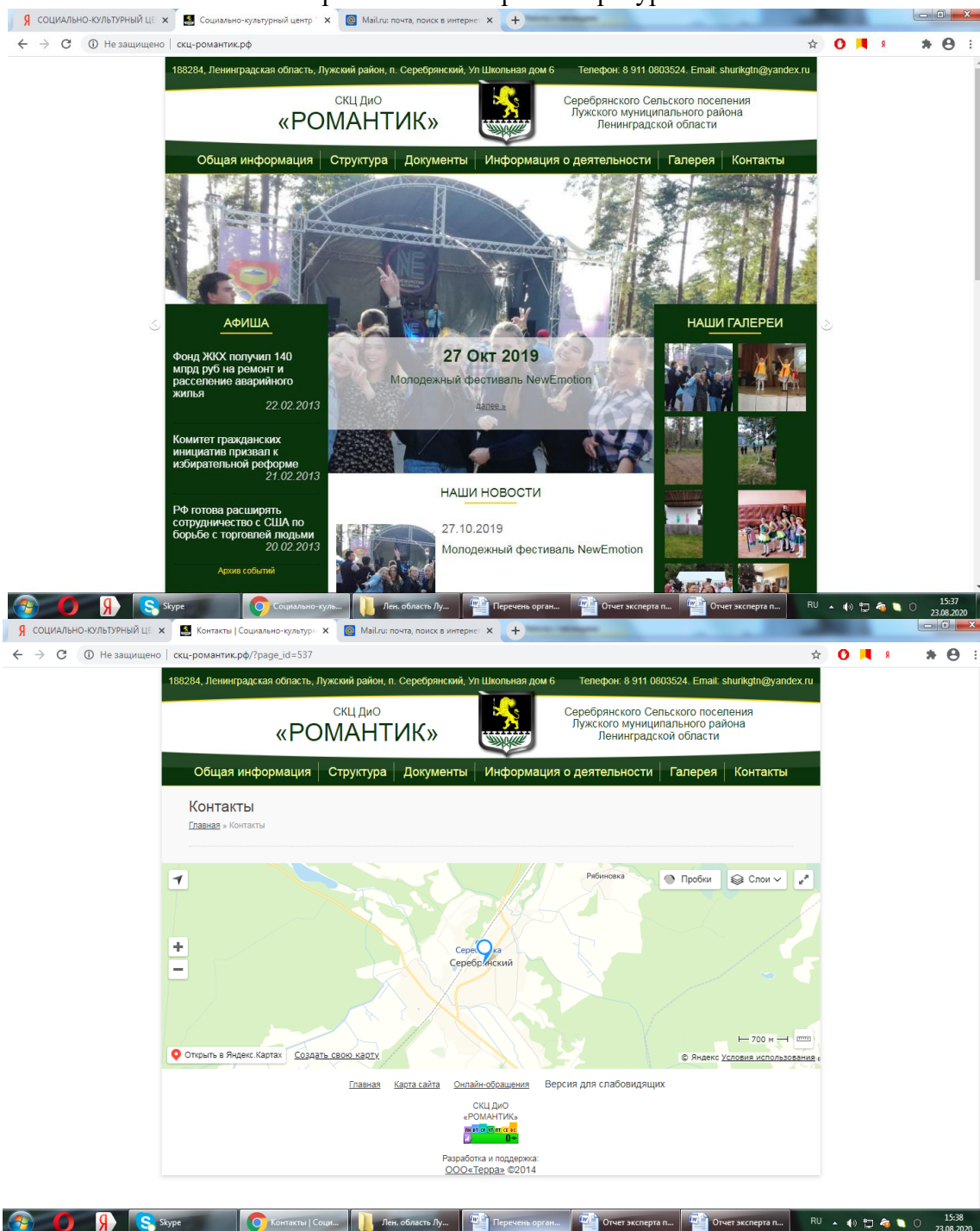
Итоговый балл: 70,76

71. Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Романтик" Серебрянского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188284, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК СЕРЕБРЯНСКИЙ, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, 6

Скриншоты электронных ресурсов



188284, Ленинградская область, Лужский район, п. Серебрянский, Ул Школьная дом 6 Телефон: 8 911 0803524 Email: shurikgtn@yandex.ru

СКЦДиО «РОМАНТИК»

Серебрянского Сельского поселения
Лужского муниципального района
Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

Документы

Главная » Основные рубрики » Документы

График работы и расписание кружков
Опубликовано 30.11.2017

Устав Муниципального учреждения Социально-культурного центра досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области
Опубликовано 30.11.2017

«Фонд ЖКХ получил 140 млрд руб на ремонт и расселение аварийного жилья» [График работы и расписание кружков]

vk.com/public37132250

СКЦДиО "РОМАНТИК"

Информация

pos. Серебрянский (СКЦДиО "РОМАНТИК")
http://скц-романтик.рф
ДК Серебрянский, Серебрянский

Предложите новость

Записи сообщества

СКЦДиО "РОМАНТИК" вчера в 13:57

Моя Луга [Новости] вчера в 13:50

Посещение полигона «Лужский» категорически запрещено

С 20 августа по 29 августа на 33 общевойсковом полигоне «Лужский» проходят тактические учения с боевой стрельбой, перемещением боевых машин и применением средств поражения.

Командование полигона сообщает, что в целях предотвращения несчастных случаев связанных с несанкционированным нахождением граждан на территории полигона в период проведения учений с боевой стрельбой, проезд и проход на территорию общевойскового полигона «Лужский» в указанный период категорически запрещен и опасен для жизни.

Подписчики 495

Оксана Константин Оля
Александр Лариса Тапуга

Фотоальбомы 109

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения не очень удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует несколько не соответствует нормам. Учреждение находится в стадии частичного ремонта. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал достаточно опытный, обладающий необходимыми профессиональными компетенциями. Проводится много мероприятий, охватывающих различные возрастные категории. Жители отмечают, что «это их дом» - высоко оценивают работу специалистов Центра.

Сайт учреждения работает, но не очень удобен в техническом использовании. Неудачное расположение разделов и переходов к ним. Разделы содержат минимум информации. В модуле «Контакты» отсутствует основная информация об организации, опубликована только схема проезда. В модуле «Документы» размещен только Устав и зачем-то опубликована опять схема проезда. Отсутствует план работы и отчет о деятельности учреждения, также нет плана по улучшению качества работы организации. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг», отсутствует модуль с платными услугами. Сайт нуждается в технических доработках. В модуле «Галерея» опубликованы фотоальбомы за 2019 год. Модуль «Видео» отсутствует. Отсутствует версия для слабовидящих, либо ее сложно найти на сайте. Отсутствует модуль «Афиша» и «Новости». Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 495 человек. В группе опубликованы 109 фотоальбомов и 129 видеозаписей. Стоит активизировать работу с информационными ресурсами, официальной документацией. Рассмотреть возможность благоустройства территории, улучшения условий доступной среды.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	24
						27
			Итого	100%	69,40	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	84,00	50%	42	4,2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	92	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23	23
			Итого	100%	59	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
			Итого	100%	92,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	97,33	

Итоговый балл: 81,95

72. Культурно-Досуговый Центр Деревня Ретюнь Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188285, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ДЕРЕВНЯ РЕТЮНЬ, 13

Скриншоты электронных ресурсов

Скриншоты электронных ресурсов сайта Культурно-Досугового Центра Деревня Ретюнь Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.

Скриншот 1: Главная страница

Официальный сайт муниципального учреждения
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"
Ретюнского сельского поселения
Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес: 188285 Ленинградская область, Лужский район д. Ретюнь дом 13
телефакс: 8(81372)53-430, 8(81372)53-558

Главная страница

22 июня в 18.00
В День памяти и скорби, состоится акция «Свеча Памяти». Мы приглашаем всех жителей и гостей нашего поселка к мемориалу (д. Ретюнь), чтобы зажечь и оставить гореть свечи в память о тех, кто не вернулся с войны.

БУДЕМ ПОМНИТЬ!

Давать второго июня Врекала нам навсегда. Браться соробная дитя Кого чинься койна. Не мнотит она пощадитя И мнотит любба сынка. Близки, доблжны на фронте Их забавать нельзя. Паветы дель и горе Будет помнеть всегда. Твоя выветя дель Но выветя сынка.

22.06.1941

Дни Победы!
Программа мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы

Версия для слабовидящих

Ретюнь

пн, 24 августа 03:00	+14°C	746 мм	Ю-3,3 м/с
пн, 24 августа 15:00	+20°C	746 мм	Ю-3,5 м/с
вт, 25 августа 03:00	+12°C	748 мм	Ю-3,4 м/с

Август 2020

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2		
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

← Ноябрь

Скриншот 2: Обратная связь

Официальный сайт муниципального учреждения
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"
Ретюнского сельского поселения
Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес: 188285 Ленинградская область, Лужский район д. Ретюнь дом 13
телефакс: 8(81372)53-430, 8(81372)53-558

Обратная связь

МУ «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

188285 Ленинградская область Лужский район д.Ретюнь д.13
тел/факс 8(81372)53430, 8(81372)53558
электронный адрес: cdcz.b@yandex.ru

Режим работы

День недели Начало и окончание работы

Понедельник, Вторник, Среда, Четверг, Пятница с 9.00 ч. – до 18.00 ч.

Версия для слабовидящих

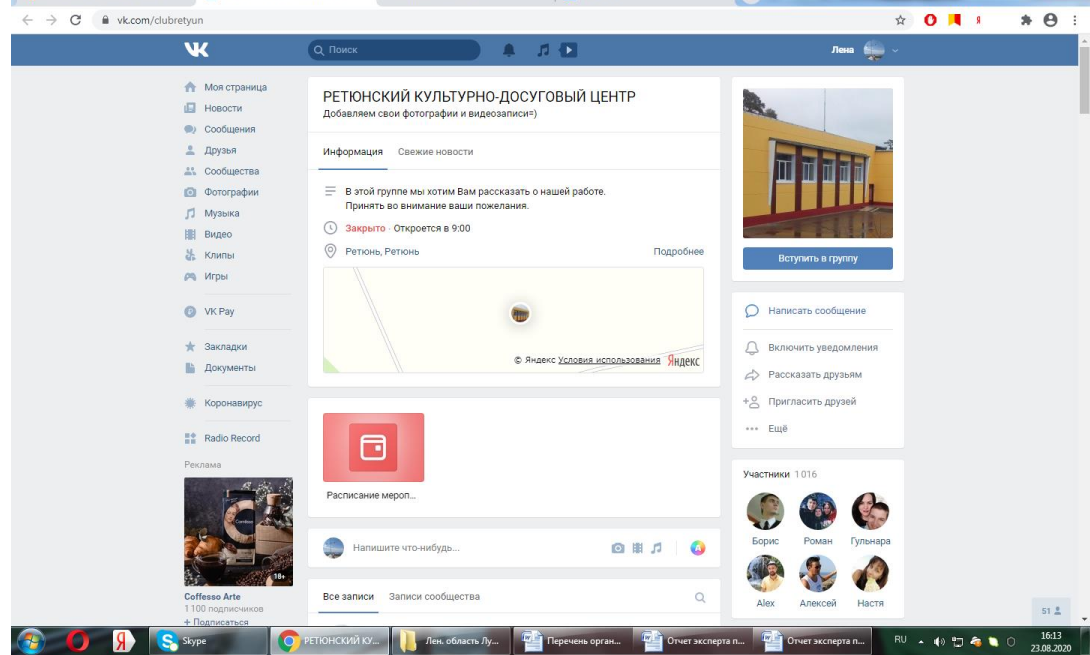
Ретюнь

пн, 24 августа 03:00	+14°C	746 мм	Ю-3,3 м/с
пн, 24 августа 15:00	+20°C	746 мм	Ю-3,5 м/с
вт, 25 августа 03:00	+12°C	748 мм	Ю-3,4 м/с

Август 2020

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2		
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

← Ноябрь



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория приведена в порядок, но еще не благоустроена, в силу ее дальнейшей модернизации (готов проект благоустройства территории). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Учреждение после ремонта, поэтому не все помещения полностью оснащены и не везде размещена информация. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, умеющий выстроить коммуникацию с посетителем. Жители с удовлетворением отмечают, что Дом культуры отремонтирован, ждут дальнейших интересных мероприятий.

Сайт учреждения работает хорошо, имеет оригинальное цветовое оформление и интересные по содержанию разделы. В модуле «Обратная связь» есть информация о названии учреждения, режиме работы, обратной связи, но отсутствует ФИО директора и схема проезда. В модуле «Документы» имеются учредительные документы. Версия для слабовидящих работает. Отсутствует план работы и отчет о деятельности учреждения, также отсутствует план по улучшению качества работы организации. Нет модуля с платными услугами. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». В модуле «Галерея» есть ссылка на прямой переход в группу в «ВКонтакте», в которой опубликованы 192 фотоальбома и 218 видеозаписей с творческих мероприятий организации. Кол-во участников в группе 1016 человек. На главной странице сайта опубликованы афиши и новости о проводимых мероприятиях учреждения. Стоит обратить внимание на необходимость размещения всей официальной документации.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	20	30%	6	1 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	23 25
Итого				100%	65,00	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	94,00	50%	47	4,7
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	97	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90,00	30%	27	27
Итого				100%	77	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
Итого				100%	94,67	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	98,67	

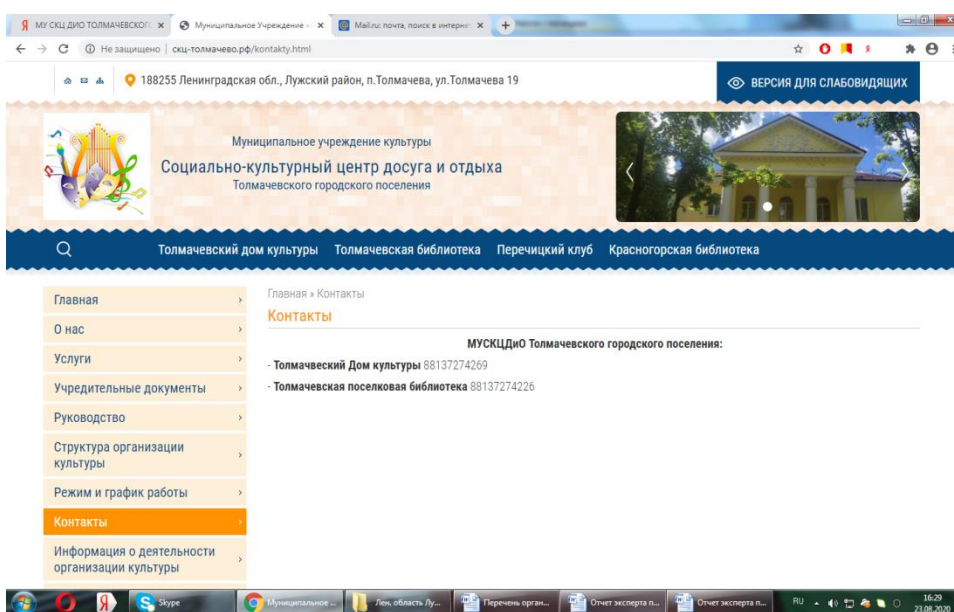
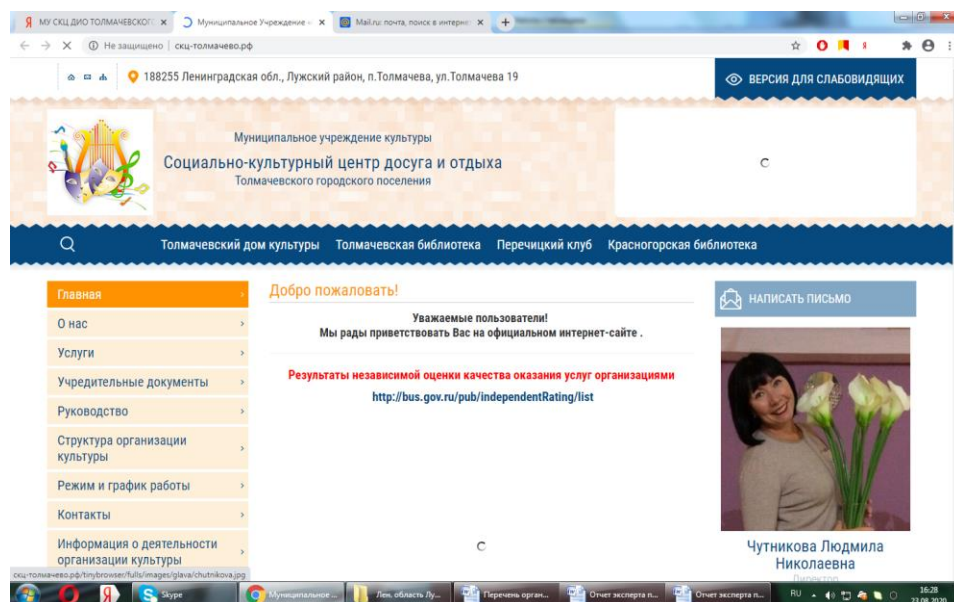
Итоговый балл: 86,47

73. Муниципальное Учреждение Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха Толмачевского Городского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188255, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, РП ТОЛМАЧЕВО, УЛИЦА ТОЛМАЧЕВА, 19

Скриншоты электронных ресурсов



Муниципальное Учреждение «Толмачевского городского поселения»

Толмачевский дом культуры | Толмачевская библиотека | Перечицкий клуб | Красногорская библиотека

Главная > Документы

Документы

Поиск скрыть форму ↑

Ключевое слово Номер документа

Дата документа -- Все категории --

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Перечень рабочих мест, на которых проводилась специальная оценка условий труда	99.7 Кб	действует
		Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда	99.2 Кб	действует
		Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда	40.4 Кб	действует
230	31.07.2019	Об утверждении положения о порядке оказания платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры МУ СКЦДиО Толмачевского городского поселения	5.4 Мб	действует
		Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МУСКЦДиО		действует

vk.com/club24468711

Толмачевский Дом Культуры

Вступить в группу

Информация

В 2006 году создано Муниципальное Учреждение Социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения.

Основные задачи центра заключаются в его широком социальном назначении, которое состоит в удовлетворении культурных интересов различных категорий населения в сфере свободного времени и формирования культурной среды.

Деятельность учреждения направлена на создание наиболее благоприятных, оптимальных условий для отдыха, для развития духовных и творческих способностей жителей Толмачевского городского поселения.

<http://сцц-толмачево.рф/о-нас.html>

Участники: 826

Галерея участников: Татьяна, Светлана, Ирина, Таюшча, Сергей, Маша

Фотоальбомы: 54

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория хорошо благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены (есть сложности с условиями доступности в библиотеке, но это связано с архитектурой здания). Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, умеющий выстроить коммуникацию с посетителем. Жители с удовольствием отмечают, что любят проводить свободное время с детьми на территории Дома культуры и посещать мероприятия, организованные его специалистами.

Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствует основная информация, указаны только номера телефонов. Из учредительных документов опубликован только Устав организации. Отсутствуют план работы и отчет учреждения (есть отчет о деятельности за 2018 год в другом разделе «Мероприятия»), также отсутствует план по улучшению качества работы. Отсутствует модуль с платными услугами. Нет модуля «Независимая оценка качества услуг». Версия для слабовидящих работает. В модуле «Фотогалерея» представлен фотоальбом только за 2017 год. В модуле «Видеогалерея» представлены несколько видео с мероприятий. В модуле «Анонсы» есть краткое описание мероприятий учреждения с афишей, последняя запись от 21 февраля 2020 года. Есть группа «в контакте», кол-во участников 826 человек. Также в группе есть фотоальбомы, кол-во 54- фотографии очень непрофессиональных ракурсов. Необходимо обратить внимание на необходимость размещения официальной информации на сайте Учреждения. Активизировать работу с интернет-ресурсами.

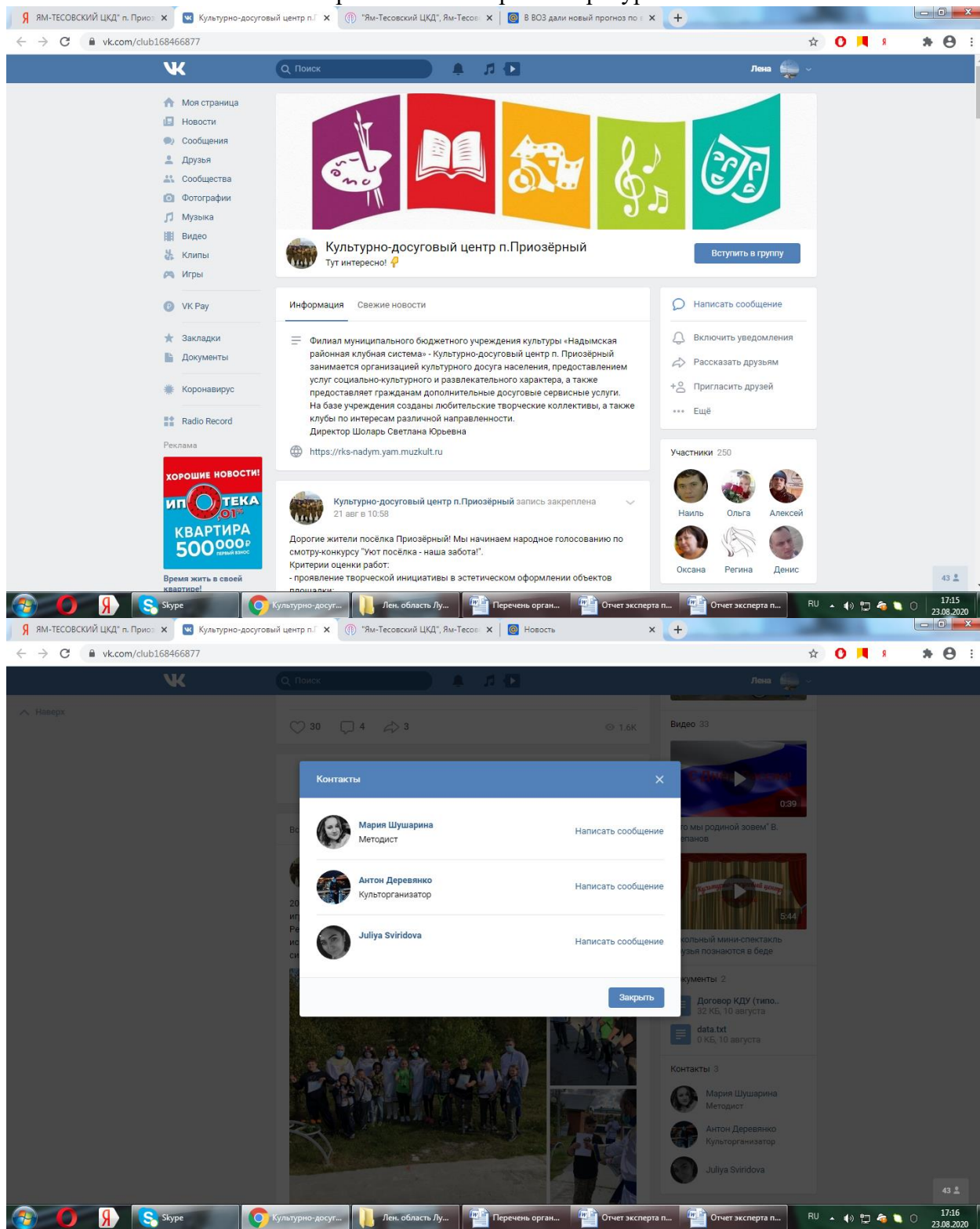
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	40%	38,6	97 96
		Итого		100%	83,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,2	50%	39	3,91
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	92
		Итого		100%	85	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90	30%	27	90
		Итого		100%	71	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	95
		Итого		100%	98,2	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	100	

Итоговый балл: 87,58

74. Ям-Тесовский Культурно-Досуговый Центр Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения
188222, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ПРИОЗЕРНЫЙ, УЛ.
ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д.8А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, умеющий выстроить коммуникацию с посетителем. Жители посёлка высоко оценивают работу Дома культуры и отмечают, что стараются участвовать во всех мероприятиях, организованных специалистами.

У данного учреждения отсутствует официальный сайт, есть только группы «Вконтакте», кол-во участников 250 человек. Основные модули отсутствуют. В группе опубликовано 51 фотоальбомов и 33 видеоролика с мероприятий учреждения. Новостная лента в группе работает, последняя новость от 22 августа 2020 года. Необходимо рассмотреть возможность благоустройства территории. Разработать сайт Учреждения, активизировать работу с социальными сетями.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	7 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,5	40%	35,8	98 81
		Итого		100%	63,4	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	86,4	50%	43	4,32
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	93	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	100
		Итого		100%	94	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	20%	17	85
		Итого		100%	95,4	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	99,6	

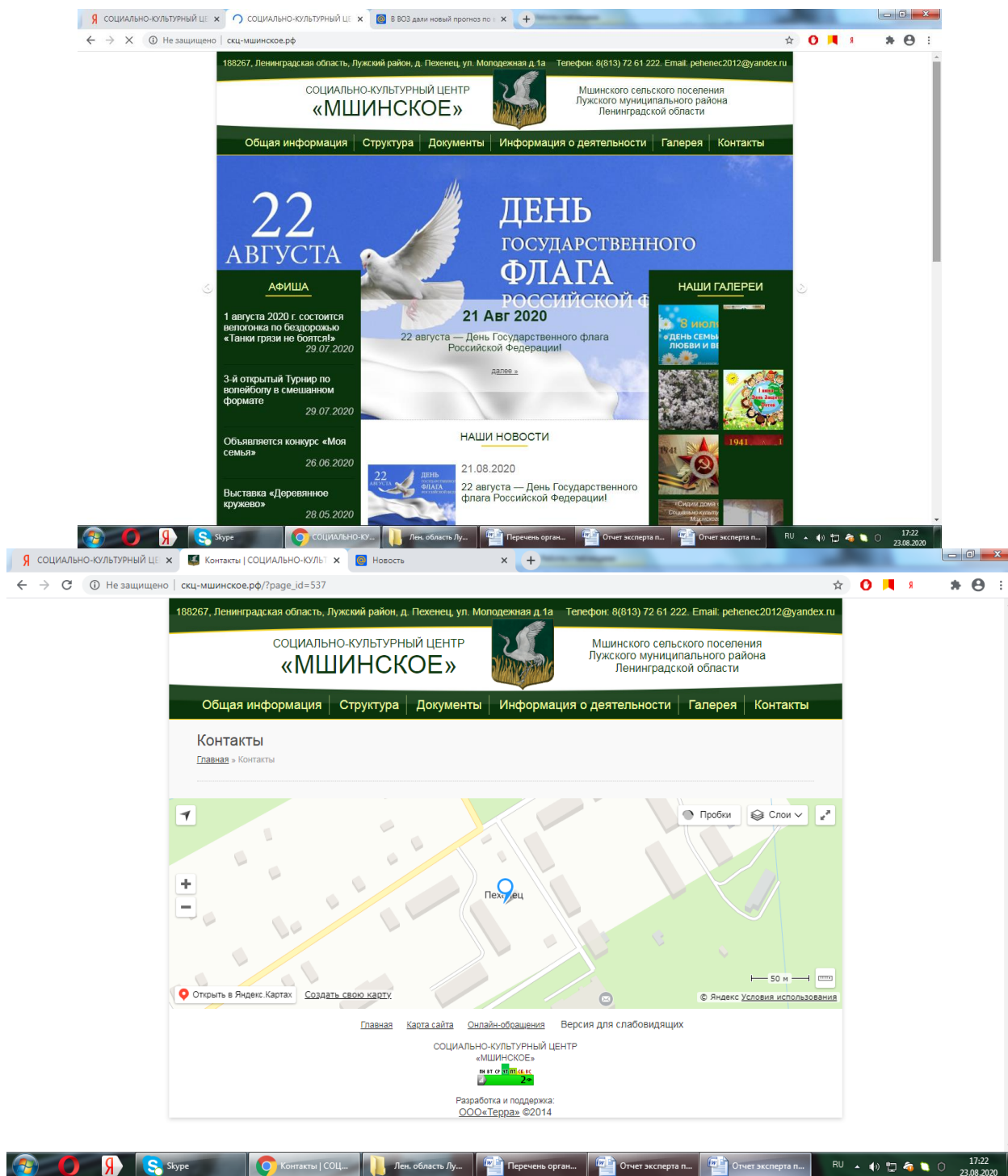
Итоговый балл: 89,12

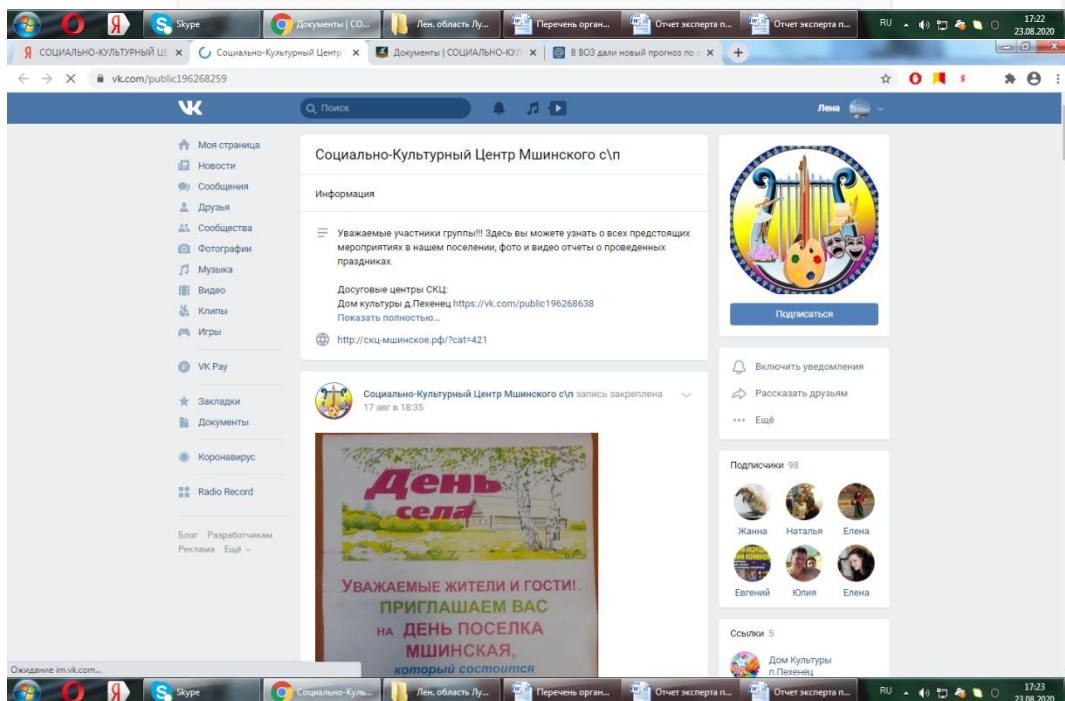
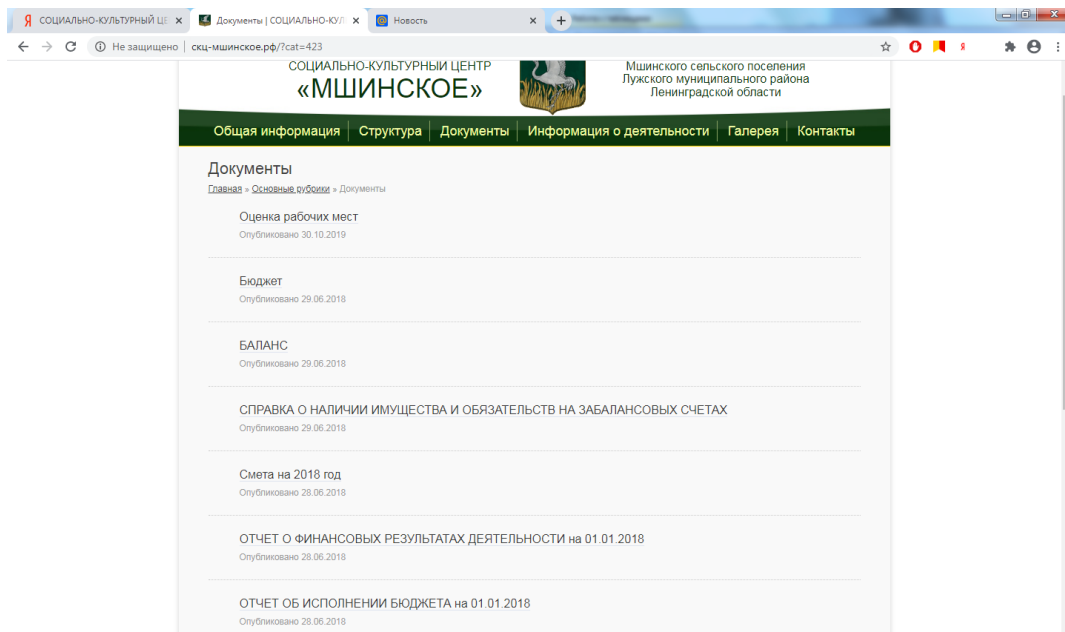
75. Социально-Культурный Центр Мшинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188267, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ПЕХЕНЕЦ,
УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, 1А

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории не совсем соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но обновление здания необходимо. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём не выполнены. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный. В большинстве своём жители довольны работой Учреждения, но хотели бы видеть более благоустроенной территорию и обновленным внешний вид Центра.

Сайт учреждения работает, технически прост в использовании. Очень мало разделов, не хватает разнообразия в содержании. В модуле «Контакты» отсутствует информация об учреждении, есть только схема проезда. В модуле «Документы» отсутствуют учредительные документы. Отсутствуют отчёт о деятельности учреждения, нет плана по улучшению качества работы. В модуле «Информация о деятельности» есть планы работы учреждения на 2020 год по месяцам. Отсутствует версия для слабовидящих, или ее сложно найти на сайте. Нет модуля «Независимая оценка качества услуг». Нет модуля с платными услугами. Отсутствует модуль «Афиша». В модуле «Новости» опубликовано совсем малое кол-во новостей за 2020 год. Новостной архив отсутствует. В модуле «Галерея» опубликованы всего несколько фотографий и одна видеозапись. Стоит рассмотреть возможность обновления здания и благоустройство территории. Необходимо обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте Учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,5	40%	34,2	87
						84
Итого				100%	52,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	56,4	50%	28	2,82
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	79	50%	39,5	79
Итого				100%	68	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	82	30%	24,6	82
Итого				100%	60,6	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	40%	39,6	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	20%	17	85
Итого				100%	96,6	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	98
Итого				100%	97,8	

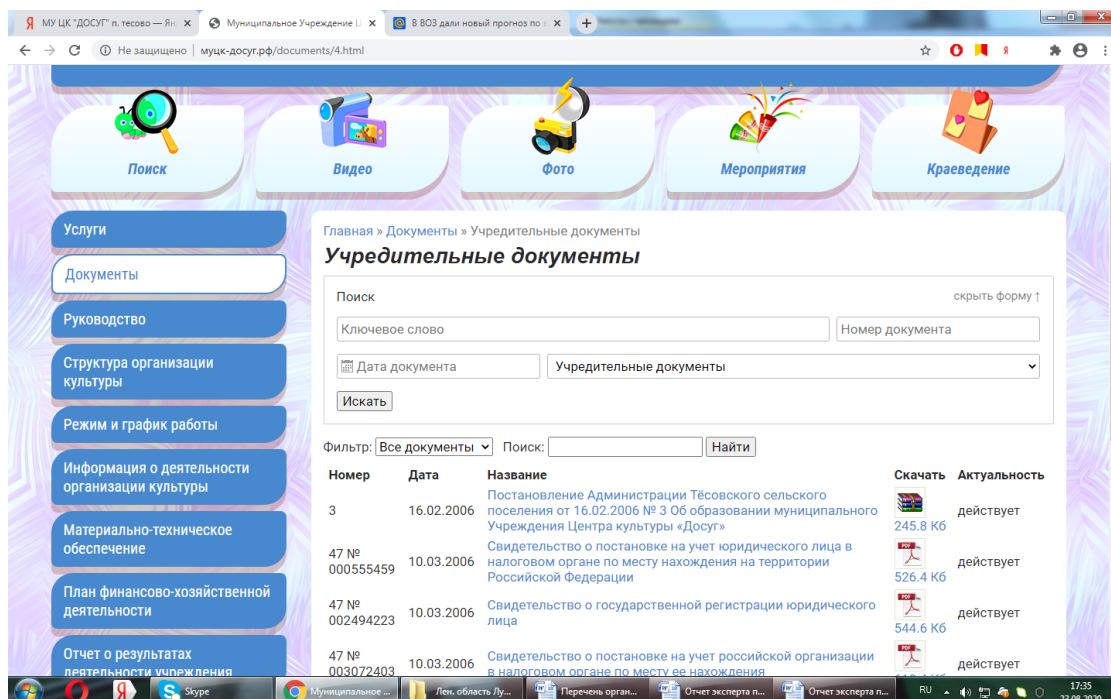
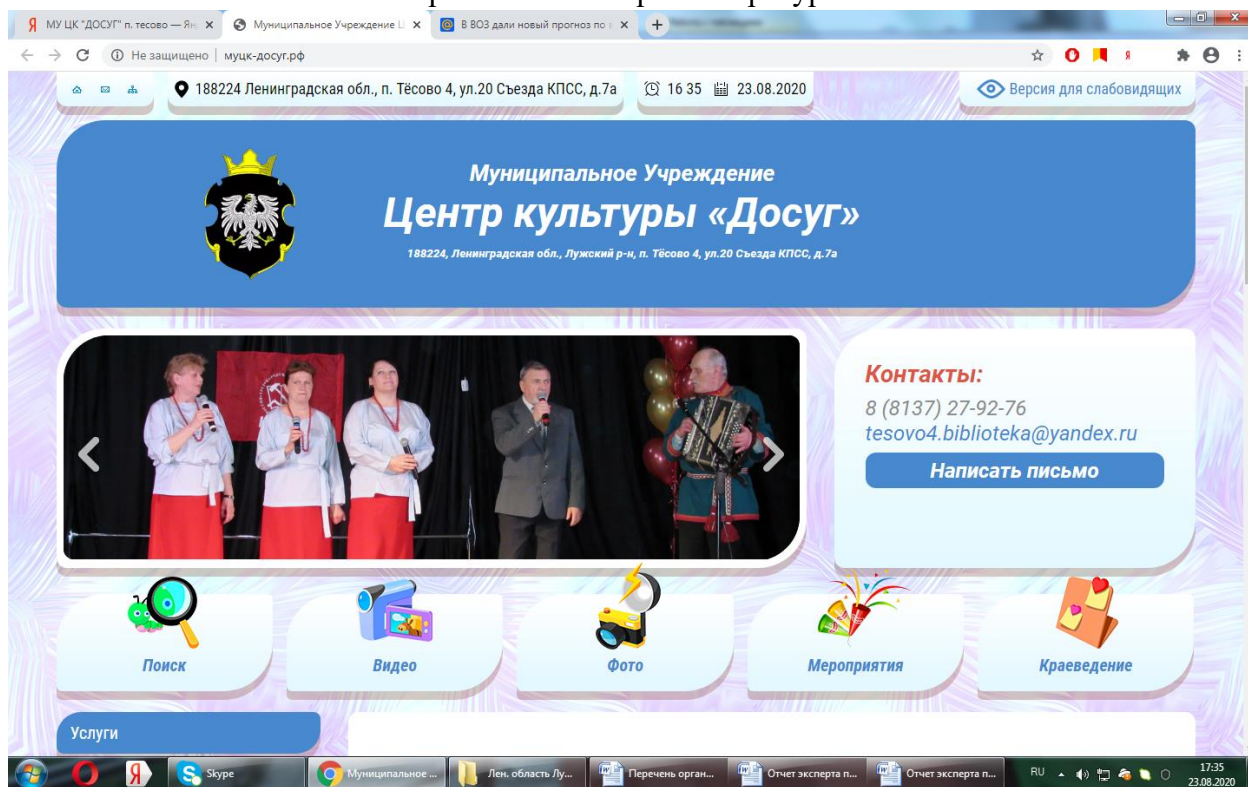
Итоговый балл: 75,10

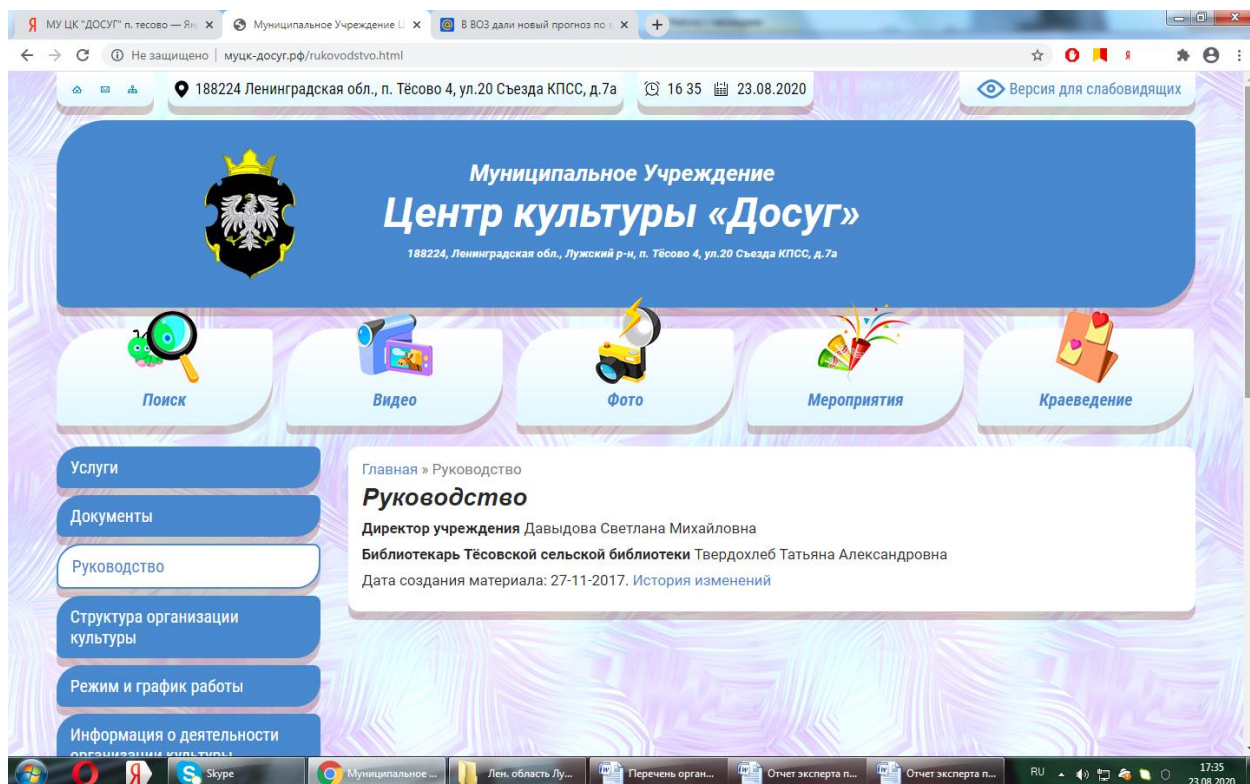
76. Муниципальное Учреждение Центр Культуры "Досуг" Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188224, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОС. ТЕСОВО 4,
ЛЕНИНГРАДСКАЯ, 11

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта

Учреждение ликвидировано путём объединения. Объединено с Культурно-досуговым Центром «Торжество», п. Оредеж

Комментарии эксперта

На данный момент сайт учреждения еще работает. В модуле «Контакты» отсутствует основная информация об учреждении, есть только номер телефона и адрес эл. Почты, которые уже не активны. Есть отдельный модуль «Режим и график работы». В модуле «Документы» есть учредительные документы и внутренние документы организации. В модуле «Отчет о результатах деятельности учреждения» отсутствуют документы. Также нет плана работы учреждения. Нет модуля платных услуг. Не работает ссылка на анкету в модуле «оценка качества услуг учреждения культуры». Версия для слабовидящих работает. В модуле «фотогалерея» размещены всего 4 альбома, последний за 2017 год. Минус в том, что в альбоме фотографии не подписаны, не понятно к какому мероприятию они относятся. В модуле «Видеогалерея» опубликованы примеры видеороликов, не имеющих отношения к деятельности организации. Модуль «Афиша» отсутствует, модуль «Мероприятия» не работает. Сайт нуждается в технических доработках. Группы «Вконтакте» у организации нет.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	8	30%	2,4	0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	10,00	40%	4,00	3
						3
			Итого	100%	24,40	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	0,00	50%	0	0
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	50%	0,00	0
			Итого	100%	0	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	0	40%	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	0,00	30%	0	0
			Итого	100%	0	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	40%	0,00	0
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	40%	0,00	0
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	20%	0,00	0
			Итого	100%	0,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	30%	0	0
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	20%	0,00	0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,00	50%	0,00	0
			Итого	100%	0,00	

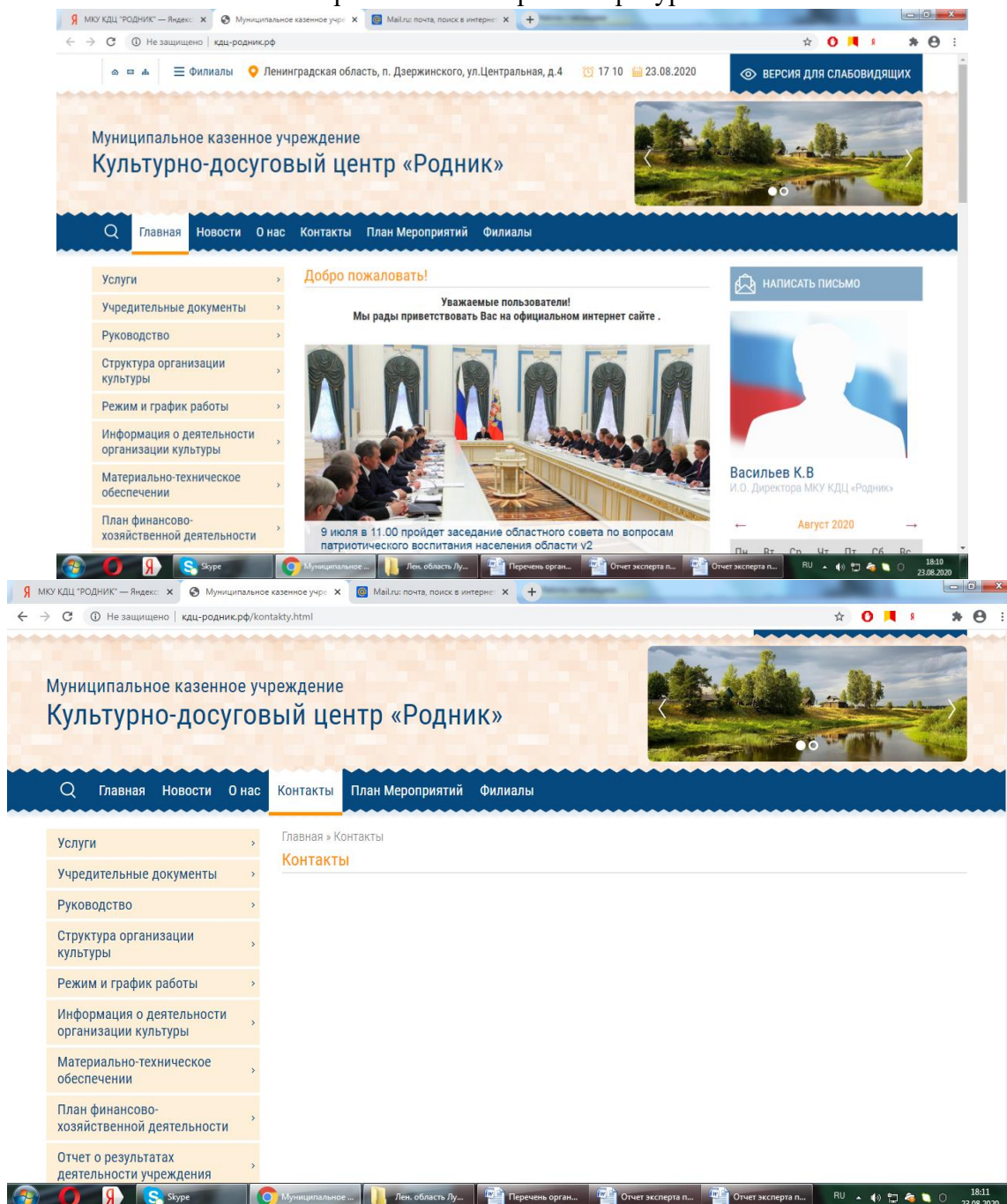
Итоговый балл: 4,88

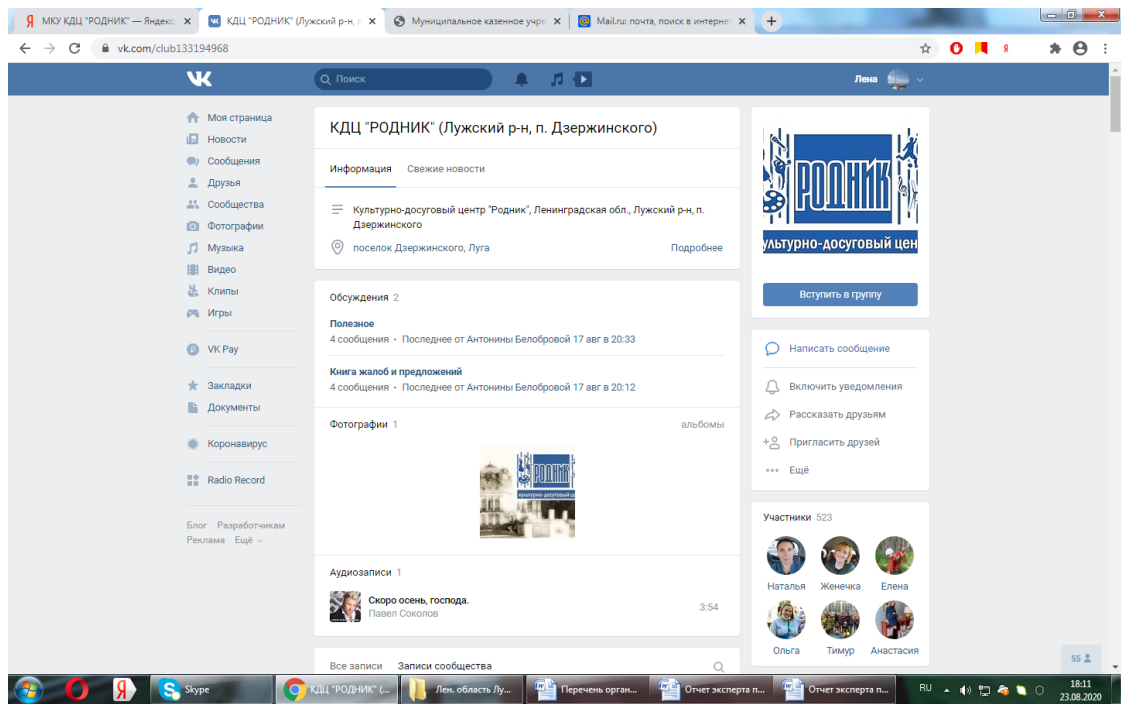
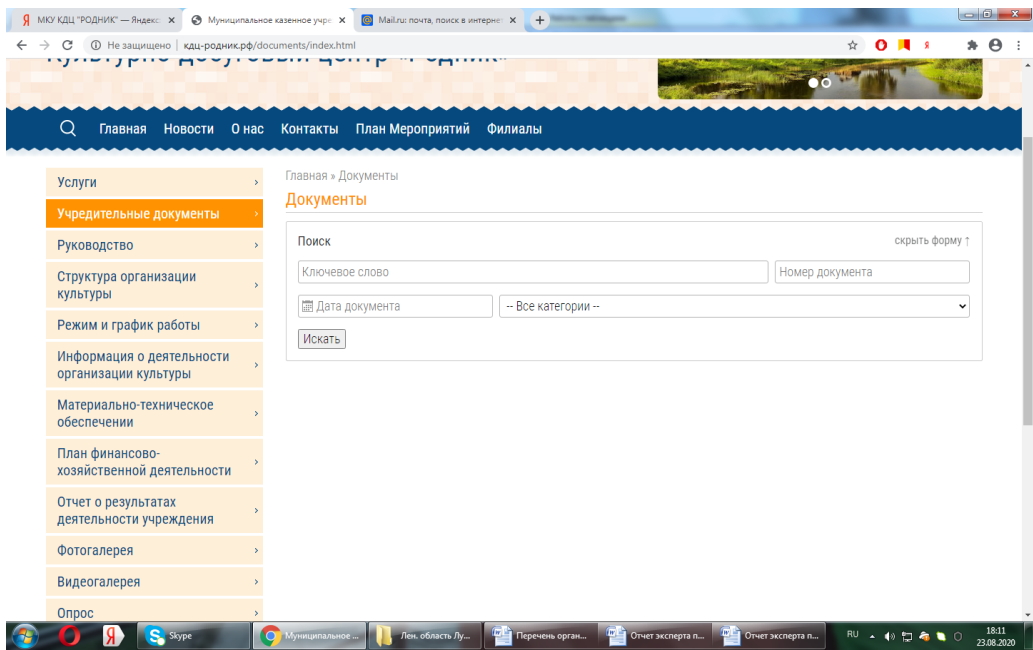
77. Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Родник" Администрации Дзержинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188279, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК ДЗЕРЖИНСКОГО, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, 4

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена, но она принадлежит не только Центру. Санитарное состояние территории не соответствует нормам. Экстерьеры здания находятся в неудовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но требуется обновление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём не выполнены. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, умеющий выстроить коммуникацию с посетителем. Жители отмечают работу специалистов, как удовлетворительную, но состоянием Учреждения не довольны.

Сайт учреждения есть, однако ни один из разделов в нем не заполнен информацией! Сайт нуждается в серьезных технических доработках. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 523 человек. В группе есть 101 фотоальбом и 95 видеозаписей, отображающих специфику деятельности учреждения. Стоит рассмотреть возможность благоустройство территории, обновление здания и интерьеров, активизировать работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	4
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	40%	25,33	20
						18
		Итого		100%	51,73	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	56,67	50%	28	2,83
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	56,67	50%	28,33	17
		Итого		100%	57	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	56,67	30%	17	17
		Итого		100%	39	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	40%	34,67	26
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
		Итого		100%	91,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	30%	23	23
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
		Итого		100%	86,67	

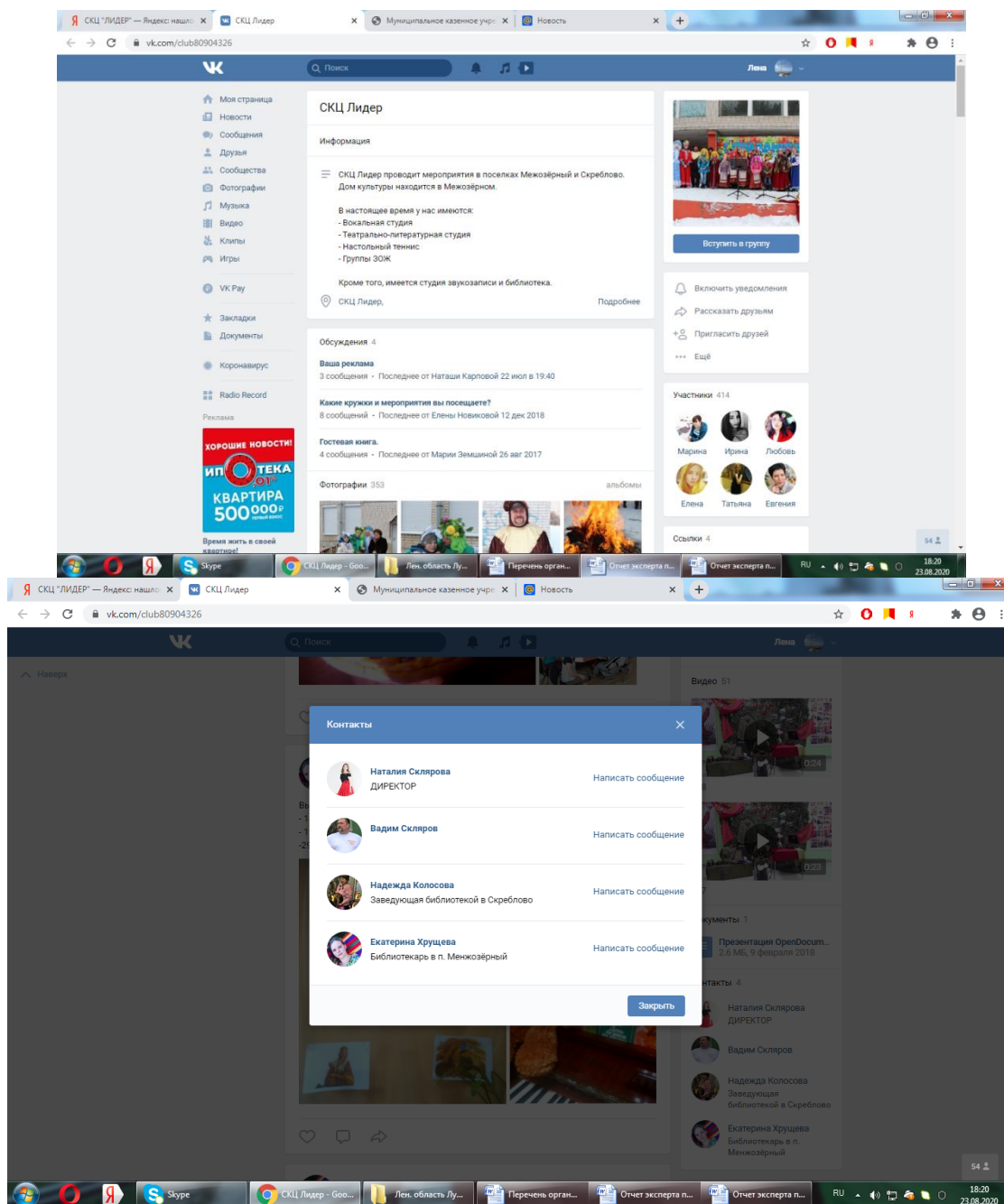
Итоговый балл: 65,08

78. Муниципальное Учреждение Социально Культурный Центр "Лидер" Скреловского Сельского Поселения Ленинградской Области

Адрес учреждения

188259, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ПОСЕЛОК МЕЖОЗЕРНЫЙ, УЛИЦА КУЛЬТУРЫ, ДОМ 1, КОРПУС 1

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в определённой степени выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, умеющий. Жители с удовлетворением отмечают. Жители отмечают, что любят музыкальные и вокальные занятия.

Отсутствует официальный сайт. Но есть группа «ВКонтакте». Основные модули отсутствуют. Кол-во участников 414 человек. В группе есть 19 фотоальбомов и 51 видео. В группе ведется новостная лента, последняя новость от 20 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на необходимость разработки своего сайта. Рассмотреть возможность косметического ремонта здания и благоустройства территории.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	6 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,33	40%	31,33	26 21
Итого				100%	48,73	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	76,00	50%	38	3,8
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	78	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24	24
Итого				100%	60	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	20%	16,67	25
Итого				100%	91,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
Итого				100%	90,00	

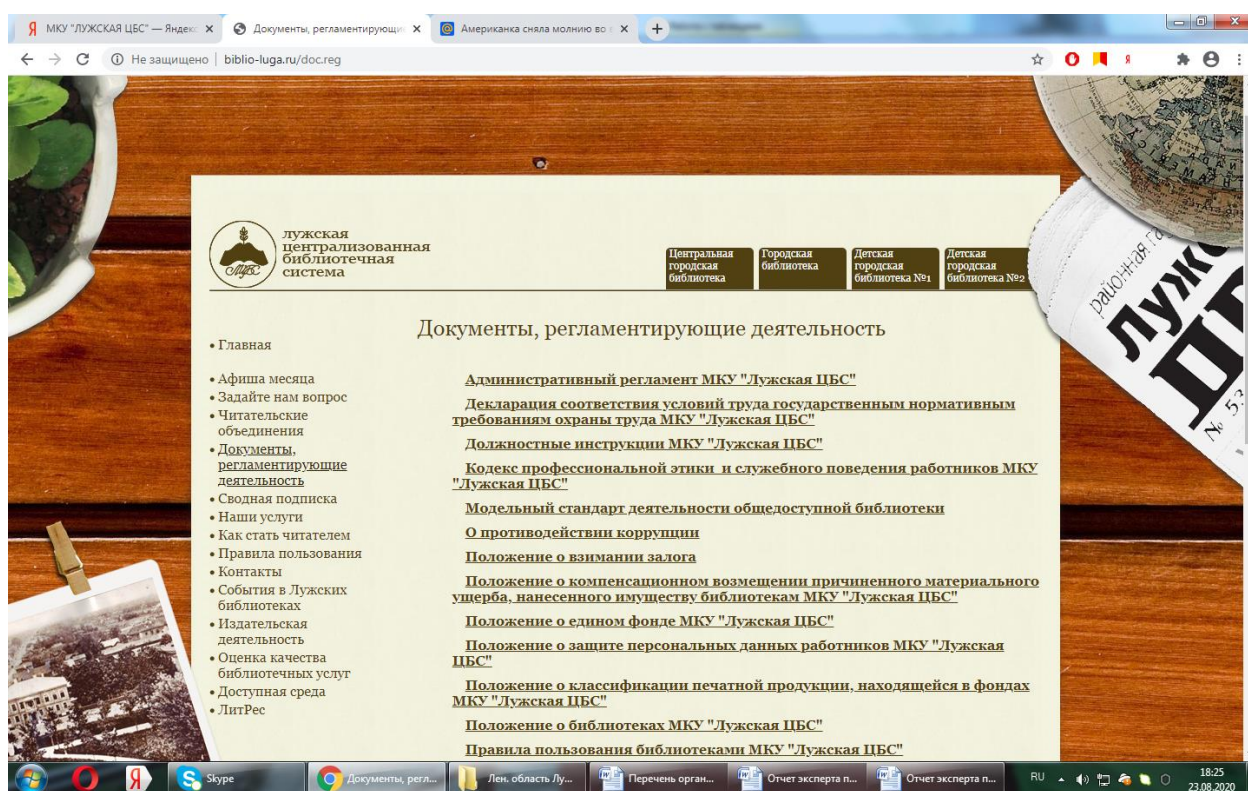
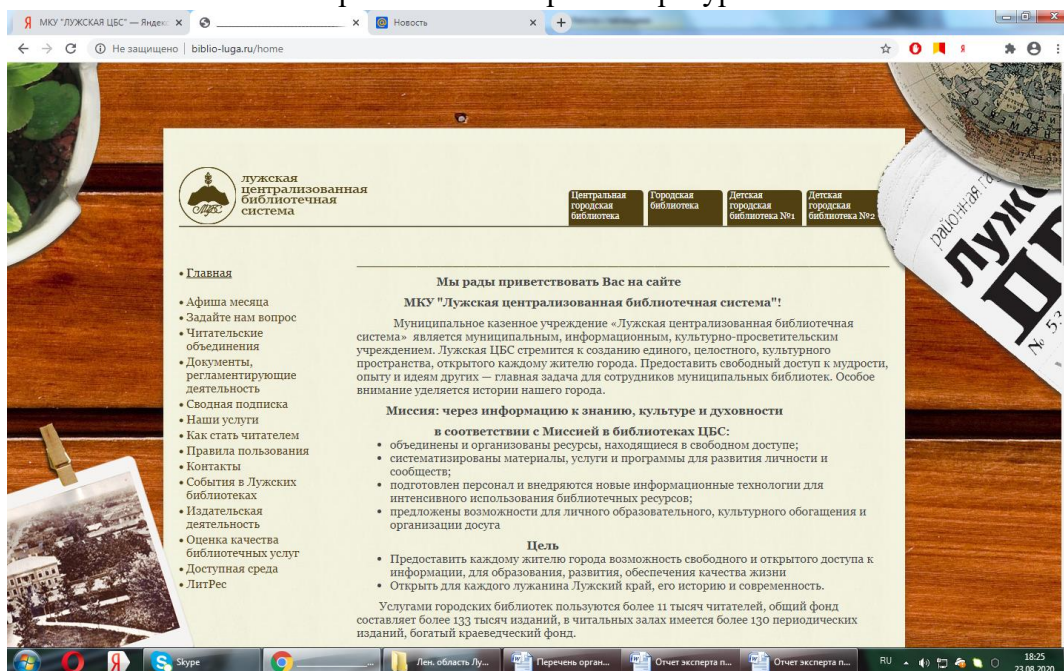
Итоговый балл: 73,61

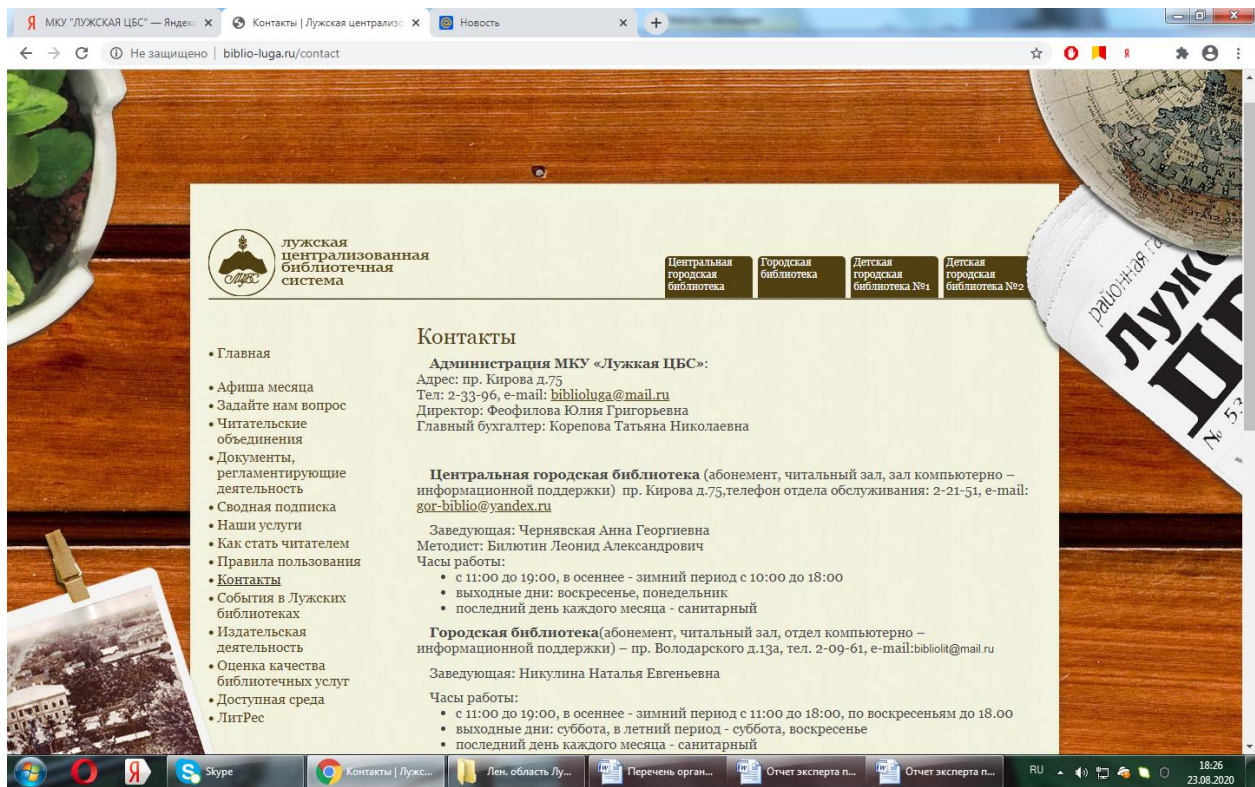
79. Муниципальное Казенное Учреждение "Лужская Централизованная Библиотечная Система" Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛУЖСКИЙ, ГОРОД ЛУГА, ПРОСПЕКТ КИРОВА, 75

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но интерьеры можно было бы обновить. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветливый, доброжелательный, опытный. Жители и посетители отмечают профессиональную работу специалистов, большой фонд библиотеки. Отдельные респонденты говорят о библиотеке, как о самом любимом месте в городе.

Сайт учреждения работает, но технически очень не удобен в использовании. Сложно переходить от раздела к разделу. В разделе «Контакты» указана информация о графике работы подразделений библиотеки, также есть адрес и обратная связь. Отсутствует схема проезда. В модуле «Документы» отсутствуют учредительные документы. Есть модуль «Услуги», в котором отображен перечень бесплатных и платных услуг. Нет версии для слабовидящих или ее сложно найти на сайте. Не работает ссылка на анкету в модуле «Независимая оценка качества услуг». Нет плана работы и отчета о деятельности учреждения. Отсутствует модуль «Фото и видео». В модуле «Афиша месяца» почему-то размещен план мероприятий библиотеки в виде отчета. Сайт учреждения нуждается в технических доработках. Стоит обратить внимание на организацию работы вкладок на сайте и размещение необходимых документов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
						28
		Итого		100%	78,73	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	76,67	50%	38	3,83
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
		Итого		100%	82	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83,33	30%	25	25
		Итого		100%	67	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
		Итого		100%	97,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	27
		Итого		100%	93,67	

Итоговый балл: 83,68

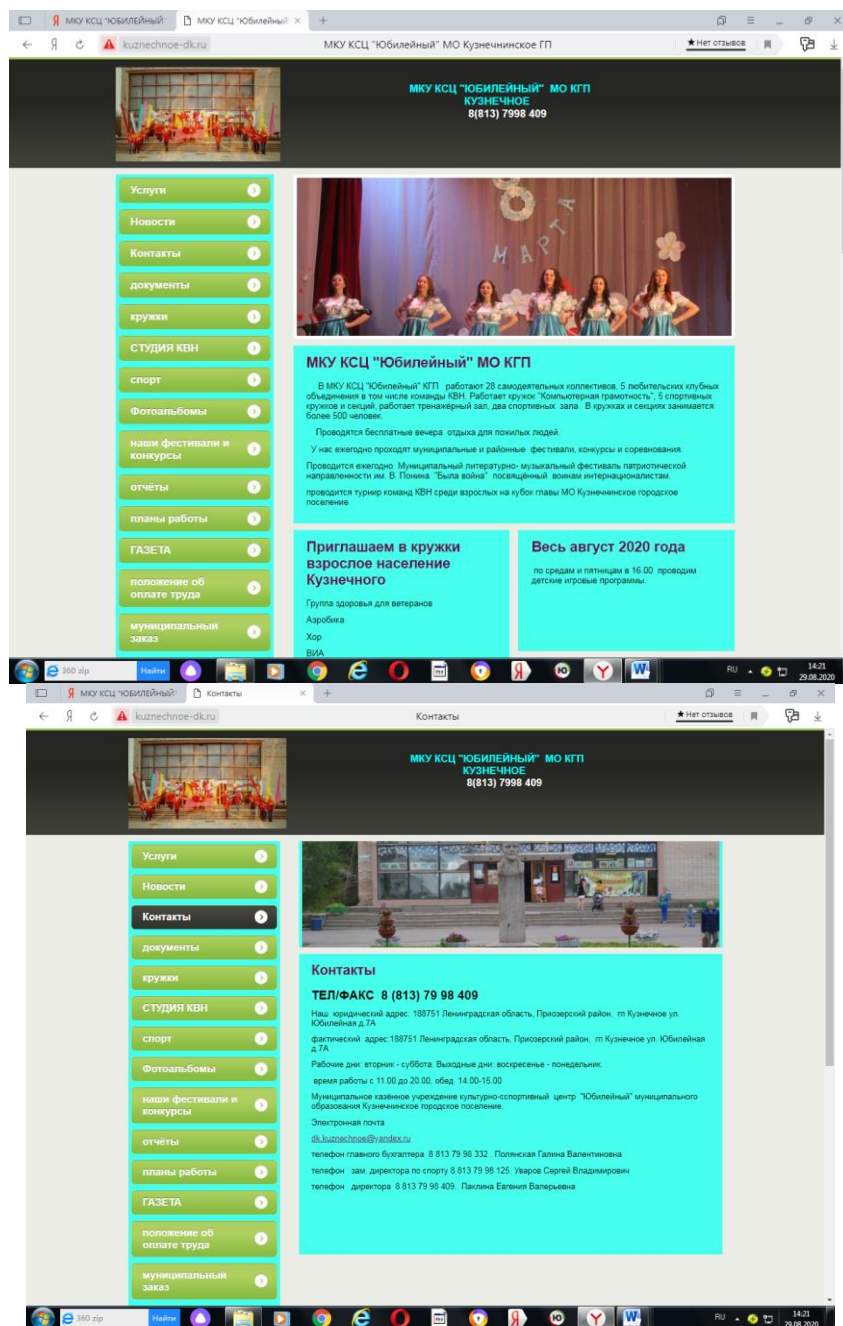
VI. Приозерский район

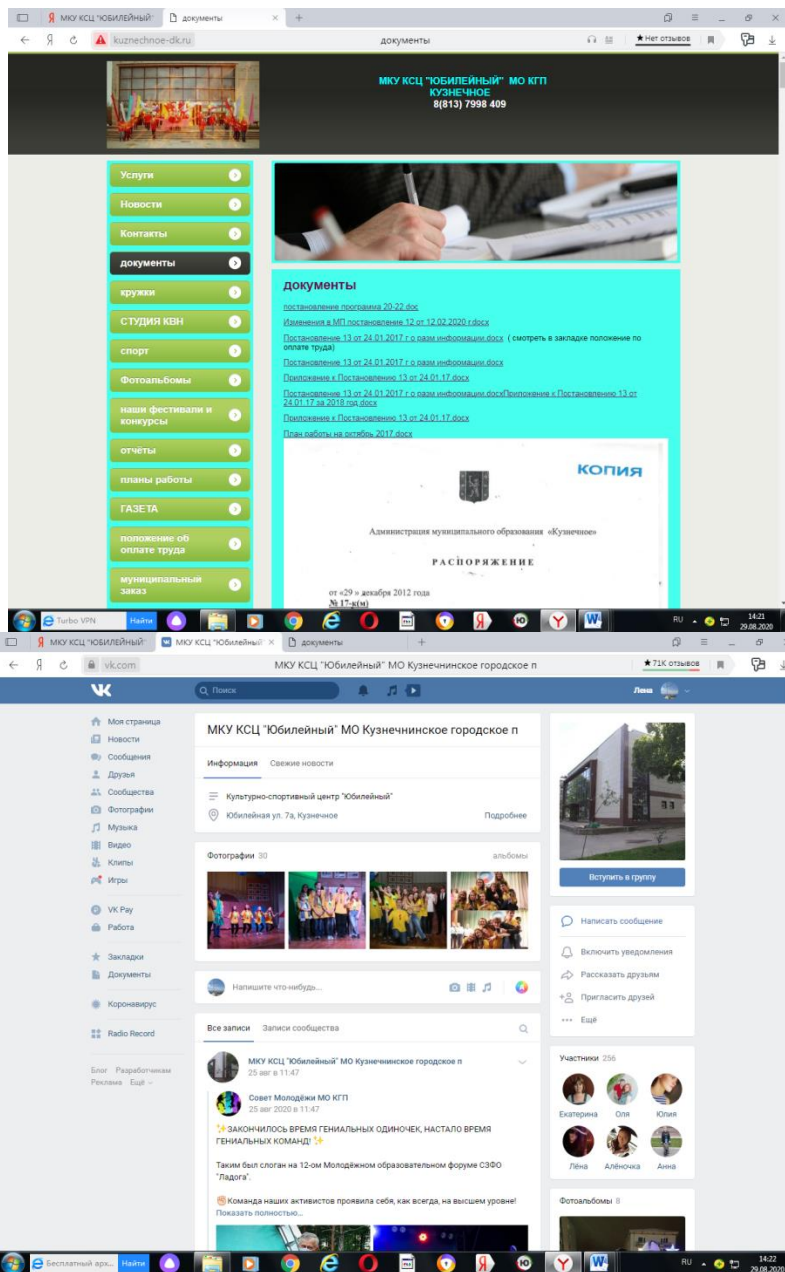
80. Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Спортивный Центр "Юбилейный" Муниципального Образования Кузнечинское Городское Поселение Муниципального Образования Приозерский Муниципальный Район Ленинградской Области

Адрес учреждения

188751, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ПРИОЗЕРСКИЙ, РП КУЗНЕЧНОЕ, УЛИЦА ЮБИЛЕЙНАЯ, 7 А

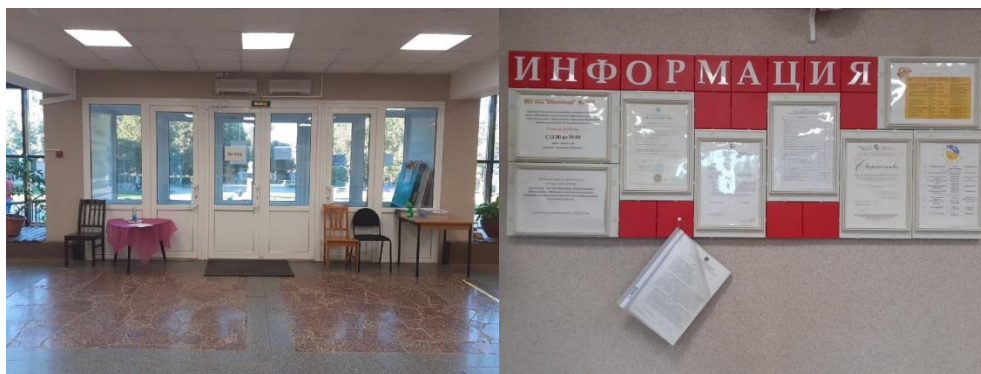
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятное впечатление, создаёт образ современного, активно развивающегося учреждения культуры. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Необходимо отметить заинтересованность руководителя и специалистов в развитии учреждения. Жители отмечают разнообразие, проводимых учреждением, мероприятий.

Сайт учреждения работает, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствует схема проезда, вся остальная необходимая информация есть. В модуле «Документы» есть все необходимые документы, в том числе учредительные. В модуле «Планы работы» присутствуют планы работы учреждения за 2015, 2016, 2017, 2019 и 2020 гг. Отсутствует план по улучшению качества работы учреждения. В модуле «Отчёты» опубликованы отчеты о работе учреждения за 2016 и 2019 гг. В модуле «Независимая оценка качества услуг» опубликован сканированный вариант письма от Администрации Призерского района, но нет прямой ссылки для перехода на анкету, также нет результатов независимой оценки качества. В модуле «Услуги» опубликовано постановление «Об утверждении размеры платы за оказание выполненных работ», также есть прейскурант с указанием цен на услуги. Версия для слабовидящих отсутствует, либо ее сложно найти на главной странице сайта. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Новости» опубликовано малое кол-во новостей (всего 8), последняя новость от 20 августа 2020 года. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. В модуле «Фотоальбомы» опубликованы всего несколько фотоальбомов с малым кол-вом фотографий. У организации есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 256 человек. Также в группе опубликованы 8 фотоальбомов и 32 видео с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами и на необходимость упорядочения работы с официальной документацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	40%	39,6	98
						100
		Итого		100%	83,4	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	93,6	50%	47	4,68
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	97	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	94	30%	28,2	94
		Итого		100%	78,2	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	92
		Итого		100%	97,2	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	100	

Итоговый балл: 91,12

VII. Сланцевский район

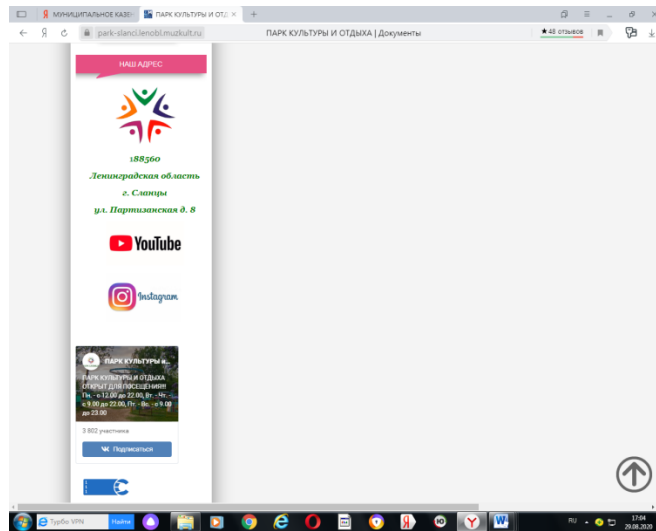
81. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Парк Культуры И Отдыха"
Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской
Области

Адрес учреждения

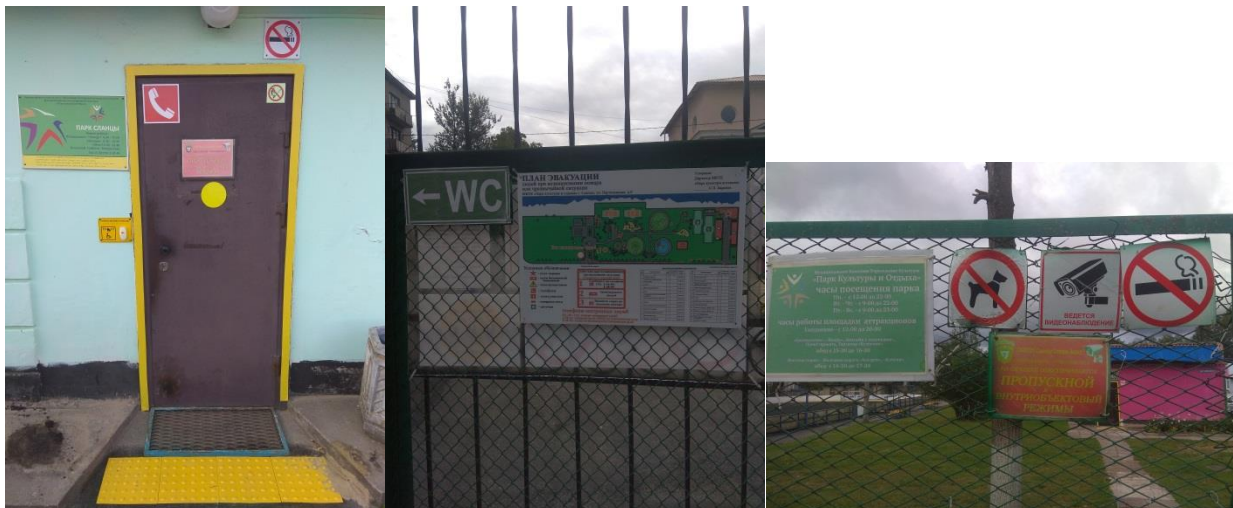
188560, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СЛАНЦЕВСКИЙ, ГОРОД СЛАНЦЫ,
УЛИЦА ПАРТИЗАНСКАЯ, 8

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории Парка соответствует нормам. Все зоны Парка комфортабельны. Парк производит благоприятное впечатление. Есть вся необходимая информация для посетителей. Доступна навигация по территории парка. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Посетители отмечают разнообразие, проводимых в Парке мероприятий. Отмечают, что Парк одно из любимых мест проведения досуга.

Сайт учреждения работает хорошо, технически очень удобен в использовании. Однако на сайте нет отдельного модуля «Контакты», что не удобно пользователю для поиска контактной информации. Есть в левом нижнем углу, отдельное информационное объявление «Наш адрес», в котором указан адрес, график работы, схема проезда, телефон, но нет ФИО директора. В модуле «Документы» есть учредительные документы. Версия для слабовидящих расположена не стандартно (правый верхний угол), а в каждом модуле отдельно. В модуле «Независимая оценка качества оказания услуг» работает. Также, в этом модуле есть подраздел «Отзывы о мероприятиях», в котором опубликованы отзывы посетителей. В модуле «Услуги» опубликован перечень основных услуг парка с указанием цен. В модуле «Афиша» опубликовано множество ярких афиш, последняя о мероприятии на 30 августа. Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные новости о мероприятиях, проводимых в парке. В модуле «Галерея» представлены альбомы с яркими, красочными фотографиями. В модуле «Видео» опубликованы интересные видеоматериалы о деятельности учреждения. У организации есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 3802 человека. Также в группе опубликованы 176 фотоальбомов и 303 видео с мероприятий. Стоит обратить внимание на некоторые моменты работы с сайтом и социальными сетями, чтобы повысить их эффективность.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37,2	182 190
Итого				100%	84,6	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	75,7	50%	38	3,785
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,5	50%	45,25	181
Итого				100%	83	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,5	30%	19,95	133
Итого				100%	35,95	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36,4	182
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,5	40%	38,2	191
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,5	20%	17,3	173
Итого				100%	91,9	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,5	30%	27,15	181
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,5	20%	18,7	187
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,5	50%	45,75	183
Итого				100%	91,6	

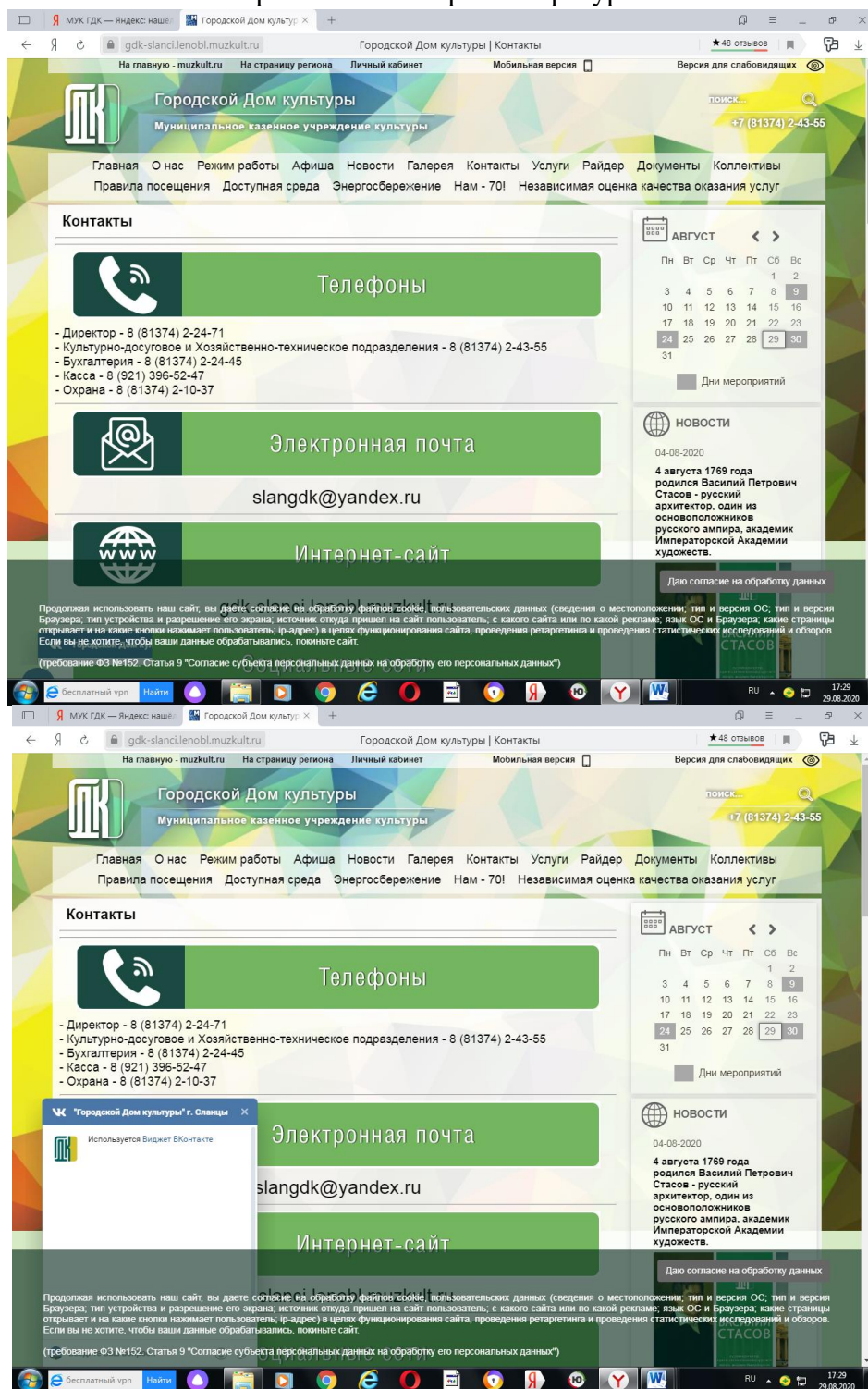
Итоговый балл: 77,43

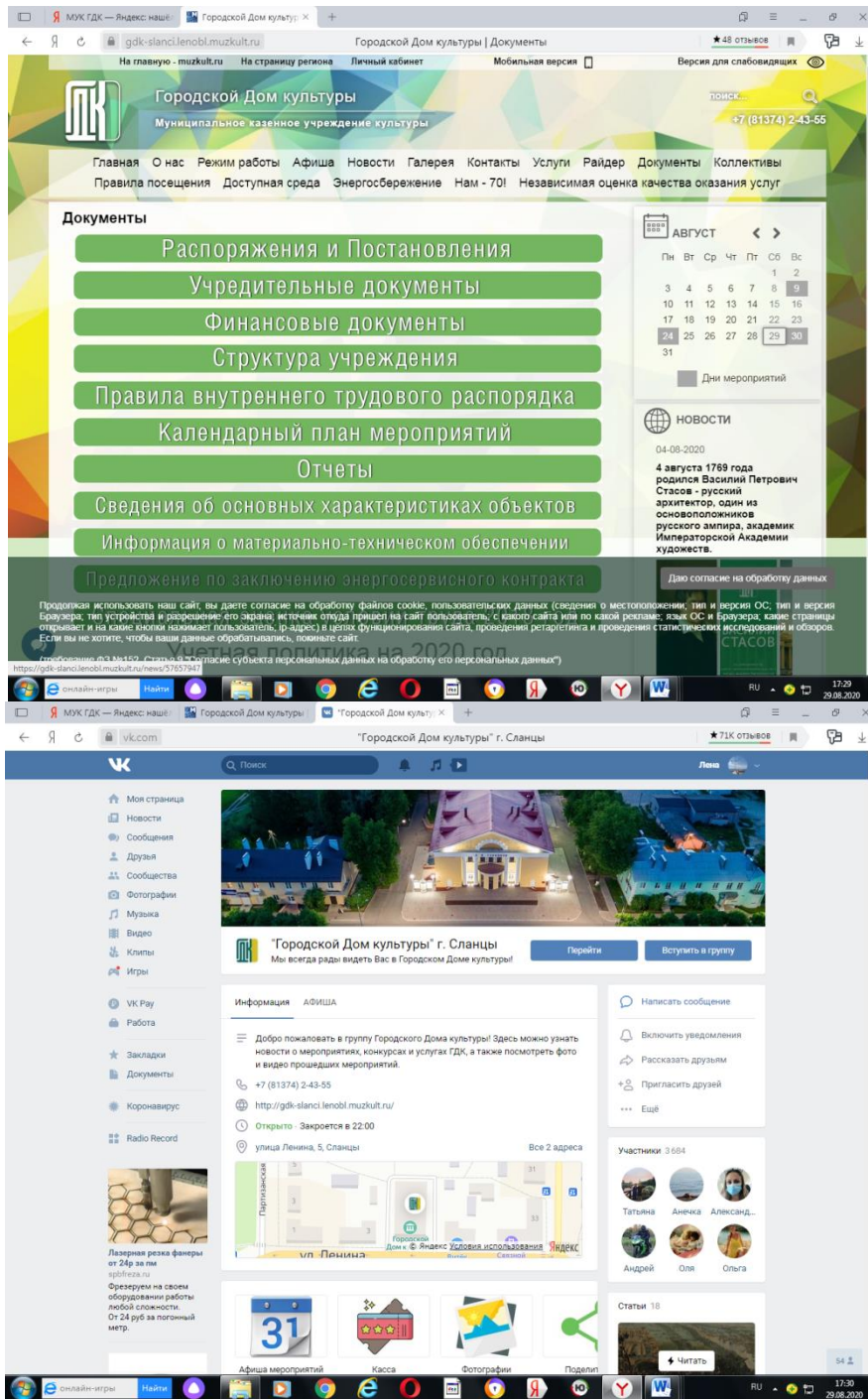
82. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Городской Дом Культуры" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области

Адрес учреждения

188560, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СЛАНЦЕВСКИЙ, ГОРОД СЛАНЦЫ,
УЛИЦА ЛЕНИНА, 5

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Жители отмечают разнообразие, проводимых учреждением, мероприятий.

Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствуют название учреждения и график работы. В модуле «Документы» опубликованы все необходимые документы, в том числе и учредительные. Есть планы мероприятий с 2015 по 2020 гг. Есть отчеты с 2012 по 2019 гг. Отсутствует план по улучшению качества работы учреждения. В модуле «Услуги» указан перечень цен. Модуль «Независимая оценка качества услуг» работает, однако модуль «Результаты независимой оценки качества услуг» не работает. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Афиша» опубликованы яркие афиши об актуальных мероприятиях, последняя афиша о мероприятии, проводимом 14 сентября. В модуле «Новости» размещены актуальные новости с кратким описанием и фотографиями. Последняя новость от 4 августа. У организации есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 3684 человека. Также в группе опубликованы 130 фотоальбомов и 80 видеозаписей с мероприятий Дома культуры. Стоит рассмотреть возможность участия учреждения в программе «Доступная среда». Обратит внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	5
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	97
						97
Итого					100%	81,4
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	92	50%	46	4,6
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого					100%	96
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	85	30%	25,5	85
Итого					100%	67,5
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	92
Итого					100%	97,6
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого					100%	100

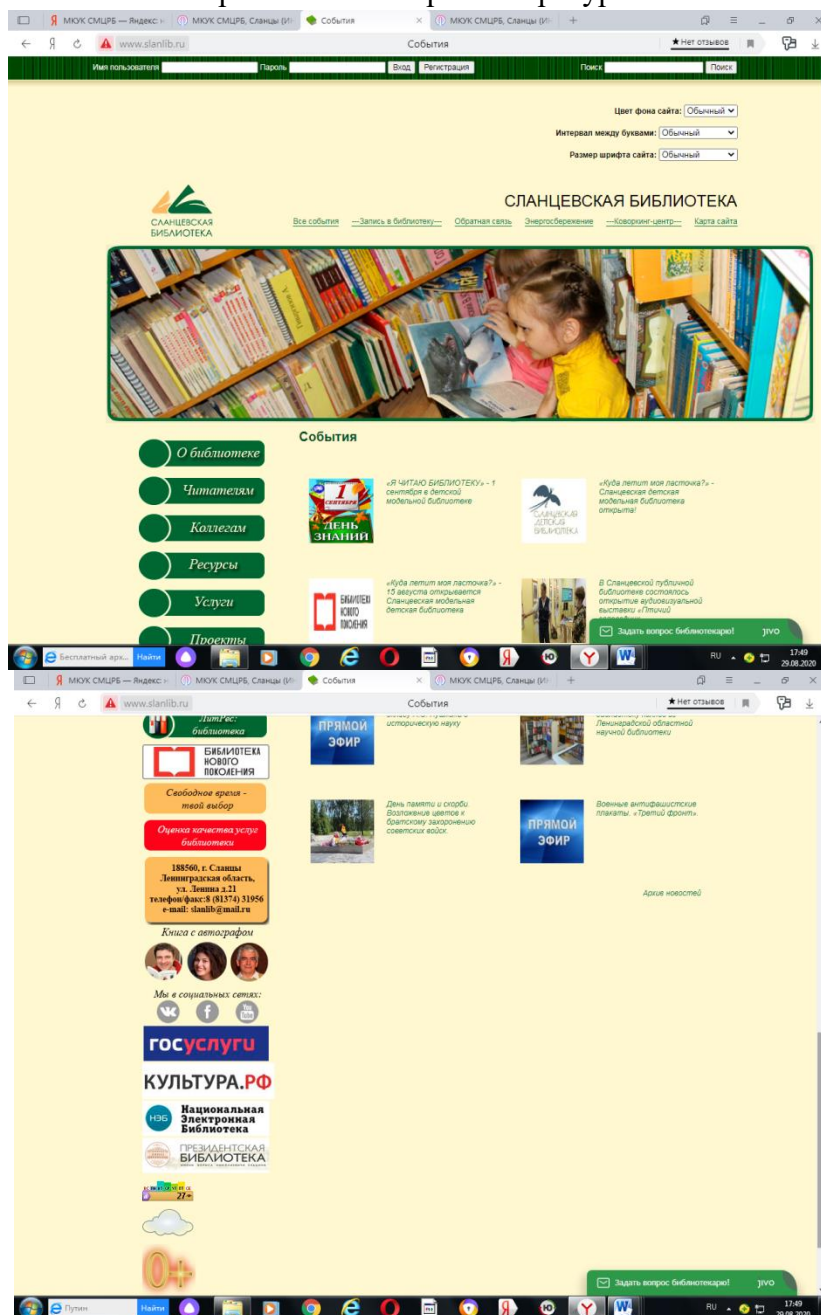
Итоговый балл: 88,50

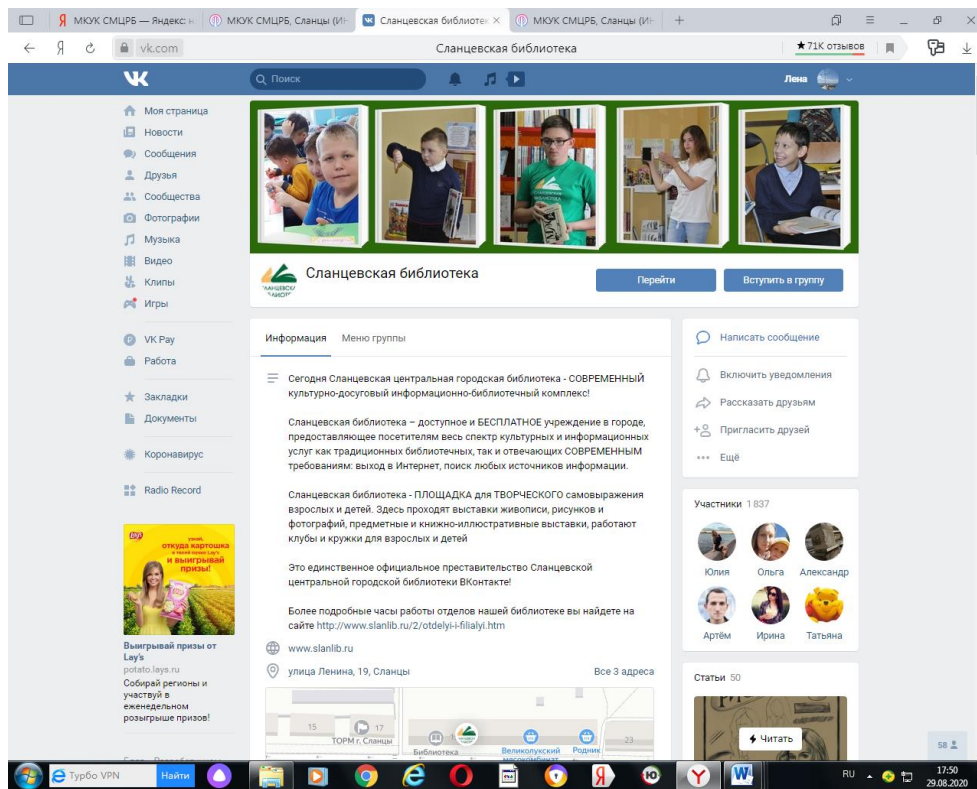
83. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Сланцевская Межпоселенческая Центральная Районная Библиотека" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области

Адрес учреждения

188560, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СЛАНЦЕВСКИЙ, ГОРОД СЛАНЦЫ,
УЛИЦА ЛЕНИНА, 19 (!!! на оф. Сайте в адресе указан д. 21)

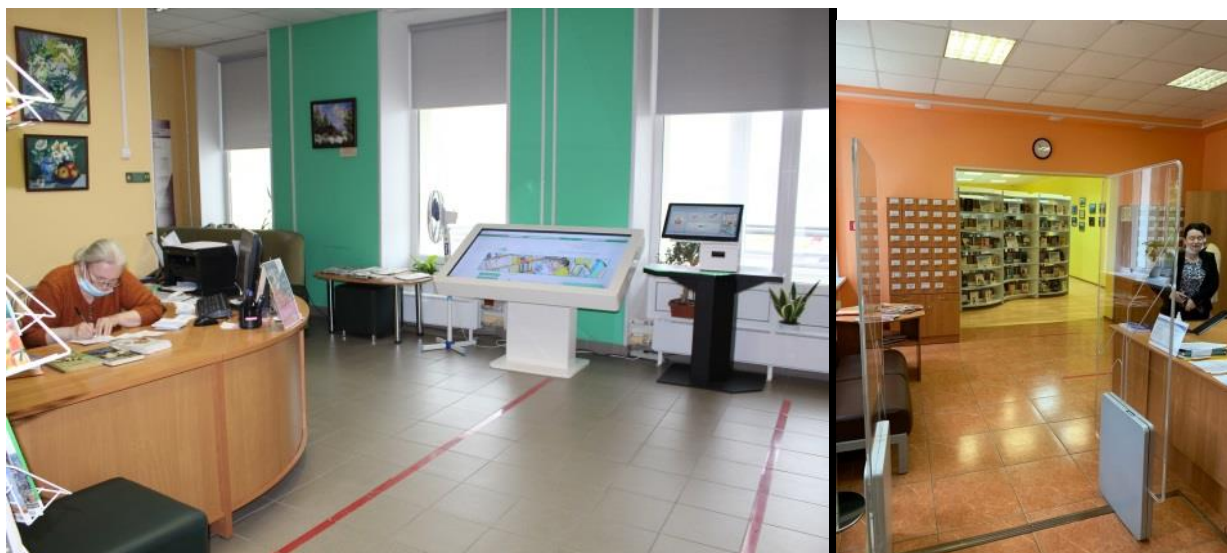
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Учреждение находится в жилом доме. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятное впечатление, создаёт образ современного, активно развивающегося учреждения культуры. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Услуги Библиотеки очень востребованы у жителей.

Сайт учреждения работает. Не удобное расположение разделов. На сайте отсутствуют модули: «Контакты» (но есть контактная информация без модуля в левом нижнем углу сайта), «План работы» и «Отчет о деятельности», «Афиша». Нет отдельного модуля «Документы», но документы опубликованы в отдельном разделе «О библиотеке», что не очень удобно при поиске информации. В модуле «Услуги» опубликован прейскурант с ценами (но его технически тоже очень сложно найти). Модули «Фотогалерея» и «Видео галерея» соответствуют всем требованиям и отображают яркие и интересные фотографии и видеоролик с мероприятий библиотеки. В модуле «Независимая оценка качества услуг» не работает ссылка для перехода на раздел. Версия для слабовидящих отсутствует (или ее сложно найти на сайте). Модуль «Все события» отображает актуальные события библиотеки. У библиотеки есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1837 человек. Также в группе опубликованы 105 фотоальбомов и 216 видеозаписей о мероприятиях библиотеки. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами.

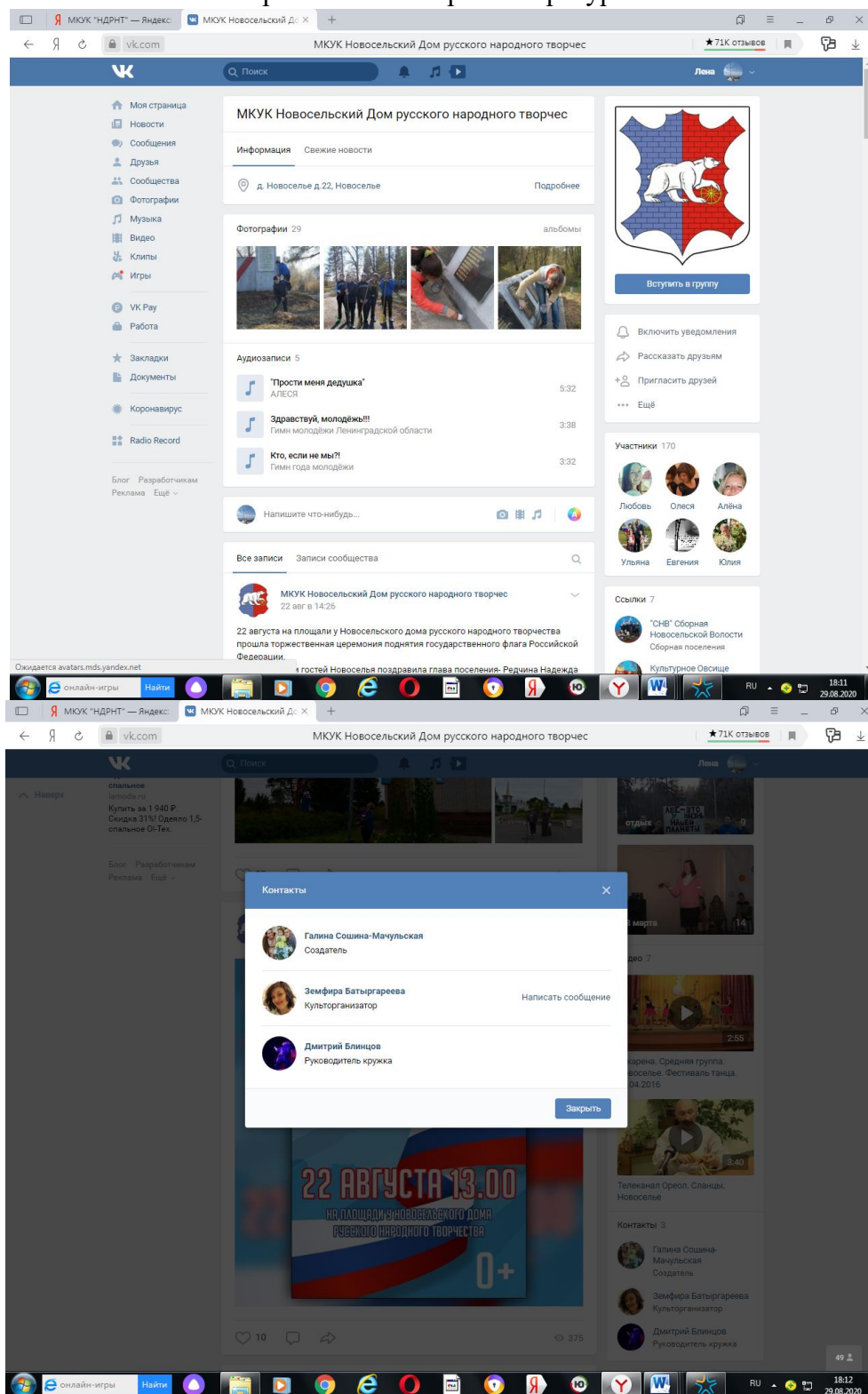
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	80	30%	24	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,5	40%	36,6	182
						184
Итого				100%	87,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	95,3	50%	48	4,765
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	50%	48,25	193
Итого				100%	96	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	85,5	30%	25,65	171
Итого				100%	81,65	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35,2	176
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	192
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	20%	17,4	174
Итого				100%	91	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	188
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	184
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	50%	47,5	190
Итого				100%	94,1	

Итоговый балл: 90,05

84. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Новосельский Дом Русского Народного Творчества" Муниципального Образования Сланцевский Муниципальный Район Ленинградской Области

Адрес учреждения
188574, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СЛАНЦЕВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ
НОВОСЕЛЬЕ, Д.22

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория не достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Не достаточно дублирующих табличек для слабовидящих и слепых посетителей. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Нет официального сайта, основные модули отсутствуют. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников в которой 170 человек. Также опубликованы 8 фотоальбомов и 7 видеозаписей с мероприятий учреждения. Новостная лента в группе отображает актуальные события учреждения, последняя новость опубликована 22 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, на размещение официальной документации на стендах в помещении. Рассмотреть возможность обновить экстерьер Учреждения и его территорию.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	20	30%	6	3
						2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,33	40%	27,33	20
						21
		Итого		100%	42,33	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	71,33	50%	36	3,57
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	50%	31,67	19
		Итого		100%	67	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопе реводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,67	30%	20	20
		Итого		100%	48	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
		Итого		100%	95,33	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	96,00	

Итоговый балл: 69,80

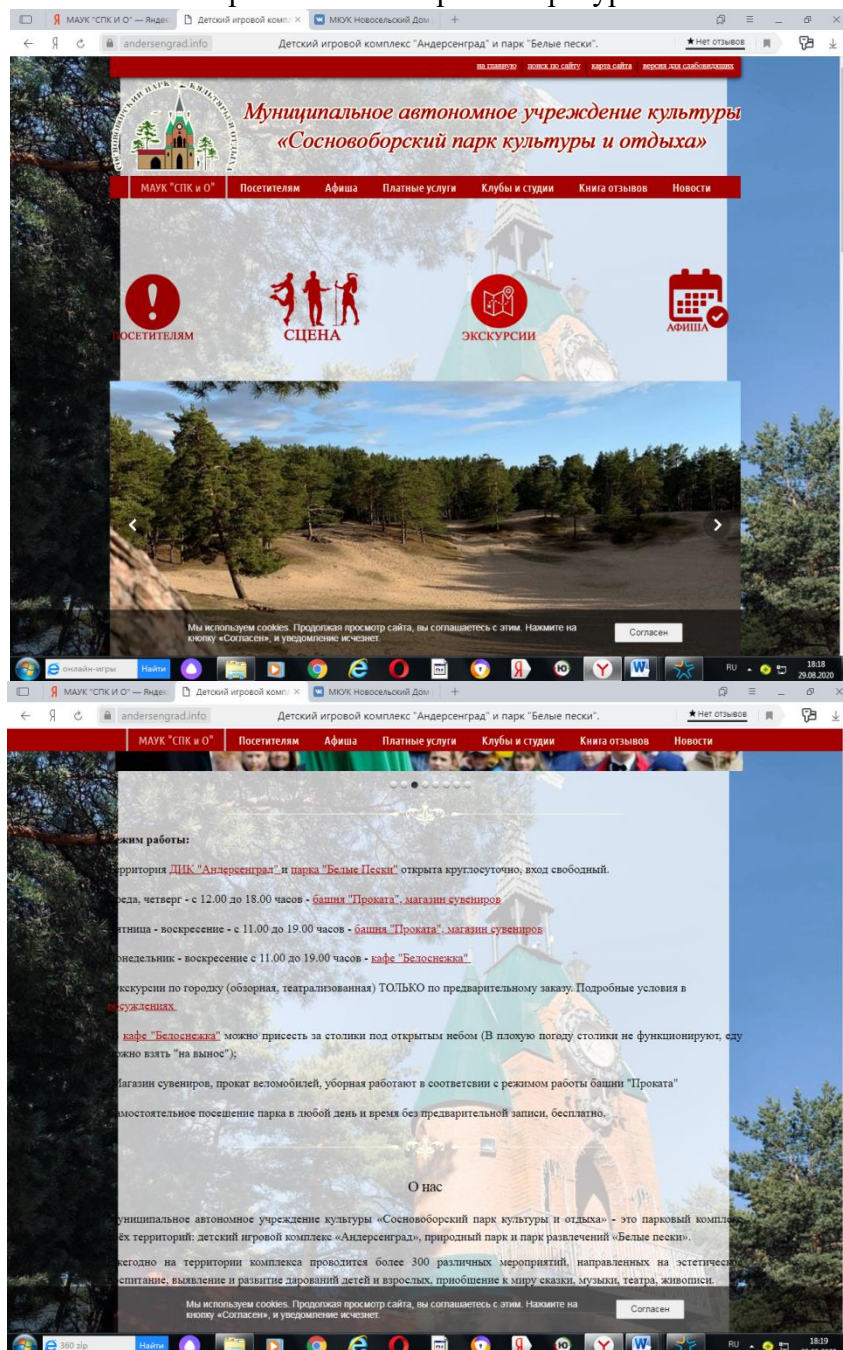
VIII. Город Сосновый Бор

85. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Сосновоборский Парк Культуры и Отдыха"

Адрес учреждения

188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА СИБИРСКАЯ, 11, -

Скриншоты электронных ресурсов



Муниципальное автономное учреждение культуры
«Сосновоборский парк культуры и отдыха»

МАУК "СПК и О" Посетителям Афиша Платные услуги Клубы и студии Книга отзывов Новости

Общая информация об учреждении

- Устав 25.12.19.pdf (12 839 КБ)
- Решение о создании учреждения МАУК СПК и О.pdf (769 КБ)
- Распоряжение о назначении директора.pdf (1 370 КБ)
- Приказ о назначении директора.pdf (1 021 КБ)
- Свидетельство о государственной регистрации.jpg (476 КБ)
- ОГРН.jpg (436 КБ)
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.jpg (427 КБ)
- Постановление наблюдательный совет.pdf (1 978 КБ)
- Договор оперативного управления имуществом.pdf (494 КБ)
- Организационная структура учреждения.doc.docx (248 КБ)

Информация о деятельности учреждения 2020 год

- Форма 0503721.01.01.2020.pdf (4 943 КБ)
- Форма 0503737.01.01.2020г. МАУК СПК и О_2.xlsx (74 КБ)
- Форма 0503737.01.01.2020г. МАУК СПК и О_4.xlsx (74 КБ)
- Форма 0503737.01.01.2020г. МАУК СПК и О_5.xlsx (73 КБ)
- Форма 0503730.01.01.2020.pdf (4 992 КБ)
- Форма 0503737.01.01.2020.pdf (3 714 КБ)
- Баланс 2020.xlsx (80 КБ)

Детский игровой комплекс "АНДЕРСЕНГРАД"

Сказка ждет Вас в гости! Вход на территорию парка бесплатный.

Информация

"Андерсенград" - настоящий сказочный городок, стилизованный под западноевропейскую средневековую архитектуру. Прогуливаясь по улочкам замка Вы можете встретиться с Оловянным Солдатиком, загадать желание под зонтиком Оле-Лукойе и познакомиться с Г.Х. Андерсеном, в честь которого и назван городок!

Показать полностью...

+7 (964) 374-46-16

http://andersengrad.info

Открыто · Работает круглосуточно

Солнечная ул. д.3, Сосновый Бор Все 2 адреса

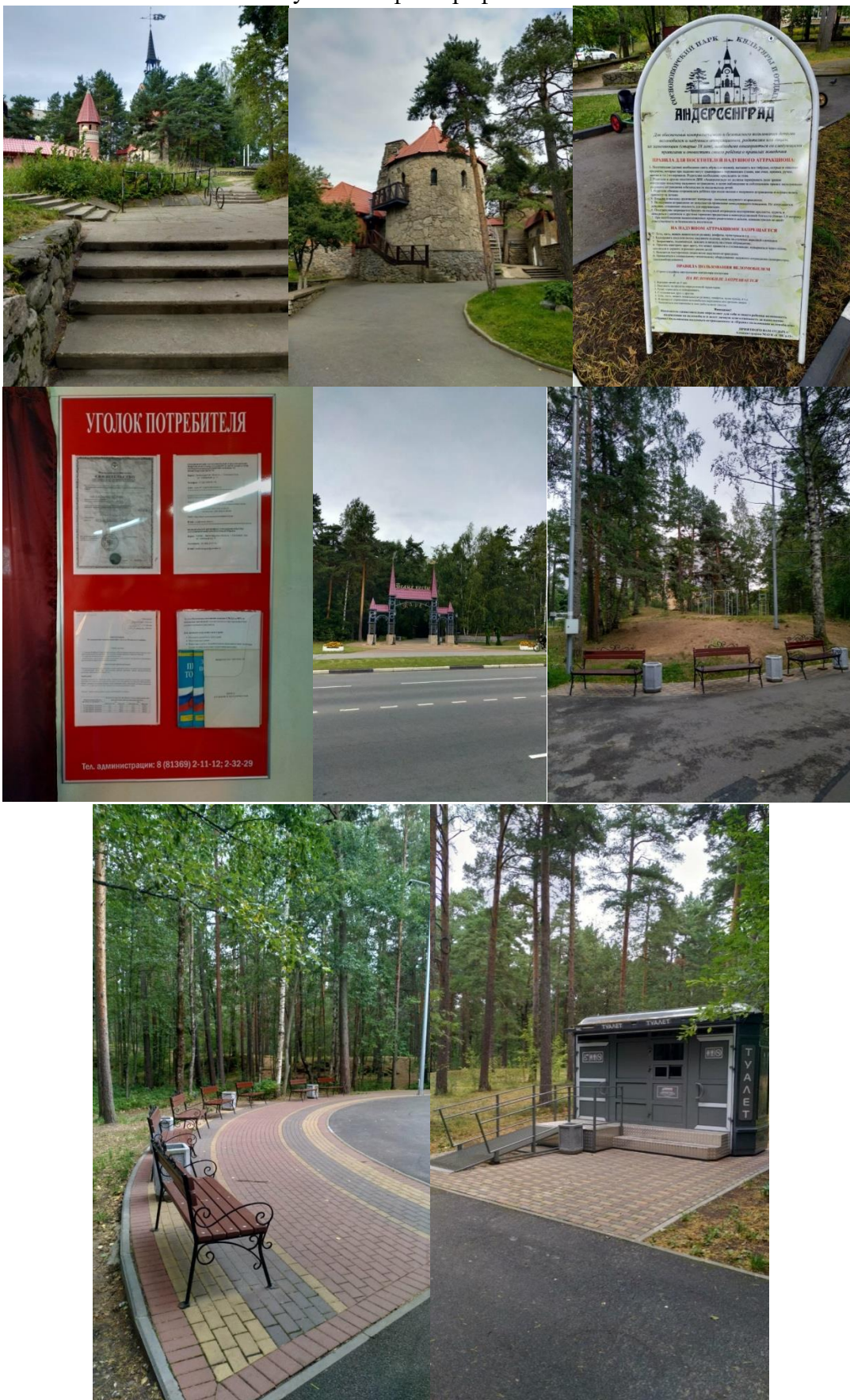
Подписаны 6 друзей

Участники 16 437

Виктория Анастасия Екатерина

Дмитрий Елизавета Анна

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение Парка удобное. Парк состоит из двух основных зон: «Андерсенград» (признан объектом культурного наследия), «Белые пески». Санитарное состояние территорий соответствует нормам. Обе зоны позволяют прекрасно провести время всей семьёй. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. «Андерсенград» не в полной мере доступен для инвалидов. Но основные зоны парка посетить возможно. Необходимо продумать дополнительные условия доступности, но, которые очень корректно будут вконструированы в имеющуюся среду. В Парке есть информационная зона. Парк «Белые пески» в большинстве своем доступен для лиц, с ограниченными возможностями. Парк очень хорошо зонирован, многое сделано для удобства инвалидов. Парк еще продолжают обустраивать и это обуславливает то, что пока недостаточно навигации по парку, информации для посетителей. Парк производит благоприятно впечатление. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Необходимо отметить усилия руководителя и специалистов учреждения, их заинтересованность в развитии вверенных им территорий. Жители отмечают изменения в Парковых зонах в лучшую сторону, разнообразие, проводимых специалистами, мероприятий.

Сайт учреждения работает удовлетворительно, есть технические сбои: например, на главной странице сайта информация видна наполовину, сложно понять содержание текста. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Отсутствуют план работы и отчет о деятельности учреждения. В модуле «Платные услуги» описаны основные услуги, оказываемые учреждением. В модуле «Афиша» размещено малое кол-во афиш. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Новости» также опубликовано малое кол-во новостей. Модуль «Независимая оценка качества услуг» отсутствует. Есть общая группа «Вконтакте» детского игрового комплекса «Андерсенград», кол-во участников 16 437 человек. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами, на необходимость упорядочить работу с официальными документами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,5	40%	39	97
						98
Итого				100%	81,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	95,4	50%	48	4,77
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	50%	47,5	95
Итого				100%	95	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	94	30%	28,2	94
Итого				100%	78,2	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	98
Итого				100%	98,8	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
Итого				100%	100	

Итоговый балл: 90,76

86. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Культурный Центр "Арт-Карусель"

Адрес учреждения

188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА КРАСНЫХ ФОРТОВ, 14

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website art-karusel.ru. The top screenshot displays the main page with a navigation menu and a large banner for a "новый творческий сезон" (new creative season) with an open enrollment for creative collectives. Below the banner are several featured activities, including a master class for children and a workshop for wooden toys. The bottom screenshot shows the "КОНТАКТЫ" (CONTACTS) page, which provides the address, phone numbers, and a map of the location in Sosnovy Bor.

Адрес:

ГКЦ "Арт-Карусель":	188541, г. Сосновый Бор, улица Красных Форт, д.14
Детская студия искусств и ремесел:	188541, г. Сосновый Бор, улица Ленинградская, д. 40

Телефоны:

- 8 (81369) 2 58 10 / **Директор** - Ларионова Юлия Владимировна
- 8 (81369) 4 56 00 / **факс** МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель»
- 8 (81369) 4 56 00 / **Заместитель директора по общим вопросам**- Зеленская Татьяна Александровна
- 8 (81369) 2 87 75 / **Заместитель директора по безопасности**- Соломкина Валерия Леонидовна
- 8 (81369) 4 56 00 / **Отдел кадров**
Специалист по кадрам - Иванова Лилия Александровна
- 8 (81369) 2 87 00 / **бухгалтерия**
Главный бухгалтер - Иванова И...

Адрес: 188541, г. Сосновый Бор, улица Красных Форт, д.14

Детская студия искусств и ремесел: 188541, г. Сосновый Бор, улица Ленинградская, д. 40

Телефоны:

- 8 (81369) 2 58 10 / **Директор** - Ларионова Юлия Владимировна
- 8 (81369) 4 56 00 / **факс** МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель»
- 8 (81369) 4 56 00 / **Заместитель директора по общим вопросам**- Зеленская Татьяна Александровна
- 8 (81369) 2 87 75 / **Заместитель директора по безопасности**- Соломкина Валерия Леонидовна
- 8 (81369) 4 56 00 / **Отдел кадров**
Специалист по кадрам - Иванова Лилия Александровна
- 8 (81369) 2 87 00 / **бухгалтерия**
Главный бухгалтер - Иванова И...

МАУК "ГКЦ «АРТ-КАРУСЕЛЬ» Правовая информация

art-karusel.ru Правовая информация – Городской культурный центр «Арт-Карусель» Нет отзывов

ГЛАВНАЯ О НАС АФИША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГАЛЕРЕЯ ДОКУМЕНТЫ КОНТАКТЫ

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Статус:	Действующее учреждение
Дата регистрации:	21.05.2001.
Полное наименование:	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-Карусель»
Сокращенное наименование:	МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель»
ИНН:	4714001977
Руководитель юридического лица:	Директор - Ларионова Юлия Владимировна
Юридический адрес:	188541, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Красных Фортов, д. 14

Мы используем cookie. Во время посещения сайта ГКЦ "Арт-Карусель" вы соглашаетесь с тем, что мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием метрических программ.

E-mail: festival@sbor.net [Понятно](#) [Подробнее](#)

Городской культурный центр "Арт-Карусель"

новый творческий сезон

ОТКРЫТ НАБОР В ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ

запись по телефонам: 8(81369) 4-29-58 / 2-58-10

Городской культурный центр "Арт-Карусель"
МАУК "ГКЦ "Арт-Карусель"

Сайт Вступить в группу

Информация о Культурном центре "Арт-Карусель"

Муниципальное автономное учреждение культуры "Городской культурный центр "Арт-Карусель", г.Сосновый Бор

+7 (81369) 4-29-58

https://art-karusel.ru

Закрывается в 22:00

Улица Красных Фортов, дом 14, Сосновый Бор (п...

Все 3 адреса

ПОДПИСАТЬСЯ НА РАССЫЛКУ

Афиша

Академия ART CAMP

Детская с...

Получать новости Скоро в Арт-Карусе... Академия ART CAMP Детская с...

Городской культурный центр "Арт-Карусель" запись закреплена 25 авг в 16:12

Приглашаем детей и взрослых на занятия! Запись в коллективы

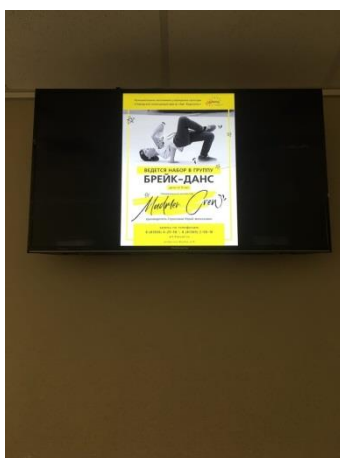
Участники 1 821

Ал Ирина Ольга

Виктория Ирина Оля

Статьи 8

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в основном выполнены. Соответствуют специфике здания. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал опытный, профессиональный, обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Респонденты высоко оценивают работу специалистов учреждения.

Сайт учреждения работает отлично, очень прост и удобен в техническом использовании, имеет оригинальное цветовое оформление и интересные по содержанию разделы. В модуле «контакты» указана основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, ФИО директора, обратная связь и схема проезда). В модуле «Документы» представлены учредительные документы, также есть прейскурант на платные услуги, отчеты о деятельности учреждения, информация о финансово-хозяйственной деятельности, независимая оценка качества услуг, специальная оценка условий труда и другие документы. Отсутствует план работы учреждения и план по улучшению качества работы. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Афиша» имеет креативное оформление в виде интерактивного календаря. Каждое мероприятие отображено по дням месяца. В модуле «Новости» («главная») размещены яркие и интересные события учреждения, последняя новость от 6 августа 2020 года. Учреждение ведет работу в социальных сетях, есть группа «Вконтакте» - кол-во участников 1821 человек. Также есть «youtube» канал и аккаунт в «instagram». Стоит обратить внимание на размещение недостающих документов на сайте учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,5	40%	38,6	98
						95
		Итого		100%	84,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	92	50%	46	4,6
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	50%	48,5	97
		Итого		100%	95	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95	30%	28,5	95
		Итого		100%	86,5	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	94
		Итого		100%	98	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
		Итого		100%	100	

Итоговый балл: 92,76

87. Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Центр Развития Личности "Гармония"

Адрес учреждения

188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, ПРОСПЕКТ ГЕРОЕВ, 63А

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of a website for the 'Центр Гармония' (Center of Harmony) in Sosnovy Bor. The top screenshot shows the main page with a navigation menu on the left and a main content area. The bottom screenshot shows the 'О нас' (About Us) page, which includes contact information and a map of the location.

Скриншот 1: Главная страница

Меню сайта:

- Главная
- Наши мероприятия
- Текущие документы
- СМИ об организации
- Расписание
- Коллективы
- Награды
- Документы
- Прайс
- О нас

Основными направлениями деятельности учреждения являются сохранение, создание, распространение и освоение культурных ценностей, предоставление культурных благ и услуг населению города Сосновый бор.

Основными целями учреждения являются:

- поддержка общественно-значимых самостоятельных инициатив в культурно-досуговой, общественно-политической, экологической, коммерческой, духовно-нравственной и других сферах деятельности личности;
- развитие и совершенствование любительского, художественного и прикладного творчества различных жанров и направлений, сохранение национальных традиций и обычаев.
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству, активной жизненной позиции.

Служба заказчика:
Администрация - директор Тарасова Марина Рафаиловна
Зам. директора по культурно массовой работе - Выборнова Надежда Сергеевна
Зам. директора по административно-хозяйственной и кадровой работе - Соловьева Ольга Петровна
Главный бухгалтер - Рушницкая Татьяна Александровна
Отдел художественного творчества - зав. отделом Галцеева Анна Васильевна
Отдел клуб Ручьи - зав. отделом Королева Лариса Насимова
Хозяйственный отдел - зав. отделом Матвеева Раиса Николаевна
Администрация учреждения работает с 9:00 до 19:00 в будние дни, выходные суббота и воскресенье.
Требуется рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту помещений в отдел в Ручьях (неполный рабочий день) - приветствуются энергичные пенсионеры. Зарплата от 9 000 руб.

Предложения по улучшению качества обслуживания населения направлять:

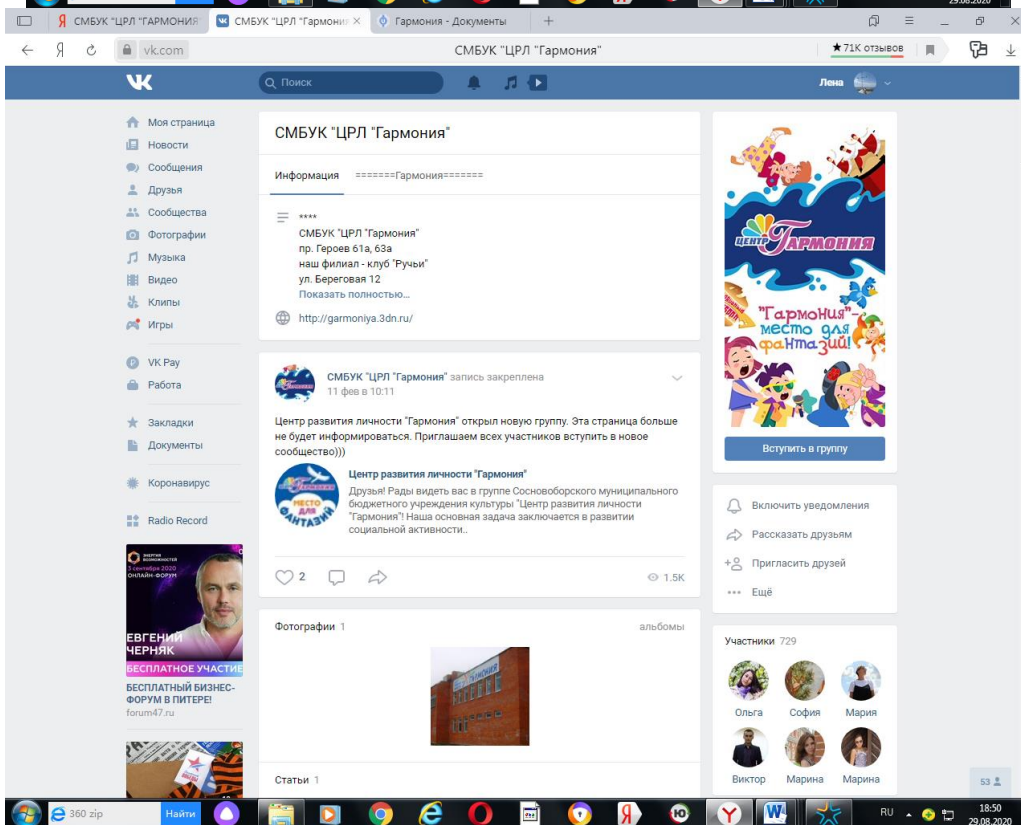
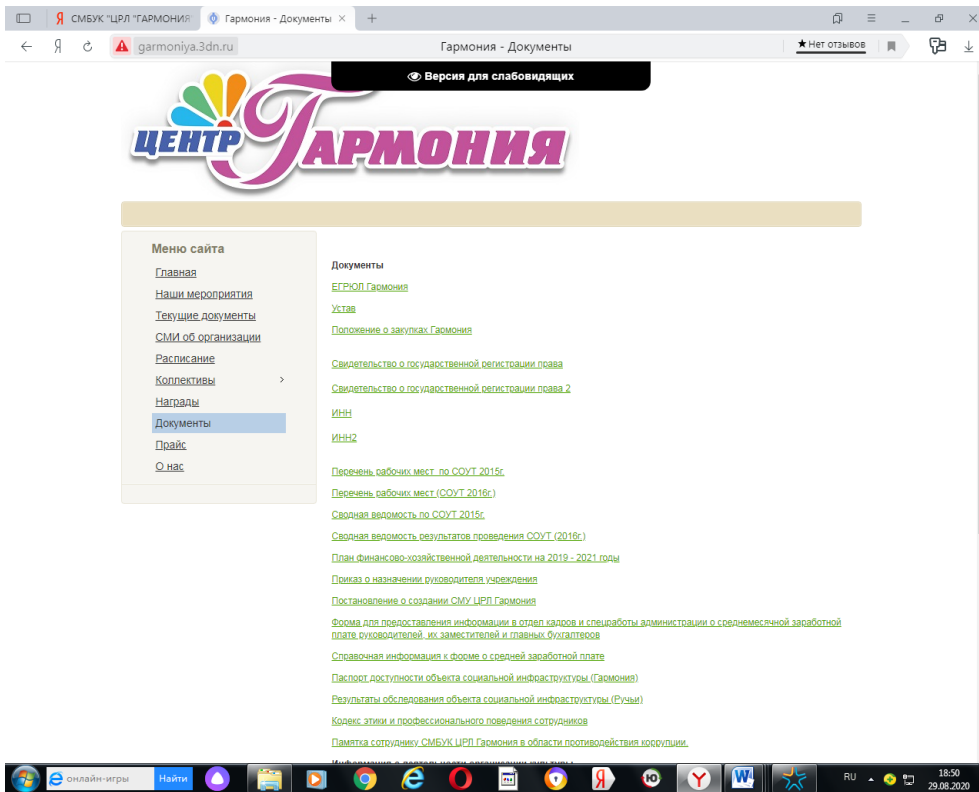
Скриншот 2: О нас

Сосновоборское Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр развития личности "Гармония", сокращенно СМБУК "ЦРЛ "Гармония".

Адрес: Ленинградская область, город Сосновый Бор, проспект Героев 63а (учреждение расположено в 2-х зданиях по пр Героев 61а и 63а, а также отдел расположенный по адресу ул Береговая, 12 в населенном пункте Ручьи в черте города).

Схема проезда:
E-mail: garmoniya@sbor.net

Телефоны:
8 81369 42390 директор, зам. директора по культурно-массовой работе
8 81369 45773 зам. директора по АХЧ и кадровой работе



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере. Но, тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Учреждение реализует в своей деятельности различные формы культурно-досуговой деятельности. Жители высоко оценивают результаты работы специалистов учреждения.

Сайт учреждения работает. В модуле «О нас» отсутствует график работы. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. В модуле «Текущие документы» опубликованы планы работы и отчеты о деятельности учреждения по месяцам. Версия для слабовидящих работает. Отсутствует модуль «Независимой оценки качества услуг». В модуле «Прайс» опубликованы прейскуранты на 2019 и 2020 гг. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Наши мероприятия» (вероятно- модуль «Новости») дублирует новостную ленту группы «Вконтакте», кол-во участников в которой 729 человек. В группе также опубликованы 24 фотоальбома и 64 видео с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,5	40%	36,6	91
						92
			Итого	100%	76,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	67,2	50%	34	3,36
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77	50%	38,5	77
			Итого	100%	72	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	81	30%	24,3	81
			Итого	100%	60,3	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	96
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	92
			Итого	100%	96,8	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	100
			Итого	100%	98,8	

Итоговый балл: 80,96

88. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Сосновоборский Городской Музей"

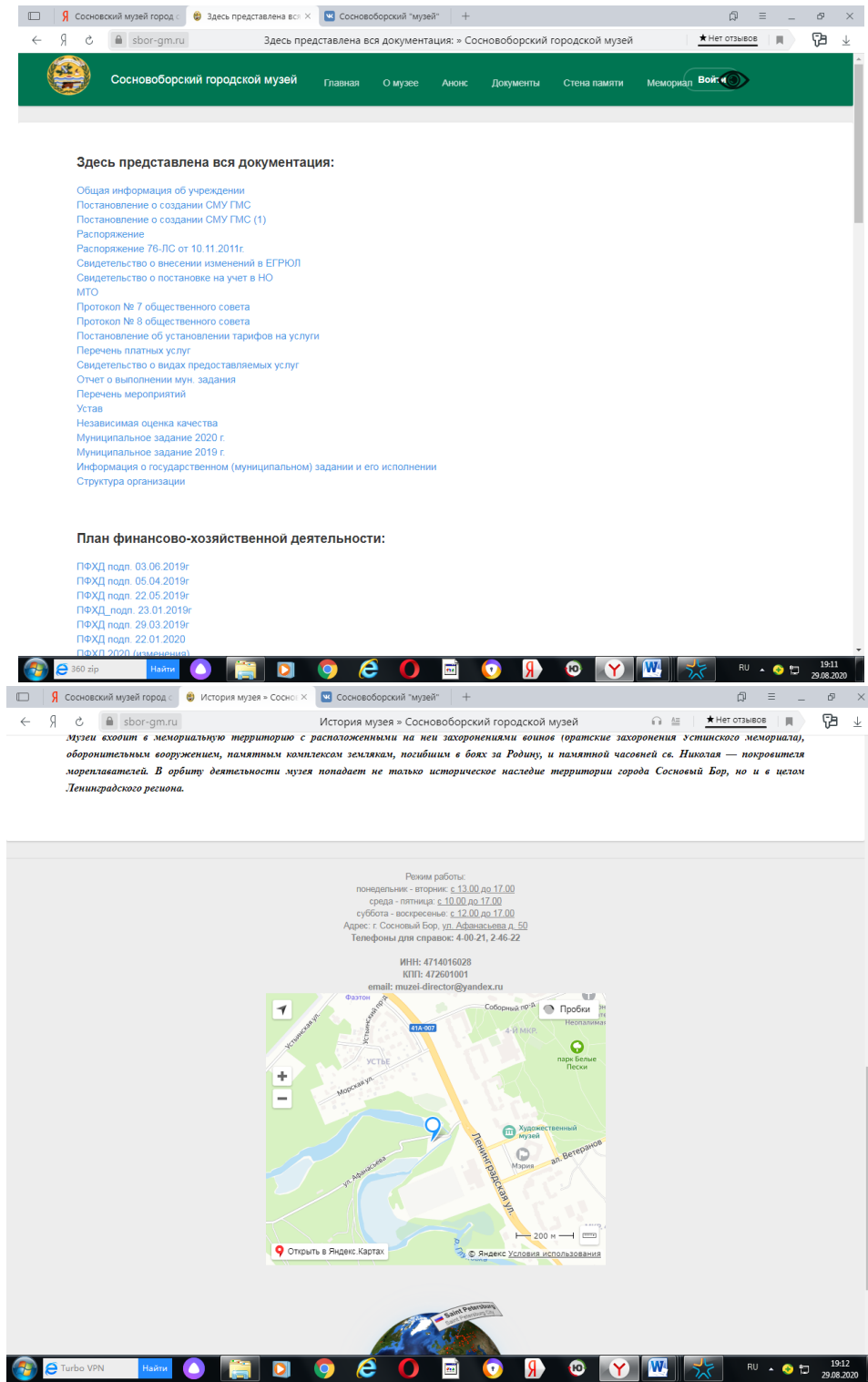
Адрес учреждения
188540, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА
АФАНАСЬЕВА, 50

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of digital resources for the Sosnovoborsky City Museum.

The top screenshot is a VKontakte profile for "Сосновоборский музей". The profile name is "Сосновоборский 'музей'" and it has 71K reviews. The bio states: "время, столкнувшись с памятью, узнает о своем бесправии". A pinned post from May 4, 2020, at 23:09 discusses the museum's status and mentions that comments and group access are restricted. The post has 110 views.

The bottom screenshot is the museum's website at sbog-gm.ru. The header includes navigation links: Главная, О музее, Анонс, Документы, Стена памяти, Мемориал, and a "Войти" button. The main content features a post titled "29 августа - памятная дата военной истории России" (August 29 - a commemorative date of Russian military history). The text describes the Jassy-Kishinev operation in 1944. Below the text is a calendar graphic for August 29, showing a map of the region. A "Подробнее" button is visible. At the bottom, a caption for a portrait of General-Mayor I.V. Panfilov (1942) by V.N. Yakovlev (1893-1952) is partially visible.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятно впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в соответствии со спецификой здания. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Экспозиция Музея профессионально выстроена. Посетители высоко оценивают работу специалистов Музея. Сайт учреждения работает, однако имеет не все модули по содержанию. Сайт нуждается в технических доработках. Отсутствует отдельный модуль «Контакты», но информация об учреждении размещена в самом низу главной страницы сайта. В модуле «Документы» присутствуют все необходимые учредительные документы, также опубликованы планы финансово-хозяйственной деятельности. Версия для слабовидящих работает. Отсутствуют модули «План работы и отчёт о деятельности учреждения», также нет плана по улучшению качества работы учреждения. Отсутствуют модули «Фото и видео галереи». Модуль «Анонс» представляет собой афиши о мероприятиях. В модуле «Главная» опубликованы основные новости учреждения.

У музея есть группа «Вконтакте», кол-во участников 31 человек. В группе опубликованы 6 фотоальбомов и 3 видеозаписи с мероприятия музея. Стоит рассмотреть возможность улучшения условий доступности. Обратит внимание на работу с сайтом.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
						30
			Итого	100%	82,60	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	28
			Итого	100%	87	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30	30
			Итого	100%	80	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
			Итого	100%	98,67	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
			Итого	100%	94,00	

Итоговый балл: 88,39

89. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Дворец Культуры "Строитель"
 Адрес учреждения
 188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА
 СОЛНЕЧНАЯ, 19

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of digital resources for the 'Дворец культуры «Строитель» г. Сосновый Бор'.

The top screenshot is a VK group page. The header includes the name of the organization and a 'Вступить в группу' button. The main content area features a large announcement banner: 'ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ» ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР В ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ'. Below this, there are sections for 'ИНФОРМАЦИЯ' (listing phone numbers and email) and 'Приложение' (with a 'Купить билеты' button). The page also shows a list of participants and a 'Написать сообщение' button.

The bottom screenshot is the website 'www.sbdks.ru'. The header displays the address 'г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19' and contact numbers '8 (813) 692-24-07' and '8 (813) 692-23-19'. A navigation menu includes 'УТРЕННИЙ ВЫКЛ', 'ГЛАВНАЯ', 'НОВОСТИ', 'АФИША', 'КОЛЛЕКТИВЫ', 'ДНЕВНОЙ ПЕРЕКЛ', 'О НАС', 'ФОТО', 'ДОКУМЕНТЫ', 'КОНТАКТЫ', and 'ВЕЧЕРНИЙ ВЫКЛ'. A prominent 'ВЕРНУТЬ БИЛЕТЫ' button is visible. The main content area features a large 'АФИША' (billboard) with the text 'УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!' and 'с 19.08.2020 по 31.08.2020 г. Касса МАУК «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ» работает по графику:'. To the right of the billboard is a table with the following data:

День недели	Время работы кассы	Перерыв
Понедельник	14.00-20.00	
Вторник	Выходной	Перерыв 17.00-18.00
Среда	12.00-20.00	Перерыв 17.00-18.00
Четверг	12.00-20.00	Перерыв 17.00-18.00
Пятница	12.00-18.00	Перерыв 17.00-18.00
Суббота	Выходной	С 22.00 час. работы не ведутся
Воскресенье	Выходной	

Below the billboard is the word 'АФИША' in large letters. At the bottom right, there is a 'Связаться с нами' button.

МАУК "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ" | Дворец культуры "Строитель" | Контакты | ДК "Строитель" | www.sbdks.ru

г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19
8 (813) 692-24-07 | 8 (813) 692-23-19

Вход в личный кабинет

ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
«СТРОИТЕЛЬ»

Нет отзывов

Иконки социальных сетей: VK, Instagram, YouTube, Facebook, Odnoklassniki

Доступная среда

Версия для слабовидящих

Юридический адрес:
188540, РФ, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19

Директор
Безинских Олег Васильевич
8 (813) 692-23-19 факс 2-23-19
dka@sbor.net

Гл. бухгалтер
Назина Галина Анатольевна
8 (813) 692-17-43
dka.buh@sbork.net

Телефоны отделов:
Зам. директора по КИР: Костюченко Л.В.
8 (813) 692-11-05
kabinet.96@yandex.ru

Зам. директора по АХЧ: Дегтяренко Д.Ю.
8 (813) 692-30-78
infocks@mail.ru

Зав. постановочной частью: Иванов Ю.В.
8 (813) 692-30-78
infocks@mail.ru

Зав. отделом по работе с детьми: Максимова О.А.
8 (813) 692-43-93
dksdeti@yandex.ru

Административно-зрелищный отдел: Жолобова И.Б.
8 (813) 692-32-46
kabinet.67@yandex.ru

Культурно-массовый отдел: Айкина Г.А.
8 (813) 692-43-93
budoctel@yandex.ru

Напишите нам:

Email *

Имя *

Тема письма

Сообщение

Отправить

Связаться с нами
Офлайн

МАУК "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ" | Дворец культуры "Строитель" | Документы | ДК "Строитель" | www.sbdks.ru

г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19
8 (813) 692-24-07 | 8 (813) 692-23-19

Вход в личный кабинет

ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
«СТРОИТЕЛЬ»

Нет отзывов

Иконки социальных сетей: VK, Instagram, YouTube, Facebook, Odnoklassniki

Доступная среда

Версия для слабовидящих

Муниципальное задание

УСТАВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Устав
- Свидетельство
- Распоряжение
- ОГРН
- Локальные акты по персональным данным
- Постановление о тарифах
- Противодействие терроризму
- План ФХД
- Уведомление о принятии фин. отчетности
- Отчет об использовании имущества
- Протокол 7 общественного совета
- Протокол 8 общественного совета
- Структура ДК

Независимая оценка

Мы будем рады вашим отзывам и идеям. Они помогут нам стать ещё лучше.

* Обязательно

Связаться с нами
Офлайн

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятное впечатление, создаёт образ современного, активно развивающегося учреждения культуры. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Учреждение предлагает много интересных кружков, студий для детей и подростков. Жители отмечают массовые мероприятия учреждения.

Сайт учреждения работает хорошо, технически прост и удобен в использовании, имеет удачное цветовое оформление и удобные переходы от раздела к разделу. В модуле «Контакты» есть вся необходимая информация об учреждении, кроме графика работы. В модуле «Документы» опубликованы Учредительные документы. Есть раздел «Услуги», в котором описаны основные предоставляемые учреждением услуги. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Также присутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Версия для слабовидящих работает. В модуле «Фото/видео» представлены яркие и интересные фото и видеоматериалы с мероприятий учреждения. Модуль «Афиша» отображает актуальные афиши, последняя на 29 августа. Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные события учреждения, последняя новость от 22 августа 2020 года. У организации есть группа «Вконтакте». Кол-во участников по сравнению с другими учреждениями рекордное – 4560 человек. Также в группе опубликованы 45 фотоальбомов и 260 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,5	40%	36,6	179
		Итого		100%	82,8	187
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	94,3	50%	47	4,715
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	180
		Итого		100%	92	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	10
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	10
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95	30%	28,5	190
		Итого		100%	98,5	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36,4	182
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,5	40%	38,2	191
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений), записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,5	20%	17,3	173
		Итого		100%	91,9	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,5	30%	26,85	179
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	20%	17,6	176
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,5	50%	47,25	189
		Итого		100%	91,7	

Итоговый балл: 91,41

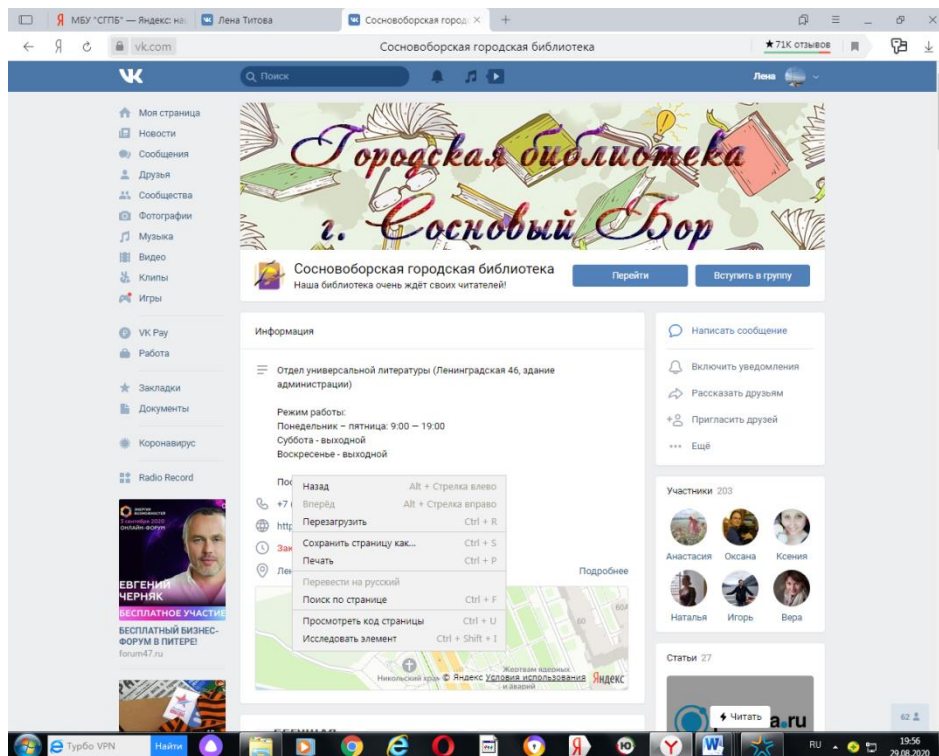
90. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Сосновоборская Городская Публичная Библиотека

Адрес учреждения
188540, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА
ЛЕНИНГРАДСКАЯ, 46

Скриншоты электронных ресурсов

The top screenshot shows the main page of the website sbor.47lib.ru. The header includes the library's name and a search bar. A large banner for the 'Единый день голосования 2020' (Unified Day of Voting 2020) is displayed, with the date '13 сентября' (September 13). Below the banner, there are sections for 'Новости' (News) and 'Анонсы' (Announcements). The news section features several articles with images and dates, such as 'Премьера 26 августа. «Волшебный мир кино»' and '«Из простого пластилина»'. The announcements section lists events like 'Читаем Дину Сабитову' and 'Мышь Гликерия: полосатые дни'. A calendar for August 2020 is visible on the right side.

The bottom screenshot shows the 'Документы' (Documents) section of the website. The main heading is 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"'. Below the heading is a large image of a black pen. On the left side, there is a list of document categories, including 'ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ', 'УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ', 'ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ "СПБ"', 'ПЛАНЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЫ', 'СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА', 'ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МБУ "СПБ"', 'МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ', and 'ПРИКАЗ И ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОПУСКНОГО ВНУТРИОБЪЕКТНОГО РЕЖИМА МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"'. On the right side, there is a calendar for August 2020 and a section titled 'Календарь краеведа' (Calendar of the Local Historian) with dates and events, such as '01-08-1927 день образования Ленинградской области' and '30-08-2007 торжественная закладка капсулы на месте строительства будущей ЛАЭС-2'.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Библиотека располагается в жилом доме. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, в соответствии со спецификой здания. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Библиотека предлагает много интересных социально-культурных форм, которые востребованы различными возрастными категориями.

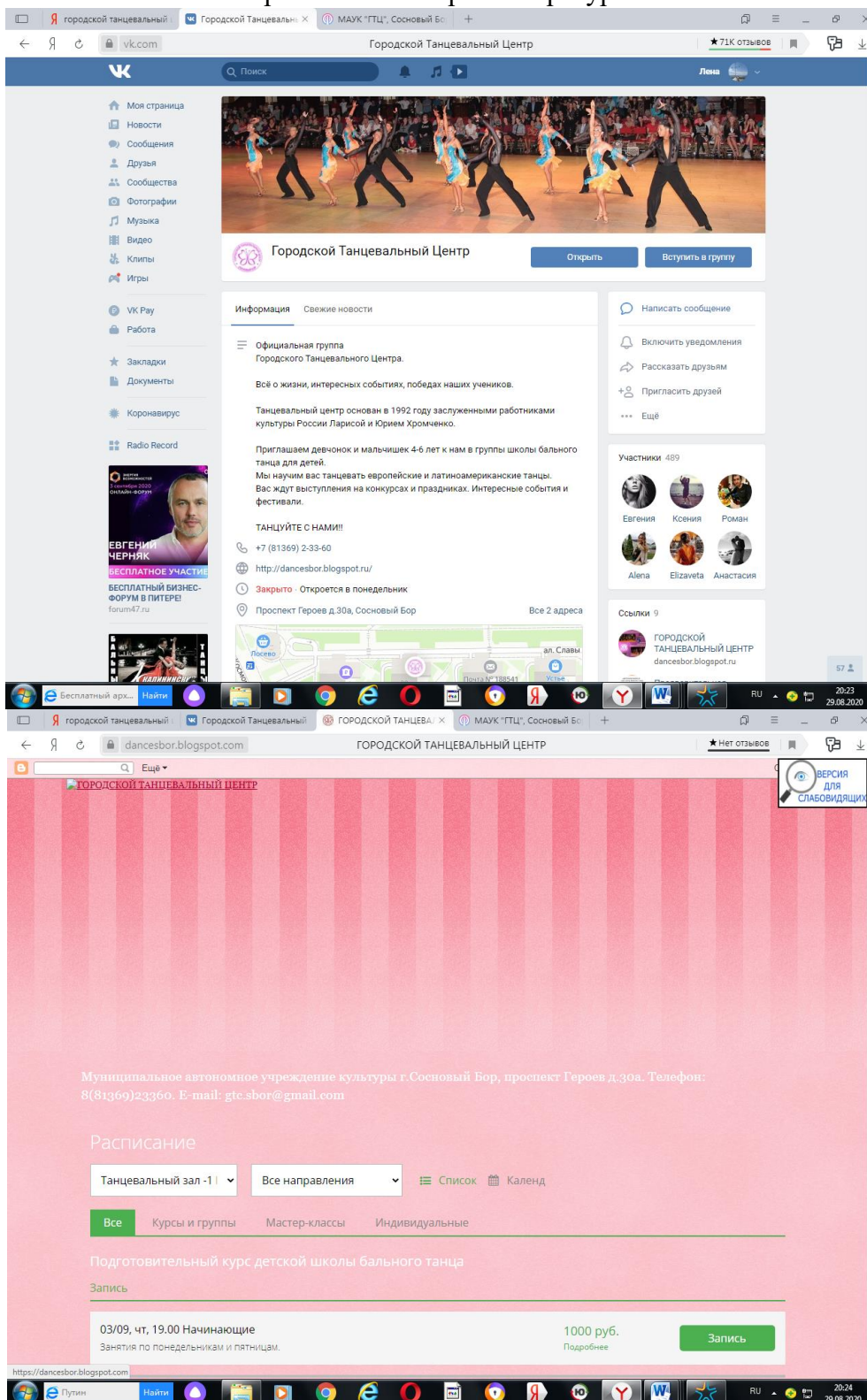
Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании. Однако, расположение разделов не очень удобно при поиске информации. На сайте отсутствует отдельный модуль «Контакты», что усложняет поиск необходимой контактной информации. Есть отдельный модуль «О библиотеке». В котором есть отдельные разделы «Режим работы», «Как добраться». С точки зрения пользователя не очень удобно, когда общая контактная информация разбита по маленьким отделам. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Также есть планы и отчеты о деятельности учреждения, также есть документы «Специальная оценка условий труда» и перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда. Версия для слабовидящих работает. В разделе «Услуги» есть перечень основных библиотечных услуг. Отсутствуют модули «Фото и видеогалереи». Отсутствует модуль «Афиша». Модуль «новости» отображает актуальные новости библиотеки, последняя новость опубликована от 28 августа 2020 года. У библиотеки есть группа «Вконтакте», кол-во участников 203 человек. Также в группе опубликованы 5 фотоальбомов и 24 видеозаписи с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на необходимость размещения на сайте всей официальной документации.

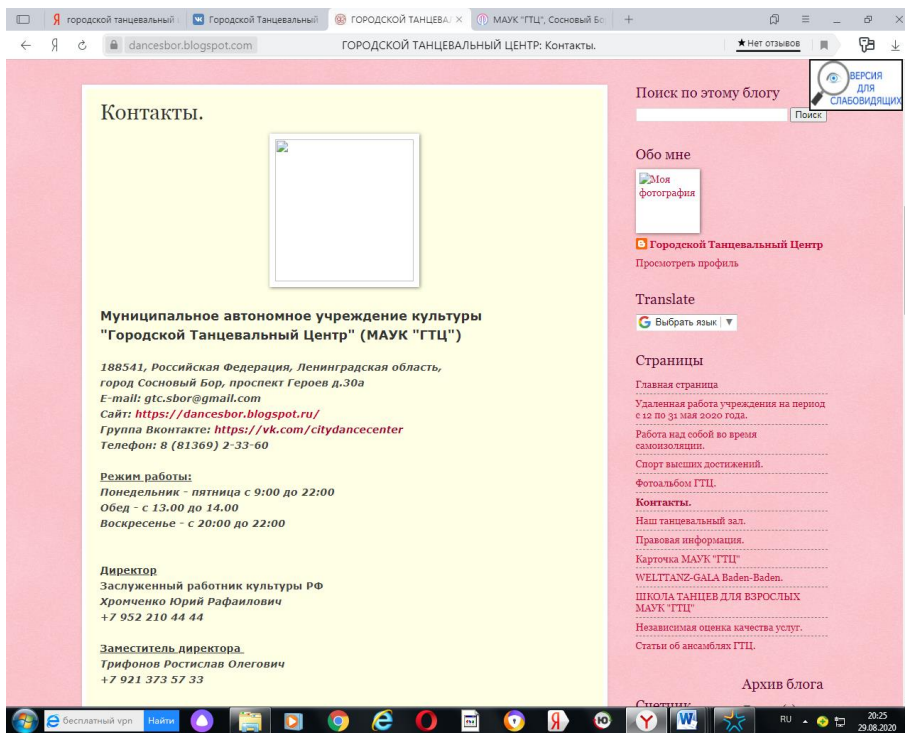
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,5	40%	33,4	160
						174
Итого				100%	76	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	67,7	50%	34	3,385
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	50%	43,5	174
Итого				100%	77	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	54,5	30%	16,35	109
Итого				100%	48,35	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	40%	33,6	168
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	40%	35,6	178
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,5	20%	16,9	169
Итого				100%	86,1	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,5	30%	25,05	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	20%	17,8	178
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,5	50%	43,75	175
Итого				100%	86,6	

Итоговый балл: 74,88

91. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Танцевальный Центр"
Адрес учреждения
188541, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, ПРОСПЕКТ ГЕРОЕВ,
ДОМ 30А

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Но стоит рассмотреть возможность обновления интерьеров. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, что может быть обусловлено спецификой Центра. Центр востребован у жителей города и его деятельность высоко ими оценивается.

Сайт учреждения работает удовлетворительно. Нестандартное расположение основных модулей (справа). Обычно у всех сайтов модули располагаются, по техническим требованиям, либо сверху страницы, либо слева. Сайт нуждается в серьезных технических доработках. В модуле «Контакты» размещена основная информация об учреждении (название, адрес, режим работы, ФИО директора, обратная связь и схема проезда). При переходе на модуль для слабовидящих, предлагается оплатить услугу пользование сайтом (годовую подписку), что само по себе очень странно. В модуле «Правовая информация» отображены учредительные документы. Есть раздел с перечнем платных услуг. Отсутствует модуль с планом работы учреждения и отчетом о его деятельности. В модуле «Фотоальбом» опубликованы фотографии творческих коллективов. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 489 человек. Также в группе опубликованы 5 фотоальбомов и 21 видеозапись с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу с сайтом, с официальной документацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	40%	35,33	26
			Итого	100%	75,53	27
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	78,00	50%	39	3,9
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	50%	38,33	23
			Итого	100%	77	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,67	30%	20	20
			Итого	100%	42	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
			Итого	100%	100,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	100,00	

Итоговый балл: 78,97

92. Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Городской Театральный Центр "Волшебный Фонарь"

Адрес учреждения

188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА
МОЛОДЕЖНАЯ, 29, -, -

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website for the "Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь»".

Top Screenshot (Main Page):

- Address bar: teatrvf.ru
- Header: Ленинградская область г. Сосновый Бор, ул. Молодежная, д.29 | 8 (81369) 4-96-21 | Поиск
- Navigation: Главная, О театре, Афиша, Документы, Контакты
- Section: "В театре куклы, словно люди, оживают"
- Text: "Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь» приветствует вас!"
- Text: "На нашем сайте вы сможете ознакомиться с основными направлениями работы Театрального Центра и узнать о текущих мероприятиях."
- Image: Logo of the center featuring a puppet character in a house.
- Footer: vk.com/skazka_zdes

Bottom Screenshot (Contacts Page):

- Address bar: teatrvf.ru
- Page Title: Театр Волшебный Фонарь - Контакты
- Section: **Контакты**
- Text: Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь».
- Text: Адрес: Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Молодежная, д.29.
- Text: Тел. (81369) 4 -96 -21
- Text: e-mail: teatr_kukol@sbor.net
- Text: Директор: Певцова Елена Николаевна
- Text: Главный бухгалтер: Смелова Марина Николаевна (тел. 7-15-94)
- Text: Заместитель директора по общим вопросам (с полномочиями контрактного управляющего): Сехина Елена Сергеевна
- Text: Заместитель директора по АХЧ: Михайличенко Олеся Сергеевна
- Text: Предложения о сотрудничестве направляйте pr@teatrvf.ru
- Text: Ссылка на Яндекс-карты: <https://yandex.ru/maps/-/CZhwFM54>
- Text: Ссылка на результаты независимой оценки сайта bos.gov.ru от 2017 года: <https://bos.gov.ru/pub/info-card/10166?activeTab=3&organization&group=1095>
- Text: **Органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя:**
- Text: АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (<https://bos.gov.ru/pub/agency/29188/register-info>)
- Text: Учредитель: Администрация Муниципального образования Сосновоборский городской округ
- Text: Отдел культуры:

СМБКУ "ГТЦ" ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ | Театр Волшебный Фонарь

Театр Волшебный Фонарь - Документы

Версия для слабовидящих

Ленинградская область г. Сосновый Бор, ул. Молодежная, д.29 | 8 (81369) 4-96-21

Поиск

Главная О театре Афиша **Документы** Контакты

Информация для посетителей

Обратная связь

Главная / Документы

Документы

- УСТАВ СМБКУ ГТЦ ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ.pdf (12617.49 кВ)
- Приказ о создании учреждения.pdf (483.47 кВ)
- Свидетельство о государственной регистрации.pdf (266.7 кВ)
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту ее нахождения.pdf (1120.45 кВ)
- Информация о проведенной в 2017 году независимой оценке качества деятельности учреждений культуры.pdf (783.21 кВ)
- Свидетельство ЕГРЮЛ.pdf (756.38 кВ)
- Отчет об использовании субсидий .pdf (2008.16 кВ)
- Акт приема об оказании услуг.pdf (840.85 кВ)
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг СМБКУ "ГТЦ" Волшебный фонарь".pdf (617.36 кВ)
- Структура организации.pdf (1059.04 кВ)
- Учетная политика на 2019 год.pdf (36201.36 кВ)
- Информация о среднемесячной заработной плате руководителей ,их заместителей и главных бухгалтеров МУ и МУП СГО.pdf (606.22 кВ)

vk.com | ТЕАТР КУКОЛ "Волшебный Фонарь"

71К отзывов

42-й Театральный сезон #Волшебный_Фонарь

ТЕАТР КУКОЛ "Волшебный Фонарь"

Подарите детям сказку

Вступить в группу

Информация Стоимость билетов и общая инфо...

Добро пожаловать на официальную страницу театра кукол "Волшебный фонарь!"

Билеты продаются строго в кассе театра!
Касса работает:
среда, четверг, пятница 14.00-18.00
Показать полностью...

+7 (81369) 4-96-21

teatrvf.ru

====ТЕАТР КУКОЛ "Волшебный Фонарь"====, Со... Подробнее

Диски Магнит Сушмар

Волшебный Фонарь

Условия использования Яндекс

Участники 3 668

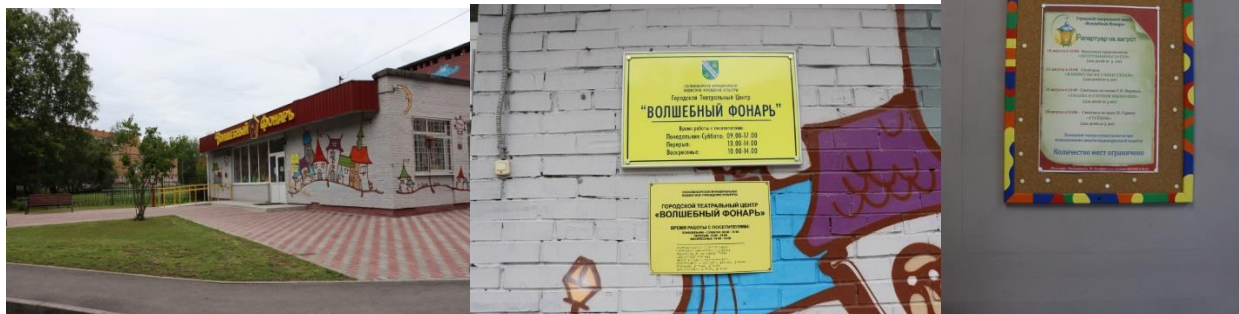
Антон Анастасия Евгения

Артем Анастасия Ольга

Статьи 2

Читайте

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Образ учреждения соответствует его деятельности и названию. Все зоны комфортабельны. Учреждение производит благоприятное впечатление. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, в соответствии со спецификой учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Постановки и мероприятия Театра очень востребованы горожанами. Многие отмечают, что являются постоянными посетителями Театра.

Сайт учреждения работает хорошо, очень прост и удобен в техническом использовании. На сайте опубликовано минимальное кол-во разделов, с точки зрения пользователя это очень удобно при поиске основной информации. В модуле «Контакты» отсутствуют график работы и схема проезда. В модуле «Документы» присутствуют все необходимые учредительные документы. В модуле «Информация для посетителей» есть раздел «Оказание услуг», в котором предоставлен перечень тарифов и цены на услуги. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. В модуле «Афиша» опубликованы яркие афиши об основных мероприятиях учреждения, последняя афиша на 1 сентября 2020 года. Модуль «Новости» отображает основные актуальные новости театра с кратким описанием. Последняя новость опубликована 13 февраля 2020 года. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». У театра есть группа «Вконтакте», кол-во участников в группе 3668 человек. В группе опубликованы 99 фотоальбомов и 121 видеозапись с мероприятий учреждения. Необходимо на сайте упорядочить работу с официальной документацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
						28
		Итого		100%	79,93	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	97,33	50%	49	4,87
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	99	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30	30
		Итого		100%	80	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
		Итого		100%	100,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	100,00	

Итоговый балл: 91,72

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области по районам

Рейтинг учреждений Волосовского района

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры Городской Досуговой Центр «Родник»	95,60
2. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Волосовская Городская Центральная Библиотека»	90,08
3. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры Бегуницкий Дом Культуры»	84,94
4. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Зимитицкий Дом Культуры»	80,44
5. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Большеврудский Дом Культуры"	78,51
6. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Клопицкий Дом Культуры»	78,15
7. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Историко-Краеведческий Музей Гор.Волосово»	77,99
8. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Культурно-Досуговой Центр "Дружба"	71,59
9. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Дом Культуры Рабитицы"	67,33

Рейтинг учреждений Выборгского района

1. Государственное Бюджетное Учреждение Культуры Ленинградской Области "Выставочный Центр "Эрмитаж-Выборг"	97,80
2. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Центральная Городская Библиотека А. Аалто" Муниципального Образования "Город Выборг" Выборгского Района Ленинградской Области	95,46
3. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Рощинский Центр Культурного Досуга"	88,80
4. Государственное Бюджетное Учреждение Культуры Ленинградской Области "Выборгский Объединенный Музей-Заповедник"	85,90
5. Маук "Экк "Вереск" Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Этно-Культурный Комплекс "Вереск" Муниципального Образования "Город Выборг" Выборгского Района Ленинградской Области	85,43
6. Муниципальное Бюджетное Учреждение «Высоцкая Городская Библиотека»	84,04

7. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Центр Детского Эстрадного Искусства "Эльфы" Муниципального Образования "Город Выборг" Выборгского Района Ленинградской Области	83,67
8. Ленинградское Областное Государственное Бюджетное Учреждение Культуры Театр Драмы И Кукол "Святая Крепость"	83,66
9. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Полянский Центр Культуры И Досуга" Муниципального Образования "Полянское Сельское Поселение" Выборгского Района Ленинградской Области	82,38
10. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Дом-Музей Ленина В Выборге"	82,24
11. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Селезневский Культурно-Спортивно-Информационный Центр «Виктория»	82,17
12. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Гончаровский Культурно-Информационный Центр "Гармония"	80,17
13. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Межпоселенческая Библиотека Муниципального Образования «Выборгский Район» Ленинградской Области»	80,00
14. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры И Спорта "Культурно-Спортивный Комплекс Г. Светогорска"	79,73
15. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Красносельский Культурно - Спортивный Центр «Салют»	79,35
16. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Приморский Краеведческий Музей" Муниципального Образования "Приморское Городское Поселение" Выборгского Района Ленинградской Области	79,01
17. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Единый Культурно-Досуговый Центр Г. Приморск"	76,93
18. Муниципальное Автономное Учреждение "Межпоселенческий Центр Культуры И Молодежного Творчества" Муниципального Образования "Выборгский Район" Ленинградской Области	76,00
19. Федеральное Государственное Казенное Учреждение Культуры И Искусства "Дом Офицеров Бобочинского Гарнизона" Министерства Обороны Российской Федерации	74,60
20. Муниципальное Бюджетное Учреждение Мбу Центр Культуры и Досуга «Движение» Муниципального Образования Советское Городское Поселение	74,28
21. Муниципальное Бюджетное Учреждение " Досугово-Спортивный Центр Мо "Каменногорское Городское Поселение" Выборгского Района Ленинградской Области	73,84

22. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Первомайского Сельского Поселения Выборгского Района Первомайский Информационный Культурно – Спортивный Досуговый Центр «Кивеннапа»	71,49
23. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Культурно-Досуговый Центр" Муниципального Образования "Город Выборг" Выборгского Района Ленинградской Области	64,61

Рейтинг учреждений Кингисеппского района

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Кингисеппский Культурно-Досуговый Комплекс"	87,06
2. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Котельский Культурно-Досуговый Комплекс"	84,50
3. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Ижорский Музей"	83,52
4. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Опольевский Культурно-Досуговый Центр"	81,70
5. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Пустомержский Культурно-Досуговый Центр "Импульс"	81,64
6. Муниципальное Казенное Учреждение "Большелуцкий Центр Культуры, Досуга, Спорта И Молодежи"	81,60
7. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Нежновский Культурно-Досуговый Центр"	80,79
8. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Культурно-Досуговый Центр "Вистино"	80,00
9. Ивангородский Культурно-Досуговый Центр Муниципального Образования Город Ивангород Кингисеппского Муниципального Района Ленинградской Области	79,58
10. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Фалилеевский Культурно-Досуговый Центр "Современник»	74,09
11. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Культурно-Досуговый Центр "Наруси"	66,08
12. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Кингисеппская Центральная Городская Библиотека"	65,86
13. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Культурно-Досуговый Центр «Усть-Луга»	65,40

Рейтинг учреждений Ломоносовского района

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Ломоносовский Районный Дворец Культуры "Горбунки" Муниципального Образования Ломоносовский Муниципальный Район Ленинградской Области	94,82
2. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Центр Культуры, Спорта и Молодежной Политики Мо Низинское Сельское Поселение Мо Ломоносовский Муниципальный Район Ленинградской Области"	90,82
3. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Молодежный Культурно-Досуговый Комплекс Мо Аннинское Городское Поселение"	88,74
4. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Хореографический Театр-Студия "Артис Балет" Муниципального Образования Ломоносовский Муниципальный Район Ленинградской Области	88,17
5. Муниципальное Казенное Учреждение "Центр Культуры И Досуга" Муниципального Образования Гостилицкое Сельское Поселение Муниципального Образования Ломоносовского Муниципального Района Ленинградской Области	82,91
6. Муниципальное Казенное Учреждение Центр Культуры и Спорта "Лаголово" Муниципального Образования Лаголовское Сельское Поселение	81,94
7. Центральная Библиотека Ломоносовского Муниципального Района им. Н.А. Рубакина	81,88
8. Муниципальное Учреждение Культуры И Спорта Клубного Типа Культурно-Спортивный Комплекс Д. Оржицы Муниципального Образования Оржицкое Сельское Поселение Ломоносовского Муниципального Района Ленинградской Области	80,88
9. Муниципальное Казенное Учреждение "Центр Культуры, Спорта и Молодежи" Муниципального Образования Копорское Сельское Поселение Ломоносовского Района Ленинградской Области	77,89
10. Муниципальное Казенное Учреждение "Лопухинский Дом Культуры"	77,11
11. Муниципальное Учреждение "Центр Культуры И Досуга" Муниципального Образования Виллозское Городское Поселение Ломоносовского Района Ленинградской Области	75,30
12. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры Клубного Типа Дом Культуры Д.Кипень Муниципального Образования Кипенское Сельское Поселение	74,52

13. Муниципальное Казенное Учреждение "Культурно-Спортивный Центр Муниципального Образования Ропшинское Сельское Поселение Ломоносовского Муниципального Района Ленинградской Области	74,01
14. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Центр Культуры, Спорта и Молодежной Политики Муниципального Образования Горбунковское Сельское Поселение"	73,45
15. Районный Историко-Краеведческий Музей	69,49
16. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Районный Центр Культуры И Молодежных Инициатив" Муниципального Образования Ломоносовский Муниципальный Район Ленинградской Области	51,15

Рейтинг учреждений Лужского района

1. Муниципальное Казенное Учреждение "Лужский Киноцентр "Смена"	96,08
2. Ям-Тесовский Цкд"	89,12
3. Культурно-Досуговый Центр «Селяночка»	88,03
4. Муниципальное Учреждение Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха Толмачевского Городского Поселения	87,58
5. Культурно-Досуговый Центр Деревня Ретюнь	86,47
6. Муниципальное Казенное Учреждение "Лужская Централизованная Библиотечная Система"	83,68
7. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Лужская Межпоселенческая Районная Библиотека"	82,40
8. Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Романтик" Серебрянского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	81,95
9. Муниципальное Казенное Учреждение "Лужский Городской Дом Культуры"	81,71
10. Культурно-Досуговый Центр "Торжество" Администрации Оредежского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	80,34
11. Муниципальное Учреждение Культуры "Заклинский Сельский Дом Культуры"	77,52
12. Социально-Культурный Центр Мшинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	75,10

13. Муниципальное Учреждение Социально Культурный Центр "Лидер" Скребловского Сельского Поселения Ленинградской Области	73,61
14. Социально-Культурный Центр Осьминского Сельского Поселения	70,76
15. Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Родник" Администрации Дзержинского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	65,08
16. Федеральное Государственное Учреждение Культуры и Искусства "Дом Офицеров Лужского Гарнизона" Министерства Обороны Российской Федерации	51,60
17. Муниципальное Казенное Учреждение Культурно-Досуговый Центр "Радуга"	24,63
18. Муниципальное Учреждение Центр Культуры "Досуг"	04,88

Рейтинг учреждений Приозерского района

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культурно-Спортивный Центр "Юбилейный" Муниципального Образования Кузнечинское Городское Поселение Муниципального Образования Приозерский Муниципальный Район Ленинградской Области	91,12
--	-------

Рейтинг учреждений Сланцевского района

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Сланцевская Межпоселенческая Центральная Районная Библиотека"	90,05
2. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Городской Дом Культуры"	88,50
3. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Парк Культуры и Отдыха"	77,43
4. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Новосельский Дом Русского Народного Творчества"	69,80

Рейтинг учреждений города Сосновый Бор

1. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Культурный Центр "Арт-Карусель"	92,76
2. Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Городской Театральный Центр "Волшебный Фонарь"	91,72

3. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Дворец Культуры "Строитель"	91,41
4. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Сосновоборский Парк Культуры и Отдыха"	90,76
5. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Сосновоборский Городской Музей"	88,39
6. Сосновоборское Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Центр Развития Личности "Гармония"	80,96
7. Муниципальное Автономное Учреждение Культуры "Городской Танцевальный Центр"	78,97
8. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Сосновоборская Городская Публичная Библиотека"	74,88

Приложения

- **Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске), в т.ч.:**
 - **Обобщение данных по информации, размещенной на официальном сайте учреждения культуры Ленинградской области.**
 - **Обобщение данных удовлетворенности получателей услуг.**

- **Отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске)**