

Фонд Социально-Культурных Проектов

Аналитический отчет

**по проведению очного и заочного социологического исследования для
осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области**

Санкт-Петербург
2023

Оглавление

Основание проведения исследования	6
Описание целей и задач исследования.....	7
Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.....	8
Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг	13
1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова».....	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс».....	17
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека»	22
4. Муниципальное казенное учреждение «Ивангородский культурно-досуговый центр».....	25
5. Муниципальное казенное учреждение «Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи».....	28
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино»	32
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ижорский музей».....	36
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс»	40
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Наруси»	44
10. Муниципальное казенное учреждение культуры Нежновский культурно-досуговый центр».....	48
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Опольевский культурно-досуговый центр».....	52
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	57
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»	61
14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Фалилеевский Культурно-досуговый центр «Современник».....	65
15. Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района».....	70
16. Муниципальное учреждение культуры Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" им. Н.А. Рубакина	74
17. Муниципальное учреждение «Районный историко-краеведческий музей» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район	78

18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ломоносовский районный дворец культуры им. Ш.В. Меликидзе» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	80
19.	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры и молодежных инициатив» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	84
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение»	88
21.	Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области	92
22.	Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры, спорта и молодежной политики Муниципального образования Горбунковское сельское поселение	95
23.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	99
24.	Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение»	103
25.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и спорта «Лаголово» Муниципального образования Лаголовское сельское поселение	107
26.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежи» Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области	111
27.	Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» Муниципального образования Лопухинское сельское поселение.....	115
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области»	119
29.	Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа «Культурно-спортивный комплекс д. Оржицы» Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области	124
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью» Муниципального образования Пениковское сельское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	127
31.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр Муниципального образования Ропшинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»	131
32.	Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»	135
33.	Муниципальное Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Орфей"	139
34.	Муниципальное Культурно-досуговый центр «Селяночка»	143
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лужская межпоселенческая районная библиотека»	148
36.	Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр».....	150

37. Муниципальное учреждение социально-культурный центр «Лидер» Скребловского сельского поселения Ленинградской области.....	154
38. Муниципальное казенное учреждение «Лужский киноцентр «Смена».....	158
39. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Радуга»	162
40. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Родник»	165
41. Муниципальное учреждение культуры «Заклинский сельский дом культуры».....	168
42. Социально-культурный центр Мшинского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	172
43. Культурно-досуговый центр «Торжество» Администрации Оредежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	175
44. Муниципальное учреждение социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения	179
45. Ям-Тесовский Центр Культуры и Досуга Ям-Тесовского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области.....	183
46. Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения.....	185
47. Социально-культурный центр досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	188
48. Муниципальное казенное учреждение «Лужский городской дом культуры»	192
49. Муниципальное автономное учреждение «Подпорожский культурно-досуговый комплекс»	196
50. Муниципальное казенное учреждение «Подпорожская центральная районная библиотека».....	200
51. Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс».....	204
52. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение».....	208
53. Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» ...	212
54. Муниципальное казенное учреждение «Винницкое библиотечно-культурное объединение».....	217
55. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»	222
56. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный фонарь»	226
57. Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга»	230
58. Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»	235
59. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тосненская концертная организация «Камея».....	239
Приложения.....	242
▪ Результаты расчётов проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году по каждой организации (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls)).....	242

- **Таблица «СВОДНЫЕ ИТОГИ» проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году» (формат Microsoft Excel (.xls)242**
- **Материалы презентации в формате «PDF».....242**

Основание проведения исследования

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры г. Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд г. Ленинградской области на основании Государственного Контракта от 21 июня 2023 № 4.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

Описание целей и задач исследования.

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре г. Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области в 2023 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

№ п/п	Муниципальный район (городской округ) Ленинградской области	Наименование организации	ИНН организации	Тип организации Месторасположение организации (дислокация)
1	ВСЕВОЛОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ИМ. Н.М. ЧЕКАЛОВА"	4703036054	188679, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ГП ИМ.МОРОЗОВА, ПЛ.КУЛЬТУРЫ, Д.3
2	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕППСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707026106	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, ПР. КАРЛА МАРКСА, Д.40
3	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕППСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	4707025039	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, УЛ. БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, Д.30
4	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИВАНГОРОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707019807	188490, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ИВАНГОРОД, УЛ. ГАГАРИНА, Д.6
5	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БОЛЬШЕЛУЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, ДОСУГА, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ»	4707041055	188451, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ПОС. КИНГИСЕППСКИЙ, Д.22
6	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ВИСТИНО»	4707041023	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. ВИСТИНО, УЛ. ИЖОРСКАЯ, Д.6
7	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИЖОРСКИЙ МУЗЕЙ»	4707041263	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. РУЧЬИ, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д.80
8	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КОТЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707035975	188468, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ПОС. КОТЕЛЬСКИЙ, Д.34
9	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «НАРУСИ»	4707040206	188475, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШОЕ КУЗЕМКИНО, МКР. ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, Д.10
10	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «НЕЖНОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040823	188465, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. НЕЖНОВО, Д.13А
11	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ОПОЛЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040848	188460, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ОПОЛЬЕ, Д.43
12	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ПУСТОМЕРЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ИМПУЛЬС»	4707040950	188479, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШАЯ ПУСТОМЕРЖА, УЛ. ОБОЛЕНСКОГО, Д.13
13	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «УСТЬ-ЛУГА»	4707040855	188472, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, ПОС. УСТЬ-ЛУГА, КВАРТАЛ ЛЕНРЫБА, Д. 7

14	КИНГИСЕППСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ФАЛИЛЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «СОВРЕМНИК»	4707041175	188462, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Д. ФАЛИЛЕЕВО, Д.34
15	КИРИШСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМОНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР КИРИШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	4727001808	187110, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, ГОРОД КИРИШИ, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 31
16	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН "ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ИМ. Н.А. РУБАКИНА	4720022615	188531, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ Р-Н, ГП. БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ Д.11
17	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ИСТОРИКОКРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	4720016040	198412, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г.ЛОМОНОСОВ, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 7
18	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ ИМ. Ш.В. МЕЛИКИДЗЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТ	4720021682	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОРБУНКИ, ЗД. 105
19	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002980	188531, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ГП БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ, Д. 15
20	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ"	4725481732	188505, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. АННИНО, УЛ. САДОВАЯ, Д. 16
21	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВИЛЛОЗСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720031955	188508, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГТП. ВИЛЛОЗИ, Д. 1, ЛИТ. А
22	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРБУНКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4725481690	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ДЕРЕВНЯ ГОРБУНКИ, БЕРЕЗОВАЯ УЛ., Д.3
23	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСТИЛИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО	4720021636	188520, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОСТИЛИЦЫ, КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ., 2

		ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ		
24	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КЛУБНОГО ТИПА ДОМ КУЛЬТУРЫ Д.КИПЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИПЕНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021690	188515, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. КИПЕНЬ, РОПШИНСКОЕ ШОССЕ, Д.7 А
25	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ЛАГОЛОВО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАГОЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021555	188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЛАГОЛОВО, УЛ. САДОВАЯ, СТР. 14А
26	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОПОРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021650	188525, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, С. КОПОРЬЕ, УЛ. БЛАГОДАТНАЯ, Д. 20
27	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОПУХИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОПУХИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021530	188524, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГЛОБИЦЫ, УЛ. ГЕРОЕВ, Д. 11
28	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МО НИЗИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МО ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	4725005606	188501, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. НИЗИНО, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 1Е
29	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА КЛУБНОГО ТИПА КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Д. ОРЖИЦЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЖИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021604	И188527, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ОРЖИЦЫ, Д.26
30	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002404	188530, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ПЕНИКИ, УЛ. НОВАЯ, Д.33
31	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОПШИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО	4720021668	188518, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЯЛЬГЕЛЕВО, Б-Р КУЛЬТУРЫ, ЗД. 6

		МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"		
32	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕБЯЖЕНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА"	4720026419	188532, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. ЛЕБЯЖЬЕ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д.1
33	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ОРФЕЙ"	4710026427	ЛЕН.ОБЛ, ЛУЖСКИЙ Р-Н, П.ВОЛОДАРСКОЕ, Д.7
34	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "СЕЛЯНОЧКА"	4710026 434	188282 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ,ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ВОЛОШОВО, УЛ .ШКОЛЬНАЯ Д.10
35	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУЖСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4710030448	188230 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ГОРОД ЛУГА ПРОСПЕКТ ВОЛОДАРСКОГО ДОМ 13 А
36	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4710026473	188285, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. РЕТЮНЬ, УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д. 13
37	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛИДЕР" СКРЕБЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026586	188259 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. СКРЕБЛОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.40
38	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР "СМЕНА"	4710011815	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЛУГА, ПР. ВОЛОДАРСКОГО, Д.5
39	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА"	4710026441	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. ТОРКОВИЧИ, УЛИЦА 1 МАЯ
40	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК"	4710026522	ЛУЖСКИЙ РАЙОН П.ДЗЕРЖИНСКОГО УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.4
41	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЗАКЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710004656	188270, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. ЗАКЛИНЬЕ, УЛ. НОВАЯ, Д. 33
42	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР МШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026508	188267 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ПЕХЕНЕЦ, УЛ. МОЛОДЁЖНАЯ,Д. 1А
43	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТОРЖЕСТВО" АДМИНИСТРАЦИИ ОРЕДЕЖСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026410	188220, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЁЛОК ОРЕДЕЖ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ №13
44	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА ТОЛМАЧЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026498	188255, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ТОЛМАЧЕВО, УЛ.ТОЛМАЧЕВА Д.19
45	ЛУЖСКИЙ	ЯМ-ТЕСОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА	4710026466	188225 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ЛУЖСКИЙ РАЙОН Д.ЯМ-ТЕСОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д6А
46	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ОСЬМИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026480	188290, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ Р-Н, П. ОСЬМИНО, УЛ. 1 МАЯ, Д.17

47	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА "РОМАНТИК" СЕРЕБРЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026459	188284, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК СЕРЕБРЯНСКИЙ, ШКОЛЬНАЯ УЛ., Д.6
48	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710003726	188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Г.ЛУГА, ПР.КИРОВА, Д.75
49	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	4711010412	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 2
50	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4711007096	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 9
51	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЗНЕСЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"	4711007120	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, ПГТ. ВОЗНЕСЕНЬЕ, УЛИЦА ТРУДА, ДОМ 21
52	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВАЖИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711011945	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, П.Г. ВАЖИНЫ, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, ДОМ 2 В
53	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4711012025	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г.П. НИКОЛЬСКИЙ, УЛИЦА ЛИСИЦЫНОЙ, ДОМ 18А
54	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВИННИЦКОЕ БИБЛИОТЕЧНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711012032	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, С. ВИННИЦЫ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, ДОМ 64
55	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ "ГАРМОНИЯ"	4714015987	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, ПРОСПЕКТ ГЕРОЕВ, 61-63А
56	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ"	4714014581	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, 29,
57	ТИХВИНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АНДРЕЕВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4715024254	187504, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, Д. МЕЛЕГЕЖСКАЯ ГОРКА, ДОМ 23
58	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТОСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР"	4716025395	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.ЛЕНИНА, Д.45
59	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТОСНЕНСКАЯ КОНЦЕРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМЕЯ"	4716023623	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.БОЯРОВА, Д.16

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

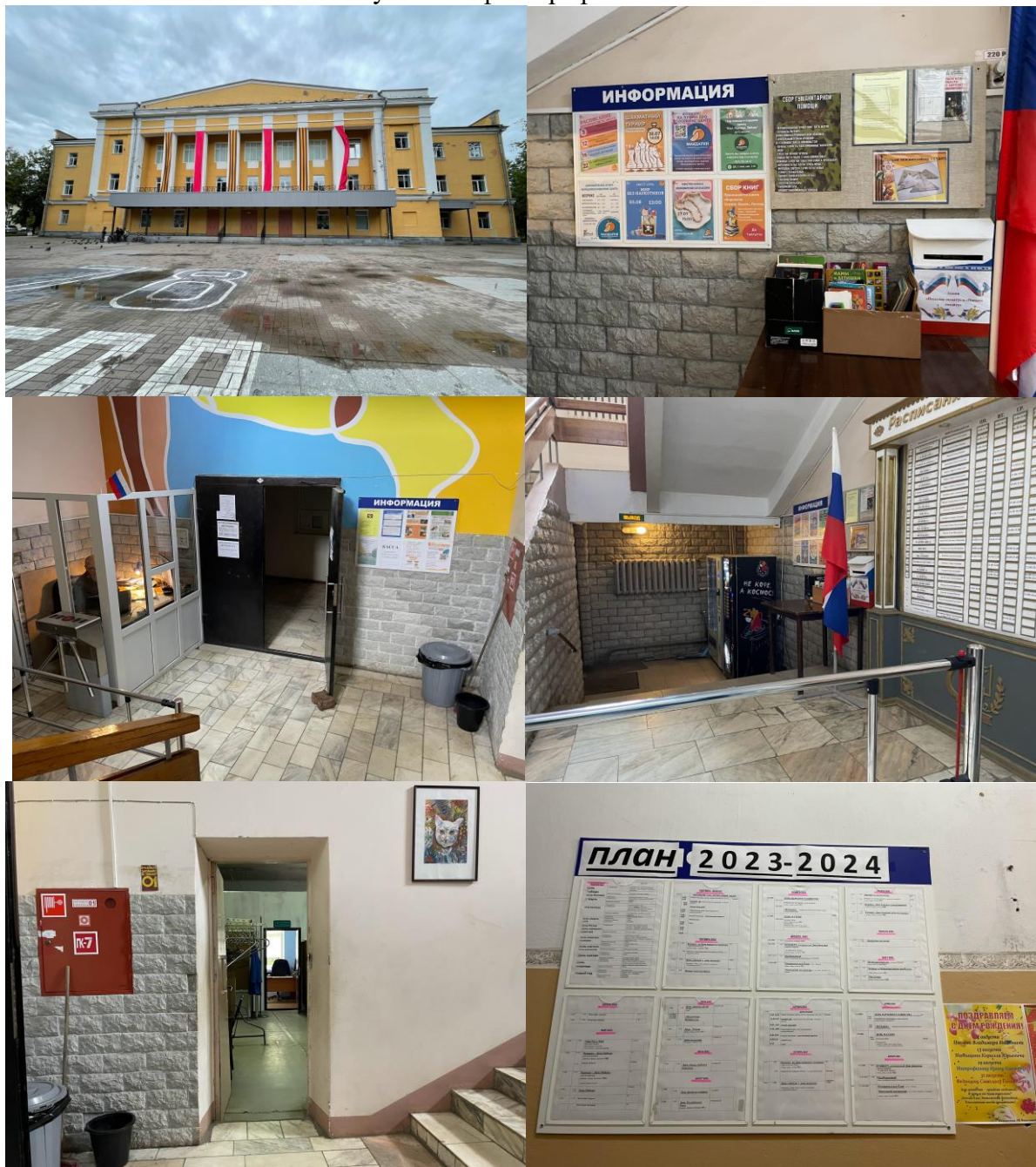
1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»

Адрес учреждения
188679, Ленинградская область, Всеволожский район, г. п. им. Морозова, пл. Культуры,
д. 3

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Актуальное название учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова».

На здании нет опознавательных знаков, табличек с наименованием учреждения. Местоположение удобно для посетителей. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Помещения Дома культуры нуждаются в ремонте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют тактильные таблички со

шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, кнопка вызова персонала, специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната, пандусы. На входе установлены автоматы с напитками и снеками для посетителей.

Сайт Дома культуры им. Н. М. Чекалова отсутствует, либо его сложно найти в сети «Интернет». Контактная информация учреждения опубликована на сайте Морозовского городского поселения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 2100 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, режим работы учреждения. Рекомендуется добавить общую информацию о структуре и деятельности Дома культуры, ссылку на официальный сайт (при наличии). На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 193 альбома с фотографиями и 81 видеозапись.

Посетители отмечали необходимость ремонта в учреждении, установки навигационных табличек, наличия гигиенических принадлежностей в туалетных комнатах.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	21,88	30%	6,56	7 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30,00	30%	9,00	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,64	40%	35,45	97 98
		Итого		100%	51,02	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,18	50%	34,09	75
		Итого		100%	64,09	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,36	30%	19,91	73
		Итого		100%	33,91	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	40%	33,82	93
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	20%	18,18	100
		Итого		100%	88,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27,00	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	20%	16,91	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	99
		Итого		100%	88,91	
		ИТОГО			65,19	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	7%	8
2.	Скорее доволен	59%	65
3.	Скорее недоволен	26%	29
4.	Абсолютно недоволен	7%	8
	ИТОГО	100%	110

Итоговый результат: 65,19.

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс»

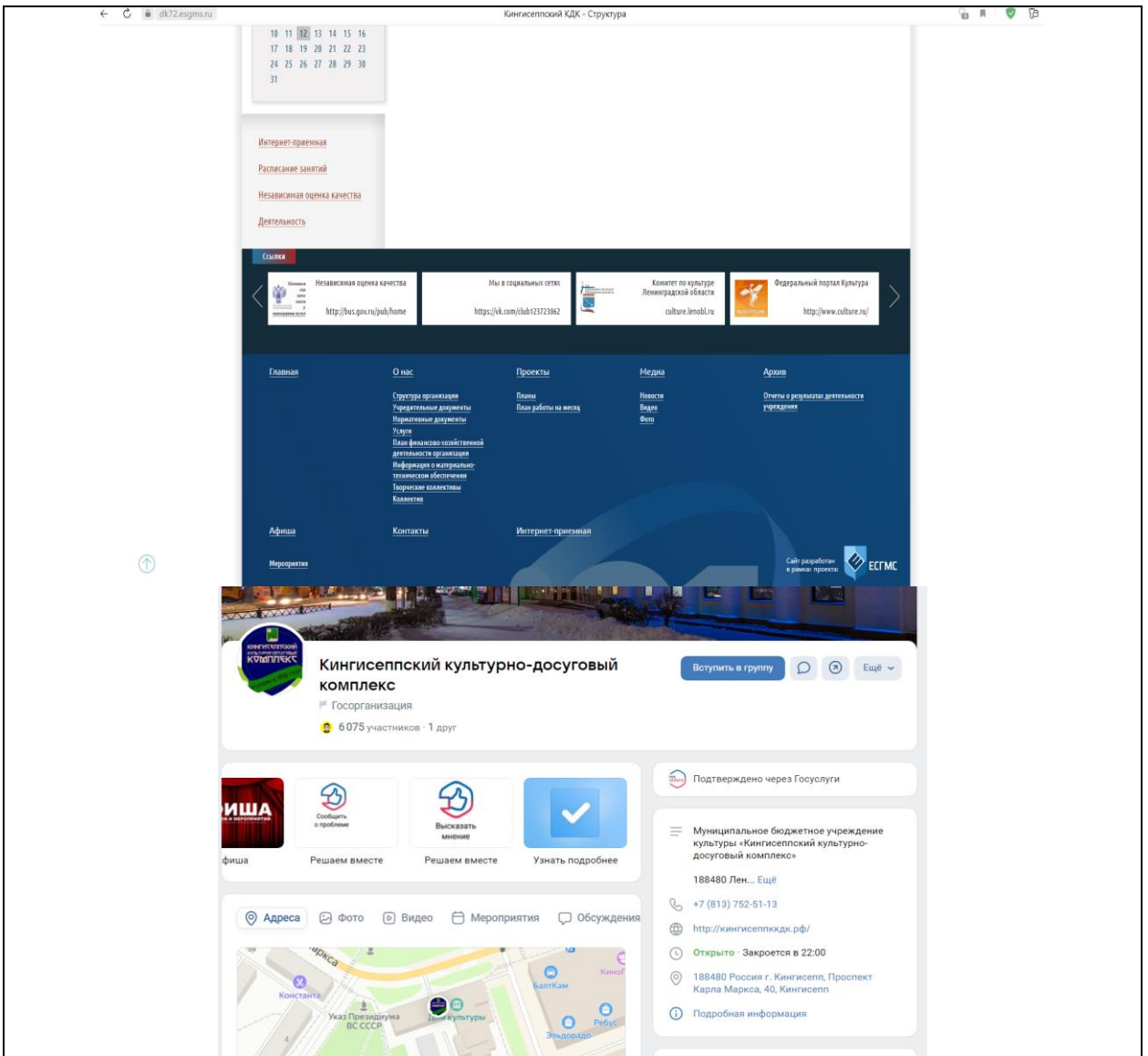
Адрес учреждения
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, д.40,

Скриншоты электронных ресурсов

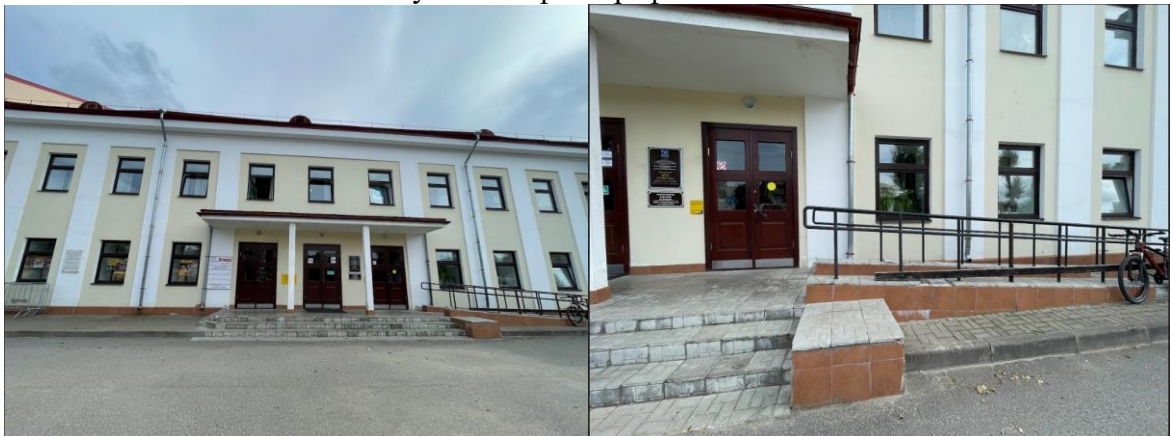
The first screenshot displays the main page of the website. It features a navigation menu at the top with links for 'Главная', 'О нас', 'Проекты', 'Медиа', 'Архив', 'Афиша', and 'Контакты'. A sidebar on the left contains a 'Мероприятия' (Events) calendar for the month of July, with the 11th highlighted. Below the calendar are links for 'Интернет-приемная', 'Расписание занятий', 'Независимая оценка качества', and 'Деятельность'. The main content area features a photo of the director, Lyova Tatiana Viktorovna, and a welcome message: 'Дорогие друзья! Мы рады приветствовать вас на сайте Муниципального бюджетного учреждения культуры "Кингисеппский культурно-досуговый комплекс"'. The message continues: 'В настоящее время очень важно, чтобы информация о нашей организации была открыта и доступна, творческая деятельность была заметна не только узкому кругу лиц, но и широкой аудитории. На данном сайте вы узнаете последние новости о деятельности и творческой жизни Дома культуры. О новых открытиях и достижениях. О прошлом, настоящем и будущем. Мы считаем своим долгом удовлетворение духовных потребностей и культурных запросов населения Кингисеппа, создание условий для развития творческой инициативы и организации отдыха людей. Реализуя эту цель, наша коллекция, осуществляет свою деятельность дифференцированно, на основе конкретных запросов и потребностей населения, активно используя средства и формы организации досуга, расширяя спектр культурных услуг и качества создаваемого культурного продукта. Наша задача поддерживать тех, для кого занятия всеми видами творчества становятся традиционными приоритетными занятиями (по всем возрастным группам). Мы постоянно находимся в поиске новых возможностей для дальнейшего развития и не останавливаемся на достигнутом. Всегда искренне рады видеть Вас!'.

The second screenshot shows the 'Учредительные документы' (Charter documents) section. It includes a sidebar with links for 'Структура организации', 'Учредительные документы', 'Устав', 'Сведения об учреждении', 'Нормативные документы', 'Услуги', 'План финансово-хозяйственной деятельности организации', 'Информация о материально-техническом обеспечении', 'Творческие коллективы', and 'Комплексы'. The main content area displays a certificate of registration from the Ministry of Culture of the Republic of Karelia, dated 08.07.2016, for the Kingisepp Cultural and Leisure Complex.

The third screenshot shows the 'Интернет-приемная' (Internet reception) section. It includes a sidebar with links for 'Мероприятия', 'Интернет-приемная', 'Расписание занятий', 'Независимая оценка качества', and 'Деятельность'. The main content area features a heading 'Интернет-приемная' and a sub-heading 'Удобства и возможности интернет-приемной'. The text states: 'Удобства и возможности интернет-приемной: возможность в электронном виде, онлайн и в удобном формате с соблюдением требований безопасности и персональных данных. Прием Вас возможен одновременно с приемом приема и рассмотрением обращений граждан, поступающих в электронном виде. Данный раздел является дополнительным средством обращения граждан. Поступления в электронном виде обрабатываются в срок, установленный Федеральным законом от 02.10.2007 № 40-ФЗ: порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. В соответствии с законом электронные обращения рассматриваются в течение 10 дней со дня регистрации. К рассмотрению не принимаются: анонимные обращения; обращения с некорректной или ложной информацией об отправителе; обращения, содержащие угрозы, не относящиеся к компетенции органа власти. Поля помеченные символом * обязательны для заполнения. Имя: [input type="text"]; Фамилия: [input type="text"]; Имя: [input type="text"]; Отчество: [input type="text"]; Укажите, кому направить данное обращение: [dropdown menu]; Функция: [input type="text"]; Имя: [input type="text"]; Отчество: [input type="text"]



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: в фойе и снаружи здания информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, оборудован санузел для инвалидов. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На странице сайта размещены разделы: Главная, О нас, Интернет-приемная, Контакты и Афиша. В модуле «О нас» размещены учредительные документы. Опубликованы планы работы и финансово-хозяйственной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении (рекомендуется актуализировать размещенную информацию в перечисленных разделах). В разделе «Услуги» размещен прейскурант цен и подробный перечень осуществляемых форм работы с посетителями. Рекомендуется разместить на сайте муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются редко, последние публикации относятся 2021 году. Есть модуль «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, личный кабинет пользователя, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; есть баннер со ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru> . Рекомендуется разместить на сайте результаты оценки прошлых лет. Сотрудники учреждения отметили, что в планах учреждения значительно улучшить функционал сайта и обновить его наполнение.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 6075 чел. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 33 альбома с фотографиями и 42 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	40%	38,33	116 114
Итого				100%	87,08	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	50%	47,92	115
Итого				100%	97,92	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
Итого				100%	100,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	118
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	120
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
Итого				100%	99,33	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	118
Итого				100%	99,17	
ИТОГО						96,70

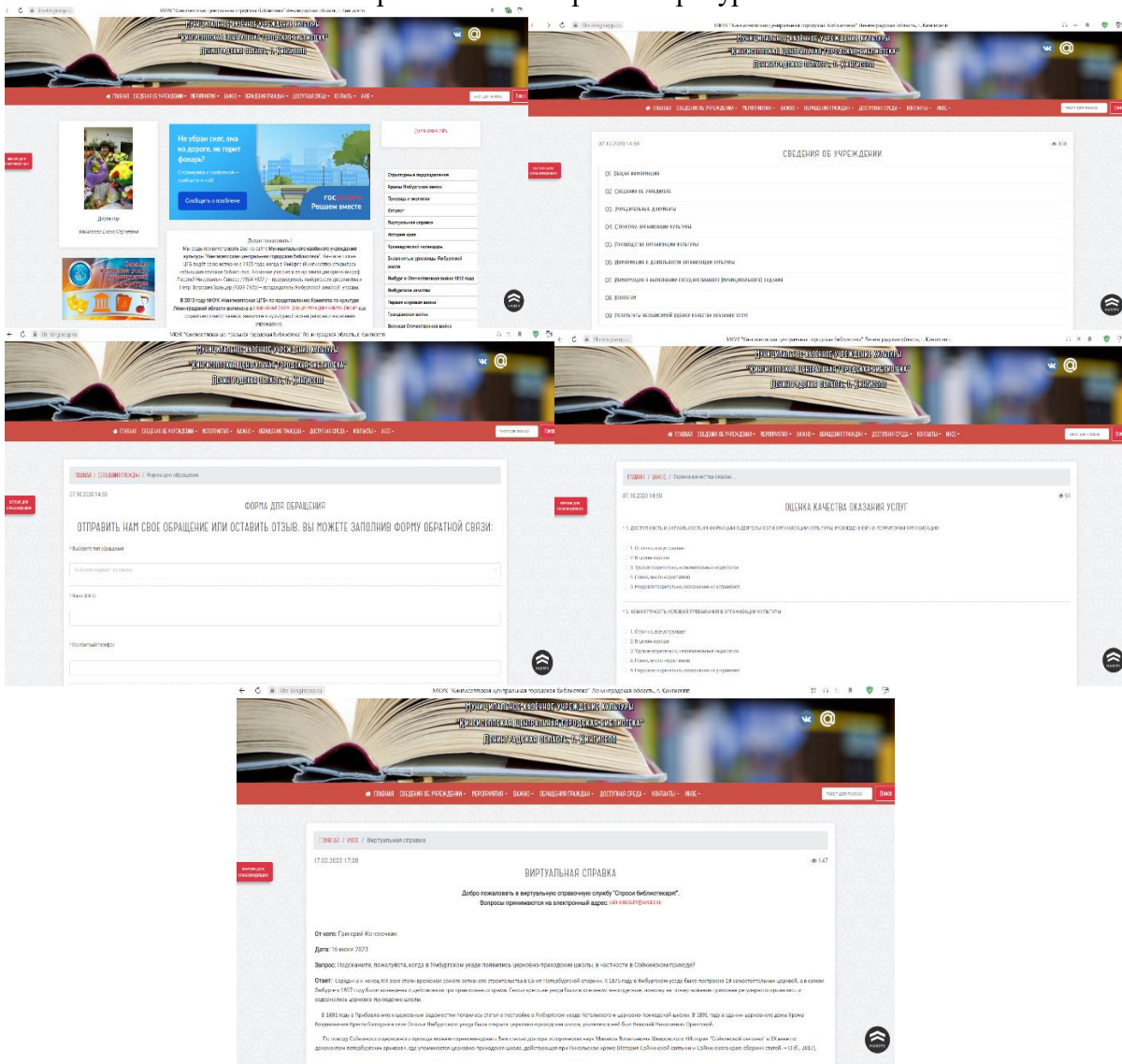
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	80%	96
2.	Скорее доволен	20%	24
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	120

Итоговый результат: 96,70.

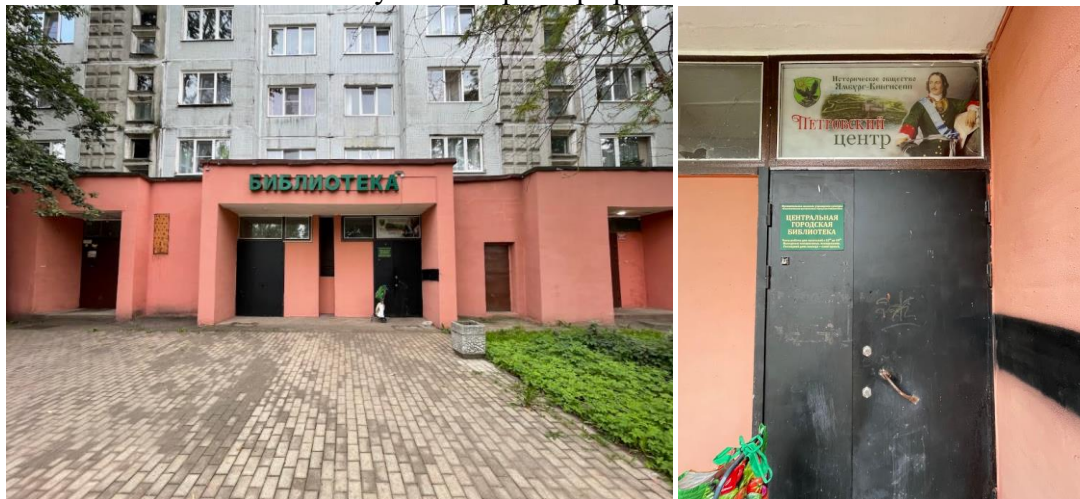
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека»

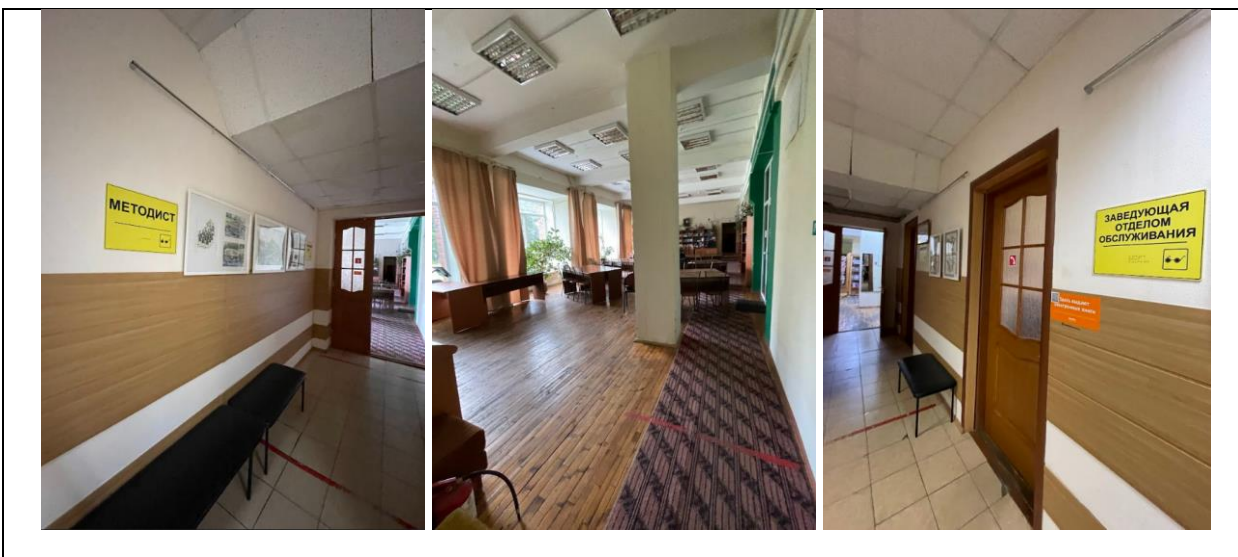
Адрес учреждения
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Большая советская, д.30

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Библиотека расположена на первом этаже многоквартирного дома. Территория у библиотеки благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечают, что в библиотеке необходимо сделать ремонт, в частности в читальном зале. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. В библиотеке присутствует оснащение для инвалидов по зрению: размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих. Дверные проемы учреждения расширены для беспрепятственного доступа в залы. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется разместить больше информации на информационных стендах учреждения.

Сайт библиотеки работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Учредительные документы, Сведения о структурных подразделениях библиотеки и т.д. В модуле «Учредительные документы» размещены свидетельство о государственной регистрации, устав и др. Опубликована информация о закупках учреждения, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, результаты независимой оценки качества услуг. Есть отдельный модуль, посвященный развитию доступной среды в учреждении. Версия для слабовидящих работает. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Мероприятия» обновляются регулярно. Есть разделы «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, размещена активная ссылка на электронный каталог библиотеки. Отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на ресурс: <https://bus.gov.ru>.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 688 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 380 фотографий и 63 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	46,88	30%	14,06	5 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	29 27
Итого				100%	81,40	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	88,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	80,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					89,95	

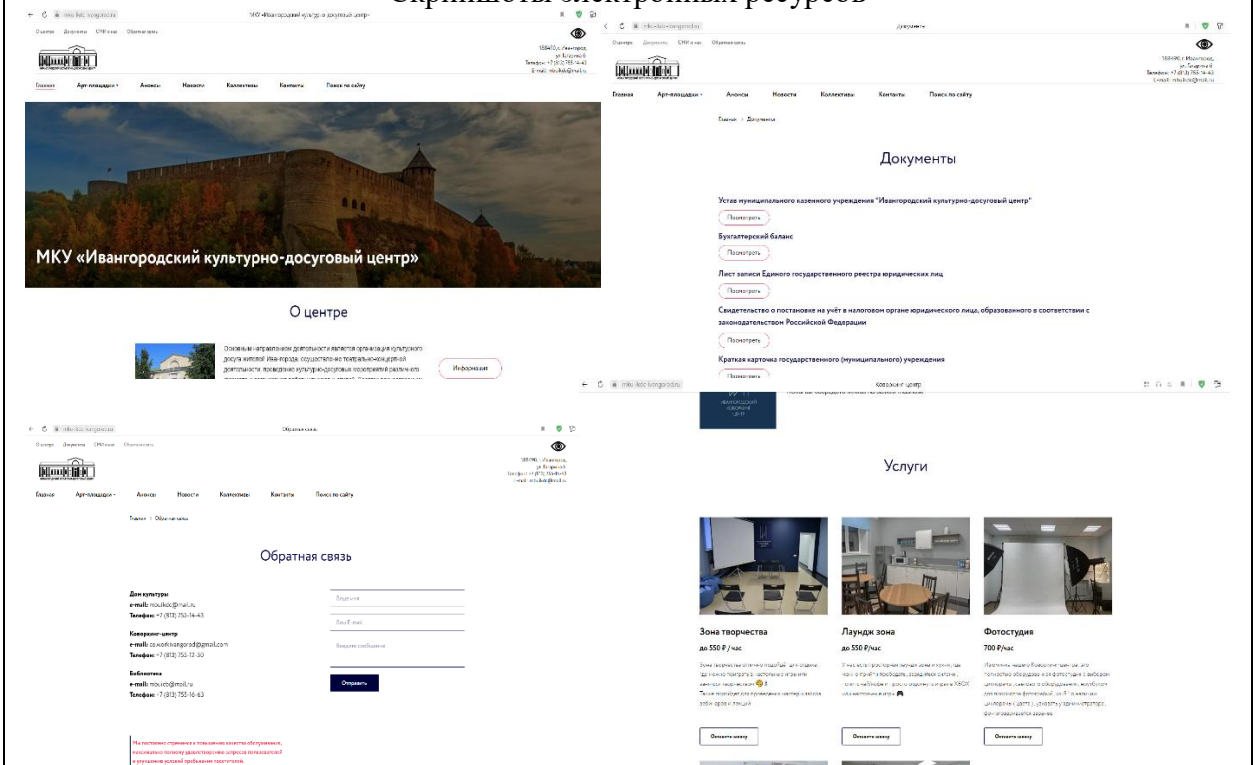
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	83%	25
2.	Скорее доволен	17%	5
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 89,95.

4. Муниципальное казенное учреждение «Ивангородский культурно-досуговый центр»

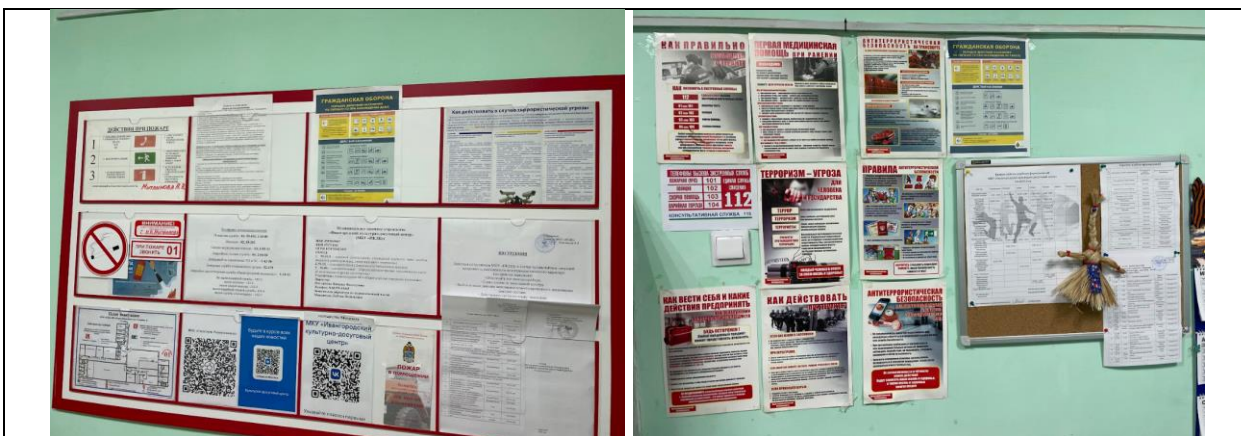
Адрес учреждения
188490, Ленинградская область, г. Ивангород, ул. Гагарина, д.6

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение КДЦ удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, нуждается в косметическом ремонте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: помещение оборудовано информационными схемами и тактильными таблички со шрифтом Брайля, есть пандус, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Анонсы. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы планы работы учреждения и отчеты об их выполнении. Размещены тарифы на платные услуги. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Анонсы» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Необходимо разместить на сайте анкету, посвященную независимой оценке качества оказания услуг, ссылку на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1370 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещен 31 альбом с фотографиями и 6 плейлистов с видеозаписями.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	50,00	30%	15,00	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
			Итого	100%	85,00	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	110
			Итого	100%	90,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	110
			Итого	100%	80,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	110
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	110
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	110
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	110
			Итого	100%	100,00	
		ИТОГО			91,00	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	78%	86
2.	Скорее доволен	22%	24
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	110

Итоговый результат: 91,00.

5. Муниципальное казенное учреждение «Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи»

Адрес учреждения

188451, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Кингисеппский, д.22

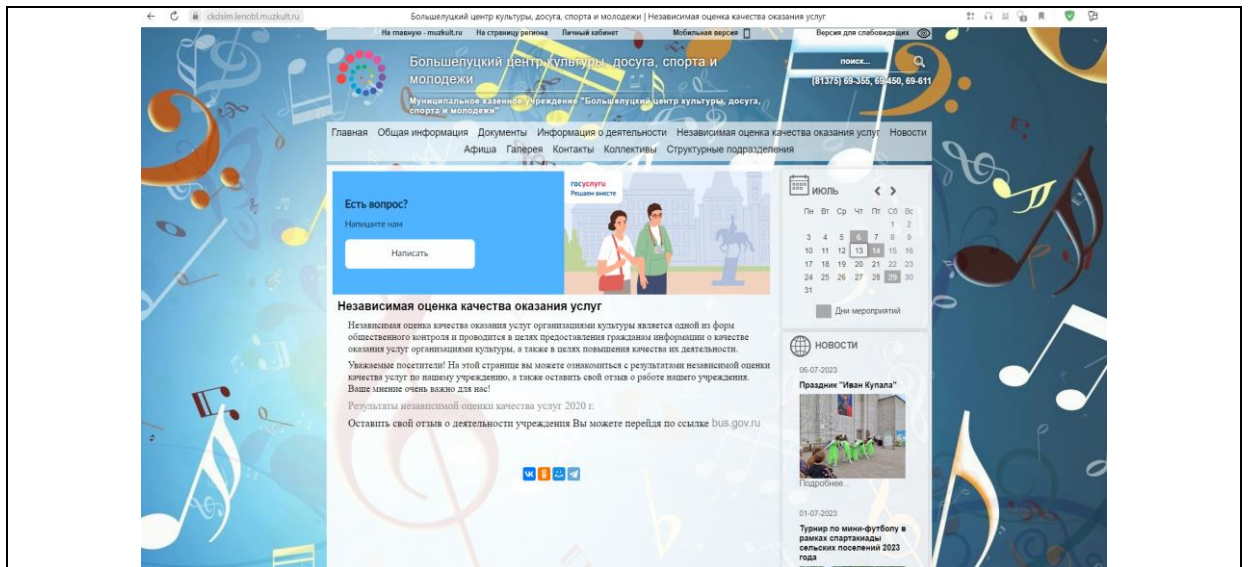
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the 'Bolsheleuskiy Center of Culture, Leisure, Sports and Youth' (Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи). The website is hosted at ckdoin.lenobl.muzkult.ru.

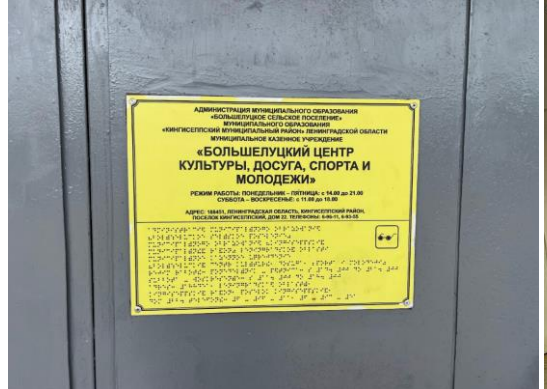
The top screenshot shows the main page with a colorful abstract background. It features a navigation menu, a search bar, and a 'Have a question?' section. The main content area includes a header for the center, a 'Welcome to our website' message, and a 'News' section with a recent article about a mini-football tournament.

The middle screenshot shows the 'Official Documents' (Учредительные документы) section. It lists documents such as the Charter, the decision of the administrative body to create the center, and the decision of the district council to create the center. There are also social media icons for VK, Odnoklassniki, and Telegram.

The bottom screenshot shows a contact form with fields for 'E-Mail', 'Code', 'Name', and 'Message'. It also includes a checkbox for 'I agree with the processing of my personal data' and an 'Send' button. A map of the location is visible in the top right corner of this section.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: размещены информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандус, дверные проемы расширены. Оборудован туалет для инвалидов. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы культурно-массовых мероприятий. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» обновляется регулярно. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 576 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещены 423 фотографии и 11 видеозаписей.

Среди пожеланий посетителей был доступ к wi-fi.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	43,75	30%	13,13	8 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	83,13	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	86,00	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					93,83	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	85%	34
2.	Скорее доволен	15%	6
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 93,83.

6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино»

Адрес учреждения
188477, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Вистино, ул. Ижорская, д.6

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Cultural and Leisure Center 'Vistino' (www.vistino.lenobl.muzkult.ru). The website header includes the center's name, contact number (+7(81375)67119), and navigation options for mobile and simplified versions. A search bar and a calendar for July are also visible.

Скриншот 1: Главная страница
The main page features a navigation menu on the left with categories like 'Главная', 'Общая информация', 'Структура', 'Документы', 'Информация о деятельности', 'Независимая оценка качества оказания услуг', 'Новости', 'Афиша', 'Галерея', 'Контакты', 'Видео', and 'Противодействие коррупции'. The main content area includes a 'Есть вопрос?' section with a 'Написать' button, a 'Новости' section with a recent article titled 'День поселения' (08.07.2023), and a 'Наш адрес' section with the address: 188477, Ленинградская обл., Кингисеппский р-н, д. Вистино, ул. Ижорская, 6.

Скриншот 2: Документы
The 'Документы' section displays a document titled 'Постановление администрации МО "Вистинское сельское поселение" от 08.07.2023 № 128/23 "Об утверждении устава МКУХ "ЦДК "Вистино"'. It includes a link to the document and social media sharing options.

Скриншот 3: Независимая оценка качества оказания услуг
This section shows a survey titled 'Независимая оценка качества оказания услуг' for the 'Культурно-досуговый центр "Вистино"'. The survey includes questions about the comfort of the premises, the reliability of the staff, and the overall satisfaction with the organization's work schedule. The questions are:
1. Оцените комфортность условий пребывания в организации.*
2. Как вы оцениваете добросовестность и вежливость персонала организации? *
3. Насколько вас в целом устраивает график работы организации? *

разнообразной. Погода в этот день была прекрасной и позволила всем насладиться праздником. Моменты праздника в фотографиях можно посмотреть в альбоме сообщества по ссылке https://vk.com/album-164678863_296961972

06-07-2023
Вечер памяти

Сегодня в ДК прошел вечер памяти нашей замечной икорки, создательницы необыкновенного ансамбля "Совиные напевы", получившего звание народного и ставшего визитной карточкой нашего поселения. Ольга Петровна Ивановой. Дата 5 июля была выбрана не просто так - сегодня Ольге Петровне исполнилось бы 70 лет... В зале собрались родственники и гости, хорошо знавшие Ольгу Петровну. Звучали икорские песни, были открыты фотовыставка и выставка картин в память о замечательной женщине.

Культурно-досуговый центр «Вистино» | Главная

Вистино

Форма обратной связи

Е-Майл*

Представьтесь*

Сообщение*

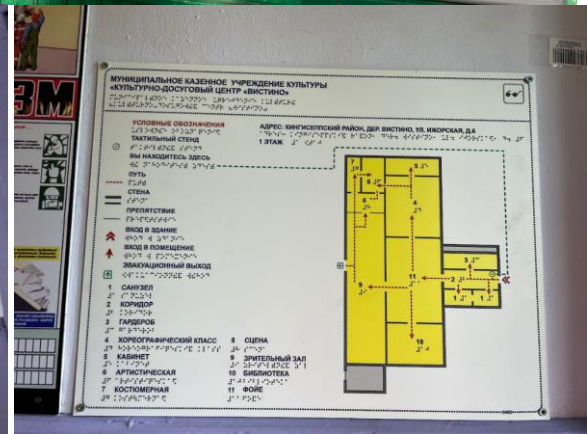
Введите код на изображении:

Я согласен на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

ОТПРАВИТЬ

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: учреждение не оборудовано пандусами, отсутствуют оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, есть информационные схемы со шрифтом Брайля, но отсутствуют таблички и специальные знаки для слабовидящих. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения, а также отметили, в учреждении планируется ремонт.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, планы-графики закупок, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» обновляется редко, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет. Необходимо обратить внимание на обновление информации, которая должна быть размещена на сайте учреждения.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 777 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 54 альбома с фотографиями и 49 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение количества мероприятий для молодежи и взрослого населения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	43,75	30%	13,13	9 5	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	55 41	
Итого				100%	75,13		
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,33	50%	39,17	47	
Итого				100%	89,17		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	78,33	30%	23,50	47	
Итого				100%	51,50		
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	51	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	54	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	20%	18,33	55	
Итого				100%	88,33		
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	30%	22,00	44	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	20%	14,67	44	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	50%	35,00	42	
Итого				100%	71,67		
ИТОГО						75,16	

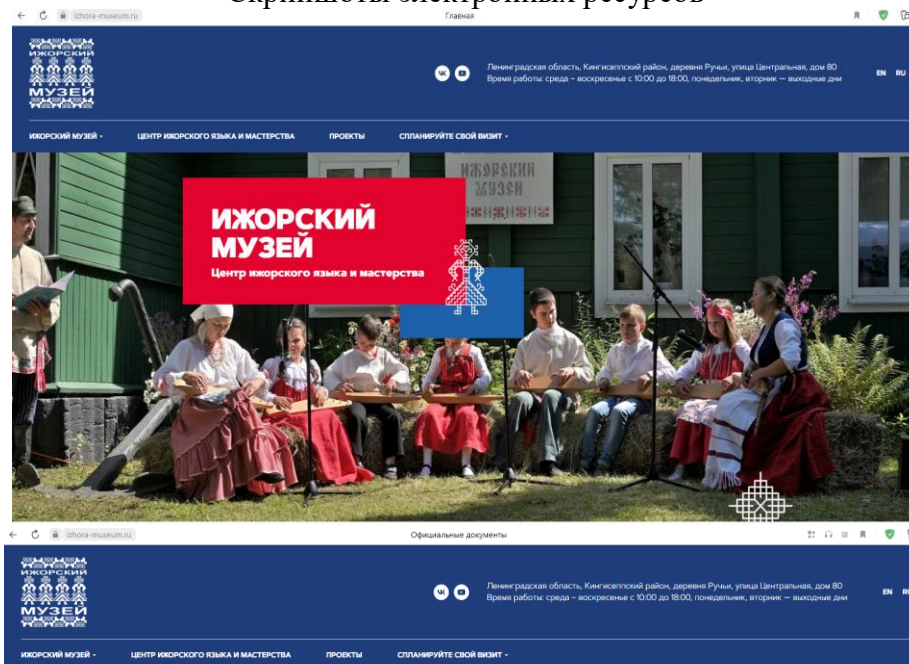
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	32%	19
2.	Скорее доволен	37%	22
3.	Скорее недоволен	27%	16
4.	Абсолютно недоволен	5%	3
ИТОГО		100%	60

Итоговый результат: 75,16.

7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ижорский музей»


Адрес учреждения
188477, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ручьи, ул. Центральная, д.80


Скриншоты электронных ресурсов

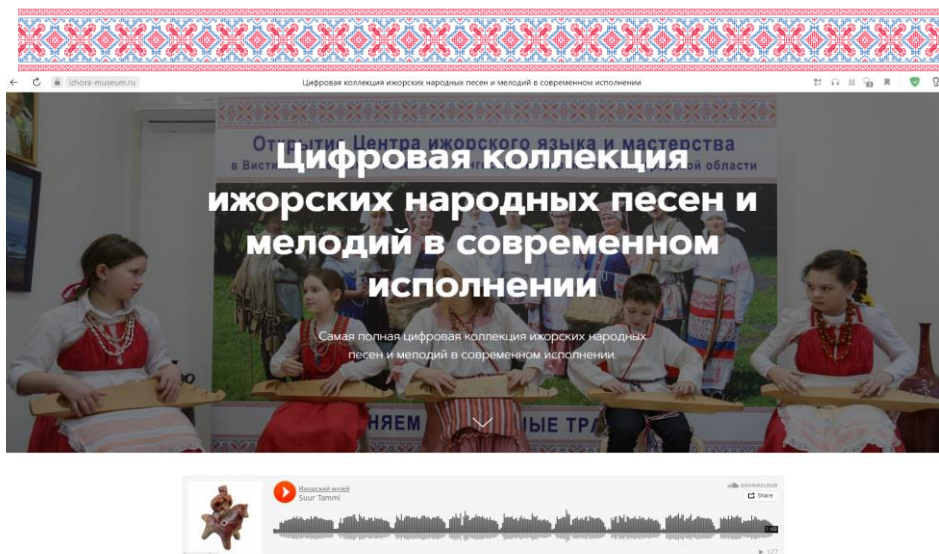


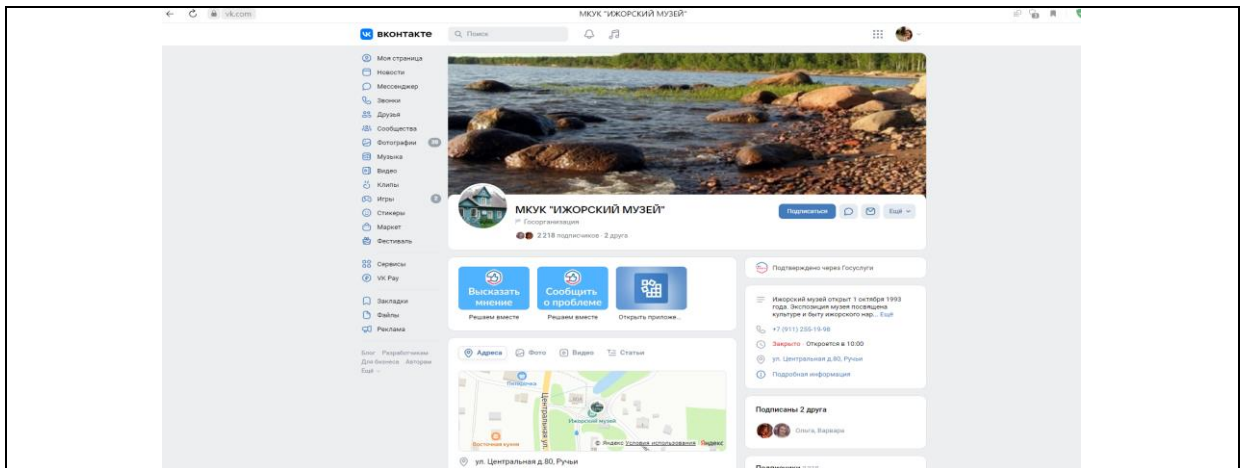
Официальные документы

 Устав Ижорского музея

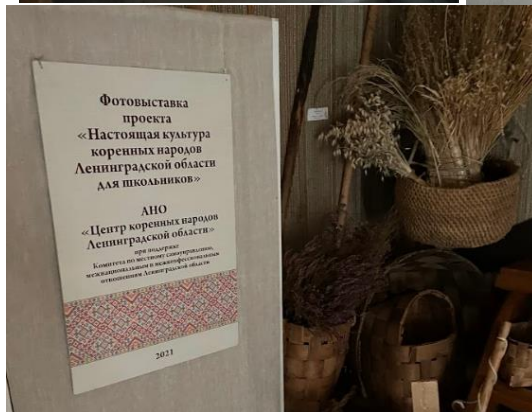
 Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе

 Лист записи ЕГРЮЛ





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: оборудованы пандусы, дверные проемы расширены, отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется установить дополнительные информационные стенды с актуальной информацией о деятельности учреждения, включая копии внутренней документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О музее, Коллекция, Официальные документы, Проекты. В модуле «Официальные документы» размещены учредительные документы. На сайте размещена информация о стоимости предоставляемых музеем услуг и правила посещения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

На сайте опубликованы фотографии с мероприятий, фотографии коллекции музея и т.д. Необходимая контактная информация расположена на верхнем баннере страницы сайта. Не размещена форма обратной связи, также возможно не предусмотрена версия для слабовидящих. Необходимо разместить опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылку на портал <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 2237 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 333 фотографии и 5 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
			Итого	100%	67,38	30
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
			Итого	100%	72,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
			Итого	100%	100,00	
ИТОГО					87,88	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	100%	30
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 87,88.

8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс»

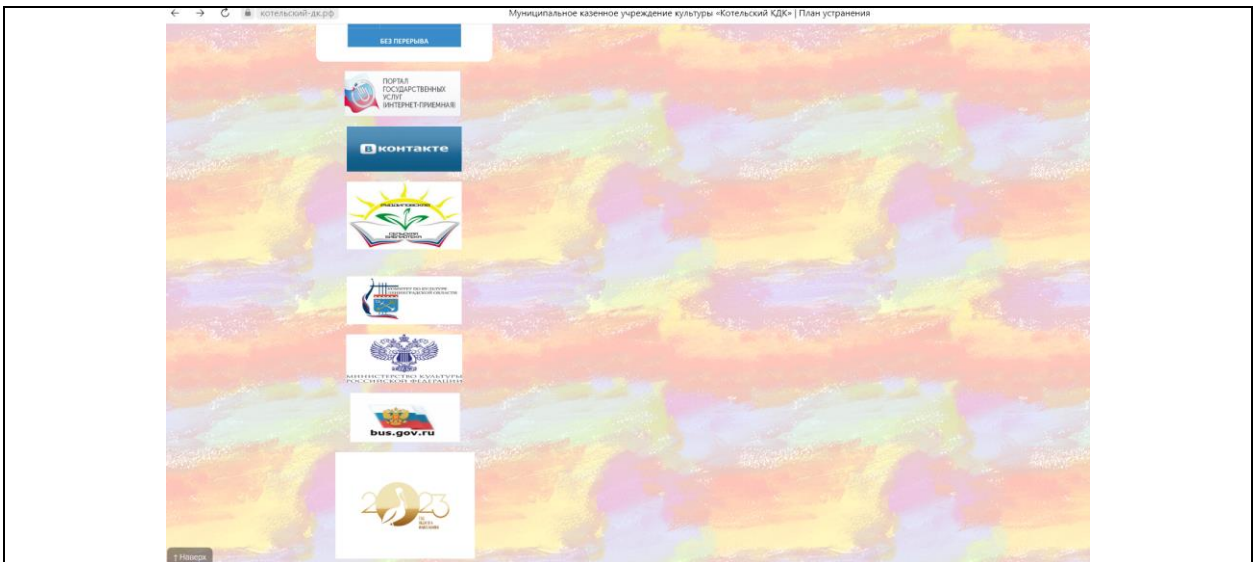
Адрес учреждения
188468, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Котельский, д.34

Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a header with the organization's name and contact information: Telephone: 8(813)756-33-41, E-mail: dk.kotelskoe@yandex.ru. A navigation menu includes links for 'Главная', 'Новости', 'О нас', 'Написать письмо', 'Режим работы', and 'Обращения граждан'. A central banner asks 'Есть вопрос? Напишите нам' with a 'Написать' button. Below this is a large photograph of a group of women in traditional folk costumes.

The second screenshot displays the 'ДОКУМЕНТЫ' (Documents) section. It features a search bar and a list of documents categorized into 'Уставные документы (всего 5 документов)', 'Противодействие коррупции (всего 1 документ)', 'Услуги (всего 1 документ)', and 'Охрана труда (всего 2 документа)'. Each document entry includes a table with columns for 'Номер', 'Дата', 'Название', 'Скачать', and 'Актуальность'.

The third screenshot shows the 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (Write Letter) form. It includes a 'Написать письмо' button, a warning about the confidentiality of personal data, and a section for 'В электронной анкете в Вашем обращении укажите в именительном падеже Ваши:' with fields for 'Фамилия *', 'Имя *', and 'Отчество (при наличии) *'. There is also a checkbox for 'Отчество отсутствует' and a field for 'Наименование организации (юридического лица)'. A section for 'В электронной анкете в Вашем обращении укажите:' includes a field for 'адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения *' and a field for 'номер телефона (+7 800 xxxxxx)'. A 'Советоры' section has a 'Добавить советора обращения' button. The 'Текст обращения' section contains a warning about the consequences of providing false information and a 'Добавить текст обращения' button.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, запланировано оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (до 31.12.2023). Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Новости и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы перечень платных услуг, тарифы, информация о материально-техническом обеспечении, планы мероприятий, отчеты о деятельности учреждения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модуль «Новости» обновляется регулярно. Есть разделы «Фотогалерея» и «Видеогалерея». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылка на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1157 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 107 альбомов с фотографиями и 66 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	9 11	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100 100	
Итого				100%	88,75		
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	0,00	50%	0,00	0	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100	
Итого				100%	50,00		
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100	
Итого				100%	86,00		
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100	
Итого				100%	100,00		
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100	
Итого				100%	100,00		
ИТОГО						84,95	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	71%	71
2.	Скорее доволен	29%	29
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 84,95.

9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Наруси»

Адрес учреждения

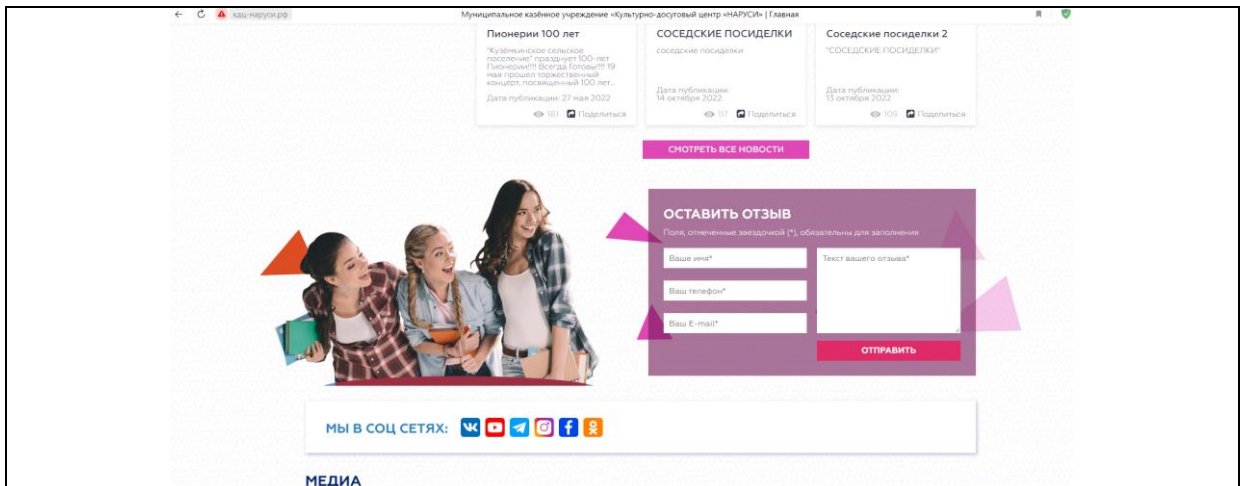
188475, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Большое Куземкино, мкр. Центральный, д.10

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshots show the website interface for the Municipal Public Institution of Culture 'Kulturo-Dosugovyy Tsentr 'Narusi'. The top navigation bar includes links for 'главная', 'клубные формирования', 'фотогалерея', 'контакты', 'благодарим', and 'обращения граждан'. The main content area features a banner with various cultural events, including 'ФУТБОЛ для ДЕТЕЙ' and 'День знаний'. Below the banner, there is a section for 'История нашего дома' and 'Наши коллективы'. A central section introduces the director, Stanovoy Alexandr Nikolaevich, with a photo and a welcome message. The 'Документы' section displays a table of regulatory documents.

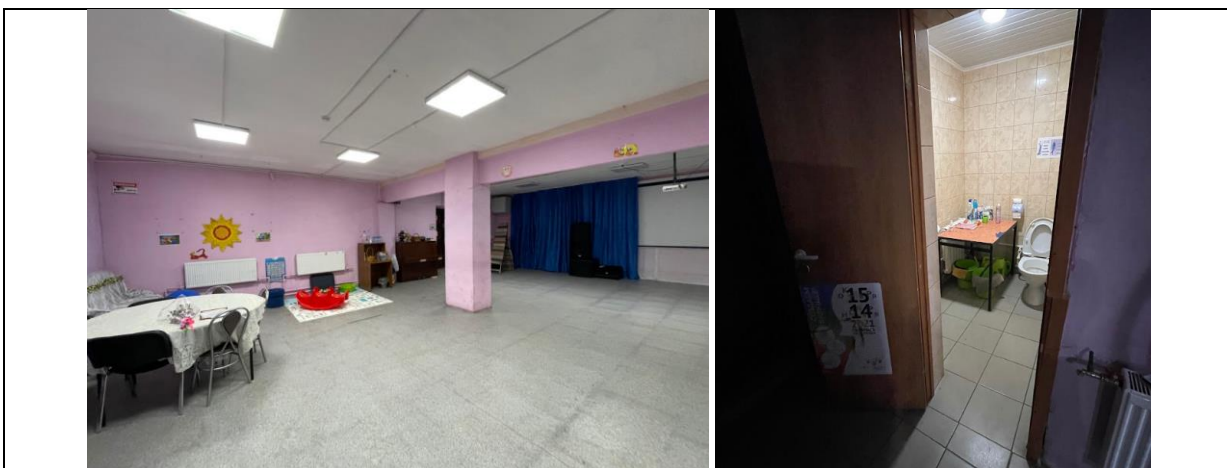
Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
1	22.09.2019	О порядке и сроках составления проекта областного бюджета на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов		действует
3	22.09.2019	О внесении изменений в Положение о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями и филиалами областного государственного учреждения		действует
2	22.09.2019	О внесении изменений в постановление Правительства Новгородской области от 27.11.2015 № 448		действует

The bottom screenshot shows the 'Обращения граждан' (Citizen Appeals) section, which includes a form for submitting an appeal. The form fields include 'Фамилия *', 'Имя *', 'Отчество (при наличии) *', 'Описание ситуации', 'Наименование организации (юридического лица)', 'Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о рассмотрении обращения *', 'Номер телефона', and 'E-mail *'. There is also a checkbox for 'Оплатить госпошлину'.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Многие посетители КДЦ отмечают, что зданию необходим ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д. На сайте размещен раздел «Доступная среда», где размещен отчет о проведении мероприятий, направленных на реабилитацию и абилитацию инвалидов в 2020 г., а также аналитическая справка о повышении условий доступности для инвалидов в КДЦ за 2020 г.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Клубные формирования, Документы. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, отчеты о работе, планы работы. Однако следует обратить внимание на актуальность и обновление размещенной документации. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модуль «Новости» обновляется редко. Последняя новость опубликована в 2022 году. Есть модуль «Фотогалерея». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Рекомендуется разместить анкету не в виде текстового файла, а активной ссылки или онлайн-формы, удобной для посетителей. Необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте есть результаты оценки за 2020 г.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1177 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 41 альбом с фотографиями и 61 видеозапись.

Посетители отмечают необходимость увеличения штата сотрудников, улучшения условий для комфортного пребывания в учреждении, увеличение количества развлекательных мероприятий для жителей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: первою информацией и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	4 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,75	40%	27,50	32 23
Итого				100%	62,00	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	16
Итого				100%	50,00	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	65,00	30%	19,50	26
Итого				100%	47,50	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	40%	30,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,50	40%	33,00	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	20%	16,00	32
Итого				100%	79,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	30%	20,25	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	20%	15,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	62,50	50%	31,25	25
Итого				100%	66,50	
ИТОГО					61,00	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	8%	3
2.	Скорее доволен	68%	27
3.	Скорее недоволен	8%	3
4.	Абсолютно недоволен	18%	7
ИТОГО		100%	40

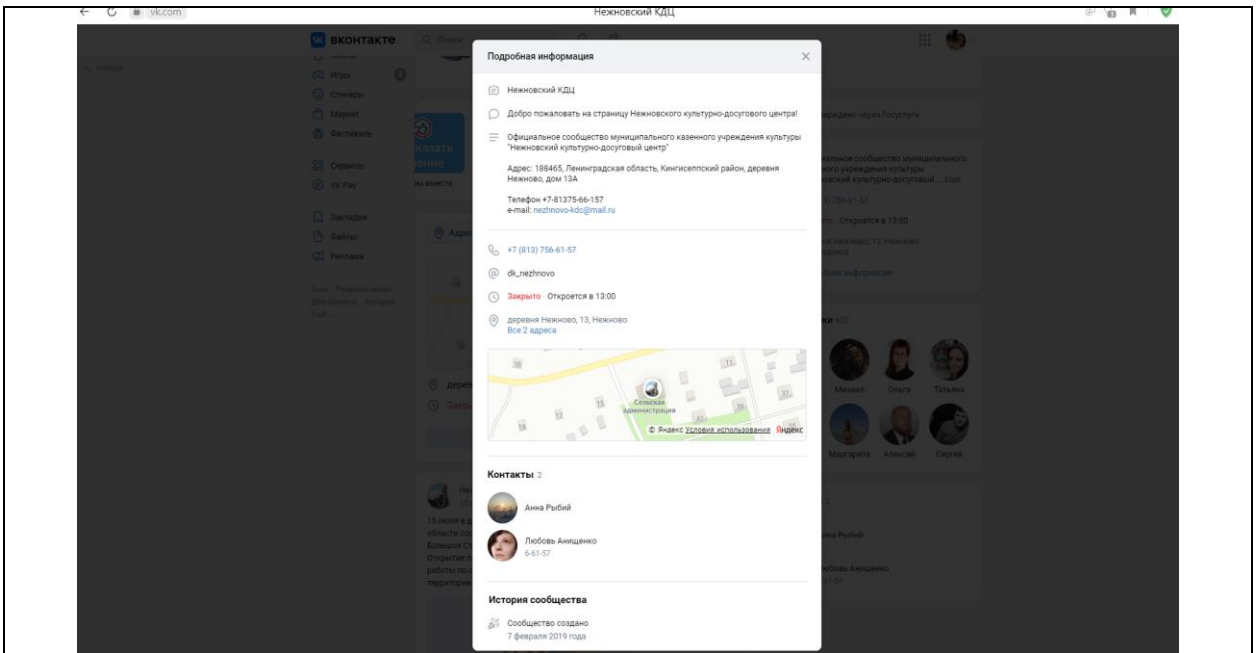
Итоговый результат: 61,00.

10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нежновский культурно-досуговый центр»

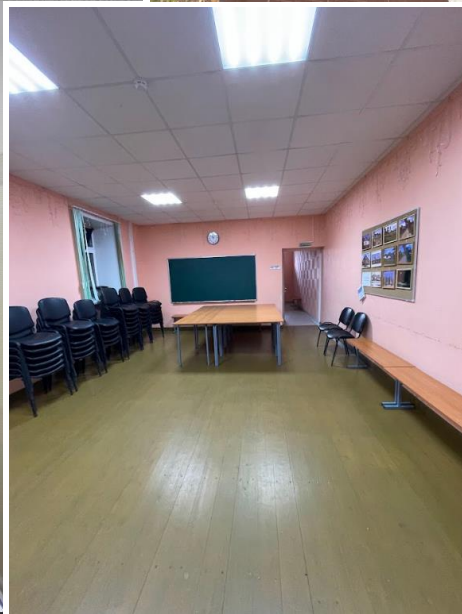
Адрес учреждения
188465, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Нежново, д.13а

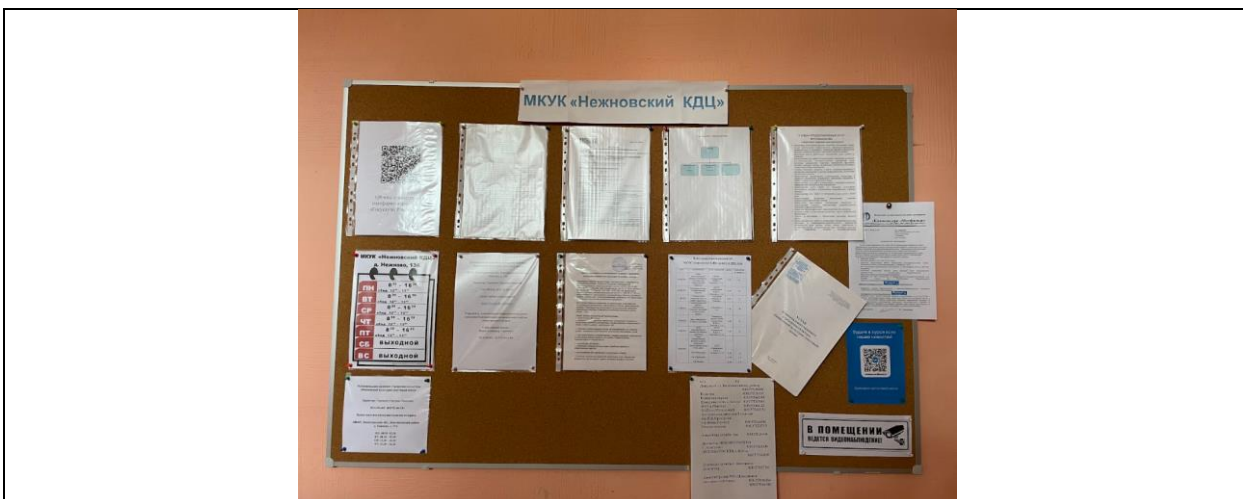
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the official website and its VKontakte social media page. The top screenshot shows the website's header with the logo of the Administration of Municipal Education, the name «Нежновское сельское поселение», and a phone number 8 (81375) 66-134. A navigation menu includes links for «О поселении», «Администрация», «Совет депутатов», «Документы», «ТИК», and «Информация». The main content area lists several documents: «Глава » МКУК «Нежновский КДЦ»», «Ревизиты МКУК», «О видах предоставляемых услуг», «ЕГРЮЛ МКУК», «Постановление №88 от 22.05.2018 о создании муниципального казенного учреждения культуры "Нежновский культурно-досуговый центр"», «Устав МКУК «Нежновский КДЦ»», and «Структура МКУК «Нежновский КДЦ»». The bottom screenshot shows the VKontakte profile for «Нежновский КДЦ», featuring a profile picture of a building, contact information, and a post from June 27, 2018, regarding a survey for the local library.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: вход оборудован пандусом, присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Сайт у учреждения отсутствует. Уставные документы размещены на сайте Администрации муниципального образования «Нежновское сельское поселение» (информация на 2020 г.).

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 612 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 1660 фотографий и загружено 22 видеозаписи. Также в сообществе Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	8 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30 30
Итого				100%	47,50	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	90,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие съемных красил-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	72,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	100,00	
ИТОГО						81,90

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	63%	19
2.	Скорее доволен	37%	11
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 81,90.

11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения
188460, Ленинградская область, Кингисеппский район, дер. Ополье, д.43

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр» | Главная

188460, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ополье, дом 43 | 11:59 | 14.07.2023

Версии для слабовидящих

Документы: [Муниципальное казенное учреждение культуры](#)
Интерьер: [Ополевский культурно-досуговый центр](#)

ПОИСК ГЛАВНАЯ ФОТО ВИДЕО КОНТАКТЫ КЛУБЫ ПРОЕКТЫ НАПИСАТЬ ПИСЬМО УЧРЕДИТЕЛЬ

Главная
Услуги
Документы
Руководство
Структура организации культуры
Режим и график работы
Информация о деятельности организации культуры
Ополевская сельская библиотека
Дом культуры пос.Алексеевка
Дом культуры дер. Ополье
Отдел физической культуры и спорта

ПРИВЕТСТВИЕ

Мы рады приветствовать Вас на официальном сайте Муниципального казенного учреждения культуры «Ополевский культурно-досуговый центр».

Посетив наш сайт, Вы сможете больше узнать о нас и о нашей деятельности, получить интересующую Вас информацию, а также задать вопросы и оставить свой отзыв или предложение.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр» | Документы

ПОИСК ГЛАВНАЯ ФОТО ВИДЕО КОНТАКТЫ КЛУБЫ ПРОЕКТЫ НАПИСАТЬ ПИСЬМО УЧРЕДИТЕЛЬ

Главная - Документы

ДОКУМЕНТЫ

Поиск скрыть форму!

Ключевое слово Номер документа

Дата документа - Все категории -

Искать

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц в Единой государственной реестр юридических лиц в отношении юридического лица Муниципальное казенное учреждение культуры "Ополевский культурно-досуговый центр"	202 KB	действует
184	21.05.2018	О создании Муниципального казенного учреждения культуры "Ополевский культурно-досуговый центр" путем его учреждения	82.6 KB	действует
		Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения	34.6 KB	действует
		Устав Муниципального казенного учреждения культуры "Ополевский культурно-досуговый центр"	643.4 KB	действует

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр» | Обращения граждан

Документы: [Муниципальное казенное учреждение культуры](#)
Интерьер: [Ополевский культурно-досуговый центр](#)

ПОИСК ГЛАВНАЯ ФОТО ВИДЕО КОНТАКТЫ КЛУБЫ ПРОЕКТЫ НАПИСАТЬ ПИСЬМО УЧРЕДИТЕЛЬ

Главная - Обращения граждан - Написать письмо

НАПИСАТЬ ПИСЬМО

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

В электронной анкете в Вашем обращении укажите в именительном падеже Ваши:

Фамилию *

Имя *

Отчество (при наличии) *

Отчество отсутствует

Наименование организации (юридического лица)

В электронной анкете в Вашем обращении укажите:

адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о пересадке обращения *

Номер телефона

+7 XXX XXXXXXXX

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр» | Главная

Услуги
Документы
Руководство
Структура организации культуры
Режим и график работы
Информация о деятельности организации культуры
Ополевская сельская библиотека
Дом культуры пос.Алексеевка
Дом культуры дер. Ополье
Отдел физической культуры и спорта
Материально-техническое обеспечение
План финансово-хозяйственной деятельности
План мероприятий

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр» | Главная

ГОС УСЛУГИ
Зарегистрируйтесь на портале и получите услуги без очереди и очереди

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона?

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ
ТОРГИ
РАБОТА В РОССИИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
МИНСТРОЙ РОССИИ
ОХРАНА ТРУДА

ФОТОГРАФИИ | ВИДЕО

Праздничный концерт "Букет из нот" 07 марта 2021 год

вечер отдыха жителей "Любовянского"

экологический урок ведет Хейкинен Н.А.

Физическая культура

10 000 шагов к здоровью

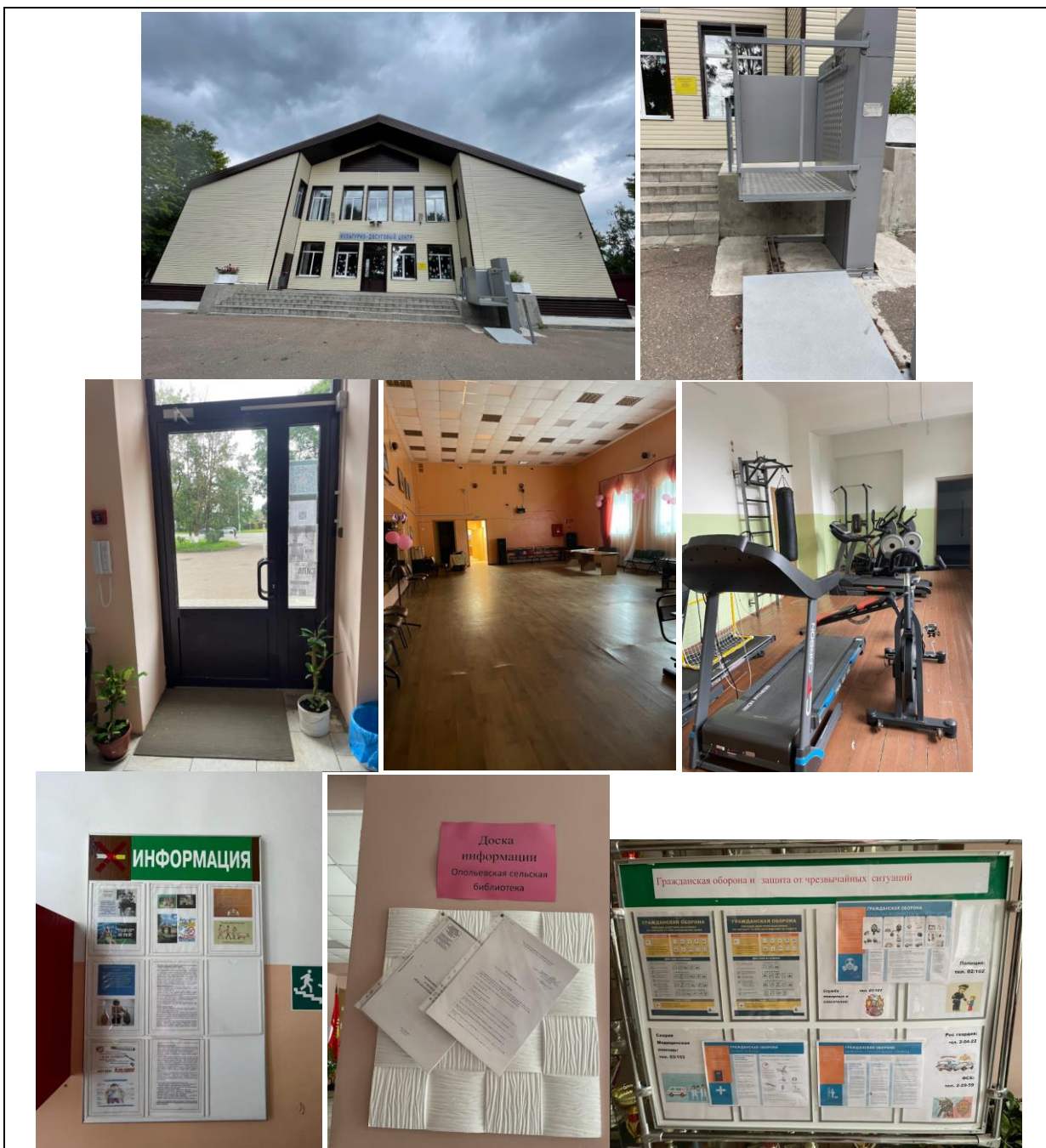
НОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

12 апреля - День космонавтики
12 апреля 2022 года для ребят состоялась игра-квест "Космические герои"
Дата публикации: 8 сентября 2022

8 марта - самой лучшей из женщин!
8 марта 2022 года поздравляли жительниц "Серебряного" возраста с Международным женским днём
Дата публикации: 8 сентября 2022

"Рождественские встречи 2022"
7 января 2022 года в Ополевском КДЦ состоялись "Рождественские встречи"
Дата публикации: 8 сентября 2022

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, вход оборудован подъемной платформой. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информацию, размещаемую на информационных стендах учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Режим и график работы, Документы, О нас и Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы мероприятий (включая 2022г), перечень оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении. Необходимо разместить на сайте тарифы на платные услуги, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Кроме этого следует обратить внимание на обновление большинства разделов на сайте, т.к. последние изменения на сайте относительно нормативно-правовой базы учреждения датированы 2020-2021 гг.

Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Рекомендуется обновить разделы «Афиши», «Фото», «Видео». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. На сайте отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг (или его трудно найти на сайте); необходимо разместить ссылку на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 236 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Стоит обратить внимание на публикацию фото- и видео-отчетов с мероприятий в группе Вконтакте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	4 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	32,50	40%	13,00	25 40
		Итого		100%	48,44	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	40
		Итого		100%	60,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	55,00	30%	16,50	55
		Итого		100%	72,50	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	40%	16,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	40%	16,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50,00	20%	10,00	50
		Итого		100%	42,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	30%	12,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20,00	20%	4,00	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	40
		Итого		100%	36,00	
		ИТОГО			51,79	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	40%	40
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	20%	20
4.	Абсолютно недоволен	40%	40
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 51,79.

12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»

Адрес учреждения

188479, Ленинградская Область, Кингисеппский Район, д. Большая Пустомержа, ул. Оболенского, Д.13

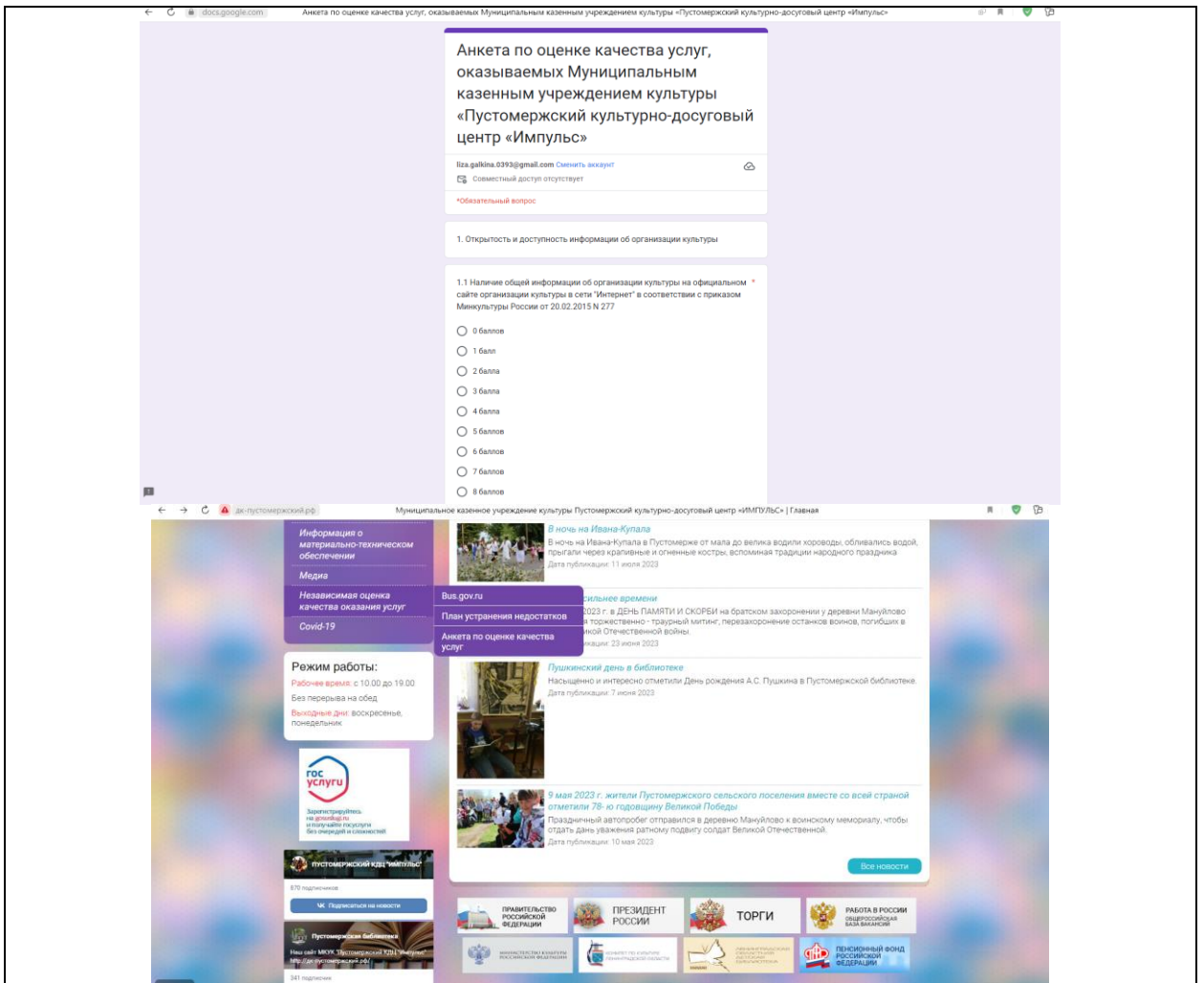
Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. It features a header with the organization's name and contact information (phone: 8(81375) 64-339, 8(81375) 64-412; email: pust-kdc@yandex.ru). A navigation menu includes links for Home, News, About Us, Contacts, Working Hours, and Citizen Appeals. A large banner image depicts a group of people in colorful costumes performing a dance outdoors. Below the banner are sections for 'About the organization', 'Services', 'Documents', 'Management', and 'Citizen Appeals'.

The second screenshot displays the 'Учредительные документы' (Charter Documents) section. It includes a search bar and a list of documents. The table below shows the details of the charter documents:

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Изменения в Устав муниципального казенного учреждения культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	62,2 Кб	действует
	03.08.2022	Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц	183,1 Кб	действует
198	07.11.2019	О внесении изменений в постановление администрации МО «Пустомержское сельское поселение» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области №234 от 17.05.2018 г. «О создании муниципального казенного учреждения культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	124,9 Кб	действует

The third screenshot shows the 'Написать письмо' (Write Letter) form. It includes a section for 'В электронной анкете в Вашем обращении укажите в именительном падеже Ваш:' with fields for 'Фамилия *', 'Имя *', and 'Отчество (при наличии) *'. There is also a checkbox for 'Отчество отсутствует'. Below this, there is a field for 'Наименование организации (юридического лица)'. Another section asks for 'В электронной анкете в Вашем обращении укажите: адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о перенаправлении обращения *'. At the bottom, there are fields for 'Номер телефона' and 'Советоры'.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, есть кресло-коляска и т.д. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Документы, Информация о проводимых мероприятиях и Режим работы. В модуле «Документы» размещены уставные документы, информация о предоставляемых услугах, сведения об обеспечении доступной среды. Опубликованы планы хозяйственной деятельности за последние 5 лет. Размещена информация о материально-техническом обеспечении. Необходимо разместить на сайте, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» регулярно обновляется. Есть модули «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 880 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 27 альбомов с фотографиями и 87 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Многие посетители отмечают необходимость ремонта актового зала и установку кулеров с питьевой водой.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	9 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	60 58
	Итого			100%	88,08	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
	Итого			100%	99,17	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
	Итого			100%	94,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
	Итого			100%	99,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	30%	27,50	55
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
	Итого			100%	96,67	
	ИТОГО				95,45	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	63%	38
2.	Скорее доволен	33%	20
3.	Скорее недоволен	3%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	60

Итоговый результат: 95,45.

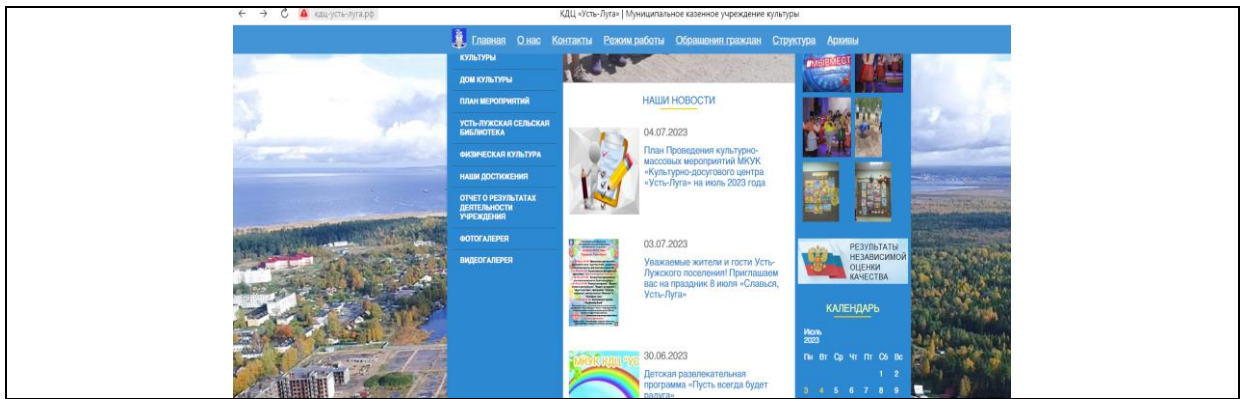
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»

Адрес учреждения

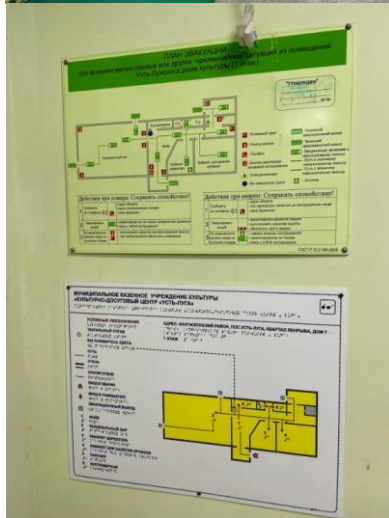
188472, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Усть-Луга, квартал Ленрыба, д. 7

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: размещены информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Обращения граждан и Новости. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы отчеты о результатах деятельности учреждения, отчеты о выполнении муниципальных программ, планы мероприятий. В отдельном модуле опубликован перечень платных услуг и соответствующий утвержденный прейскурант. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также актуальные отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В разделах «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещаются материалы с прошедших мероприятий учреждения. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты» и на главной странице сайта. Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен актуальный баннер со ссылкой на портал <https://bus.gov.ru>. Рекомендуется в отдельном разделе сайта разместить онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 922 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 71 альбом с фотографиями и 102 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Большинство отмечают необходимость расширения КДЦ.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,75	40%	39,50	40
						39
			Итого	100%	83,38	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
			Итого	100%	87,50	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
			Итого	100%	72,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	20%	19,50	39
			Итого	100%	97,50	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	38
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	20%	19,50	39
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
			Итого	100%	96,75	
			ИТОГО		87,43	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	78%	31
2.	Скорее доволен	20%	8
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	40

Итоговый результат: 87,43.

14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Фалилеевский Культурно-досуговый центр «Современник»

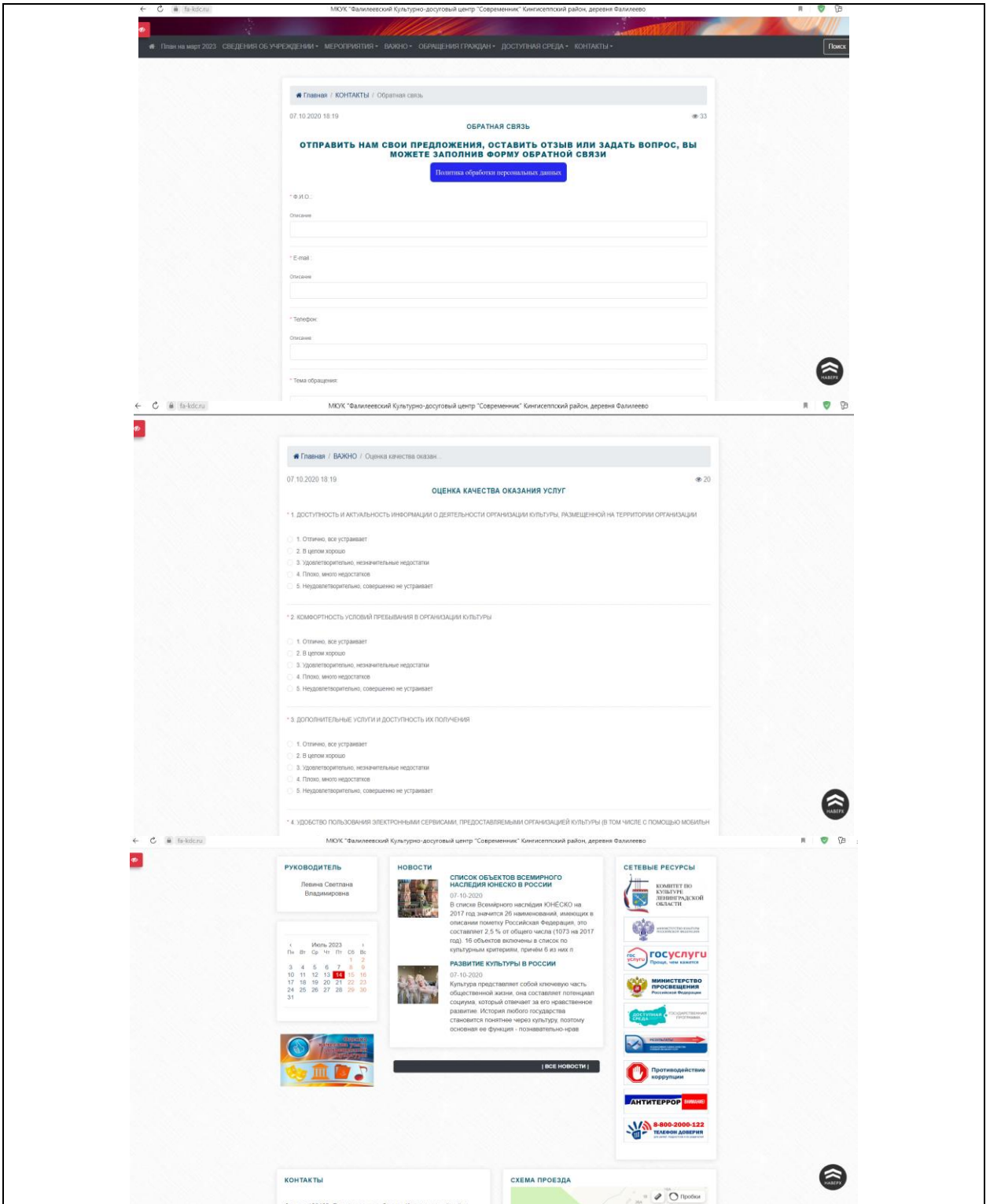
Адрес учреждения

188462, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Фалилеево, д.34

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the homepage of the website for the Municipal Public Institution of Culture "Faliyevskiy Cultural and Leisure Center 'Sovremnik'". The header features the organization's name and logo, along with social media icons and a search bar. The main content area includes a "Have a question?" section with a contact form, a "News" section with a calendar and a list of news items, and a "Network Resources" section with logos of partner organizations. The website is designed with a dark blue and purple color scheme.

The screenshot shows the "Form for application" page on the website. The page is titled "02. ФОРМА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ" and includes a heading "ОТПРАВИТЬ НАМ СВОЕ ОБРАЩЕНИЕ ИЛИ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ, ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПОЛНИТЬ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ:". The form contains several input fields: a dropdown menu for "Выберите вариант из списка", text boxes for "Ваше Ф.И.О.", "Контактный телефон", and "E-mail", and a text area for "Текст обращения". The page also features a search bar and a "Назад" button.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Необходим ремонт фасада. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, оборудованы санитарно-гигиенические помещения. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Сведения об учреждении, Документы, Коллективы и Мероприятия, Обращения граждан. В модуле «Сведения об учреждении» размещены учредительные документы. Опубликованы планы мероприятий за 2022-2023 гг. Необходимо разместить на сайте (или актуализировать информацию в уже имеющихся разделах сайта) перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, планы-графики закупок, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» и обновляется редко (последняя новость опубликована в 2020г.). Модули «Фото» и «Видео» есть, но не обновляются. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 829 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 112 альбомов с фотографиями и 71 видеозапись.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было проведение большего количества мероприятий для молодежи (дискотеки и т.д.).

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	37 39
		Итого		100%	77,38	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
		Итого		100%	98,75	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	100,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
		Итого		100%	100,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
		Итого		100%	99,00	
		ИТОГО			95,03	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.		
1.	Абсолютно доволен	48%	19
2.	Скорее доволен	53%	21
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	40

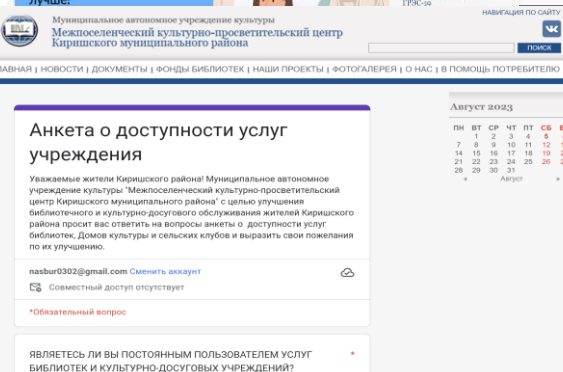
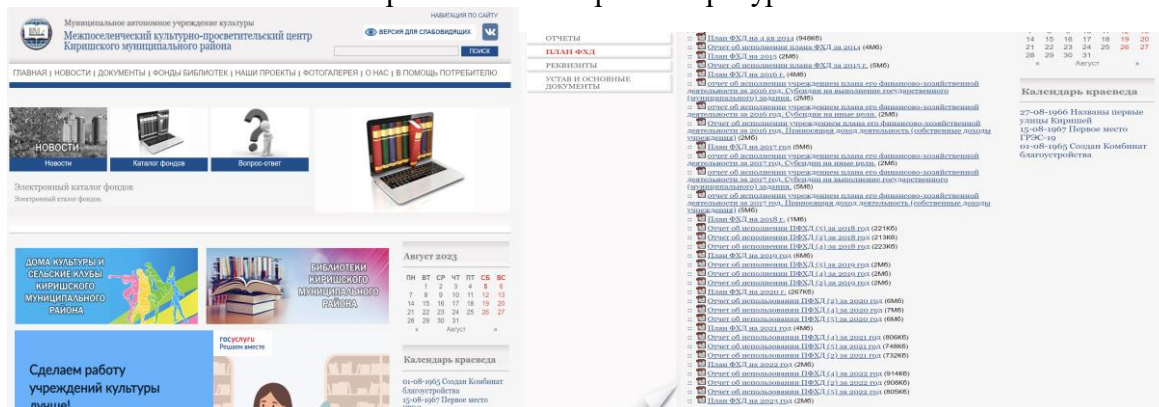
Итоговый результат: 95,03.

15. Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района»

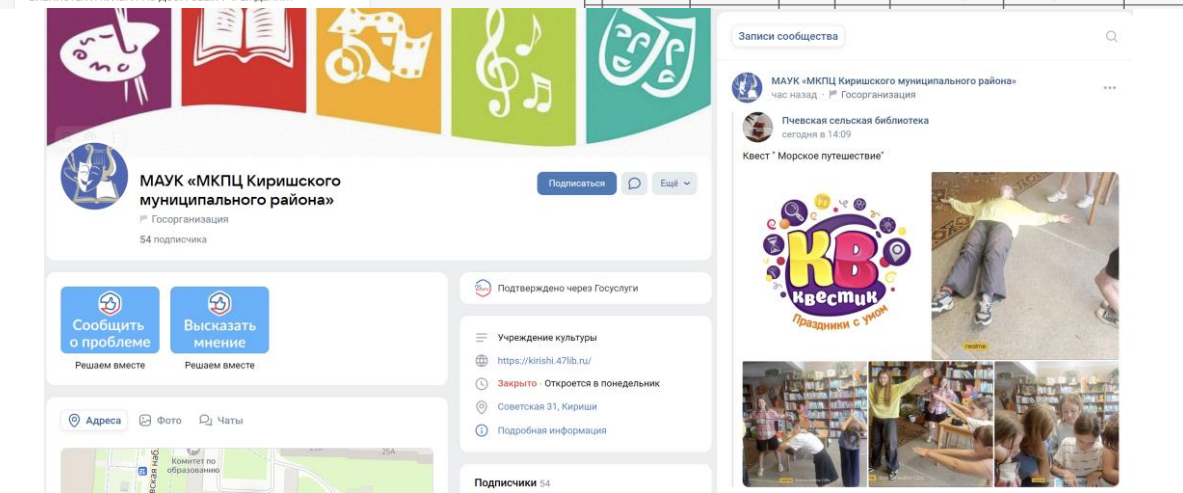
Адрес учреждения

187110, Ленинградская область, Киришский район, г. Кириши, ул. Советская, д. 31

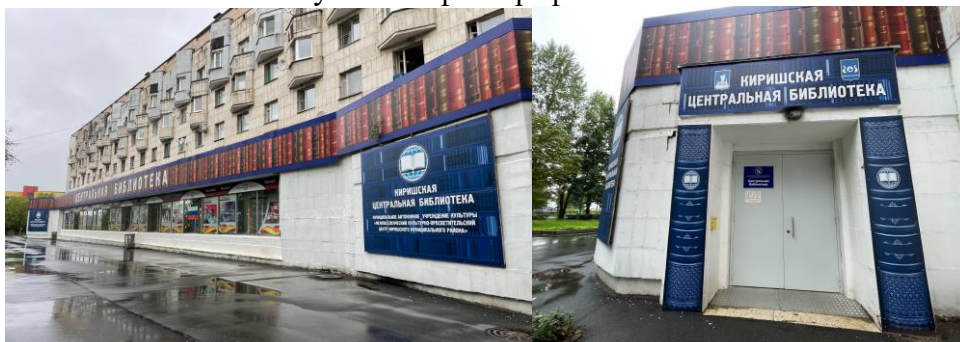
Скриншоты электронных ресурсов

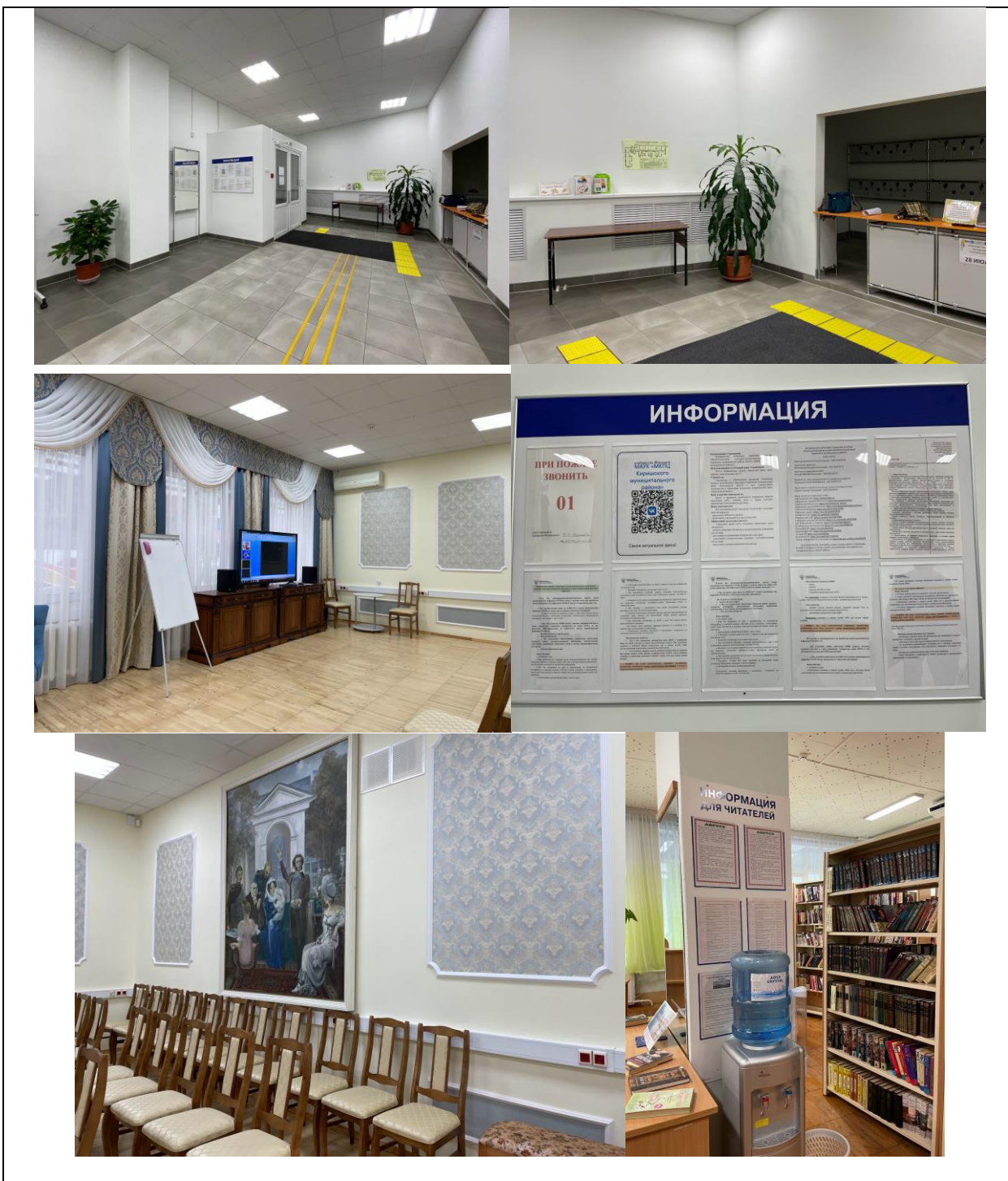


№ п/п	Структурное подразделение	Адрес	Рабочее время	Секретарь/администратор	Выходные дни	ФГУ/Управление (бюджетное учреждение)	Телефон
1.	Центральная библиотека	г. Кириши, ул. Советская, д. 31 - административное и читальное отделение	8.00-17.00 8.00-16.30	13.00-14.00 своих выходных 30 мин.	суббота, воскресенье	Директор МАУК «МКПЦ Киришского муниципального района» Нурдана Язиза Багдатова	236-66 главный бухгалтер 535-74 бухгалтерия 536-09 (810) 307-77
2.	Городская библиотека	г. Кириши, пр. Горького, д. 10	11.00-19.00	своих выходных 30 мин.	воскресенье, понедельник последние пятница месяца «Синергия»	Защитный библиотечно-информационный отдел Курбанова Наталья Петровна	535-74 261-53
3.	Центральная детская библиотека	г. Кириши, ул. Струвецкой, д. 26	10.00-19.00	своих выходных 30 мин.	пятница, суббота последний рабочий день месяца «Синергия»	Библиотекарь Филиппова Елена Валерьевна	239-32
4.	Отдел Народной детской библиотеки	г. Кириши, ул. Советская, д. 31	11.00-19.00	своих выходных 30 мин.	воскресенье, понедельник последние пятница месяца «Синергия»	Библиотекарь Чаплина Марина Александровна	261-53
5.	Городская детская библиотека	г. Кириши, пр. Горького, д. 28	10.00-19.00	своих выходных 30 мин.	воскресенье, понедельник последний рабочий день месяца «Синергия»	Библиотекарь Лопова Татьяна Сергеевна	415-70



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

С 1 августа 2018 года Дома культуры, сельские клубы, библиотеки г. Кириши и Киришского района объединены в Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района». Всего в состав учреждения входит 27 структурных подразделений. По указанному адресу расположена Центральная библиотека. Местоположение удобно для посетителей. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В отдельных помещениях сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности

посетителей и специфику учреждения. В библиотеке проводятся специальные выставки для слабовидящих. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные таблички со шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, кнопка вызова персонала, специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната, увеличительная лупа, компьютерное и программное обеспечение для людей с ОВЗ. Посетители библиотеки обеспечены питьевой водой. Сотрудники учреждения приветливы и доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-просветительского центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Новости, Документы, Фонды библиотек, Наши проекты, Фотогалерея, О нас, В помощь потребителю. В модуле «Документы» размещены структура учреждения, закупки, муниципальное задание, отчеты, планы финансово-хозяйственной деятельности, реквизиты, уставные документы. Представленная документация является актуальной. Рекомендуется разместить также информацию о материально-техническом оснащении учреждения. В модуле «Контакты» представлена в удобном формате вся необходимая контактная информация. Присутствуют модули «Новости» и «Анонсы», которые регулярно обновляются. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также итоги проведения оценки прошлых лет. Рекомендуется разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Фотогалерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако последнее обновление от 2020 года. На сайте отсутствует форма обратной связи, либо ее затруднительно найти пользователю. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 54 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. Рекомендуется добавить общую информацию о структуре и деятельности культурно-просветительского центра. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фотографии с мероприятий публикуются непосредственно на стене сообщества.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	65,63	30%	19,69	10 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	38 36
Итого				100%	83,69	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
Итого				100%	98,75	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
Итого				100%	93,25	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	20%	18,50	37
Итого				100%	98,50	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	36
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
Итого				100%	94,75	
ИТОГО					93,79	

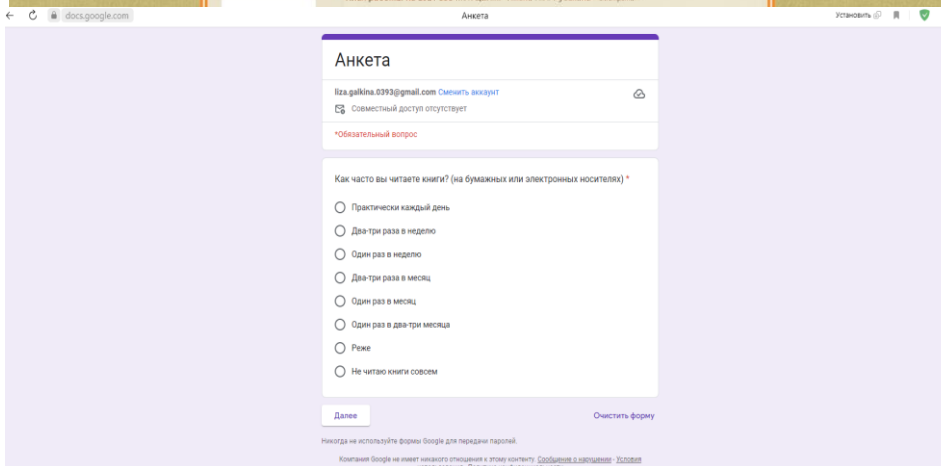
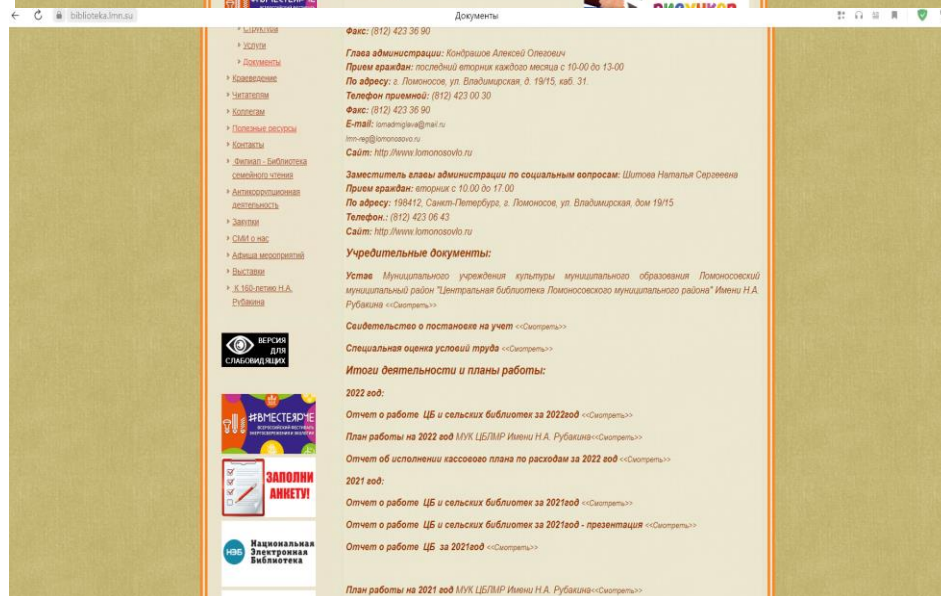
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	75%	30
2.	Скорее доволен	20%	8
3.	Скорее недоволен	5%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 93,79.

16. Муниципальное учреждение культуры Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" им. Н.А. Рубакина

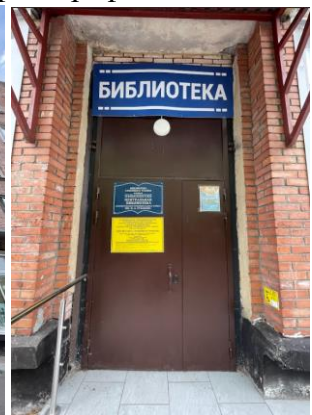
Адрес учреждения
188531, Ленинградская область, Ломоносовский р-н, гп. Большая Ижора,
Приморское шоссе д.11

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Библиотека расположена на первом этаже жилого здания. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, есть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Следует обратить внимание на размещение дополнительной информации на стендах учреждения, в т.ч. и копии локальной документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Новости, О библиотеке, Читателям, Афиша и т.д. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, планы и отчеты о работе библиотек. Опубликованы планы-графики закупок и перечень услуг, которые библиотека оказывает бесплатно. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг (при наличии), тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Версия для слабовидящих работает. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 970 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 35 альбомов с фотографиями и 50 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было обновление книжного фонда библиотеки.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	6 7	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30 30	
Итого				100%	79,19		
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30	
Итого				100%	90,00		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тиф-посурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30	
Итого				100%	86,00		
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
Итого				100%	100,00		
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30	
Итого				100%	100,00		
ИТОГО						91,04	

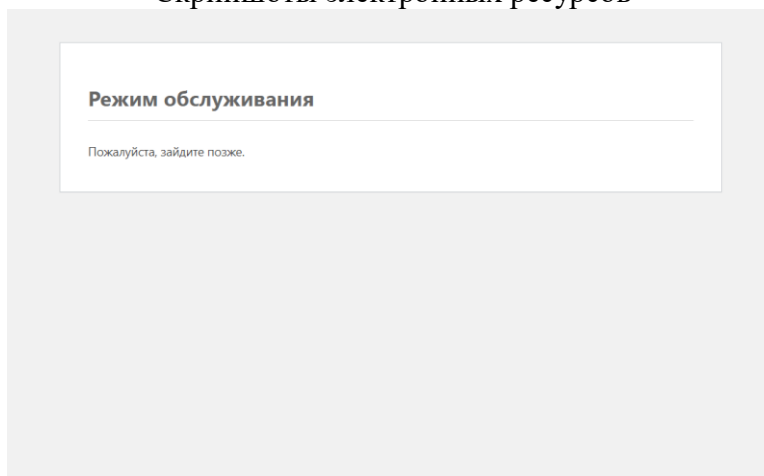
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	50%	15
2.	Скорее доволен	50%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 91,04.

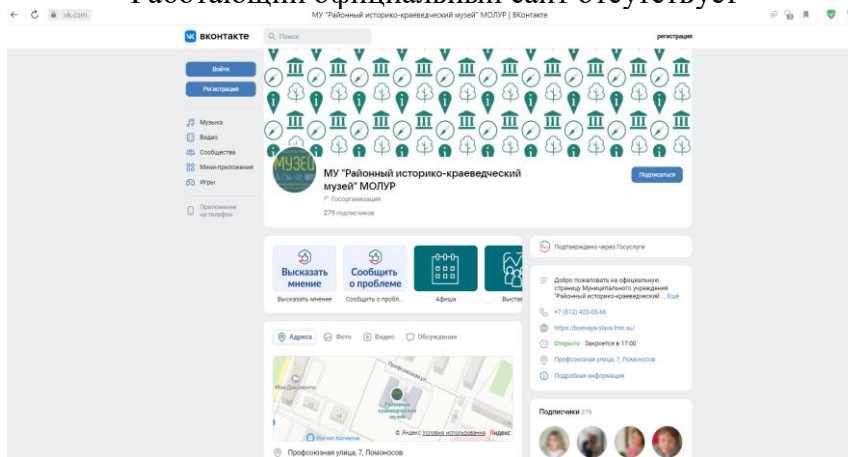
17. Муниципальное учреждение «Районный историко-краеведческий музей» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район

Адрес учреждения
198412, Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д. 7

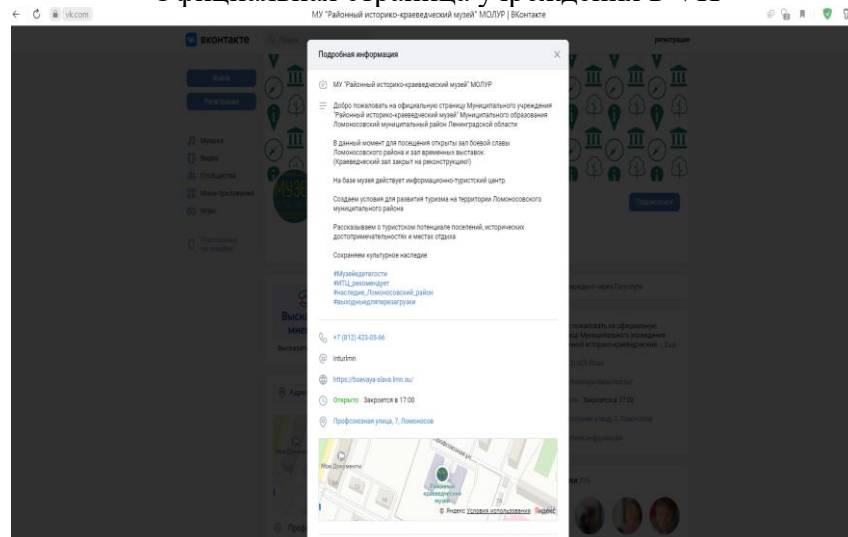
Скриншоты электронных ресурсов

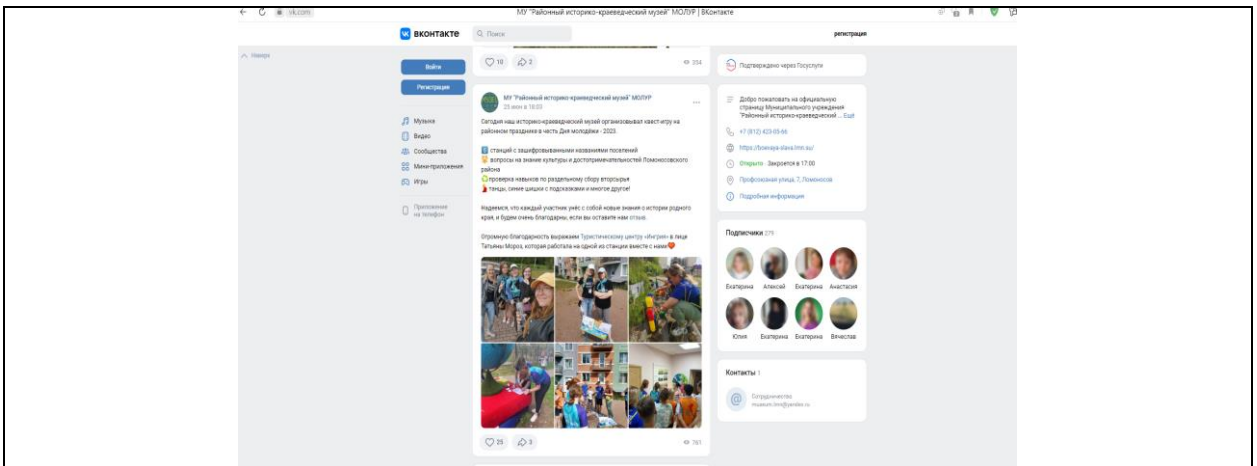


Работающий официальный сайт отсутствует



Официальная страница учреждения в VK





Актуальные фотографии объекта



Адрес музея: с. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д.7
Заявки на выездные выставки принимаются на почту museum11m@yandex.ru
и по телефону: 8 (812) 423-45-66 (по будням с 10:00 до 12:00)

Адрес музея: с. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д.7
museum11m@yandex.ru
8 (812) 423-45-66

Информация о закрытии музея до сентября 2023 г. на странице сообщества учреждения Вконтакте



Комментарии эксперта

Музей закрыт на ремонт до сентября 2023 г. Сайт музея не работает.

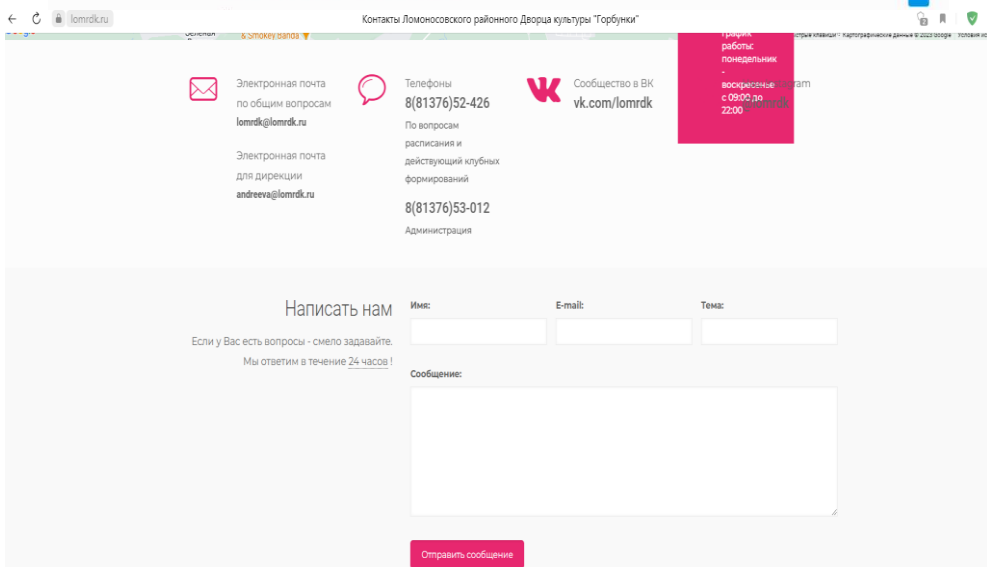
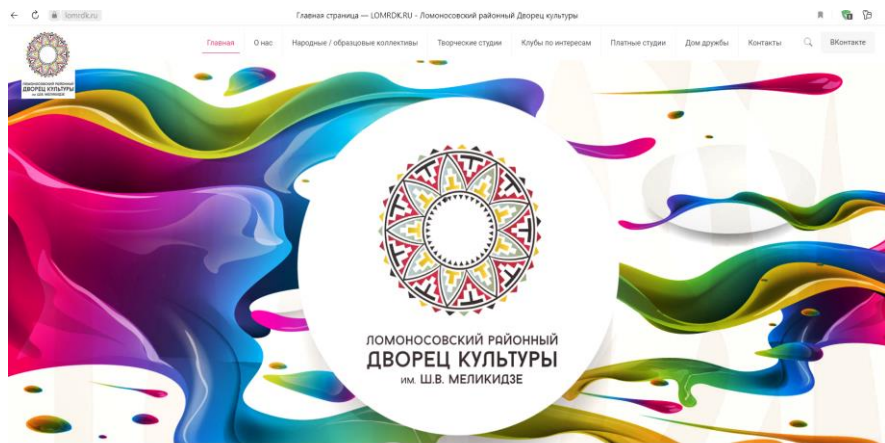
Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 322 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы передвижных выставок музея и культурные события всего района. Размещено 165 фотографий и 7 видеозаписей.

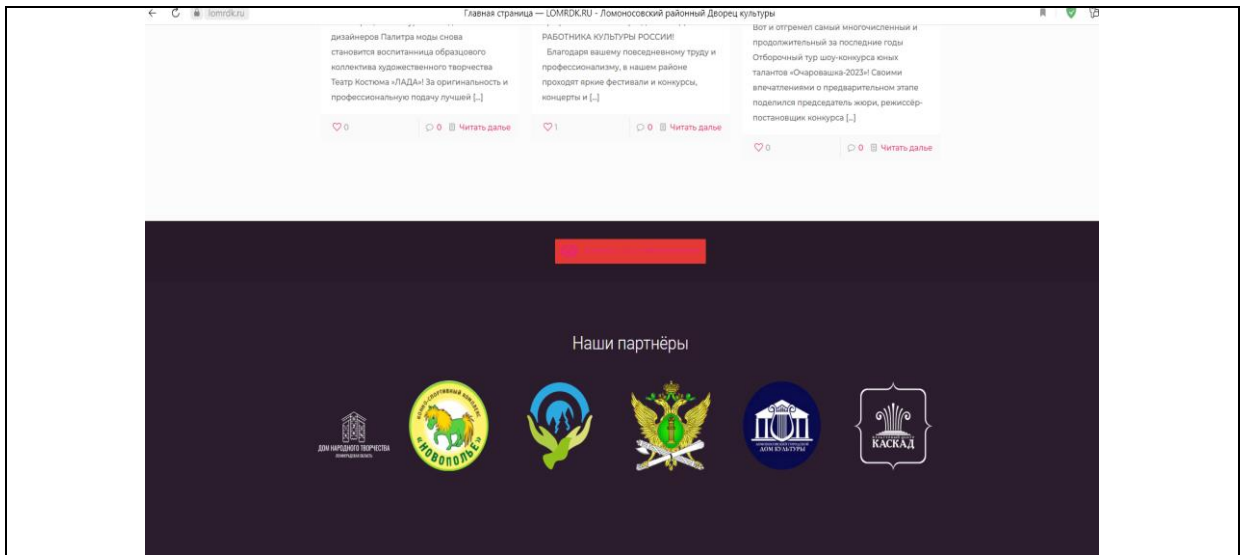
Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.

18. Муниципальное бюджетное учреждение «Ломоносовский районный дворец культуры им. Ш.В. Меликидзе» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения
188502, Ленинградская область, Ломоносовский район,
д. Горбунки, зд. 105

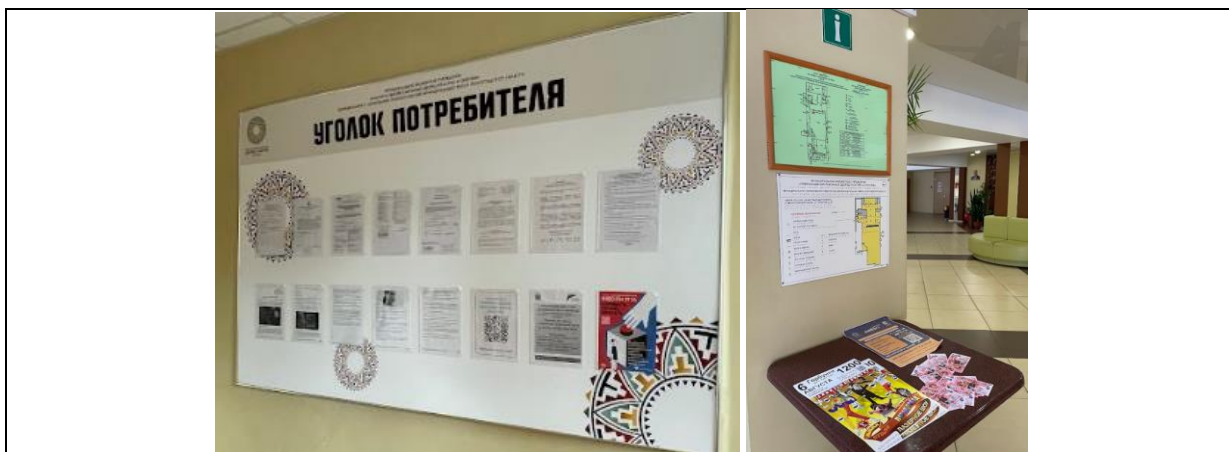
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (крыльцо, пандус). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандус, дверные проемы расширены, в наличии специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Следует обратить внимание на обновление информационных стендов, размещение дополнительной информации о деятельности учреждения, а также копий нормативно-правовой и локальной документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Творческие студии, Платные студии и Контакты. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Фото с мероприятий размещаются в разделе «Портфолио». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 4503 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 265 альбомов с фотографиями и 254 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	7 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
	Итого			100%	83,88	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
	Итого			100%	100,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
	Итого			100%	94,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
	Итого			100%	100,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
	Итого			100%	100,00	
	ИТОГО				95,58	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	100%	40
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	40

Итоговый результат: 95,58.

19. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры и молодежных инициатив» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения

188531, Ломоносовский район, гп Большая Ижора, Приморское шоссе, д. 15

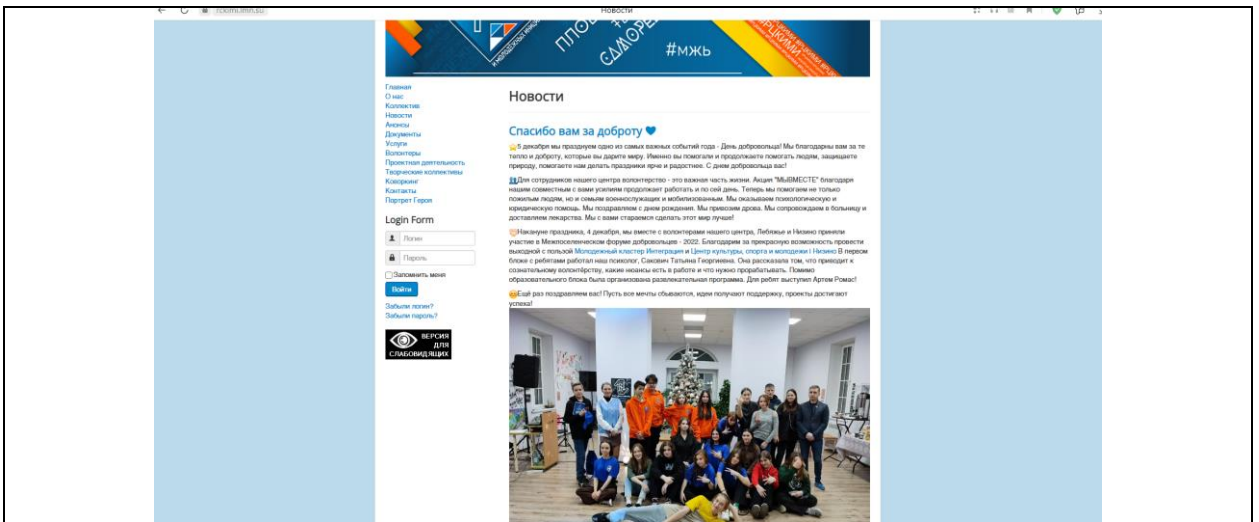
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Lomonosovskiy District Center for Culture and Youth Initiatives. The website is titled "rckimi.lom.ru" and features a blue and orange color scheme. The top navigation bar includes "Главная" (Home), "О нас" (About Us), "Новости" (News), "Афиша" (Program), "Документы" (Documents), "Услуги" (Services), "Волонтеры" (Volunteers), "Проектная деятельность" (Project Activity), "Территориальные коллективы" (Territorial Collectives), "Контакты" (Contacts), and "Партнерские формы" (Partner Forms). A "Login Form" is also present on the left side of each page.

Скриншот 1: Главная (Home)
The main page features a header with the organization's logo and the text "#ломоносовскийрайон", "ПЛОЩАДКА ТВОЕГО САМОРЕАЛИЗАЦИИ", and "#рцкими". Below the header, there is a "МЫВМЕСТЕ.РФ" banner with the text "Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан" and "ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ?". The banner lists services: "Адресная бытовая помощь", "Юридическая поддержка", "Психологические консультации", and "Помощь животным". Below this, there is a "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ" section for families of military and mobilized citizens.

Скриншот 2: Документы (Documents)
The documents page lists several official reports and decisions, including:
- "Муниципальное задание № 1 Муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский район Ленинградской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов" (Municipal assignment for 2022-2024).
- "Отчет об исполнении муниципального задания № 1 Муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский район Ленинградской области за 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов" (Report for 2020-2022).
- "Отчет об исполнении муниципального задания № 1 Муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский район Ленинградской области за 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов" (Report for 2021-2023).
- "Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе" (Tax registration certificate).
- "Постановление о создании муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежной администрации' муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области" (Decision on creation).
- "Постановление о внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области от 23.12.2016 № 2709-р/18" (Decision on amendments).
- "Антикоррупционная политика Муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области" (Anti-corruption policy).
- "Соглашение между Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области 'Росрыбхоз' и Муниципальным бюджетным учреждением 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области о развитии добровольчества (волонтерства) на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области" (Agreement on volunteerism).
- "Положение о районном ресурсном центре по патристическому воспитанию 'Наша Родина' на базе Муниципального бюджетного учреждения 'Районный центр культуры и молодежных инициатив' муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области" (Regulation on the regional resource center).
- "Устав" (Charter).
The page also includes a list of "Свидетельства о закупках" (Procurement certificates) for the years 2018, 2019, 2020, and 2021, along with a "Закупки" (Procurement) link.

Скриншот 3: Контакты (Contacts)
The contacts page provides the following information:
- **МБУ "Районный центр культуры и молодежных инициатив"**
- **Адрес:** 188531, Ленинградская область, Ломоносовский район, гп. Большая Ижора, Приморское шоссе, 15
- **Телефон:** 8-966-755-39-95
- **Е-mail:** rckimi@mail.ru
- **График работы:**
 Вт: 9:00 - 20:00
 Ср: 9:00 - 20:00
 Чт: 9:00 - 20:00
 Пт: 9:00 - 20:00
 Сб: Закрыто
 Вс: Закрыто
- **Мы в социальных сетях:**
 VK: vk.com/rckimi
 Telegram: rckimi_lo/51
The page also includes a "Назад" (Back) button and a "Вы здесь: Главная > Контакты" (You are here: Home > Contacts) breadcrumb trail.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Коллектив и Анонсы. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг(при наличии), тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности,(в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Анонсы» обновляются редко (последний анонс на сайте сделан в 2022 году). Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Работает версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1329 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 117 альбомов с фотографиями и 100 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было замечание о необходимости ремонта уличной сцены и увеличении штата сотрудников.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100 100
Итого				100%	68,31	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100
Итого				100%	100,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	86,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					90,86	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	83%	83
2.	Скорее доволен	17%	17
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

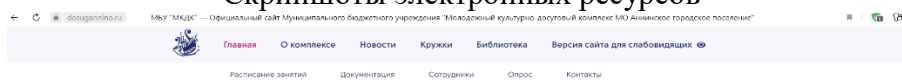
Итоговый результат: 90,86.

20. Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение»

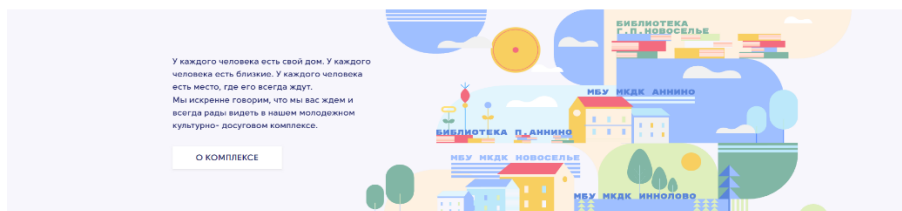
Адрес учреждения

188505, Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Аннино, ул. Садовая, д. 16

Скриншоты электронных ресурсов



МБУ «МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»



ДОКУМЕНТАЦИЯ

УСТАВ



ОПРОС

Уважаемый пользователь услуги, Ваше мнение очень важно для нас!

МБУ «МКДК» проводит анкетирование с целью повышения качества оказанных Вам услуг. Просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на вопросы. В случае затруднения ответить на один или несколько заданных вопросов Вы вправе пропустить вопрос и перейти к ответу на другой вопрос.

1. Ваш пол:

- мужской
- женский

Контакты — МБУ "МКДК"

[Главная](#)
[О комплексе](#)
[Новости](#)
[Кружки](#)
[Библиотека](#)
[Версия сайта для слабовидящих](#)

[Расписание занятий](#)
[Документация](#)
[Сотрудники](#)
[Опрос](#)
[Контакты](#)

КОНТАКТЫ

МБУ МКДК АННИНО

Адрес: Ленинградская область, Дзержинский район, п. Аннино ул. Садовая 16
Телефон: 8 (813) 765 97 89
 8 (811) 732 95 51
Email: skanino@mail.ru
[Мы Вконтакте](#)

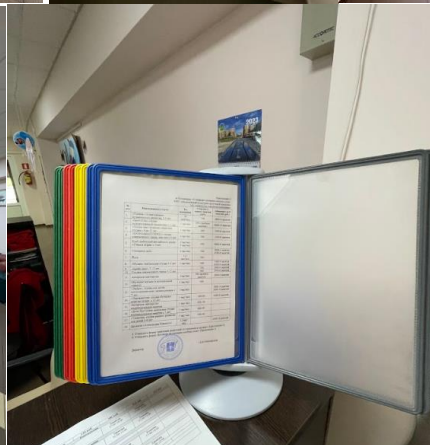
МБУ МКДК ИННОЛОВО

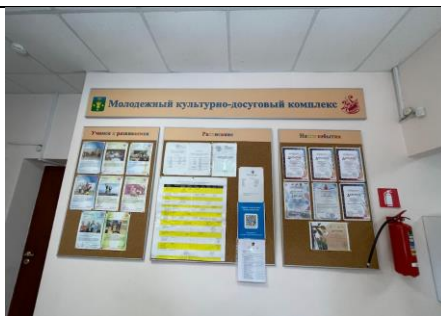
Адрес: д. Иннолово, ул. Штурмская, 49
Телефон: 8 (811) 740 06 79
Email: skanino@mail.ru

МБУ МКДК НОВОСЕЛЬЕ

Адрес: _____
Телефон: _____
Email: _____

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: оборудованы пандусы, дверные проемы расширены, есть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О комплексе, Кружки, Библиотека. В модуле «Документация» размещены учредительные документы и муниципальное задание. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении за предыдущие годы (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» обновляется регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Работает версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 3026 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 253 альбома с фотографиями и 404 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение количества бесплатных занятий, установка кулера с водой для посетителей, увеличение количества форм досуга для взрослого населения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	90 90
Итого				100%	69,94	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	90
Итого				100%	85,00	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	78,00	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	20%	18,60	93
Итого				100%	96,60	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,00	20%	17,20	86
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	95
Итого				100%	93,20	
ИТОГО						84,55

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	43%	43
2.	Скорее доволен	48%	48
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	9%	9
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 84,55.

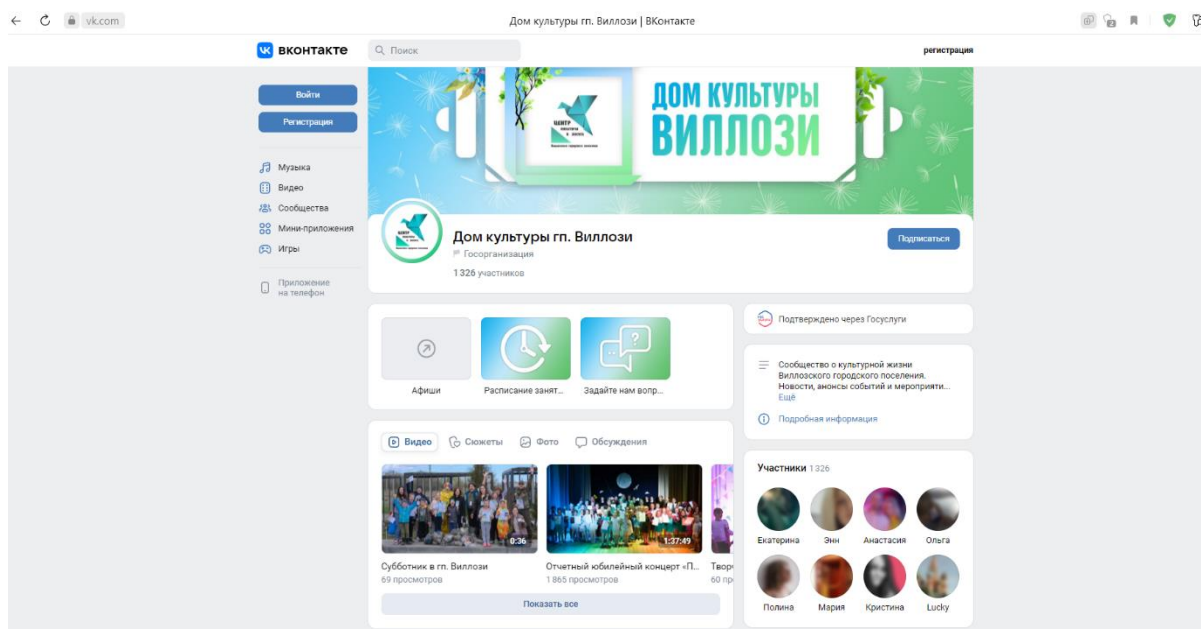
21. Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188508, Ленинградская область, г.п. Виллози, д. 1, лит. А

Скриншоты электронных ресурсов

Официальный сайт – отсутствует



Официальная страница учреждения в VK

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная зона оборудована пандусом, дублирование информации для инвалидов по зрению в помещениях учреждения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Сотрудники учреждения доброжелательны. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения отсутствует официальный сайт.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1344 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 159 альбомов с фотографиями и 170 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	15,63	30%	4,69	5 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,75	40%	29,50	25 34
			Итого	100%	34,19	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	50%	37,50	30
			Итого	100%	87,50	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
			Итого	100%	72,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	34
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	94,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	30%	25,50	34
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	20%	15,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	50%	42,50	34
			Итого	100%	83,00	
			ИТОГО		74,14	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	38%	15
2.	Скорее доволен	63%	25
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 74,14.

22. Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры, спорта и молодежной политики Муниципального образования Горбунковское сельское поселение

Адрес учреждения

188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, деревня Горбунки, Березовая ул., д.3

Скриншоты электронных ресурсов

188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

Ломоносовского района
Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

АФИША

- Кинолаборатория в Театральной студии 31.05.2023
- Игра Мафия 1 апреля 23.03.2023
- Викторина по сказкам А. С. Пушкина 01 апреля 23.03.2023

01 Июнь 2022
Первый день лета

НАШИ ГАЛЕРЕИ

НАШИ НОВОСТИ

188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

Ломоносовского района
Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

Документы

Главная » Основные рубрики » Документы

- МБУ «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»
Опубликовано 16.03.2022
- Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе
Опубликовано 16.03.2022
- Свидетельство о государственной регистрации Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»
Опубликовано 16.03.2022
- Распоряжение №76 от 18.08.2014 г. о назначении директора МБУ «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»
Опубликовано 16.03.2022

188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

Ломоносовского района
Ленинградской области

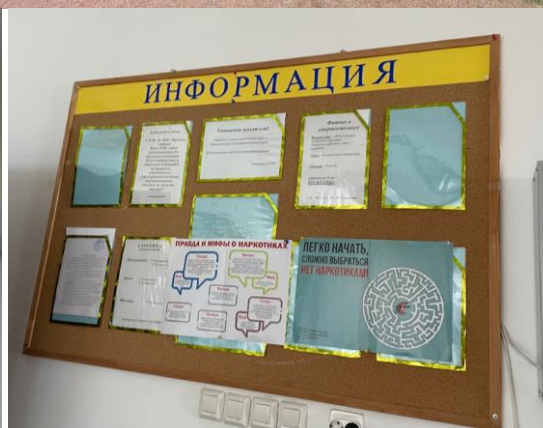
Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

Информация о деятельности

Главная » Основные рубрики » Информация о деятельности

- План ФХД на 19.04.2022
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 08.02.2022
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 03.03.2022
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 01.01.2022
Опубликовано 22.04.2022
- Отчет о выполнении муниципального задания 2021г.
Опубликовано 22.04.2022

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (ступени у входа). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы и т.д. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Структура и Информация о деятельности. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы финансово-хозяйственной деятельности за 2022 г. муниципальное задание и отчеты его выполнения за 2021/2022 гг. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, актуальное муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Разделы «Афиша» и «Новости» отсутствуют или их трудно найти на сайте. Модуль «Галерея» последний раз был обновлен в 2022 г. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Версия для слабовидящих для сайта не предусмотрена. На сайте отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт: <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 592 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 979 фотографий и 52 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	5 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,00	40%	26,00	15 24
Итого				100%	52,44	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20
Итого				100%	83,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тиф-посурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	58,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	24
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	92,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (мogli бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	30%	24,00	24
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	20%	13,33	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	77,33	
ИТОГО					72,62	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	50%	15
2.	Скорее доволен	50%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

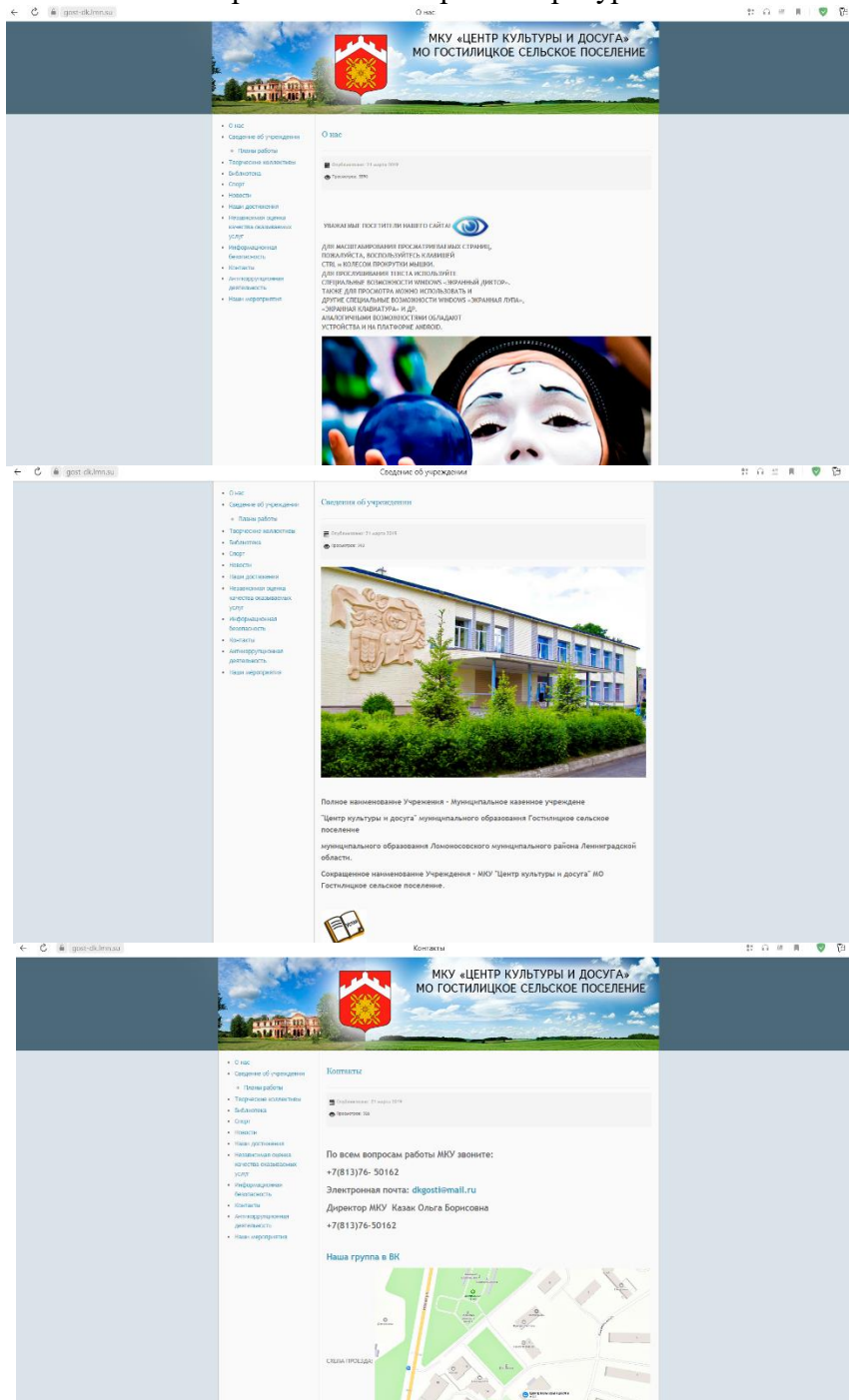
Итоговый результат: 72,62.

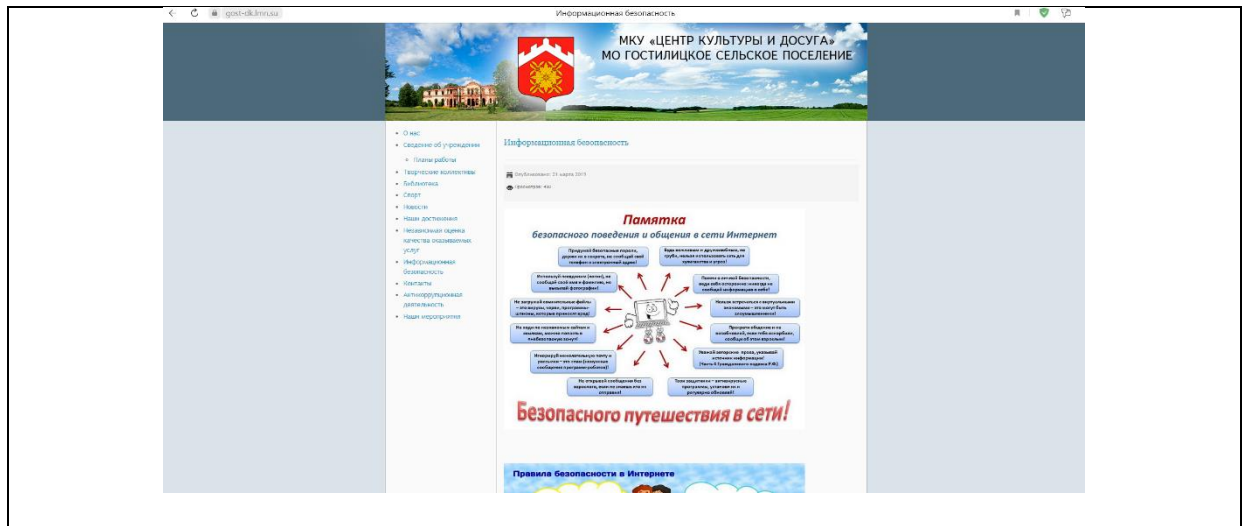
**23. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга»
Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение
муниципального образования Ломоносовский муниципальный район
Ленинградской области**

Адрес учреждения

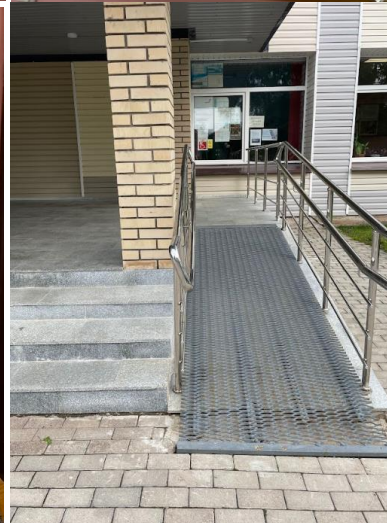
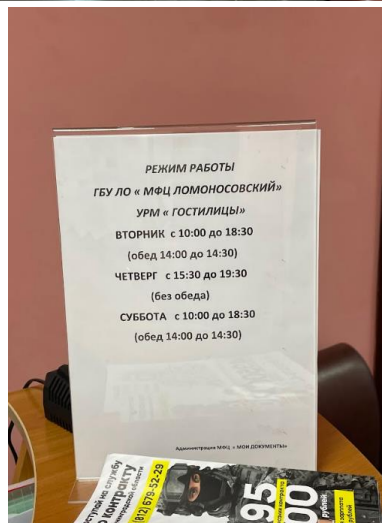
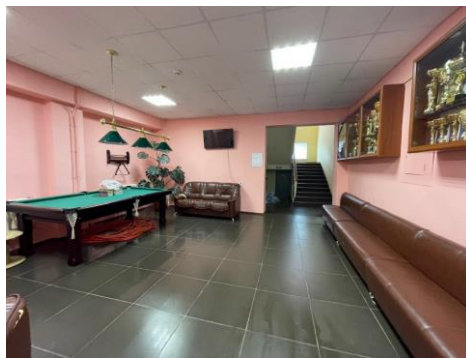
188520, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Гостилицы, Комсомольская ул., 2

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, входная зона оборудована пандусом, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Творческие коллективы и Наши мероприятия. В модуле «Сведения об учреждении» размещены учредительные документы. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» обновляется редко. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте, а также версию для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг и ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. В отдельном разделе опубликованы результаты оценки учреждения за 2020 г.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1927 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 608 альбомов с фотографиями и 245 видеозаписей.

Посетители отметили хорошую работу сотрудников, предложили установить в холле кулер с водой, а также были заинтересованы в открытии новых кружков в учреждении.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	37,50	30%	11,25	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100 100
Итого				100%	69,25	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,00	50%	43,50	87
Итого				100%	83,50	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	58,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	92
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	92
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
Итого				100%	93,60	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	30%	28,80	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	50%	46,00	92
Итого				100%	94,80	
ИТОГО					79,83	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	79%	79
2.	Скорее доволен	13%	13
3.	Скорее недоволен	8%	8
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

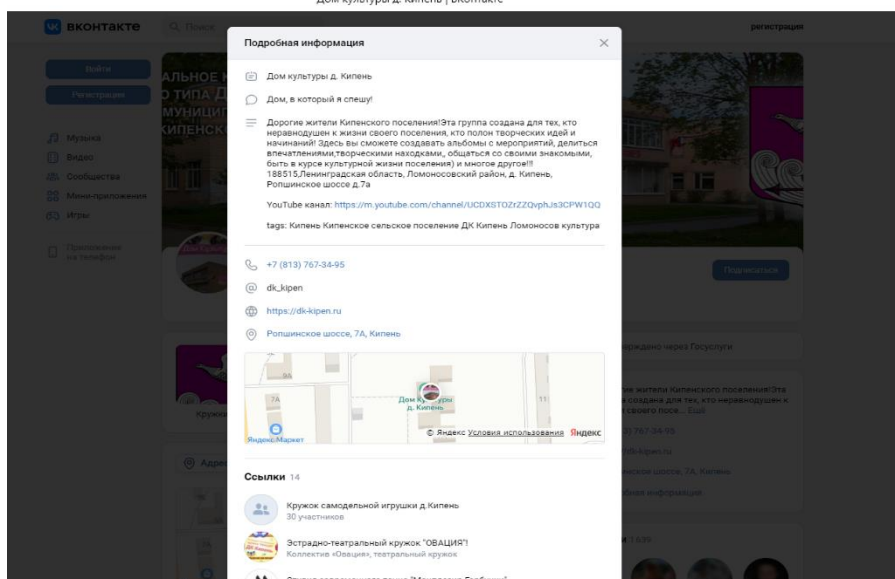
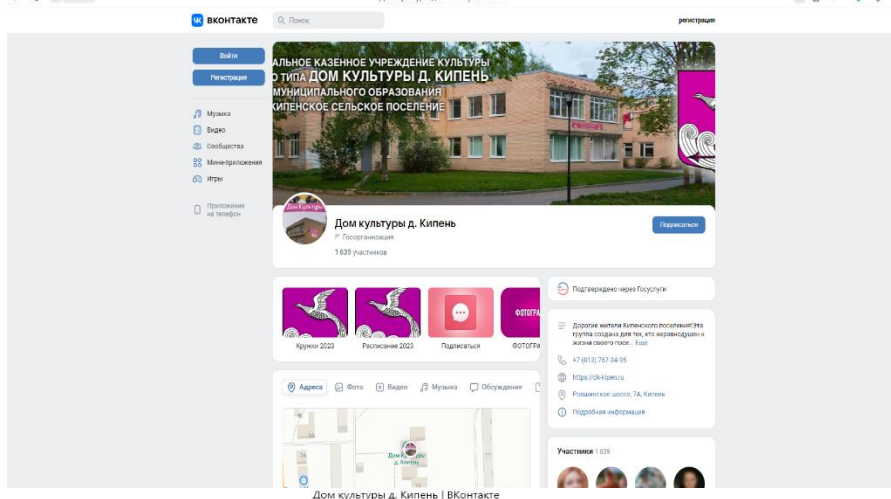
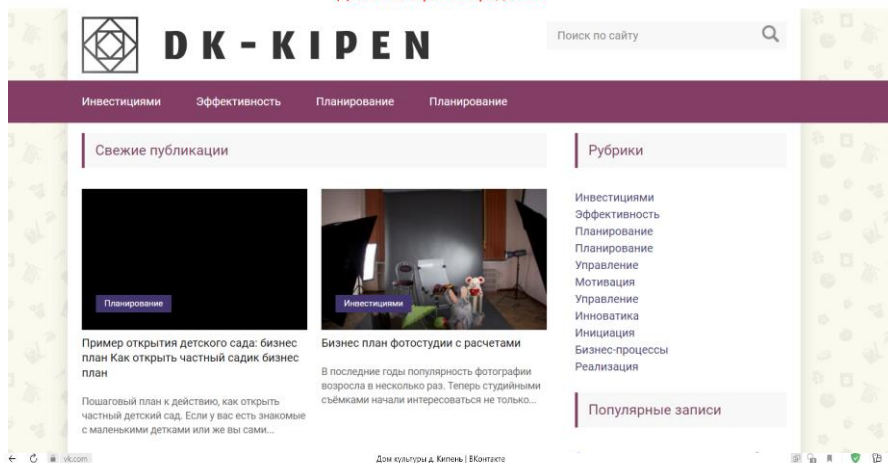
Итоговый результат: 79,83.

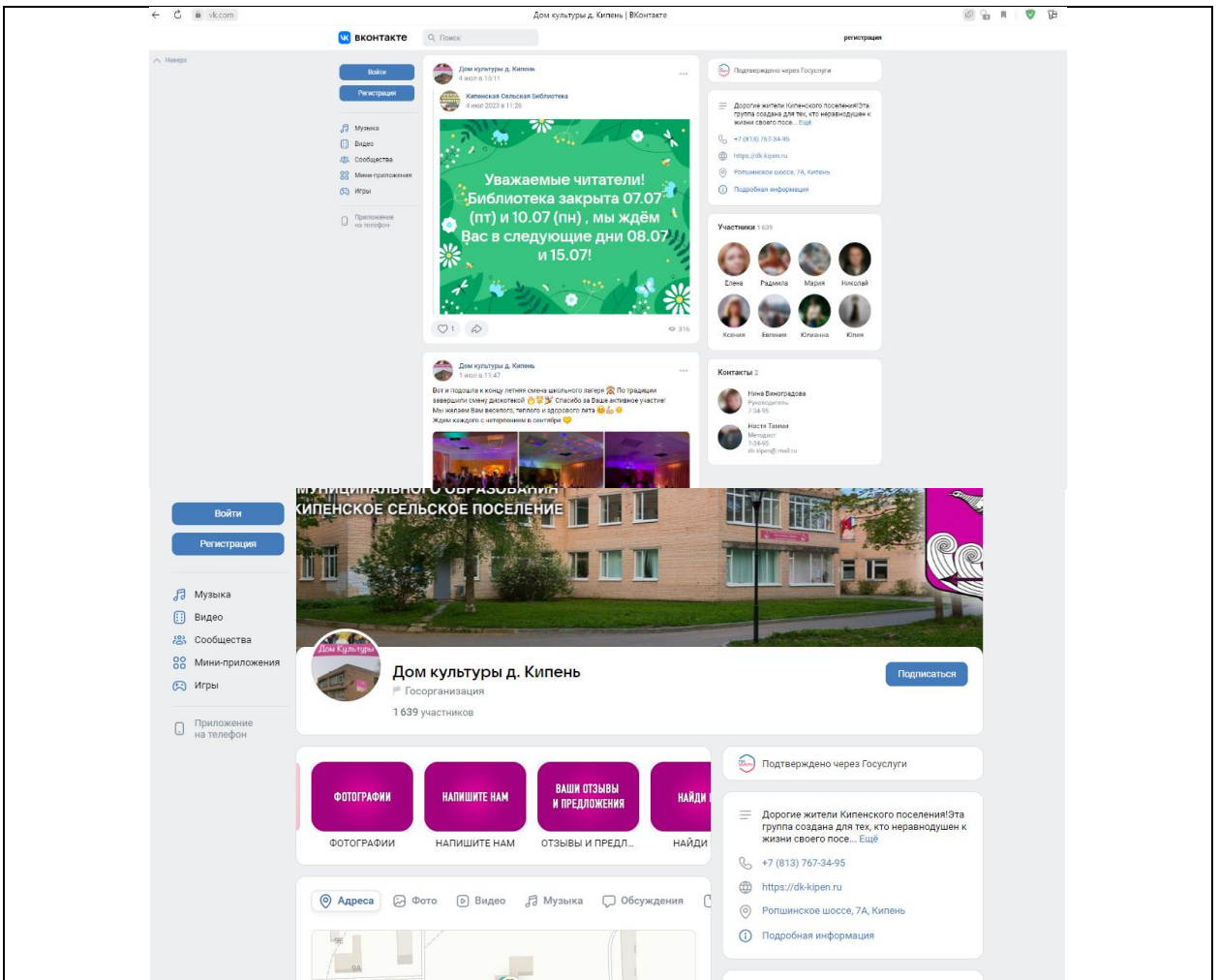
24. Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение»

Адрес учреждения
188515, Ленинградская область, Ломоносовский район,
д. Кипень, Ропшинское шоссе, д.7 а

Скриншоты электронных ресурсов

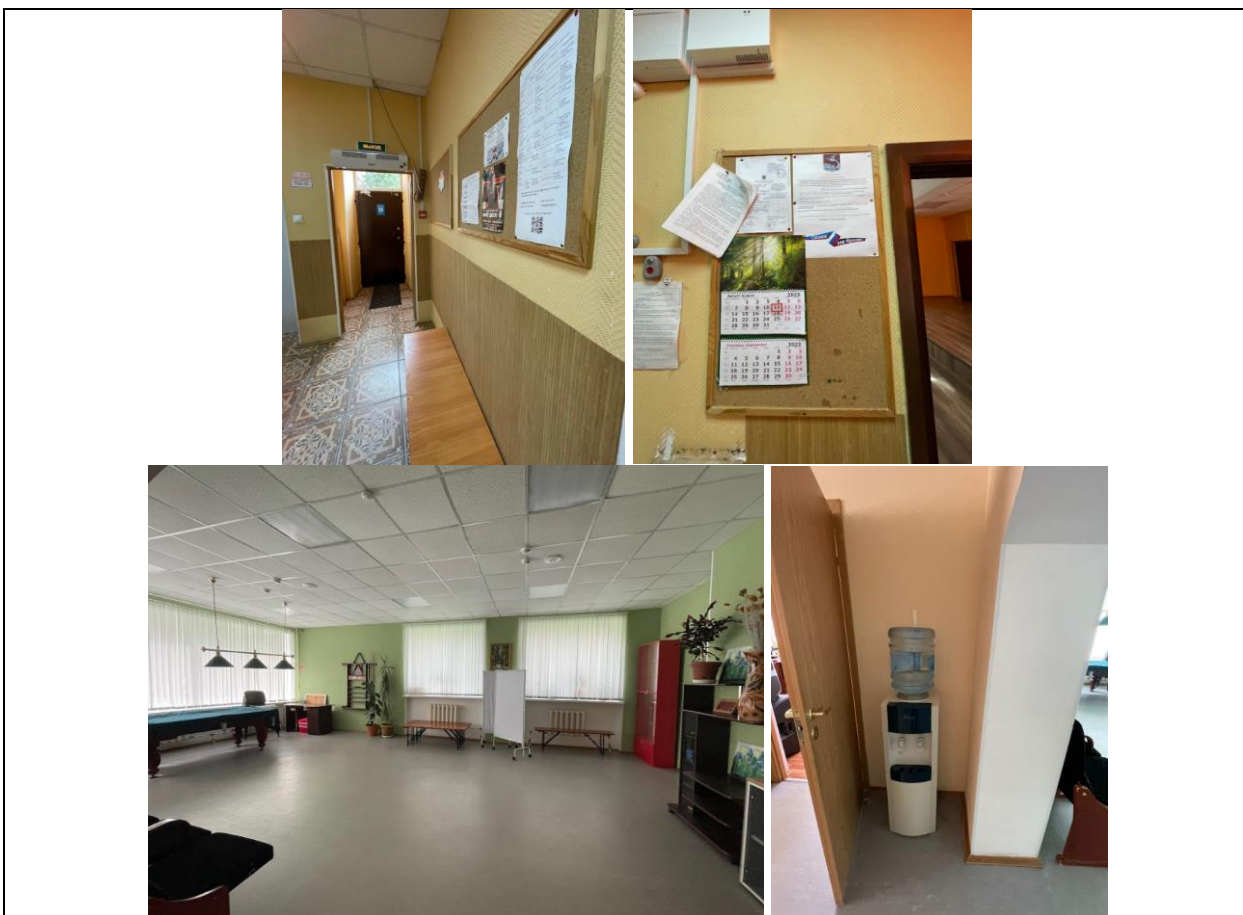
Домен dk-kipen.ru продается





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации, прошедшими необходимое обучение, также в учреждении присутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения неактивен официальный сайт.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников – 1 648 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 5 559 фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении, а также 55 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	6 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	38 34
Итого				100%	61,50	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	85,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	87,50	30%	26,25	35
Итого				100%	54,25	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	37
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	97,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	93,25	
ИТОГО					78,20	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	75%	30
2.	Скорее доволен	18%	7
3.	Скорее недоволен	8%	3
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

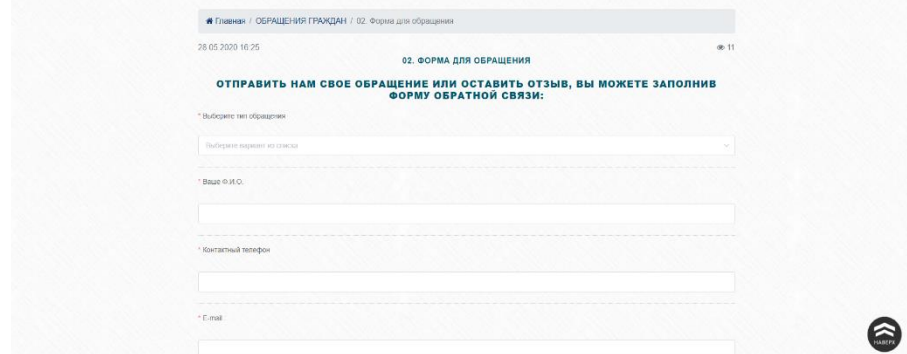
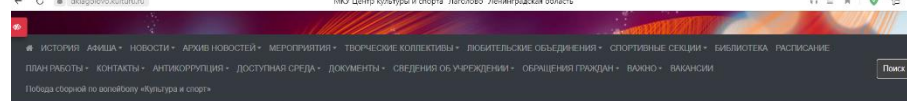
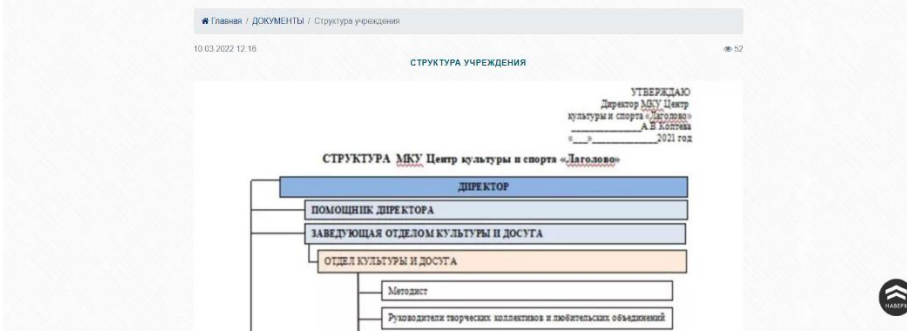
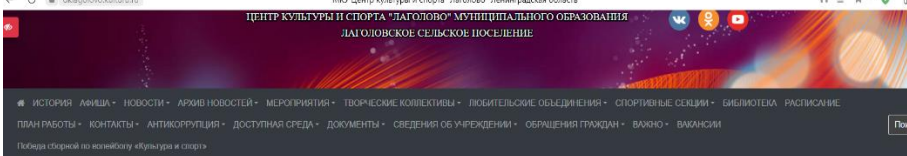
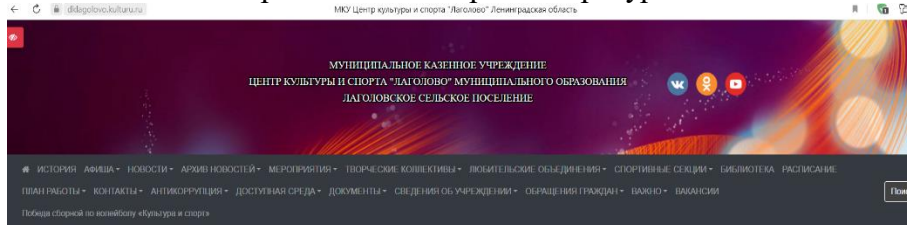
Итоговый результат: 78,20.

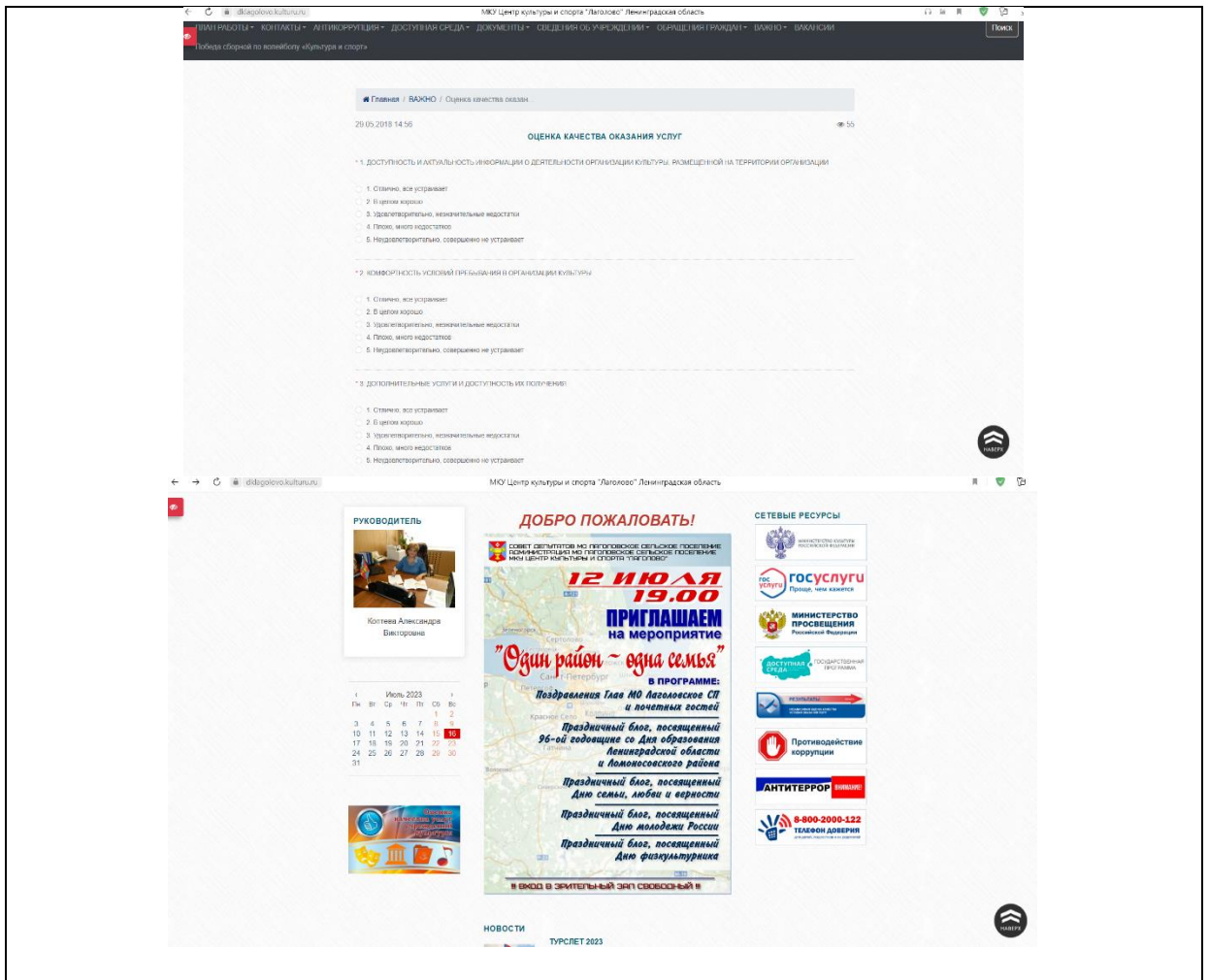
25. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и спорта «Лаголово» Муниципального образования Лаголовское сельское поселение

Адрес учреждения

188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Лаголово, ул. Садовая, стр. 14а

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (в т.ч. пандус у входной зоны). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации, прошедшими необходимое обучение, также в учреждении присутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: История, Сведения об учреждении, Документы, Мероприятия, Доступная среда и т.д. В модуле «Документы» опубликована структура учреждения и учредительные документы. Опубликованы планы работы учреждения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» последний раз были обновлены в 2022 г.. В разделе «Фото» с 2020 г. не было обновлений, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 781 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 146 альбомов с фотографиями и 56 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
			Итого	100%	76,38	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	50%	44,17	53
			Итого	100%	74,17	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
			Итого	100%	58,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	20%	19,67	59
			Итого	100%	98,33	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	58
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60
			Итого	100%	99,33	
			ИТОГО		81,24	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	80%	48
2.	Скорее доволен	18%	11
3.	Скорее недоволен	2%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	60

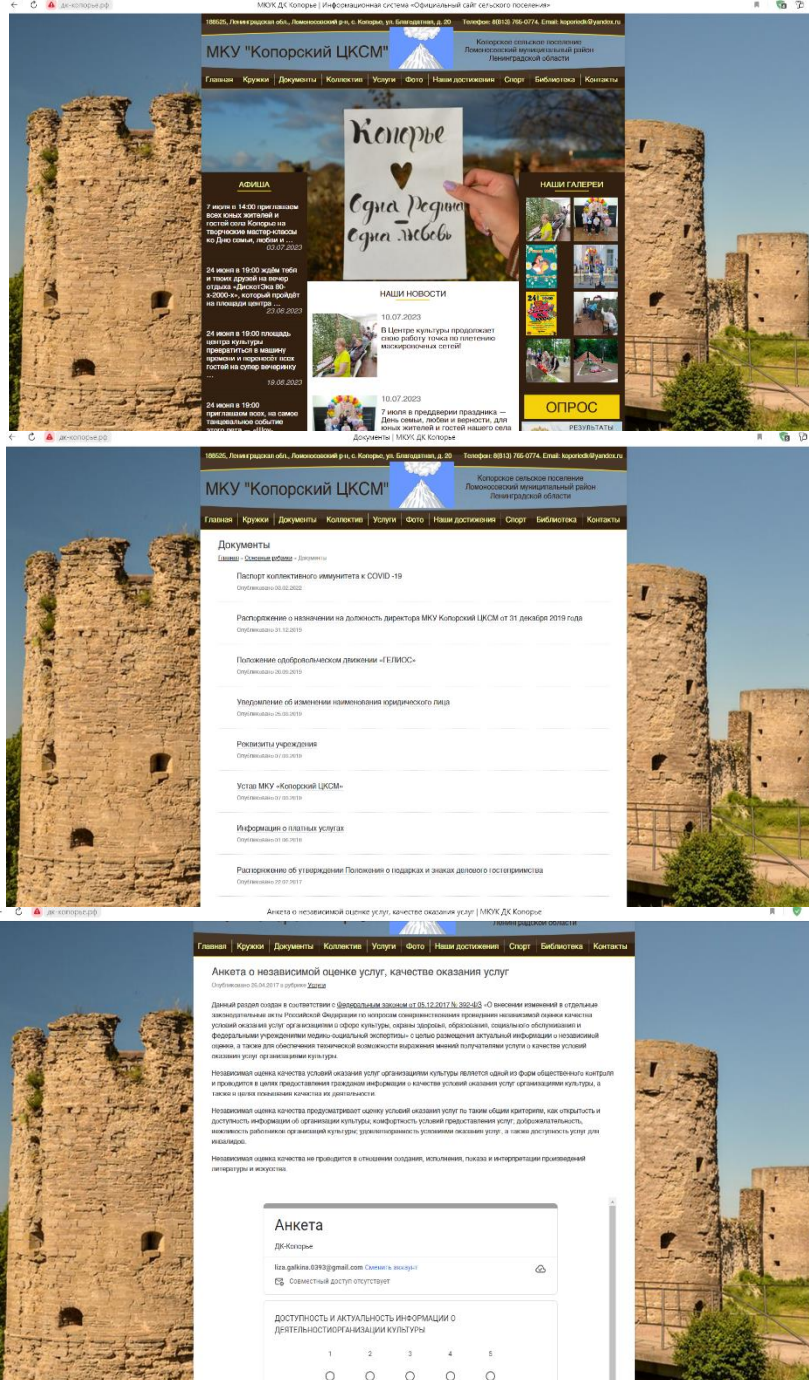
Итоговый результат: 81,24.

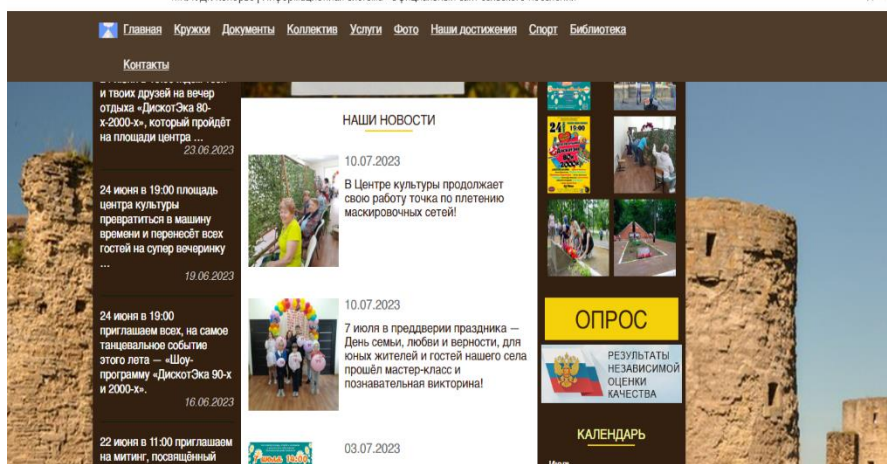
26. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежи» Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188525, Ленинградская область, Ломоносовский район, с. Копорье, ул. Благодатная, д. 20

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустраивается, в настоящее время проводятся ремонтные работы. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Кружки, Документы, Коллектив и Услуги. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Информация о платных услугах. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Активен модуль «Галерея», где размещаются фото с мероприятий. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Неактивна форма обратной связи. Работает версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, необходимо разместить на сайте результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1202 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 357 альбомов с фотографиями и 142 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	5 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60 60
Итого				100%	76,38	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	52
Итого				100%	83,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
Итого				100%	44,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	56
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60
Итого				100%	98,67	
ИТОГО					80,48	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	80%	48
2.	Скорее доволен	20%	12
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	60

Итоговый результат: 80,48.

27. Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» Муниципального образования Лопухинское сельское поселение

Адрес учреждения

188524, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Глобицы, ул. Героев, д. 11

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» | Информационная система «Официальный сайт учреждения культуры»

188524, Ленинградская область, Ломоносовский р-н, д. Глобицы, ул. Героев, д. 11 | Телефон: 88133 76 52 276, факс: 88133 76 52 230, Email: kultura@lopukhi.ru

Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» | Лопухинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

О доме культуры | Библиотека | Творческие коллективы | Глобицкий дом культуры | Наши достижения | Конкурсы, проекты, фестивали | Независимая оценка качества оказания услуг | Доступная среда | Новости спорта | Галерея | Контакты | Наши достижения

АФИША

22 февраля приглашаем на мастер-класс «Масленичное сельское» | 16.02.2023

Масленица 25 февраля в 12:00 площадь перед ДК | 19.02.2023

24 февраля в 18:00 концерт, посвященный дню защитника отечества | 18.02.2023

Пушкин. Дорожное историко-этнографическое путешествие | 08.02.2023

11 февраля в 17 часов на

НАШИ ГАЛЕРЕИ

26 Фев 2023 | Масленица

НАШИ НОВОСТИ

18.06.2023 | «Посиделки у самовара»

Нормативные документы | Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры»

188524, Ленинградская область, Ломоносовский р-н, д. Глобицы, ул. Героев, д. 11 | Телефон: 88133 76 52 276, факс: 88133 76 52 230, Email: kultura@lopukhi.ru

Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» | Лопухинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

О доме культуры | Библиотека | Творческие коллективы | Глобицкий дом культуры | Наши достижения | Конкурсы, проекты, фестивали | Независимая оценка качества оказания услуг | Доступная среда | Новости спорта | Галерея | Контакты | Наши достижения

Нормативные документы

Справка - Оказание услуг - О амальстады - Нормативные документы

ПРИКАЗ от 04.04.2017 г. № 19-ОД О назначении ответственных лиц за создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в здание МКУ «Лопухинский дом культуры» | Опубликовано: 13.09.2018

УСТАВ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЛОПУХИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОПУХИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ (в новой редакции) | Опубликовано: 13.09.2018

«Фоту» | ПРИКАЗ от 04.04.2017 г. № 19-ОД О назначении ответственных лиц за создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в здание МКУ «Лопухинский дом культуры»

Отправить обращение (запрос) в электронном виде | Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры»

188524, Ленинградская область, Ломоносовский р-н, д. Глобицы, ул. Героев, д. 11 | Телефон: 88133 76 52 276, факс: 88133 76 52 230, Email: kultura@lopukhi.ru

Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» | Лопухинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

О доме культуры | Библиотека | Творческие коллективы | Глобицкий дом культуры | Наши достижения | Конкурсы, проекты, фестивали | Независимая оценка качества оказания услуг | Доступная среда | Новости спорта | Галерея | Контакты | Наши достижения

Отправить обращение (запрос) в электронном виде

Справка - Отправить обращение (запрос) в электронном виде

Персональные данные:

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Фамилия: Обязательно для заполнения

Имя: Обязательно для заполнения

Отчество: Обязательно для заполнения

Номер телефона:

Адрес электронной почты: Обязательно для заполнения

Ответить по электронной почте. Ответить в письменной форме по почте. Опубликовать ответ на сайте.

Обращение:

Адресат: Обязательно для заполнения

Тип обращения: Обязательно для заполнения

Тема обращения: Обязательно для заполнения

В целях объективного и всестороннего рассмотрения вашего обращения в установленные сроки необходимо в тексте обращения указывать адрес описанного вами места действия, факта или события, а также можно указать телефон для

[О доме культуры](#)
[Библиотека](#)
[Творческие коллективы](#)
[Глобальный дом культуры](#)
[Наши достижения](#)
[Конкурсы, проекты, фестивали](#)
[Независимая оценка качества оказания услуг](#)
[Доступная среда](#)

Новости событий | **Ежегодник** | **Контакты** | **Наши достижения**
 15.06.2023
 Просмотр мультфильма «Удача»

15.06.2023
 Кукольный спектакль «Волк и трое козлят»

14.06.2023
 Турнир по настольному теннису

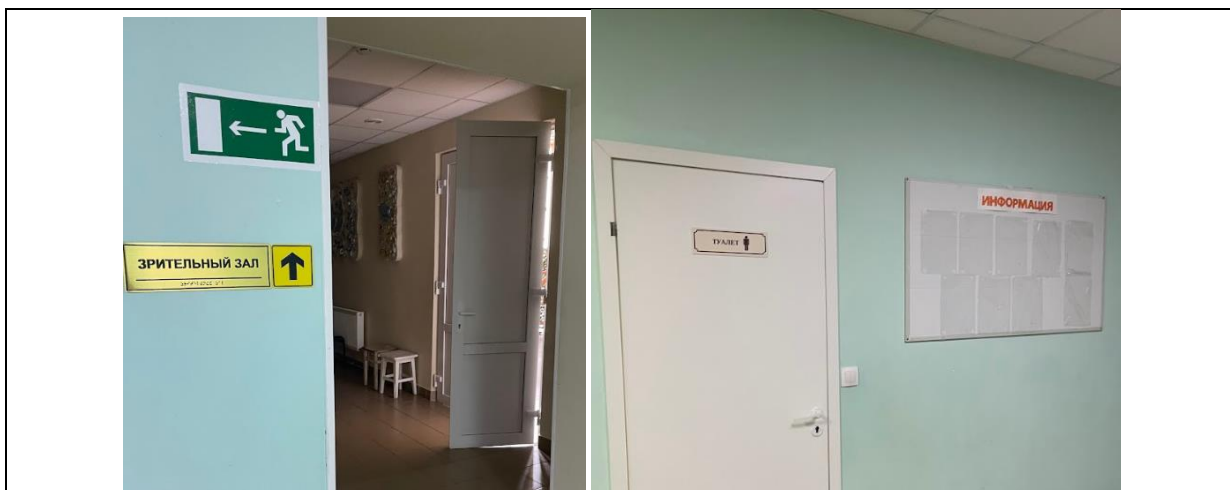
08.06.2023
 Мастер — класс по моделированию из воздушных шариков

01.06.2023

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ДОСТУПНОСТЬ И АКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
 1
 2
 3
 4
 5
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ
 1
 2
 3
 4
 5
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПОЛУЧЕНИЯ
 1
 2
 3
 4
 5

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Руководитель и сотрудники учреждения очень доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О Доме культуры, Доступная среда, Творческие коллективы, Библиотека, Афиша и т.д. В модуле «Нормативные документы» размещены уставные документы. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2021-2023 гг. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты» и верхней части страниц сайта. Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 32 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе ан

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Было предложено увеличить количество спортивных кружков в учреждении для детей и взрослого населения, а также установить кулер с питьевой водой.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	46,88	30%	14,06	9 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,25	40%	38,50	38 39
Итого				100%	82,56	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	50%	46,25	37
Итого				100%	86,25	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	78,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
Итого				100%	97,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
Итого				100%	95,75	
ИТОГО					87,91	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	58%	23
2.	Скорее доволен	35%	14
3.	Скорее недоволен	5%	2
4.	Абсолютно недоволен	3%	1
ИТОГО		100%	40

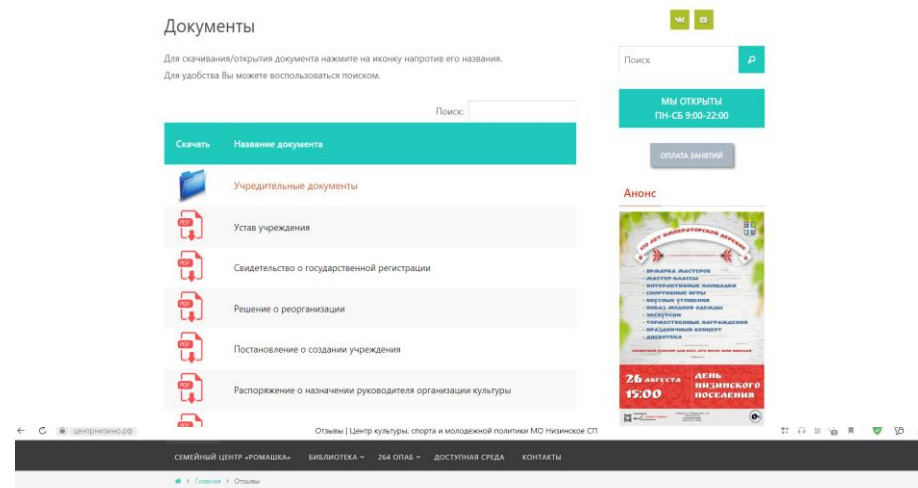
Итоговый результат: 87,91.

28. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области»

Адрес учреждения

188501, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Низино, ул. Центральная, д. 1е

Скриншоты электронных ресурсов



Анкета по оценке качества условий оказания услуг | Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское СП

СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «РОМАШКА» БИБЛИОТЕКА 264 ОПЛАТ ДОСТУПНАЯ СРЕДА КОНТАКТЫ

Главная Анкета по оценке качества условий оказания услуг

АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Локомотовский муниципальный район Пензенской области»
 kva.r61nka.0393@rambler.com [Сопроводить заявку](#)
 Совместный доступ отсутствует
 *Обязательный вопрос

1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации

Отлично, все устраивает
 В целом хорошо
 Удовлетворительно

2. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Низинского сельского поселения

Отлично, все устраивает
 В целом хорошо
 Удовлетворительно

Поиск

Мы открыты
ПН-СБ 9:00-22:00

Оплата занятий

Анонс

10 лет юбилейной даты

- выставка достижений
- мастер-классы
- интеллектуальные викторины
- конкурсные игры
- конкурс чтецов
- конкурс рисунков
- интеллектуальная викторина
- интеллектуальная викторина
- интеллектуальная викторина
- интеллектуальная викторина
- интеллектуальная викторина

26 августа АНИИ НИЗИНСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
15:00

ВКонтакте: vk.com/centr_nizino

YouTube канал: [ЦентрНизино](#)

Обратная связь

Ваше имя (обязательно)

Ваш e-mail (обязательно)

Тема

Сообщение

Приложить документ

Выберите файл | Файл не выбран

Заполняя форму обратной связи, я подтверждаю [согласие](#) на обработку персональных данных

Отправить

Контакты | Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское СП

ке можно
05

но, а также
813-74) 52-055

ЮРИСТА
с 1 июля
Адрес:
д. Низино, ул. Центральная, д. 1Е

К ВАШИМ УСЛУГАМ -
консультация профессионального юриста

Бесплатное оказание юридических консультаций по всем видам дел для следующих лиц, проживающих в Низинском СП:

- пенсионеры (при предъявлении удостоверения)
- маломощные (при наличии в установленном порядке)

Пн-чт в буд. 10:00-12:00 и в выходные 18:00-20:00
 Директор Михаил Дмитриев +7-964-420-09-29
 Для заявки работы звоните на специализированный телефон

конкурс!

Не зарывайте свои таланты, а дарите их другим людям.

Присылайте свои работы на электронный адрес библиотеки #ЦентрНизино: biblioteka.nizino62@yandex.ru

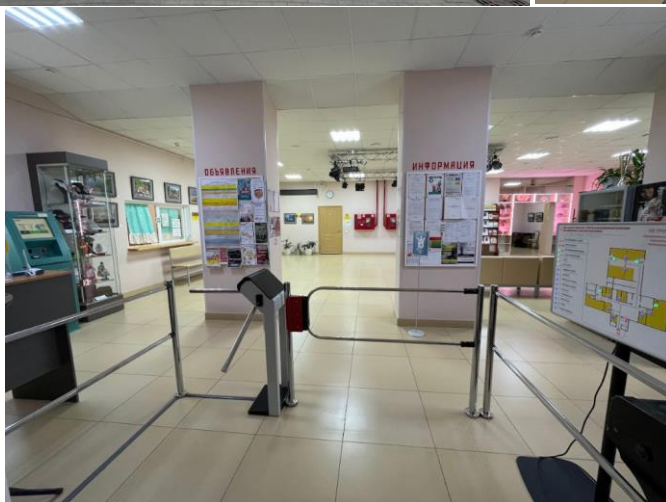
Мы будем направлять ваши работы, на всевозможные литературные конкурсы!

Получить Диплом победителя или участника конкурса – всегда почетно!

Политика в отношении обработки персональных данных
 Политика использования файлов cookie

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
 Анкета по оценке качества условий оказания услуг
 Отзывы
 Оценка качества на сайте bus.gov.ru

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены и т.д. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Анонс, Наши мероприятия, Доступная среда и Проекты и т.д. В модуле «Документы» размещена учредительная, локальная, финансовая документация. Опубликованы муниципальное задание на 2023-2025 гг., прейскурант цен на платные услуги, планы работы и др. Информация размещенная на сайте в большинстве своем соответствует положениям, закрепленным приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Модуль «Анонс» обновляется регулярно. Фотографии учреждения регулярно публикуются в разделе «Наши мероприятия». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников – 2 967 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 447 альбомов с фотографиями и 298 видеозаписей.

Посетители отмечали профессионализм и отзывчивость сотрудников учреждения. Было предложено увеличить количество спортивных кружков в учреждении.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	75,00	30%	22,50	12	
						12	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	60	
						58	
Итого				100%	91,83		
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	58	
Итого				100%	98,33		
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60	
Итого				100%	100,00		
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	58	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60	
Итого				100%	98,67		
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60	
Итого				100%	100,00		
ИТОГО						97,77	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	83%	50
2.	Скорее доволен	17%	10
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	60

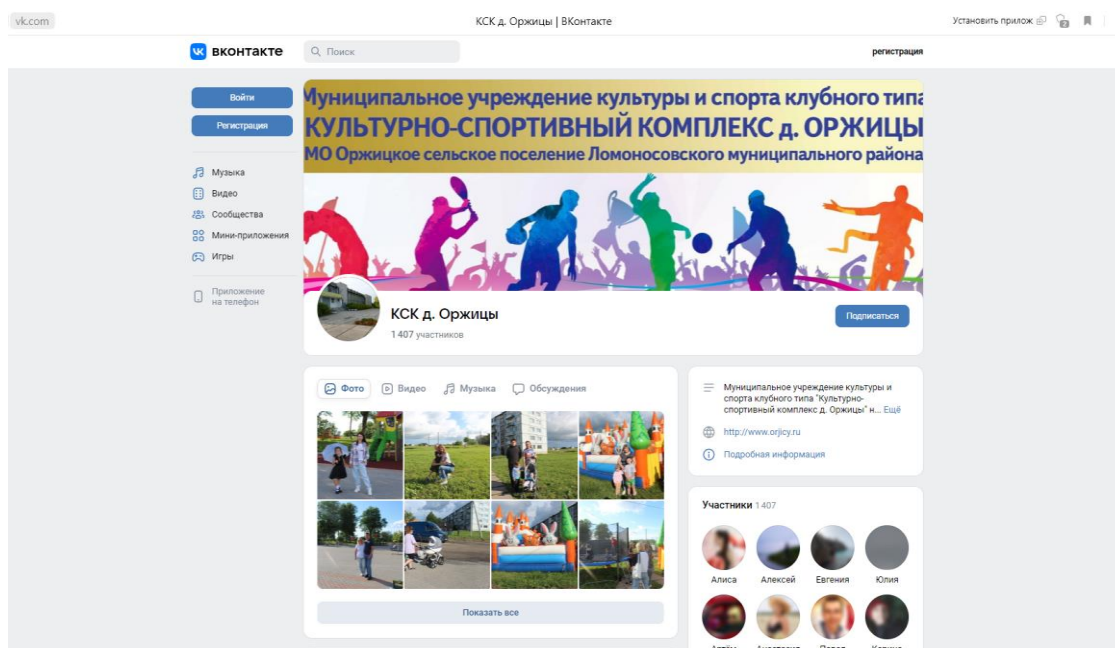
Итоговый результат: 97,77.

29. Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа «Культурно-спортивный комплекс д. Оржицы» Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения
188527, Ленинградская область, Ломоносовский район,
д. Оржицы, д.26

Скриншоты электронных ресурсов

Официальный сайт отсутствует



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная зона оборудована пандусом, посетителям оказывается помощь сотрудниками организации. Сотрудники учреждения доброжелательны.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1411 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 334 альбома фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении, а также 108 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых сообщений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	27 23
Итого				100%	60,71	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	70,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (губ-государственного переводника); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83,33	30%	25,00	25
Итого				100%	53,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, запись на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	96,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					75,94	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	23%	7
3.	Скорее недоволен	7%	2
4.	Абсолютно недоволен	3%	1
ИТОГО		100%	30

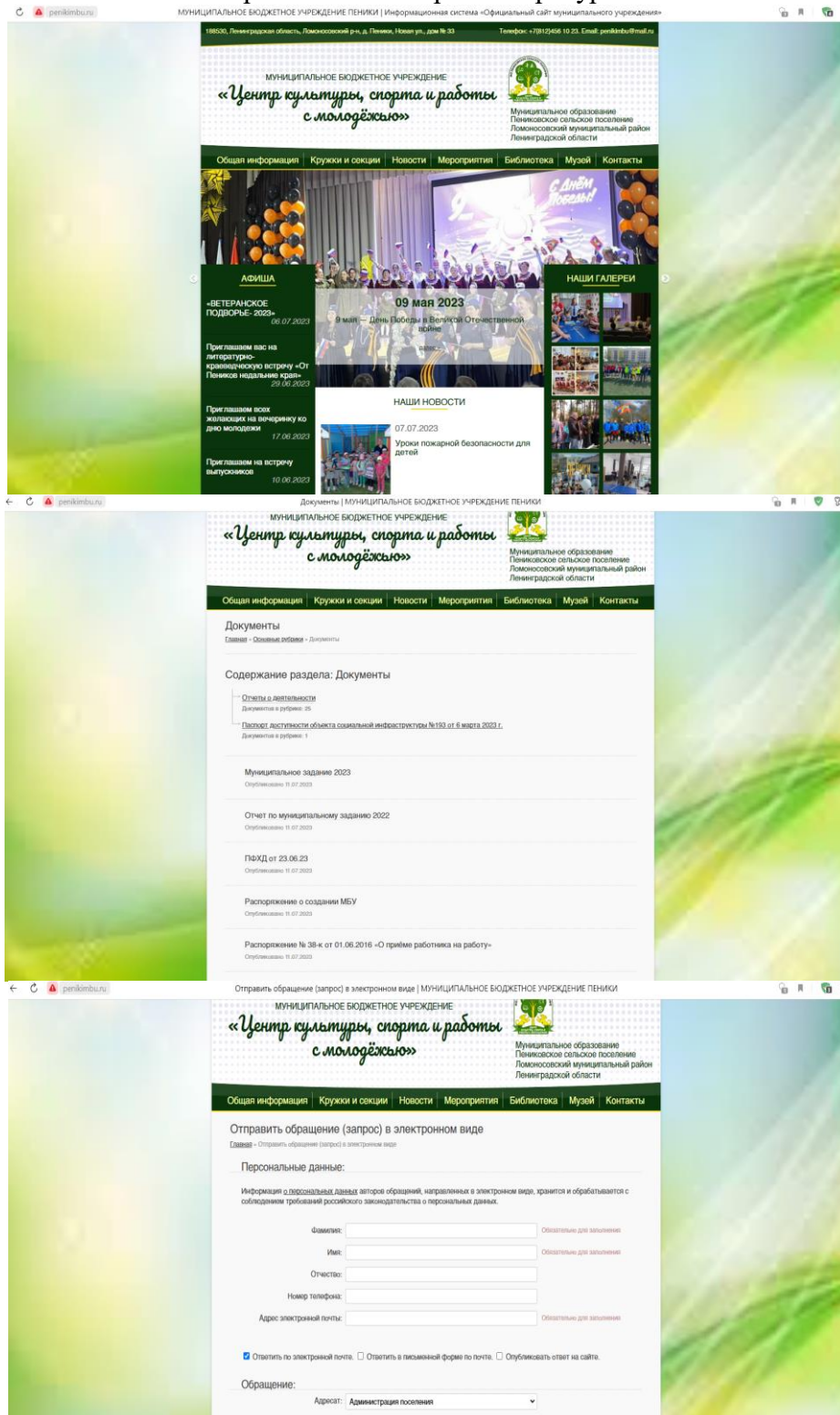
Итоговый результат: 75,94.

30. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью» Муниципального образования Пениковское сельское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения

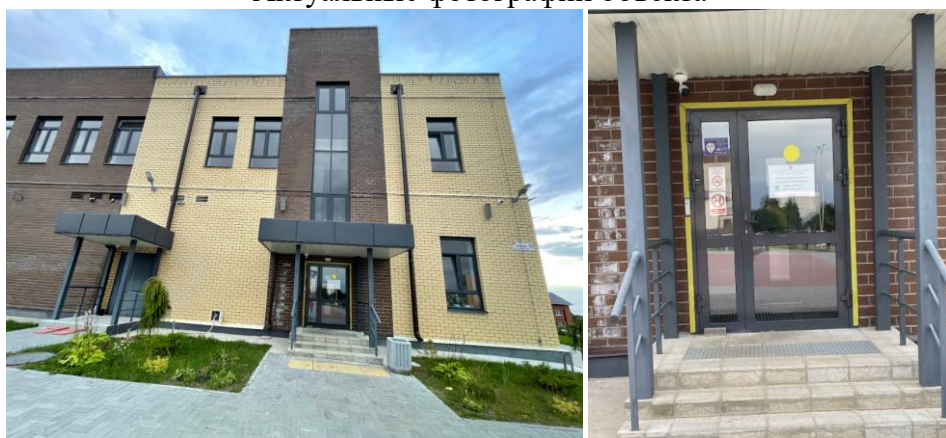
188530, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Пеники, ул. Новая, д.33

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Информационные стенды учреждения на данный момент обновляются.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Общая информация, Кружки и секции, Мероприятия, Библиотека и Музей. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы отчеты о деятельности учреждения, планы финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Мероприятия» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Отсутствует опрос/ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг или его трудно найти на сайте; необходимо разместить ссылку на портал <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1041 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 165 альбомов с фотографиями и 129 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение продолжительности работы спортивного зала, установка кулера с питьевой водой для посетителей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	29 30
Итого				100%	83,21	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	98,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	92,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	97,00	
ИТОГО					94,11	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	30%	9
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

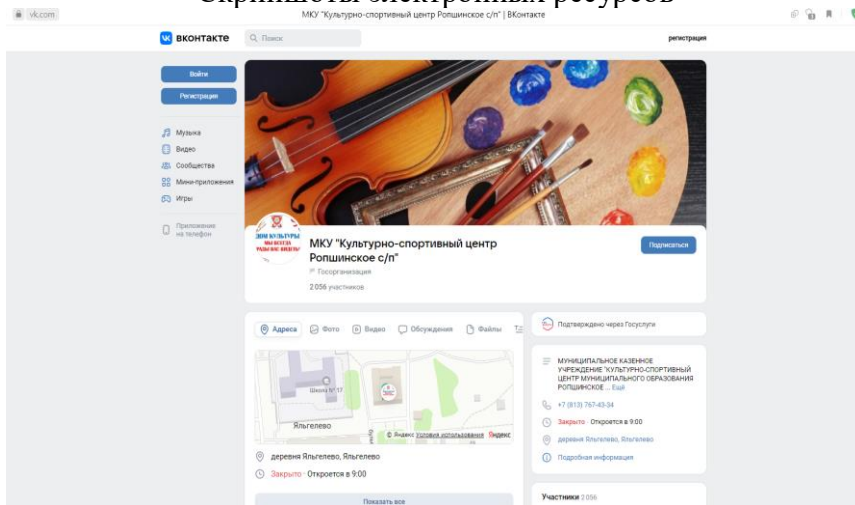
Итоговый результат: 94,11.

**31. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр
Муниципального образования Ропшинское сельское поселение
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»**

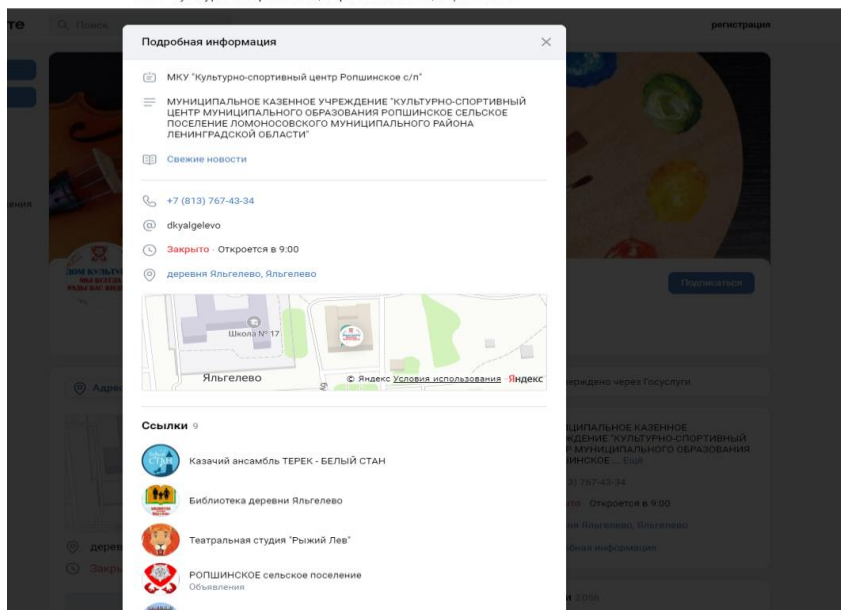
Адрес учреждения

188518, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Яльгелево, б-р Культуры, зд. 6

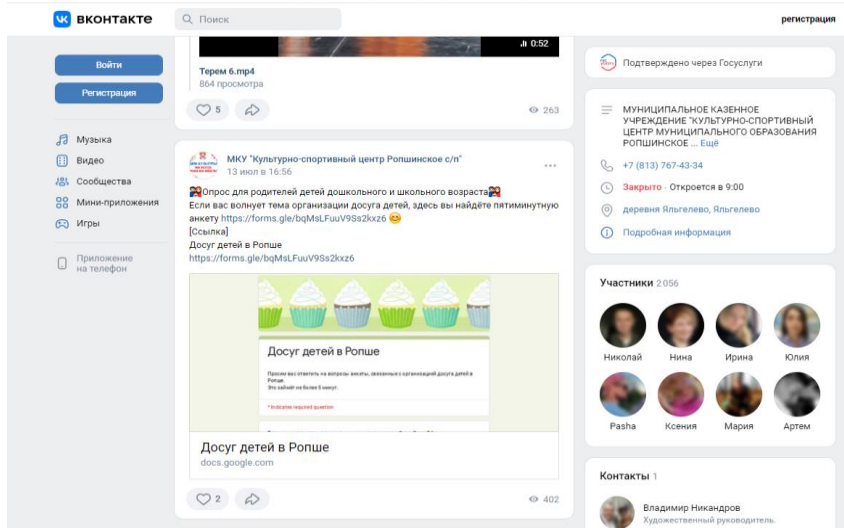
Скриншоты электронных ресурсов



МКУ "Культурно-спортивный центр Ропшинское с/п" | ВКонтакте



МКУ "Культурно-спортивный центр Ропшинское с/п" | ВКонтакте



Ссылки 9

- Казачий ансамбль ТЕРЕК - БЕЛЫЙ СТАН
- Библиотека деревни Яльгелево
- Театральная студия "Рыжий Лев"
- РОПШИНСКОЕ сельское поселение Объявления
- Яльгелево - официальная группа в ВКонтакте
- д. Михайловская
- деревня Олики
- Глядино
- деревни "Большие и Малые Горки"

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения отсутствует официальный сайт.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 2080 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 3 478 фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	21,88	30%	6,56	5 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,50	40%	38,20	97 94
		Итого		100%	71,76	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	50%	45,50	91
		Итого		100%	85,50	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	72,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,00	40%	37,60	94
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,00	40%	37,60	94
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	95,20	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	30%	29,10	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	20%	19,40	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	50%	48,50	97
		Итого		100%	97,00	
		ИТОГО			84,29	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	71%	71
2.	Скорее доволен	29%	29
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 84,29.

32. Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»

Адрес учреждения

188532, Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.1

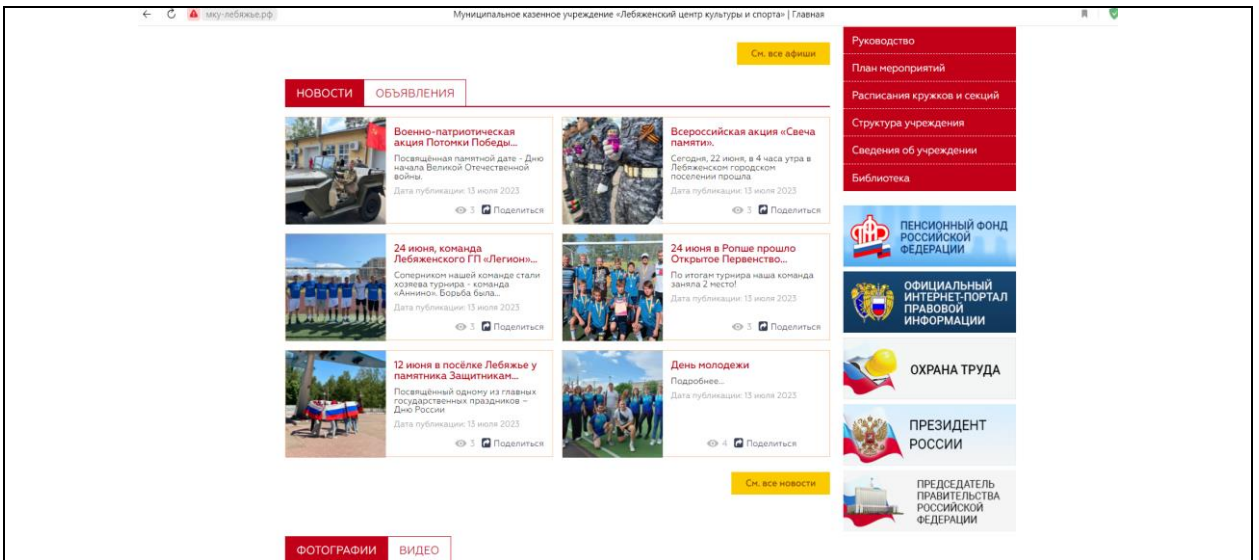
Скриншоты электронных ресурсов

The image shows three screenshots of the website for the Municipal Public Institution "Lebyazhenskiy Center of Culture and Sport".

The first screenshot shows the main page with a header containing the institution's name and logo, contact information (phone: 8 (813 76) 76-663, website: kks.lebyazhindex.com), and a navigation menu. Below the header is a banner with various event posters, including one for "12 ИЮНЯ" and another for "25 ИЮЛЯ". A calendar for July 2023 is visible on the right side of the banner.

The second screenshot shows the "Устав МКУ ЛЦКиС" (Charter of the MCI LCCiS) page. It features a title "УТВЕРЖДЕН" (Approved) and a list of officials: Глава местной администрации (Head of the local administration), Глава городского поселения (Head of the urban settlement), and Глава муниципального образования (Head of the municipal formation). The date of approval is 2017 г.

The third screenshot shows the "Написать письмо" (Write a letter) form. It includes a title "Написать письмо", a note about data protection, and a form with fields for: "Фамилия" (Surname), "Имя" (Name), "Отчество (при наличии)" (Patronymic, if any), "Номер телефона" (Phone number), and "Соавторы" (Co-authors). There is also a checkbox for "Отчество отсутствует" (Patronymic is missing) and a "Добавить советчика обращения" (Add a letter advisor) button.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Учреждение не имеет отдельного здания и располагается в здании администрации. Сотрудниками центра проводятся мероприятия на разных площадках, в том числе в школе. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии, некоторые площади требуют ремонта. ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Фотогалерея, Обращения граждан, Контакты. В модуле «Сведения об учреждении» размещен Устав. Опубликован план мероприятий на 2023 год. Необходимо обновить существующие разделы сайта и разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиши» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2020-2023 гг. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 78 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников, многие местные жители обращают внимание на необходимость открытия нового отельного здания для центра культуры и спорта.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	18,75	30%	5,63	2 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75 75
Итого				100%	72,63	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	50%	47,33	71
Итого				100%	87,33	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	75
Итого				100%	58,00	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	75
Итого				100%	100,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	75
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	75
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	75
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					83,59	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	80%	60
2.	Скорее доволен	20%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	75

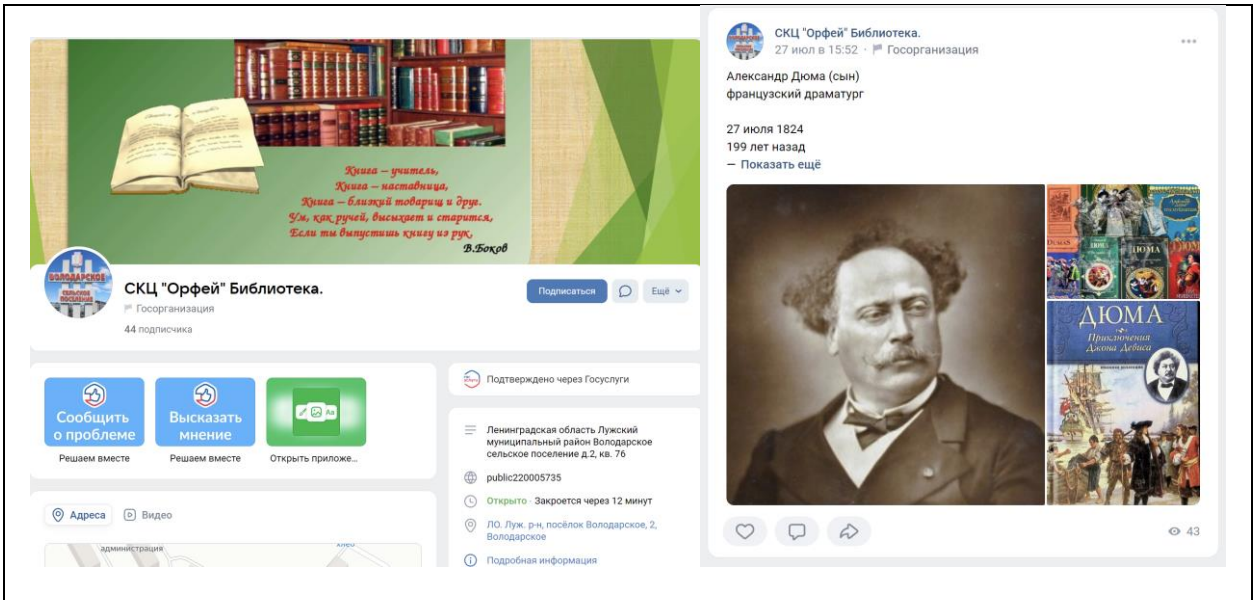
Итоговый результат: 83,59.

33. Муниципальное Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Орфей"

Адрес учреждения
188288, Ленинградская область, Лужский район, п. Володарское, д. 7

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot displays the website of the Social-Cultural Center «ОРФЕЙ». At the top, the address is listed: 188288, Ленинградская область, Лужский район, Володарское п, дом № 7. Contact information includes the phone number 8-81372-64194 and email sko-orfey.volod.sp@mail.ru. The header features the center's logo and name, along with the location: Володарского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области. A navigation menu includes: Главная, Структура, Документы, Информация о деятельности, Противодействие коррупции, Галерея, and Контакты. The main content area is divided into several sections: 'АФИША' (Announcements) with items like 'Реконструкция здания Дома культуры в п.Володарское' (14.12.2017), 'Информация для начинающих фермеров' (12.12.2017), and 'Запрет выхода на лед' (07.12.2017); 'НАШИ ГАЛЕРЕИ' (Our Galleries) showing various events; and 'НАШИ НОВОСТИ' (Our News) featuring a post from 02.03.2020 about the 'Праздник «Масленица»' (Maslenitsa festival). Below this is a 'Документы' (Documents) section with a breadcrumb trail: Главная > Основные рубрики > Документы. The content lists 'Содержание раздела: Документы' with sub-sections for 'Положения' (8 documents) and 'Профилактика терроризма и экстремизма' (11 documents). Three specific documents are listed: 'ПРИКАЗ №1 от 01.01.2019 г. «Об учетной политике Социально – культурный центр досуга и отдыха «Орфей»' (published 16.10.2019), 'ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА. Социально- культурный- досуга центр досуга и отдыха « Орфей»' (published 16.10.2019), and 'ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ. Муниципальное учреждение Социально-культурный центр досуга и отдыха «Орфей» Володарского сельского поселения Лужского муниципального района.' (published 16.10.2019). The bottom section is 'Общая информация' (General Information) with a breadcrumb trail: Главная > Основные рубрики > Общая информация. It includes 'Сведения об учреждении' (published 14.12.2017) and a list of recent news items: 'Реконструкция здания Дома культуры в п.Володарское' and 'Декабрьские встречи в ДОБ — 2017. Мечты о будущем «теплых лет» и взрослых...'. At the bottom, there is a map of the location in Володарское, with a 'Пробки' (Traffic) button and a 'Открыть в Яндекс Картах' (Open in Yandex Maps) button. The footer contains links for 'Главная', 'Карта сайта', 'Сitemap-обновления', and 'Версия для слабовидящих'.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Социально-культурный центр не имеет отдельного здания, располагается в арендованной квартире жилого дома. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в неудовлетворительном состоянии. Помещение особо нуждается в капитальном ремонте. Санитарное состояние не соответствует нормам: в библиотеке недостаточно света. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: присутствует только тактильная табличка со шрифтом Брайля. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: информационные тактильные указатели, кнопку вызова персонала, приспособленные перила, оборудованная санитарно-гигиеническая комната. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Противодействие коррупции. В модуле «Общая информация» размещены контактные данные учреждения: адрес, электронная почта, телефон, режим работы, которые также продублированы в модуле «Контакты». Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, приказы и распоряжения. На сайте необходимо разместить перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, актуализировать муниципальное задание и отчеты о его выполнении. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако последнее обновление от 2020 года. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуются обратить особое внимание на сайт учреждения, разместить необходимую информацию в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 44 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы с фотографиями отсутствуют, размещено 10 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,25	40%	30,50	33 28
		Итого		100%	67,81	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,00	50%	30,00	24
		Итого		100%	50,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	52,50	30%	15,75	21
		Итого		100%	31,75	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассир и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	37
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
		Итого		100%	96,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	30%	27,75	37
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
		Итого		100%	91,75	
		ИТОГО			67,46	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	65%	26
2.	Скорее доволен	25%	10
3.	Скорее недоволен	10%	4
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

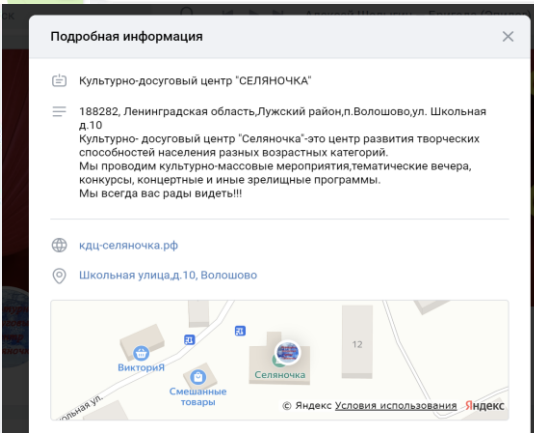
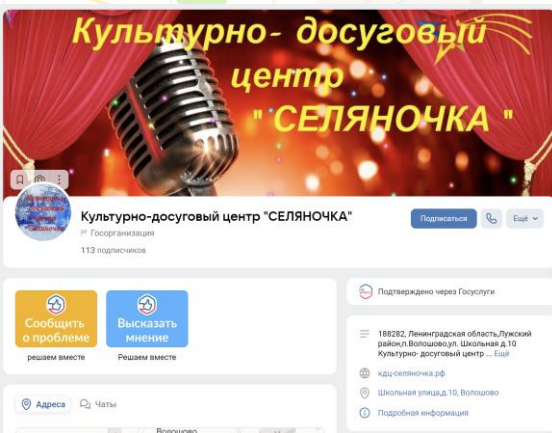
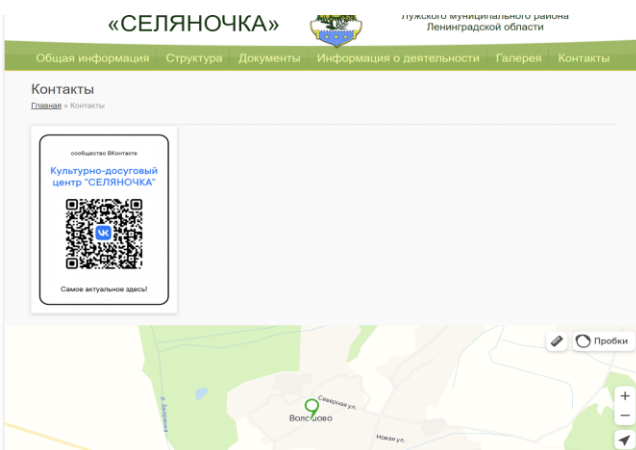
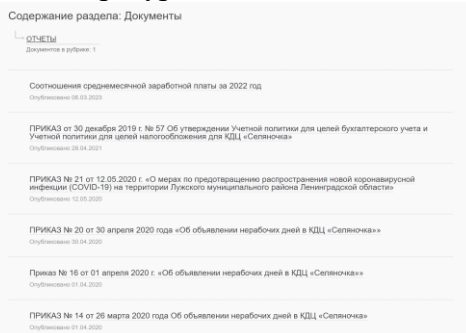
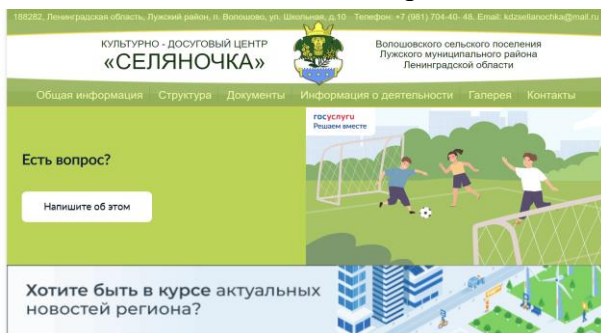
Итоговый результат: 67,46.

34. Муниципальное Культурно-досуговый центр «Селяночка»

Адрес учреждения

188282, Ленинградская область, Лужский район, п. Волошово, ул. Школьная, д. 10

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта







Комментарии эксперта

Местоположение культурно-досугового центра удобно для жителей, он находится в центре поселка Волошово. Территория хорошо благоустроена. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требуется ремонт зоны крыльца. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют пандус, тактильные напольные покрытия, тактильные информационные указатели. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: табличкой со шрифтом Брайля и кнопкой вызова персонала на входе в учреждение, приспособленными перилами, оборудованными санитарно-гигиеническими комнатами. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, приказы и распоряжения, положение об оказании платных услуг от 2018 года. На сайте необходимо разместить перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций

культуры в сети «Интернет»). В модуле «Общая информация» размещены общие сведения о деятельности учреждения, расписание занятий кружков. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, последнее обновление от февраля 2023 года. В модуле «Контакты» присутствует схема проезда к учреждению и ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Необходимо добавить адрес учреждения, режим работы, контактную информацию и руководителей. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, добавить недостающие модули, размещать всю документацию в одном разделе для удобства пользователей.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 113 человек. В шапке профиля присутствует адрес, общая информация о деятельности и ссылка на официальный сайт. Рекомендуется добавить режим работы учреждения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы с фото и видеозаписями отсутствуют.

Посетители отмечали необходимость привлечения к деятельности учреждения молодых специалистов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,57	40%	35,43	32 30
		Итого		100%	72,74	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
		Итого		100%	62,86	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	48,57	30%	14,57	17
		Итого		100%	50,57	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,86	40%	33,14	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,57	40%	35,43	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
		Итого		100%	88,57	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	30%	23,14	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	71,43	20%	14,29	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	50%	38,57	27
		Итого		100%	76,00	
		ИТОГО			70,15	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	49%	17
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	11%	4
ИТОГО		100%	35

Итоговый результат: 70,15.

35. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лужская межпоселенческая районная библиотека»

Адрес учреждения

188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, проспект Володарского, д. 13А

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshots display the following content:

- Top Left:** Website header with logo, navigation menu (Главная, Библиотека, Новости, Коллеги, Краеведение, Фотогалерея, Видеогалерея, Партнеры, Контакты), and a search bar. A calendar for August 2023 is visible.
- Top Right:** News section titled "Муниципальное казенное учреждение культуры Лужская межпоселенческая районная библиотека". It lists several news items, including "Поддержка полета и законодательство в области библиотечного дела" and "Нормативно-правовая база библиотеки".
- Middle Left:** Contact information for "МКУК 'Лужская межпоселенческая районная библиотека'". Address: 188230, Ленинградская область, г. Луга, пр. Володарского, д. 13А. Phone: 8-813-72-225-33. Email: biblioteka_l@list.ru (director), lujbiblioteka@mail.ru (methodological office), obk@voproski.ru (collection and processing).
- Middle Right:** Social media post from "Лужская межпоселенческая районная библиотека" featuring a grid of book covers, including "Анна Каренина" and "Чайка".
- Bottom:** A photograph of the library building entrance with a sign that reads "БИБЛИОТЕКА РАБОТАЕТ с 11 до 19 ЧАСОВ В ВЫХОДНЫЕ ДНИ ПОСЛЕДНИЙ ДЕНЬ САННАРЬЯ С 1 ИЮНЯ ПО 30 СЕНТЯБРЯ ВЫХОДНЫЕ ДНИ СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ".

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Лужская межпоселенческая районная библиотека, расположенная по адресу: г. Луга, проспект Володарского, д. 13А, находится в процессе капитального ремонта с апреля 2022 года и не принимает посетителей в очном формате. В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Сайт библиотеки работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, О библиотеке, Новости, Коллегам, Краеведение, Фотогалерея, Видеогалерея, Партнеры, Контакты. В модуле «О библиотеке» размещены режим работы учреждения, его история, структура, карта библиотек Лужского района, учредительные документы. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг (при наличии), тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Информация о проведении независимой оценке качества оказания услуг, результаты оценок прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Опрос посетителей размещен в закладках группы библиотеки ВКонтакте. Модуль «Новости», в котором присутствует раздел «Анонсы» обновляются регулярно. В модулях «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, обновляется также регулярно. На сайте работает удобная форма обратной связи, электронный каталог, версия для слабовидящих.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 314 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещены фото и видео с проведенных мероприятий.

Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.

36. Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения

188285, Ленинградская область, Лужский район, д. Ретюнь, улица Центральная, 13

Скриншоты электронных ресурсов

Скриншот 1: Главная страница

Официальный сайт муниципального учреждения
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"
 Ретюнского сельского поселения
 Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес:
 188285 Ленинградская область,
 Лужский район д. Ретюнь, дом 13
 телефон: 8(81372)53430, 8(81372)53558

22 июня в 18.00
 В День памяти и скорби
 состоится акция
 «Свеча Памяти».
 Мы приглашаем всех
 жителей и гостей
 нашего поселка
 к мемориалу (д. Ретюнь),
 чтобы зажечь и оставить
 горящую свечу в память
 о тех, кто не вернулся
 с войны.

БУДЕМ ПОМНИТЬ!
 Давать прощанье
 Близко или далеко
 Черная скорбная дата
 Когда начинала война.
 Не много она прошла
 И снова робит свеча.
 Емких, погибших на фронте
 Их забывать нельзя.
 Памяти дана и горю
 Близко или далеко.
 Такая война для
 Не выслезит слеза.

22.06.1941

2 Дней Победы!
 Программа мероприятий.

Скриншот 2: Обратная связь

Официальный сайт муниципального учреждения
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"
 Ретюнского сельского поселения
 Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес:
 188285 Ленинградская область,
 Лужский район д. Ретюнь, дом 13
 телефон: 8(81372)53430, 8(81372)53558

Обратная связь
 МУ «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области
 188285 Ленинградская область Лужский район д.Ретюнь д.13
 тел/факс: 8(81372)53430, 8(81372)53558
 электронный адрес: sdcs.b@yandex.ru

Режим работы

День недели: Понедельник, Вторник, Среда, Четверг, Пятница
 Начало и окончание работы: с 9.00 ч. – до 18.00 ч.
 Обеденный перерыв: с 13.00 ч. – до 14.00 ч.

Скриншот 3: Документы КДЦ

Официальный сайт муниципального учреждения
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"
 Ретюнского сельского поселения
 Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес:
 188285 Ленинградская область,
 Лужский район д. Ретюнь, дом 13
 телефон: 8(81372)53430, 8(81372)53558

Документы КДЦ

РАСПОРЯЖЕНИЕ №45 От «25» октября 2021г. «О изменении и дополнений в раздел №5 Правил внутреннего распорядка»
 Правила внутреннего трудового распорядка

ПОСТАНОВЛЕНИЕ От 14 февраля 2019 года № 18 Об утверждении Правил поведения посетителей Муниципального Учреждения «Культурно-досуговый центр» деревни Ретюнь

РАСПОРЯЖЕНИЕ от 29 декабря 2018 г. №47 Об утверждении Правил внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА МУ «Культурно-досуговый центр»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ От 28 декабря 2018 года № 182 Об утверждении Положения «Об организации и порядке проведения дискотек в МУ «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «08» июня 2018 года № 84 Об организации проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Ретюнского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «05» июня 2018года № 78 О создании условий для организации досуга и обеспечения жителей муниципального образования услугами организации культуры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «04» июня 2018года №77 Об обеспечении условий для развития на территории Ретюнского сельского поселения физической культуры и спорта

ПОСТАНОВЛЕНИЕ От 29 декабря 2017 №208 Об утверждении Положения о Доме культуры Ретюнского сельского поселения в деревне Ретюнь — структурного подразделения администрации Ретюнского сельского поселения

Устав Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр»

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, учреждение находится в центре деревни Ретюнь. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус, кнопка вызова персонала. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная страница, Документы КДЦ, Муниципальный заказ, Дом культуры, Библиотека, Мероприятия в библиотеке, Молодежный совет, Спорт, Обратная связь, Интернет-приемная, График приема граждан, Наши реквизиты и Галерея. В модуле «Документы КДЦ» размещены учредительные документы. Муниципальное задание расположено в соответствующем модуле, однако является неактуальным. Рекомендуется дополнить данные разделы перечнем платных услуг, их тарифами, планом финансово-хозяйственной деятельности, информацией о материально-техническом обеспечении учреждения, актуальным муниципальным заданием и отчетами о его выполнении. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Информация о предстоящих мероприятиях публикуется на главной странице сайта, также является неактуальной. В модуле «Галерея» размещена ссылка на альбом в группе ВКонтакте. Фото с мероприятий также находятся в модуле «Дом культуры». Контактная информация расположена в модуле «Обратная связь». Рекомендуется выделить отдельный раздел «Контакты», добавить схему проезда к учреждению. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Посетители могут отправить сообщение через Интернет-приемную сайта. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, сделать более понятную для пользователей навигацию. Необходимо обратить внимание на актуальность представленной информации.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 467 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 47 альбомов с фотографиями и 55 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	7 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,43	40%	36,57	35 29
Итого				100%	73,88	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
Итого				100%	62,86	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24,00	28
Итого				100%	60,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	40%	30,86	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	40%	30,86	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,86	20%	16,57	29
Итого				100%	78,29	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	30%	19,71	23
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	20%	13,14	23
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
Итого				100%	65,71	
ИТОГО					68,15	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	66%	23
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	23%	8
ИТОГО		100%	35

Итоговый результат: 68,15.

37. Муниципальное учреждение социально-культурный центр «Лидер» Скребловского сельского поселения Ленинградской области

Адрес учреждения

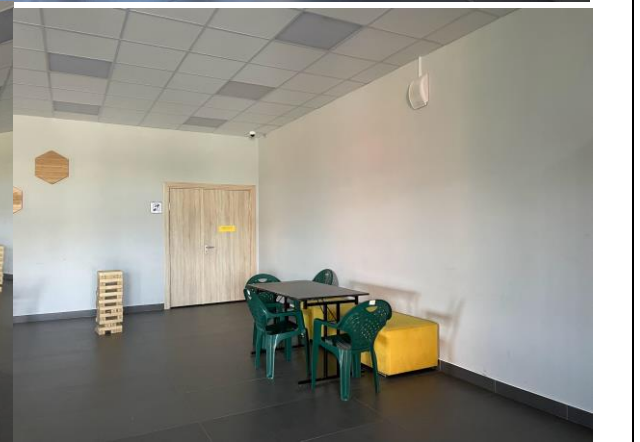
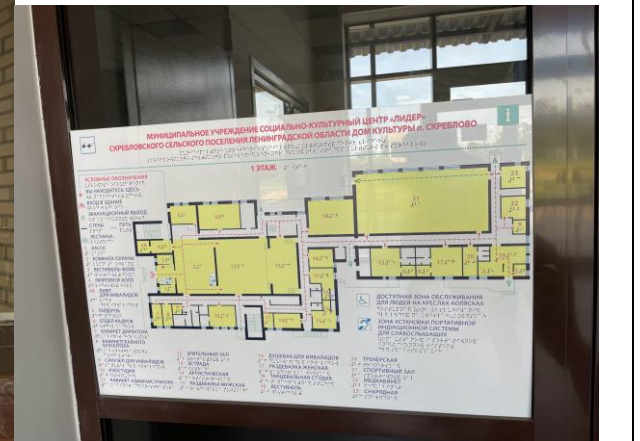
188259, Ленинградская область, Лужский район, п. Скреблово, улица Центральная, д. 40

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays a collage of digital resources for the Social-Cultural Center «ЛИДЕР». At the top left is the website's main page, featuring a navigation menu, a header with contact information (188259, Ленинградская область, Лужский район, п. Микояновский, ул. Кульгурская д.1 корп.3, телефон 8 (813 72) 61-300, 8 (813 72) 61-343, email: skc_lider@mail.ru), and a main banner for the 12th of February 2022. Below the banner are sections for 'АФИША', 'НАШИ НОВОСТИ', and 'НАШИ ГАЛЕРЕИ'. To the right is a page titled 'Информация о деятельности' with a list of events and news items, including 'Отборный тур фестиваля «Ритмы юности»' and 'Отеч за 2018 год'. Below the website screenshots is a Google Maps view of the center's location in Sereblovskoye village. To the right of the map is a Facebook page for the center, showing a profile picture, name, and a post from August 20, 2018, celebrating the Day of Saint Ilya. The post includes a photo of a group of people and mentions a festival in the villages of Domkiino and Novyy Brod.

Актуальные фотографии объекта







Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре поселка Скреблово. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в отличном состоянии. Здание новое, функционирует с апреля 2023 года. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют все специальные устройства для доступа инвалидов.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице присутствуют модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. Модуль «Документы» пуст. В разных разделах сайта размещены план и отчет о деятельности учреждения за 2016 и 2017 годы соответственно. На сайте необходимо разместить учредительные документы, копии лицензий на осуществление деятельности, перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении, план по улучшению качества работы организации (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» присутствует, однако последнее обновление от 2022 года. Модуль «Афиша» обновляется 2-3 раза в год. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий в 2021 и 2022 году. В модуле «Контакты» присутствуют номера телефоном, электронная почта, ссылка на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, реквизиты. Рекомендуется добавить схему проезда к учреждению, график работы. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг отсутствует. На главной странице сайта размещена ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Посетители могут отправить сообщение через Онлайн-обращения. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, сделать более понятную для пользователей навигацию. Необходимо обратить внимание на актуальность представленной информации.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 802 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 12 альбомов с фотографиями и 2 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	80,00	40%	32,00	27 29
Итого				100%	71,19	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	85,71	50%	42,86	30
Итого				100%	72,86	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	94,29	30%	28,29	33
Итого				100%	90,29	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	94,29	40%	37,71	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	35
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	91,43	20%	18,29	32
Итого				100%	96,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	88,57	30%	26,57	31
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	91,43	20%	18,29	32
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	82,86	50%	41,43	29
Итого				100%	86,29	
ИТОГО					83,32	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	60%	21
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	35

Итоговый результат: 83,32.

38. Муниципальное казенное учреждение «Лужский киноцентр «Смена»

Адрес учреждения

188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, проспект Володарского, д. 5

Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website, featuring a navigation bar with links like 'Афиша', 'Семансы', and 'Путевки'. Below the navigation bar, there are four movie posters with their respective showtimes: 'Баба Яга. Спасает мир' (14:10, 17:00), 'Жанна Дюбарри' (19:00, 20:30), 'ЗА ПАЛЫЧА!' (17:20, 18:40), and 'Домовята: Встречу приключениям' (15:50).

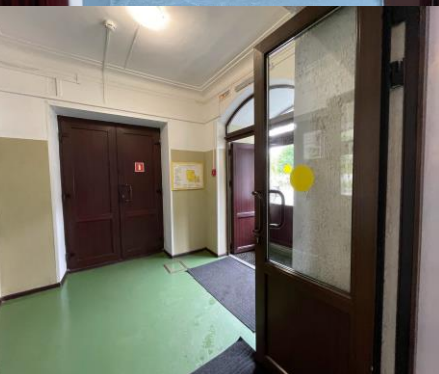
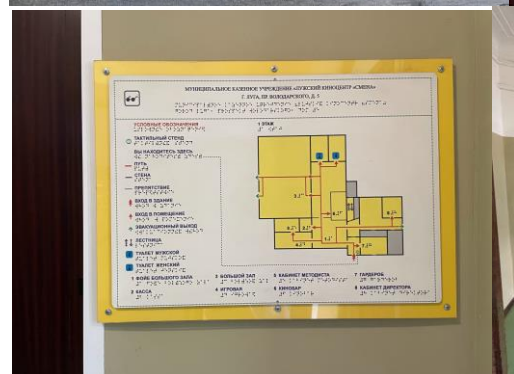
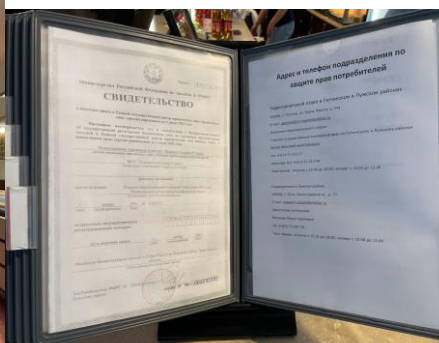
The second screenshot displays the 'Новости' (News) section, containing several articles with dates and titles: 'С днем рождения, Луга!' (28 июля в 4:25), '10-й Фестиваль уличного кино' (19 августа, а также 2 и 9 сентября), and 'День любви, семьи и верности' (4 июля в 12:50).

The third screenshot shows the 'УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ' (Institutional Documents) section, listing various documents such as 'ТАРИФЫ НА УСЛУГИ', 'ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ', 'УСТАВ УЧРЕЖДЕНИЯ', 'ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОБ ОБРАЗОВАНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ', 'СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА', and 'ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ'.

The fourth screenshot shows the 'ОЦЕНИТЕ НАС' (Evaluate Us) section, featuring a survey titled 'АНКЕТА ДЛЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ' and a link to 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ'.

The fifth screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) section, providing the address (г. Луга, пр. Володарского, д. 5), phone number (8 (81372) 2-26-24), email (smena.luga@mail.ru), and working hours (Ежедневно с 10:00 до 23:00). It also includes a map of the location.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, учреждение находится в центральной части города Луга. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, дверные проемы расширены. Вход в учреждение возможен без специального пандуса. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт киноцентра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Расписание, Информация, Мероприятия, О нас, Отзывы и предложения. Документы учреждения размещены в соответствующем разделе в модуле «О нас». Стоит отметить исчерпывающий характер и актуальность информации о деятельности организации на официальном сайте. Модули «Новости» и «Расписание» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Контактная информация расположена в модуле «Контакты». Присутствует удобная форма обратной связи. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг, результаты прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> размещены в модуле «Отзывы и предложения». Версия для слабовидящих исправно работает. В целом, оформление сайта и его содержание заслуживает высокой оценки.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 11689 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы кинофильмов и мероприятий. Присутствуют 10 альбомов с фотографиями и 619 видеозаписей. Посетители отмечали хорошую работу сотрудников киноцентра

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	75,00	30%	22,50	12
						12
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
						35
			Итого	100%	92,50	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	35
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	35
			Итого	100%	80,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	35
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	35
			Итого	100%	100,00	
			ИТОГО		94,50	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	71%	25
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	35

Итоговый результат: 94,50.

39. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Радуга»

Адрес учреждения

188210, Ленинградская область, Лужский район, п. Торковичи, ул. 1 Мая

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshots display the website interface, including a sidebar with navigation options like 'Главная', 'Библиотека', 'Новости', 'Контакты', 'Фотогалерея', 'Афиша', 'Мероприятия', 'Документы', 'Открытые данные', and 'Независимая оценка'. The main content area features news articles, a 'Учредительные документы' section with a table of documents, and a 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА' section.

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
Уфа пост №6	14.03.2012	Устав Муниципального казенного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» (Новая редакция)	64,5 Кб	действует
	02.03.2006	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 02.03.2006	550,1 Кб	действует
	26.03.2012	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц	657 Кб	действует

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
00.00.0000		СВЕДЕНИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ, ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ И ДВИЖЕНИИ РАБОТНИКОВ за 1 квартал 2012	58,6 Кб	действует
00.00.0000		СВЕДЕНИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ, ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ И ДВИЖЕНИИ РАБОТНИКОВ за 2 квартал 2012	58,6 Кб	действует

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Новое здание культурно-досугового центра «Радуга» находится в процессе строительства. На данный момент функционирует библиотека, которая входит в структуру КДЦ. Расположение библиотеки неудобно для посетителей: она находится на второстепенной улице вдали от дороги в здании старого детского сада. Здание пребывает в аварийном, полуразрушенном состоянии. Санитарное состояние территории не соответствует нормам: вокруг старого здания разбросан строительный мусор. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: здание не оснащено никакими специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Библиотека, Новости, Контакты, Фотогалерея, Афиша, Мероприятия, Документы, Открытые данные, Независимая оценка. Модуль «Документы» содержит только учредительные документы. Рекомендуется разместить перечень оказываемых платных услуг, их тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом оснащении учреждения, копии лицензий на осуществление деятельности, информацию о муниципальном задании и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, обновляются редко. Информация о предстоящих мероприятиях размещена в соответствующем модуле, который также крайне редко обновляется. Модуль «Фотогалерея» содержит фото с прошедших в библиотеке мероприятий. В модуле «Контакты» присутствуют адрес (без указания номера здания, что значительно затруднило его поиск), электронная почта и номер телефона. Рекомендуется добавить график работы учреждения. Внизу страницы размещена схема проезда к учреждению. Присутствует форма обратной связи «Задать вопрос руководителю». Опрос по независимой оценке качества оказания услуг (гиперссылка неактивна), а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> размещены в модуле «Независимая оценка». Версия для слабовидящих и мобильная исправно работают. Необходимо обратить особое внимание на сайт, актуализировать информацию в соответствии с рекомендациями.

Группа учреждения «Вконтакте» отсутствует, либо ее сложно найти в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74,00	40%	29,60	19 18
		Итого		100%	71,79	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	56,00	50%	28,00	14
		Итого		100%	48,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	40,00	30%	12,00	10
		Итого		100%	20,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	23
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	25
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,00	20%	17,60	22
		Итого		100%	94,40	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	30%	24,00	20
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	20%	19,20	24
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,00	50%	42,00	21
		Итого		100%	85,20	
		ИТОГО			63,88	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	56%	14
2.	Скорее доволен	20%	5
3.	Скорее недоволен	24%	6
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	25

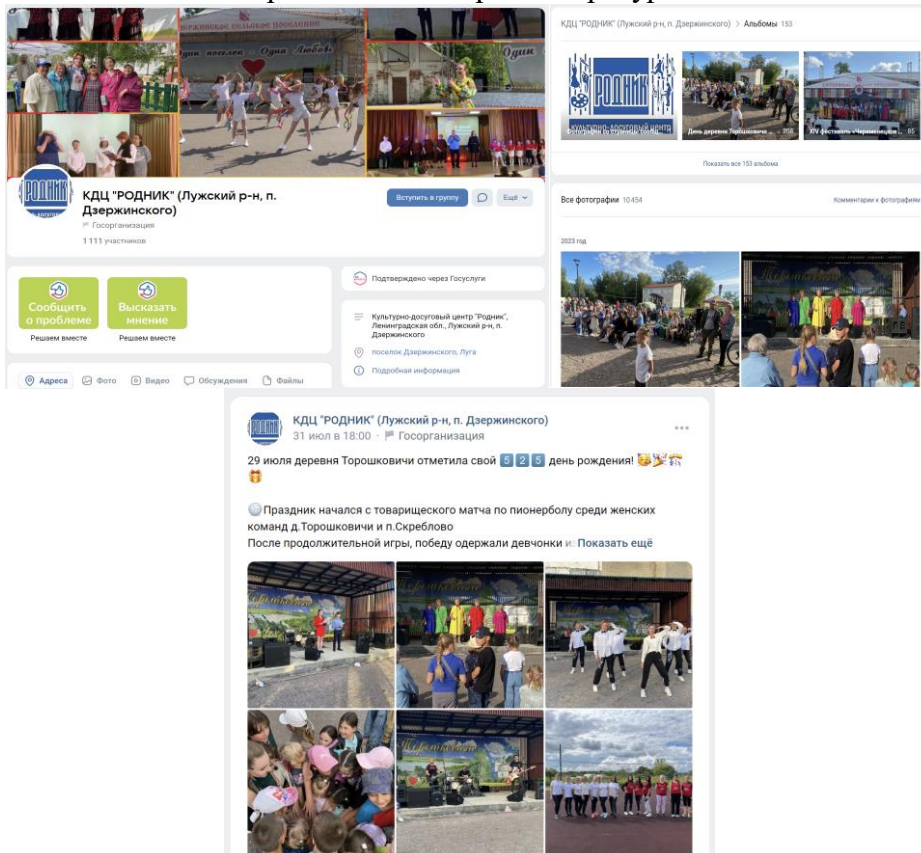
Итоговый результат: 63,88.

40. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Родник»

Адрес учреждения

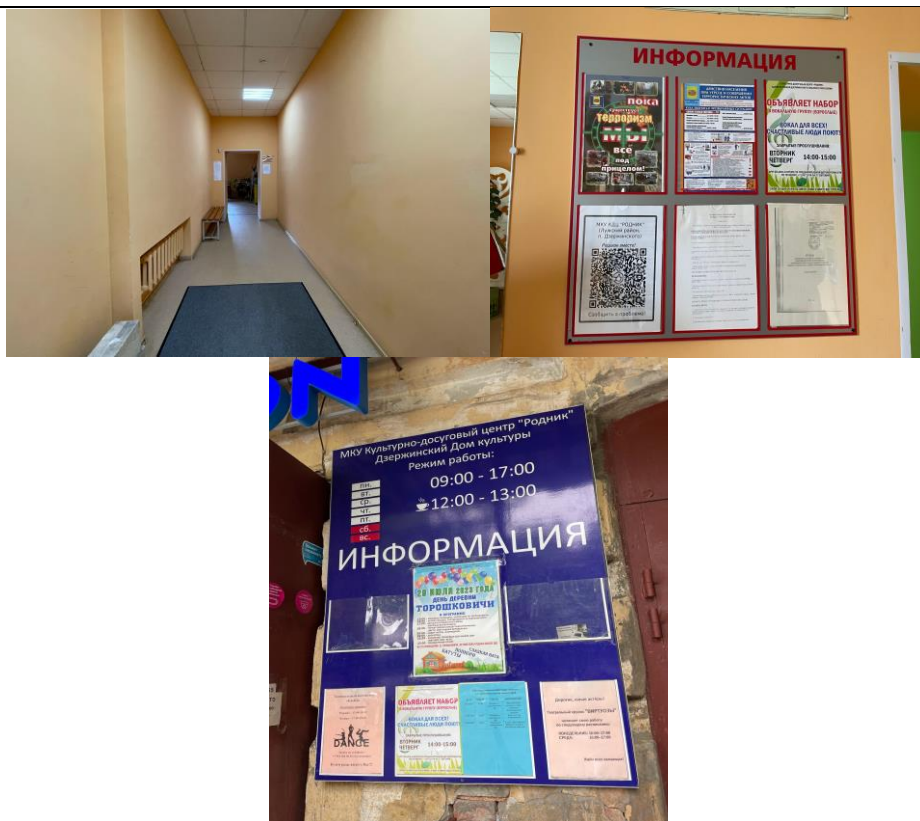
188279, Ленинградская область, Лужский район, пос. Дзержинского, ул. Центральная, 4

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Учреждение не имеет отдельного здания, располагается в помещении Администрации Дзержинского сельского поселения. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. В помещении культурно-досугового центра сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: вход в учреждение возможно без специального пандуса, дверные проемы расширены. Отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала, санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Сайт культурно-досугового центра отсутствует, либо его сложно найти в сети Интернет.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1111 человек. В шапке профиля присутствует адрес учреждения. Рекомендуются добавить в раздел режим работы, ссылку на официальный сайт, а также общие сведения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 153 альбома с фотографиями и 211 видеозаписей.

В опросе посетители отметили, что в деятельности культурно-досугового центра их все устраивает.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	8 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
			Итого	100%	47,50	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
			Итого	100%	75,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24,00	32
			Итого	100%	38,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	36
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	36
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	92,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27,00	36
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,50	20%	15,50	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
			Итого	100%	87,50	
			ИТОГО		68,00	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	68%	27
2.	Скорее доволен	23%	9
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	10%	4
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 68,00.

41. Муниципальное учреждение культуры «Заклинский сельский дом культуры»

Адрес учреждения

188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, д. 33

Скриншоты электронных ресурсов

СТРУКТУРА

В составе МУХ «Заклинский СДК» входят следующие структурные подразделения:

- МУХ «ЗАКЛИНСКИЙ СДК»**
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, дом №33
Телефон: 8 (813 72) 489 725
И.о. директора: Бельская И.А.
Эл. почта: zaklinskij@mail.ru
- ЗАКЛИНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА**
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, дом №33
Заведующий библиотекой: Мартынова Р.А.
- КАМЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ**
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, микрорайон Центральный, д. 14, Каменский клуб (помещение Каменской средней школы, каб. №47)
Заведующий Каменским сельским клубом: Кондратьева А.А.
Тел.: 8 (811) 249 40 81
- КАМЕНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА**
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, ул. Шахматов, дом №1
Заведующий Каменской сельской библиотекой: Исаева В.К.
Тел.: 8 (811) 247 14 01
Эл. почта: kam384@yandex.ru
- РАКОВЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ**
Адрес: 188272, Ленинградская область, Лужский район, д. Раково, ул. Нагорная, дом №49

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОНТАКТЫ

МУХ «ЗАКЛИНСКИЙ СДК»
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, дом №33
Телефон: 8 (813 72) 489 725
И.о. директора: Бельская И.А.
Эл. почта: zaklinskij@mail.ru

ЗАКЛИНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, дом №33
Заведующий библиотекой: Мартынова Р.А.

КАМЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, микрорайон Центральный, д. 14, Каменский клуб (помещение Каменской средней школы, каб. №47)
Заведующий Каменским сельским клубом: Кондратьева А.А.
Тел.: 8 (811) 249 40 81

КАМЕНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА
Адрес: 188266, Ленинградская область, Лужский район, пос. Каменка, ул. Шахматов, дом №1
Заведующий Каменской сельской библиотекой: Исаева В.К.
Тел.: 8 (811) 247 14 01

РАКОВЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ
Адрес: 188272, Ленинградская область, Лужский район, д. Раково, ул. Нагорная, дом №49

***** ЗАКЛИНСКИЙ СДК *****
Госорганизация
1 654 подписчика

Подтверждено через Госуслуги

Группа посвящена Дому культуры - опыту художников и танцоров, приему гостей и посетителям, коллегам м... Еще

http://dk.zaklinsk.ru/index.php

Закреть Открытое в 18:00

дом культуры, ул. Новая, д. 33, Заклинье (Заклинское с/п)

Подобная информация

Актуальные события

- ПЕРО ЖАР-ПТИЦЫ**
29 апр 12:00
МУХ «Заклинский СДК» • Заклинье (Заклинское с/п)
- Весенний Штраус-бал**
18 мар 17:00 – 20:00
МУХ «Заклинский СДК» • Заклинье (Заклинское с/п)
- БАЛ в белом городе**
05 фев 13:00 – 17:00
МУХ «Заклинский СДК» • Заклинье (Заклинское с/п)
- Бал у Снежной королевы**
28 янв 15:00 – 17:00
МУХ «Заклинский СДК» • Заклинье (Заклинское с/п)
- Рождественские посиделки**
08 янв 15:00
МУХ «Заклинский СДК» • д. Заклинье, Лужский р-н

***** ЗАКЛИНСКИЙ СДК *****
сегодня в 5:29 · Госорганизация

#анонс@zaklisdsk

Обратите внимание что 😊👉👉
#парадиджим в
#смайдископачки
#призрительскисимпатий
Креатив приветствуется! 🎉👉👉

4 августа "Дискотека в пижамах" от 12 до 15 лет. Вход: 100р

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

В состав МУК «Заклинский СДК» входят 5 структурных подразделений. По указанному адресу местоположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствует пандус, тактильные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала.

Сайт Заклинского сельского дома культуры работает. В модуле «О нас» присутствуют разделы Структура, Сотрудники, Расписание занятий, Наши достижения, Документы, Независимая оценка, Новости. В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, копии лицензий, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, однако информация является неактуальной: последние обновления были в 2020 году. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий 2018 года. Присутствует необходимая контактная информация, рекомендуется добавить схему проезда к учреждениям. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, однако на момент проверки ссылка была недействительной. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> отсутствует. Форма обратной связи и версия для слабовидящих отсутствуют.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1654 человека. В шапке профиля присутствует вся необходимая для пользователей информация. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 199 альбомов с фотографиями и 120 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,75	40%	33,50	27 40
			Итого	100%	63,69	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
			Итого	100%	80,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
			Итого	100%	72,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	40%	27,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	87,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	30%	20,25	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	20%	13,50	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	50%	33,75	27
			Итого	100%	67,50	
			ИТОГО		74,04	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	68%	27
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	33%	13
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 74,04.

42. Социально-культурный центр Мшинского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

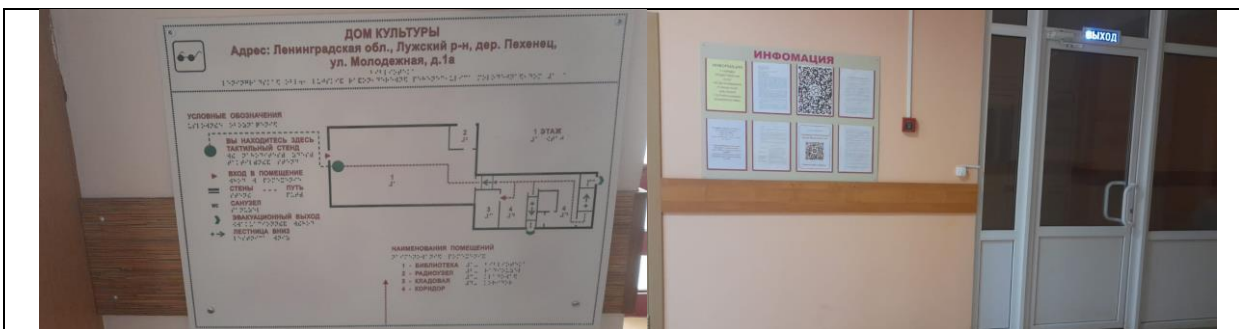
188267, Ленинградская область, Лужский район, д. Пехенец, ул. Молодежная, д. 1А

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays several digital resources for the Social-Cultural Center of the Mshinskoye settlement. On the left is a screenshot of the organization's website, featuring a header with contact information (188267, Ленинградская область, Лужский район, д. Пехенец, ул. Молодежная, д. 1А; телефон: 8(813) 72 61 222; email: rabnichs2012@yandex.ru) and navigation tabs: Главная, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. A main banner asks "Хотите быть в курсе актуальных новостей региона?" and promotes a festival on September 24, 2022. Below are sections for "АФИША" (calendar) and "НАШИ ГАЛЕРЕИ" (gallery). A "Контакты" section shows a QR code for the VKontakte group. On the right is a screenshot of the organization's VKontakte profile, showing its name "Социально-Культурный Центр Мшинского с/п", 238 subscribers, and a "Подтверждено через Госуслуги" badge. It includes buttons for "Высказать мнение" and "Сообщить о проблеме", a "Расписание работы кружков" section, and a photo gallery. The photo gallery shows a post from August 8, 2023, about a trip to the Krasnoarmayskaya rural library, with a photo of children's drawings.

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

В структуру социально-культурного центра входят 3 дома культуры и 4 библиотеки. По указанному адресу располагается Дом культуры в деревне Пехенец. Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре деревни Пехенец. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствуют тактильные информационные указатели, парковка для инвалидов. Вход в учреждение возможен без пандуса. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: разместить таблички со шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала, оборудовать санитарно-гигиеническую комнату и т.д.

Сайт социально-культурного работает. На главной странице присутствуют модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, ссылка на информацию о госзакупках и госзаказ, приказы и распоряжения. Планы работы опубликованы в модуле «Информация о деятельности». Рекомендуются разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, отчеты о выполнении муниципального задания (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, содержат актуальную информацию. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий, крайнее обновление - май 2023 года. Раздел «Контакты» содержит адрес учреждения на карте (является неверным) и QR код на группу ВКонтакте. Телефон и электронная почта находятся в верхней части страницы. Рекомендуются дополнить раздел, добавить контактные данные, режим работы для общего удобства пользователей. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> присутствует. Необходимо разместить опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценки прошлых лет. Форма обратной связи и версия для слабовидящих исправно работают.

В опросе посетители отмечали необходимость привлечения к деятельности учреждения специалистов с профильным образованием, а также обратить внимание на организацию досуга молодежи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	50,00	30%	15,00	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	76,67	40%	30,67	28
			Итого	100%	72,67	18
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	63,33	50%	31,67	19
			Итого	100%	61,67	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	73,33	30%	22,00	22
			Итого	100%	50,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	76,67	40%	30,67	23
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	63,33	40%	25,33	19
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	30
			Итого	100%	76,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	73,33	30%	22,00	22
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	90,00	20%	18,00	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	86,67	50%	43,33	26
			Итого	100%	83,33	
					ИТОГО	68,73

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	53%	16
2.	Скорее доволен	27%	8
3.	Скорее недоволен	13%	4
4.	Абсолютно недоволен	7%	2
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 68,73.

43. Культурно-досуговый центр «Торжество» Администрации Ордежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188220, Ленинградская область, Лужский район, п. Ордеж, ул. Ленина, д. 13

Скриншоты электронных ресурсов

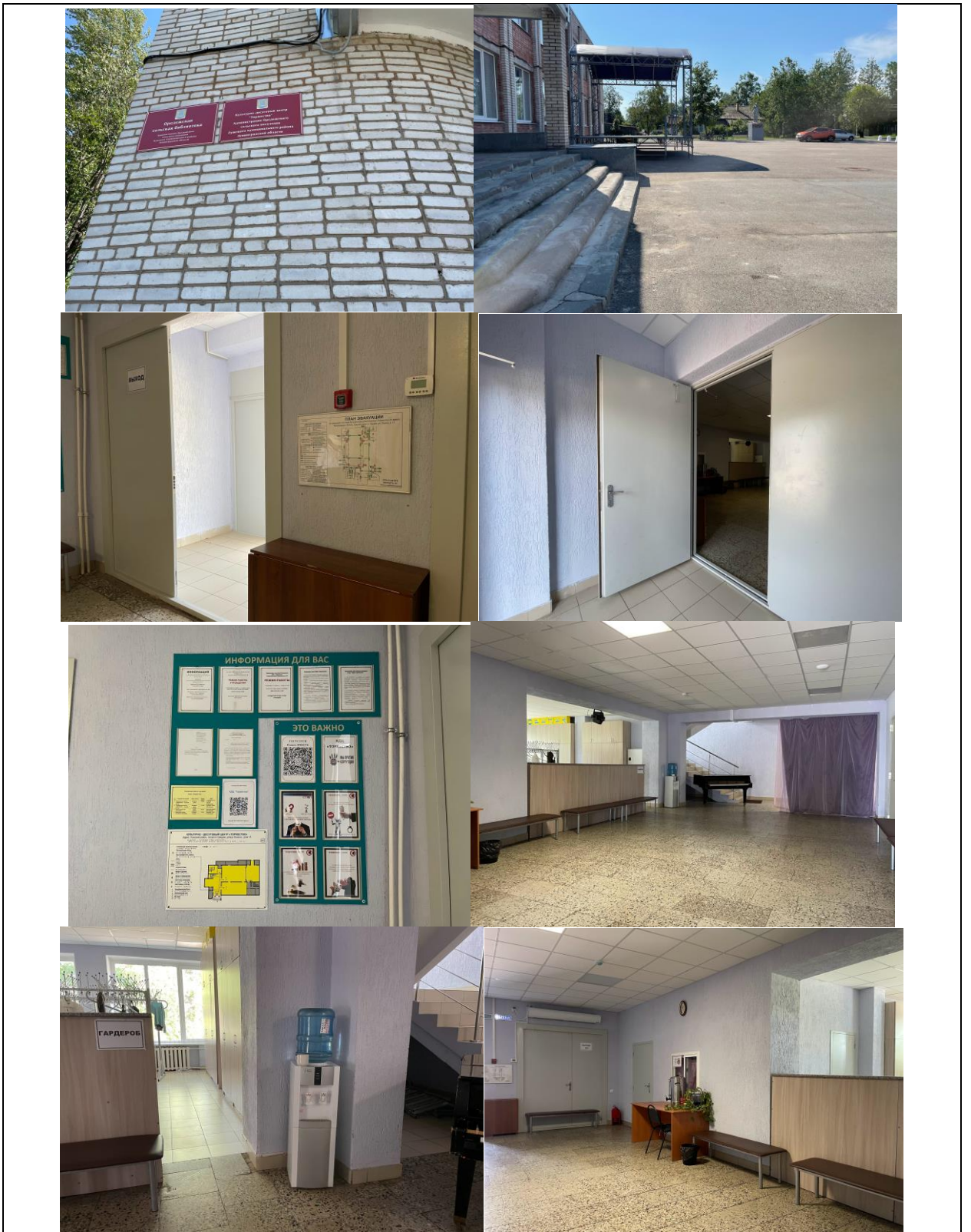
The screenshot shows the website interface for the Cultural and Leisure Center 'Torzhество'. It includes a header with contact information (phone: +7 (81372) 77-390, email: ordez@mail.leningrad.ru), navigation tabs (Главная, Афиша, Наша жизнь, Библиотека, Контакты, Написать письмо), and a sidebar menu (Документы, О ДК, Услуги, Методическая работа, Контакты, Противодействие коррупции, Архив, Видеогалерея, Режим работы). The main content area features an 'Афиша' section with upcoming events like 'День открытия дверей в краеведческом музее' and 'Выставка 28 июля'. A table of documents is also visible.

Общие документы (всего 5 документов)				
Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
00.00.0000		Устав Муниципального учреждения Культурно-досугового центра «Торжество» Администрации Ордежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	97,5 KB	действует
00.00.0000		Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения Культурно-досугового центра «Торжество» Администрации Ордежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	3,3 MB	действует
00.00.0000		Свидетельство о государственной регистрации юридического лица Культурно-досугового центра «Торжество» Администрации Ордежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	3,3 MB	действует

Below the website screenshot are two screenshots from the VKontakte social media page for 'КДЦ "Торжество"'. The first shows the profile page with contact details and a 'Подтверждено через Госуслуги' badge. The second shows a post from August 1st celebrating the formation of the Lужский район on August 1st, 1927, with a photo of a monument and the text '1 августа - день Лужского района'.

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Местоположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствуют тактильные информационные указатели. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов (установить пандус, тактильные таблички со шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение и др.). В учреждении присутствует питьевая вода для посетителей.

Сайт Культурно-досугового центра работает, имеет современный дизайн. На главной странице сайта размещены модули Главная, Афиша, Наша жизнь, Библиотека, Контакты, Написать письмо, Документы, О ДК, Услуги, Методическая работа, Контакты, Противодействие коррупции, Архив, Видеогалерея. В модуле «О ДК» размещена информация об истории, сотрудниках, учредителе. На момент проверки работал только раздел «Сотрудники». В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Разделы «Услуги», «План работы», «Противодействие коррупции» также неактивны. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, копии лицензий, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, однако первый содержит не актуальную информацию за 2021 год. Модуль «Видеогалерея» не работает. Ссылки на фотографии размещаются в разделе «Афиша». Модуль «Оценка качества работы» присутствует, однако тоже является не рабочим. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> отсутствует. Контактная информация размещена внизу Главной страницы, режим работы не соответствует действительности. Форма обратной связи и версия для слабовидящих исправно работают. Необходимо провести диагностику официального сайта, проверить все разделы, дополнить их необходимой информацией.

На стендах внутри учреждения присутствует вся необходимая информация.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1173 человека. В шапке профиля присутствует необходимая для пользователей информация. Рекомендуется добавить общую справку о деятельности учреждения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 296 альбомов с фотографиями и 42 видеозаписи.

В опросе посетители просили администрацию культурно-досугового центра выкладывать Афишу в группе в текстовом формате.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	12 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	83,88	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	95,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	85,00	30%	25,50	34
Итого				100%	55,50	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					86,88	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	78%	31
2.	Скорее доволен	23%	9
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 86,88.

44. Муниципальное учреждение социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения

Адрес учреждения

188255, Ленинградская область, Лужский район, п. Толмачево, ул. Толмачева, д. 19

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное учреждение культуры
Социально-культурный центр досуга и отдыха
Толмачевского городского поселения

Толмачевский дом культуры | Толмачевская библиотека | Перечицкий клуб | Красногорский сельский клуб

Главная | О нас | Услуги | Учредительные документы | Руководство | Структура организации культуры | Режим и график работы | Контакты | Информация о деятельности организации культуры

Режим и график работы

МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения
Ленинградская область, Лужский район, поселок Толмачево, улица Толмачева, дом 19

Толмачевский Дом культуры
Часы работы: с 10.00 - 21.00
Обед: с 13.00-14.00
Выходной: воскресенье

Толмачевская поселковая библиотека
Часы работы: с 10.00-18.00
Обед: с 13.00-14.00
Выходной: воскресенье

Руководство | Структура организации культуры | Режим и график работы | Контакты | Информация о деятельности организации культуры | Материально-техническое обеспечение | Анонсы | Мероприятия | Фотогалерея | Видеогалерея | Опрос | Противодействие коррупции | Муниципальные заказы | Независимая оценка качества образования

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Перечень рабочих мест, на которых проводилась специальная оценка условий труда	99.7 Кб	действует
		Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда	99.2 Кб	действует
		Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда	43.4 Кб	действует
230	31.07.2019	Об утверждении положения о порядке оказания платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения	5.4 Мб	действует
		Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения	64.5 Кб	действует

Устав (всего 1 документ)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		УСТАВ муниципального казенного учреждения	27.1 Кб	действует

Толмачевский Дом Культуры > Альбомы 93

Создать альбом

Показать все 93 альбома

Все фотографии 4 158

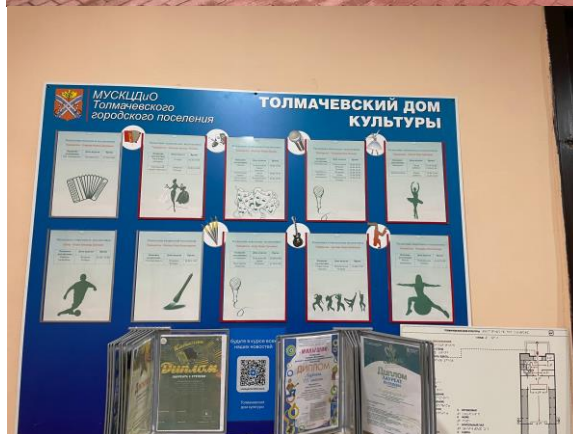
Комментарии к фотографиям

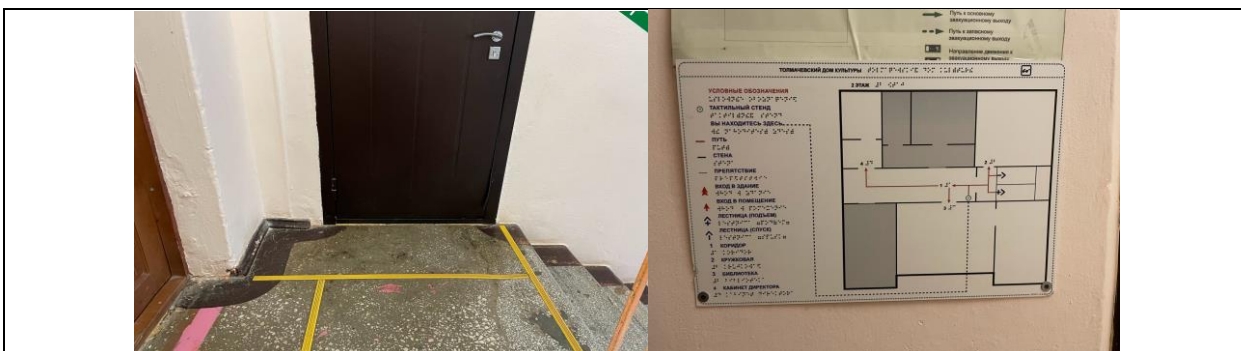
2023 год

Фотографии со страницы сообщества | День поселка Толмачево 2023... 162 | День деревень и поселков 2023... 210

Фестиваль «Калейдоскоп вкуса»

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

В состав социально-культурного центра досуга и отдыха Толмачевского городского поселения входит 4 структурных подразделения. По указанному адресу находится Толмачевский Дом культуры, его местоположение учреждения удобно для жителей поселка. Территория благоустроена: высажены цветы, оборудованы детская и спортивная площадки. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствует пандус, информационные таблички со шрифтом Брайля, специальная разметка для слабовидящих. Рекомендуются разместить на входе кнопку вызова персонала. Директор социально-культурного центра доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра досуга и отдыха Толмачевского городского поселения работает. На главной странице сайта размещены модули Главная, О нас, Услуги, Учредительные документы, Руководство, Структура организации культуры, Режим и график работы, Контакты, Информация о деятельности организации культуры, Материально-техническое обеспечение, Анонсы, Мероприятия, Фотогалерея, Видеогалерея, Опрос, Противодействие коррупции, Муниципальные заказы, Независимая оценка качества. Учредительные документы размещены в соответствующем модуле, там же присутствует информация о платных услугах и их тарифах. На сайте можно найти информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, муниципальном задании, ознакомиться с планом работы. Рекомендуются разместить на сайте отчеты о выполнении государственного (муниципального) задания, а также заполнить раздел «О видах предоставляемых услуг». Модуль «Анонсы» присутствует, однако информация является неактуальной: последние обновления были в 2022 году. В модулях «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий 2022 года. В контактную информацию необходимо добавить электронную почту, схему проезда к подразделениям социально-культурного центра. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> и форма обратной связи отсутствуют. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1685 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая для пользователей информация. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 93 альбома с фотографиями и 272 видеозаписи.

Посетители неоднократно благодарили коллектив учреждения за хорошую работу, выразили пожелания открыть кружки для детей 3-4 лет.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	50,00	30%	15,00	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,00	40%	39,60	98 100
		Итого		100%	72,60	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	50%	46,50	93
		Итого		100%	76,50	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	74,00	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	100,00	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	30%	29,10	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,00	20%	19,60	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	50%	48,50	97
		Итого		100%	97,20	
		ИТОГО			84,06	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	82%	82
2.	Скорее доволен	15%	15
3.	Скорее недоволен	3%	3
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

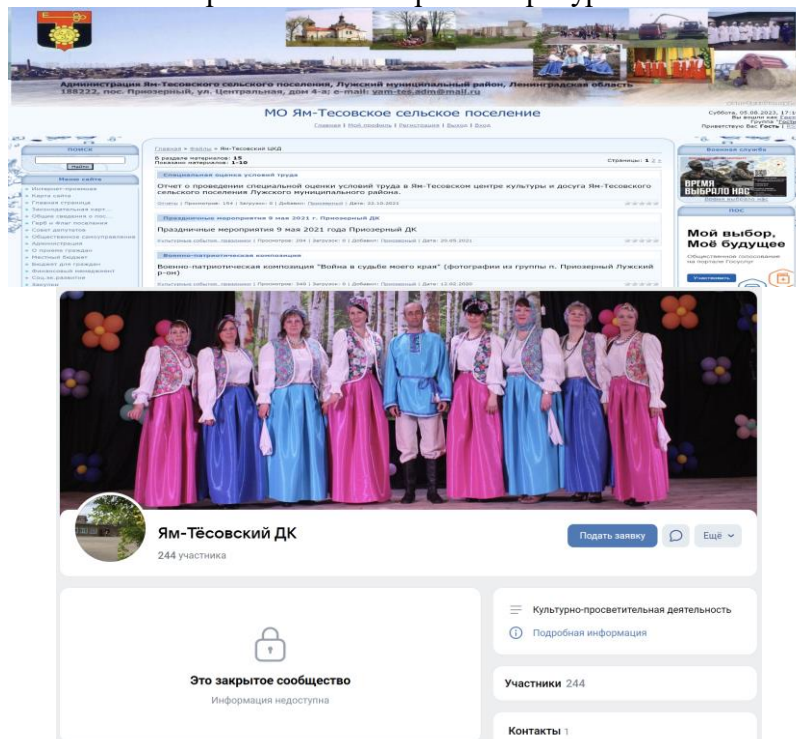
Итоговый результат: 84,06.

45. Ям-Тесовский Центр Культуры и Досуга Ям-Тесовского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188255, Ленинградская область, Лужский район, д. Ям-Тесово, ул. Центральная, д. 6А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Ям-Тесовский центр культуры и досуга, расположенный по адресу: д. Ям-Тесово, улица Центральная, д. 6А, находится в процессе капитального ремонта с февраля 2023 года и принимает посетителей в очном формате на другой площадке (п. Приозерный, ул. Центральная 8А). В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Личный сайт центра культуры и досуга отсутствует, либо его сложно найти в сети Интернет. Информация о деятельности учреждения частично размещена на сайте Администрации Ям-Тесовского сельского поселения.

Присутствует группа учреждения ВКонтакте, однако сообщество является закрытым. Для просмотра информации необходимо подать заявку через администратора группы.

Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.

46. Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения

Адрес учреждения

188290, Ленинградская область, Лужский район, п. Осьмино, ул. 1 Мая, д. 17

Скриншоты электронных ресурсов

Материально-техническое обеспечение

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения

Отчет о результатах деятельности учреждения

Фотогалерея

Видеогалерея

Опрос

Оценка качества услуг учреждения культуры

Коронавирус

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ!


Мы рады приветствовать вас на сайте Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения

На нашем сайте вы узнаете последние новости о деятельности и творческой жизни Осьминского Дома культуры, Осьминской и Рельской библиотек, познакомитесь со специалистами СКЦ с расписанием работы клубных формирований и любительских объединений.







В настоящее время в здании СКЦ проводится капитальный ремонт. Работа клубных формирований и любительских объединений частично осуществляется в здании Осьминской СОШ по адресу п. Осьмино, ул. Ленина, д. 55а.

Актуальную информацию о работе клубных формирований можно увидеть в разделе КЛУБЫ!

Коллектив Осьминского СКЦ



ФОТОГРАФИИ
ВИДЕО

Поиск скрыть форму ↓

Ключевое слово Номер документа

Дата документа Планы

Фильтр: Все документы Поиск:

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		План работы Муниципального казенного учреждения культуры Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения на 2019 год	305 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2021 год	85,6 Кб	действует
		План работы муниципального казенного учреждения культуры социально-культурный центр Осьминского сельского поселения на 2018 год.	273,5 Кб	действует
		ПЛАН РАБОТЫ Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2020 год.	88,5 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2022 год.	86,8 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2023 год.	728 Кб	действует

[Плановая](#) > Оценка качества услуг учреждения культуры

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

- Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещениях нашей организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 - Удовлетворен (а)
 - Скорее удовлетворен (а)
 - Скорее не удовлетворен (а)
 - Не удовлетворен (а)
 - Затрудняюсь ответить
- Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг?
 - Удовлетворен (а)
 - Скорее удовлетворен (а)
 - Скорее не удовлетворен (а)
 - Не удовлетворен (а)
 - Затрудняюсь ответить
- Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?
 - Удовлетворен (а)
 - Скорее удовлетворен (а)
 - Скорее не удовлетворен (а)
 - Не удовлетворен (а)
 - Затрудняюсь ответить



<ul style="list-style-type: none"> Услуги Учредительные документы Руководство Специалисты Структура учреждения Режим и график работы Информация о деятельности организации культуры Материально-техническое обеспечение План финансово-хозяйственной деятельности 	<p style="text-align: right;">Главная » Контакты</p> <h2 style="text-align: center;">КОНТАКТЫ</h2> <p style="text-align: center;">Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области</p> <p>Режим работы: с 11-00 до 18-00 без перерыва на обед</p> <p>Выходные дни: понедельник, вторник</p> <p>Телефон ДК: 8(81372) 72-149</p> <p>Телефон библиотеки: 8(81372) 72-109</p> <p>Сообщество ВКонтакте: https://vk.com/skc_osmino</p> <p>E-mail: skc-osmino@yandex.ru</p> <p>Почтовый адрес: 188290, Ленинградская область, Лужский район, п.Осьмино, ул.1 Мая, д.17</p> <p>Дата создания: 24-11-2022 Дата последнего изменения: 24-11-2022</p>
--	---

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения, расположенный по адресу: п. Осьмино, улица 1 Мая, д. 17, находится в процессе капитального ремонта с 25.04.2023 по 30.10.2025 и организует мероприятия для посетителей в очном формате на другой площадке (п. Осьмино, ул. Ленина, д. 55а (Осьминская школа)). В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Администрация учреждения доброжелательна, сотрудники компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Услуги, Учредительные документы, Руководство, Специалисты, Структура учреждения, Режим и график работы, Информация о деятельности организации культуры, Материально-техническое обеспечение, План финансово-хозяйственной деятельности, Отчет о результатах деятельности учреждения, Фотогалерея, Видеогалерея, Опрос, Оценка качества услуг учреждения культуры, Коронавирус. На сайте размещены необходимые документы. Посетители имеют возможность выразить свое мнение в опросе по оценке качества оказания услуг. Рекомендуется добавить информацию о материально-техническом оснащении,

актуализировать отчеты о деятельности учреждения; разместить отчеты о результатах оценок качества оказания услуг предыдущих лет вместе со ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая информация. Модуль «Новости» регулярно обновляется, там публикуются в том числе анонсы предстоящих мероприятий. В модуле «Фото» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, файлы актуальны на 2023 год.

На сайте присутствует форма обратной связи; исправно работает версия для слабовидящих. В целом, оформление сайта и его содержание заслуживает высокой оценки.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 568 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 64 альбома с фотографиями и 78 видеозаписей.

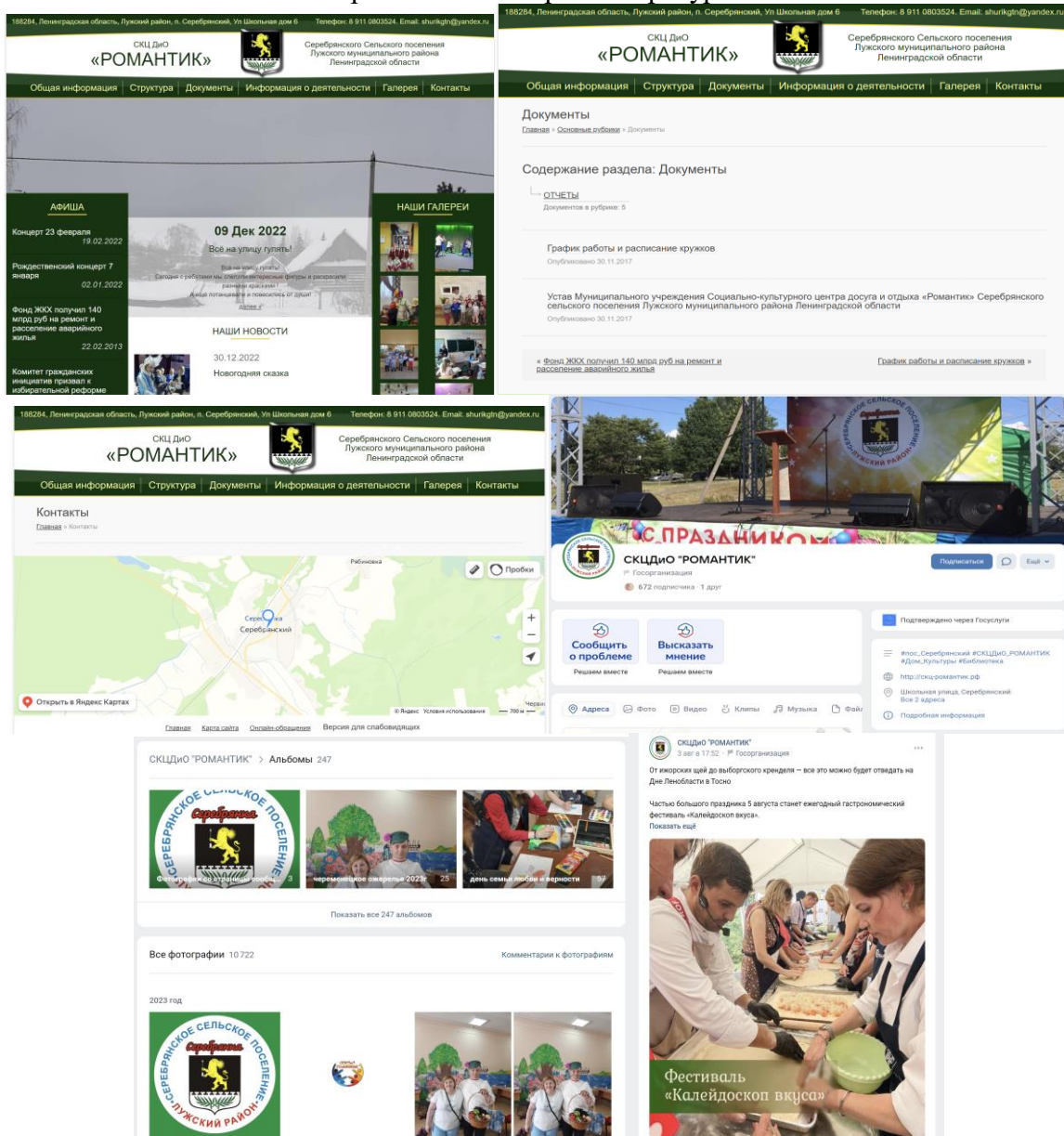
Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.

47. Социально-культурный центр досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188284, Ленинградская область, Лужский район, п. Серебрянский, ул. Школьная, д. 6

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Местоположение учреждения удобно для жителей поселка, находится вблизи железнодорожной станции «Серебрянка». Территория благоустроена: высажены цветы, подстрижен газон. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. В отдельных помещениях сделан ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствует пандус, тактильные информационные указатели, расширенные дверные проемы. Рекомендуются разместить непосредственно на входе табличку с наименованием учреждения, кнопку вызова персонала, а также информационные таблички со шрифтом

Брайля. Директор социально-культурного центра доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра досуга и отдыха «Романтик» работает. На главной странице сайта размещены модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В модуле «Документы» размещены устав, отчет о деятельности учреждения за на 1 января 2023 года, а также график работы и расписание кружков. На сайте необходимо разместить учредительные документы, копии лицензий на осуществление деятельности, перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). В модуле «Общая информация» размещены устав, общие сведения о деятельности учреждения, расписание занятий художественной самодеятельности. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, регулярно пополняется фотографиями. В модуле «Контакты» присутствует только схема проезда к учреждению. Необходимо добавить адрес учреждения, режим работы, контактную информацию и руководителей. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, добавить недостающие модули, размещать всю документацию в одном разделе для удобства пользователей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	4 5	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	40%	30,00	20 25	
Итого				100%	56,44		
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25	
Итого				100%	71,67		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие съемных красящих колес; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23,00	23	
Итого				100%	65,00		
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	25	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	25	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
Итого				100%	86,67		
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	30%	20,00	20	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	20%	13,33	20	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20	
Итого				100%	66,67		
ИТОГО						69,29	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	33%	10
ИТОГО		100%	30

Итоговый результат: 69,29.

48. Муниципальное казенное учреждение «Лужский городской дом культуры»»

Адрес учреждения

188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, проспект Кирова, д. 75

Скриншоты электронных ресурсов

Лужский городской Дом культуры Ж
1 авг в 14:00 · Госорганизация

👉 Открываем набор в творческие коллективы Лужского городского Дома культуры на 2023/2024 учебный год !!!

👉 Запись осуществляется на вахте Дома культуры с 10:00 до 18:00 по будням !!!

Творческие коллективы «Лужского городского Дома культуры» ждут Вас! Выбываются наборы в следующие коллективы:		
1. Коллектив «Народный самодеятельный коллектив «Белая обложка»	Руководитель: Фоминина Алла Васильевна	Возраст: Дети от 7 лет
2. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	Дети от 7 лет
3. Танцевальный ансамбль «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 до 14 лет
4. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
5. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
6. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
7. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
8. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
9. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
10. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
11. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
12. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
13. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
14. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
15. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
16. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет
17. Народный самодеятельный коллектив «Народные песни «Серебрянка»	Руководитель: Артемьев Павел Дмитриевич	От 12 лет

Запись осуществляется на вахте Дома культуры с 10:00 до 18:00

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится в центральной части города Луга. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В большинстве помещений сделан качественный ремонт. Посетители отмечали, что ждут окончания ремонта большого зала. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Лужского городского дома культуры работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Присутствуют планы-графики закупок. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, личный кабинет пользователя, а также версия для слабовидящих. Присутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 5824 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 662 альбома с фотографиями и 1343 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было приглашение в Дом культуры приезжих артистов и коллективов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	87 93
		Итого		100%	78,94	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,00	50%	43,50	87
		Итого		100%	73,50	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	86,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	40%	37,20	93
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	95
		Итого		100%	94,20	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	20%	18,20	91
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	50%	45,50	91
		Итого		100%	92,20	
		ИТОГО			84,97	

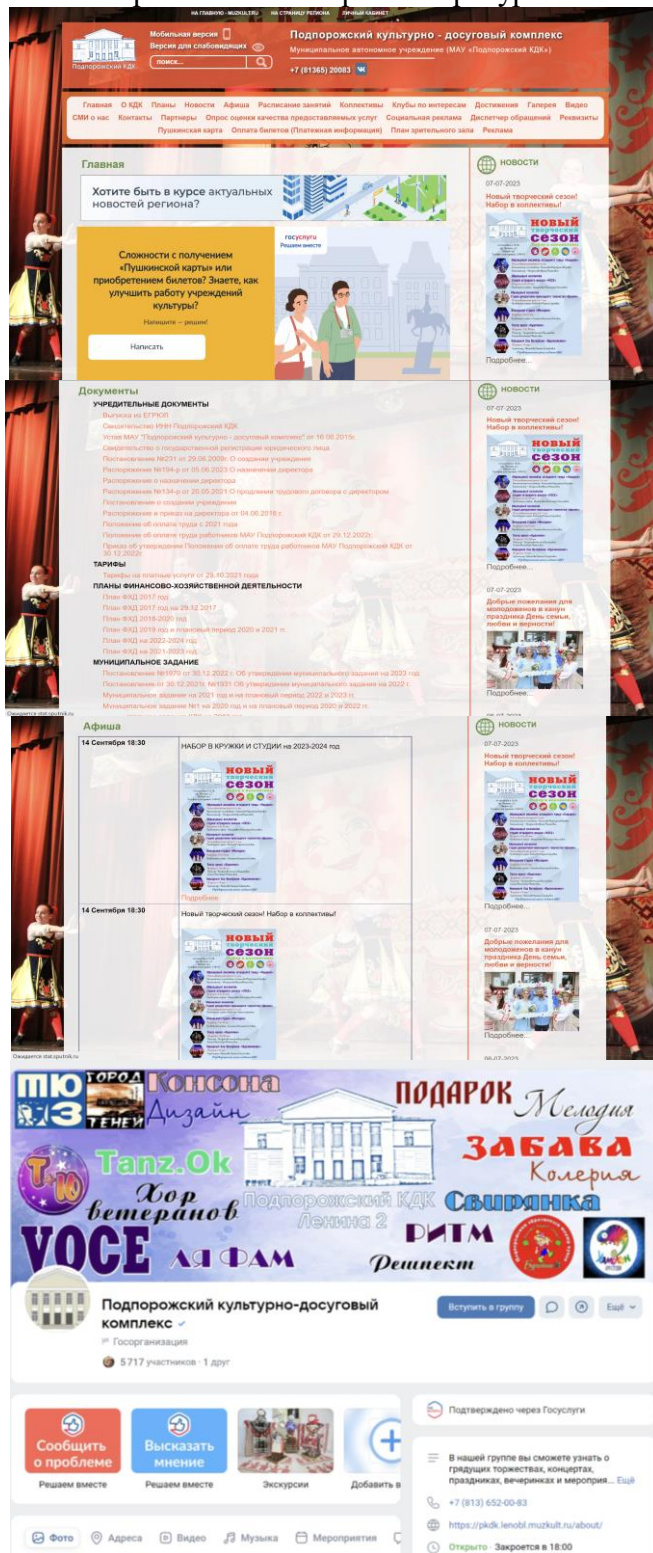
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	70%	70
2.	Скорее доволен	24%	24
3.	Скорее недоволен	4%	4
4.	Абсолютно недоволен	2%	2
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 84,97.

49. Муниципальное автономное учреждение «Подпорожский культурно-досуговый комплекс»

Адрес учреждения
187780, Ленинградская область, Подпорожский район, г. Подпорожье,
проспект Ленина, 2

Скриншоты электронных ресурсов



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена, в клумбах высажены цветы. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечали необходимость проведения ремонта в помещениях и туалетных комнатах. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют все необходимые информационные указатели и тактильные таблички со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус. Рекомендуются разместить кнопку вызова персонала. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового комплекса работает. В модуле «О КДК» присутствуют разделы История, Документы, Сотрудники, Услуги, Антикоррупционная деятельность, Структура и Контрольные мероприятия. Стоит отметить, что на сайте размещены все необходимые актуальные документы. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модулях «Галерея» и «Видео» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий. Модуль «Контакты» содержит всю необходимую информацию для посетителей. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте работает диспетчер обращений, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 5717 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 392 альбома с фотографиями и 451 видеозапись.

Из пожеланий посетителей рекомендуется ввести безналичную оплату услуг, обеспечить работу гардероба и питьевую воду. В целом учреждение заслуживает высокой оценки за качество предоставляемых услуг.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68,75	30%	20,63	10 12
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,75	40%	37,50	113 112
Итого				100%	88,13	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	50%	31,67	76
Итого				100%	61,67	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
Итого				100%	86,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,17	40%	37,67	113
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	40%	38,33	115
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	112
Итого				100%	94,67	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,17	30%	28,25	113
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	20%	17,67	106
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	114
Итого				100%	93,42	
ИТОГО						84,78

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	58%	69
2.	Скорее доволен	37%	44
3.	Скорее недоволен	4%	5
4.	Абсолютно недоволен	2%	2
ИТОГО		100%	120

Итоговый результат: 84,78.

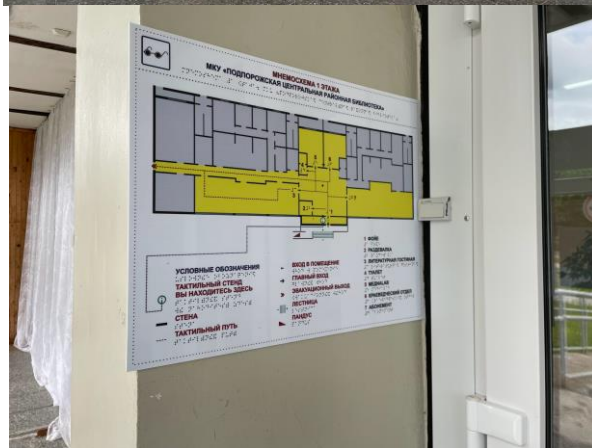
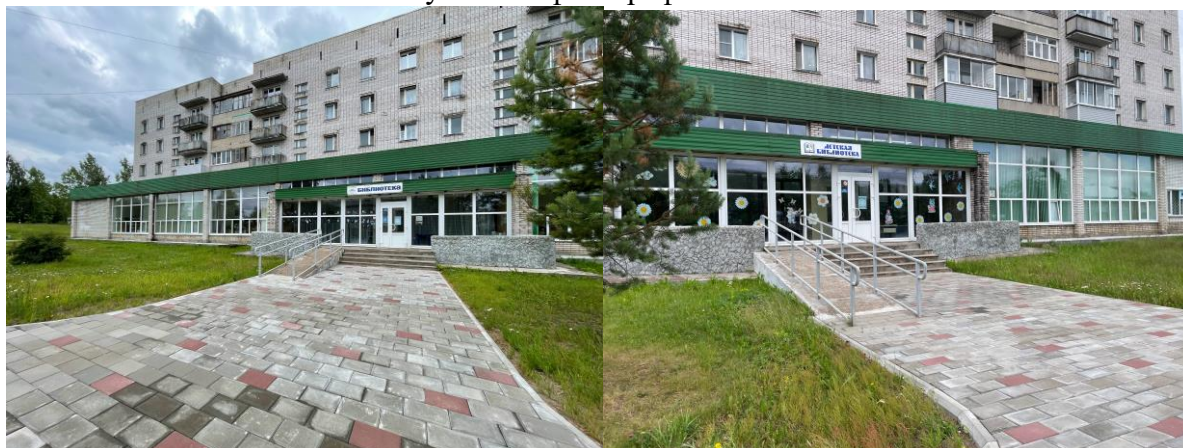
50. Муниципальное казенное учреждение «Подпорожская центральная районная библиотека»

Адрес учреждения
187780, Ленинградская область, Подпорожский район, г. Подпорожье,
проспект Ленина, 9

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

В структуре библиотеки находятся Пидемская, Токарская и Шеменская библиотеки. По указанному адресу библиотека занимает первый этаж жилого дома, где в разных помещениях располагаются детский и взрослый абонемент. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Необходим ремонт в туалетных комнатах. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные указатели со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус. Рекомендуется разместить кнопку вызова персонала, тактильную табличку с названием учреждения. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. В модуле «О библиотеке» присутствуют разделы Документы, История, Контакты, Структура, Публичный отчет, Публикации в СМИ, Антикоррупционная деятельность и Закупки. В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Рекомендуется разместить план финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание, отчеты о его выполнении. Планы и отчеты о деятельности учреждения размещены в других разделах, необходимо актуализировать информацию. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако раздел не активен: последнее обновление от 2017 года. Модуль «Контакты» содержит контактные данные всех библиотек. Рекомендуется в данный раздел добавить режим работы для общего удобства пользователя. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценок прошлых лет. Отсутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, либо ее сложно найти. На сайте работает форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает. Соответствующую информацию рекомендуется размещать на информационных стендах учреждения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1552 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 89 альбомов с фотографиями и 13 видеозаписей.

Посетители неоднократно отмечали отличную работу коллектива библиотеки, который организует и проводит интересные мероприятия.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	2 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	78,44	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
Итого				100%	77,50	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, лоручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	66,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
ИТОГО					84,39	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	83%	33
2.	Скорее доволен	18%	7
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 84,39.

51. Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»

Адрес учреждения
187750, Ленинградская область, Подпорожский район, п. г. т. Вознесенье,
улица Труда, 21

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное автономное учреждение культуры "Вознесенский культурно-спортивный комплекс"
МАУК "Вознесенский КСК"

Информация | ГЛАВНАЯ | Новости | Афиша | Наши коллективы | ФОК | Библиотека | Сельские Дома Культуры | Музей | Услуги | Платные услуги | Галерея | Видео | Оценка качества услуг | Специальная оценка условий труда | Независимая оценка качества оказываемых услуг | Правила поведения в учреждениях МАУК "Вознесенский КСК" | АНТИтеррор БЕЗОПАСНОСТЬ

НОВОСТИ

03-07-2023 **ПОДДЕРЖКА ЮНЫХ ТАЛАНТОВ**

01-07-2023 **КОРЗИНА ДОБРА**

30-06-2023 **ДЕНЬ ПЕРВЫХ**

28-08-2023 **ТВОРЧЕСКИЙ ВЗДУХ**

ДОКУМЕНТЫ

Устав МАУК ВКСК
Постановление № 148 от 20.10.2019. О создании учреждения
Свидетельства

Положение о платных услугах
Преискурнт на платные услуги
Правила возврата денежных средств
Образец заявления на возврат денежных средств

Образцы договоров

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Чтобы оценить работу вашего ДК, заполните [анкету](#)

МАУК "Вознесенский КСК" > Альбомы 97

Создать альбом

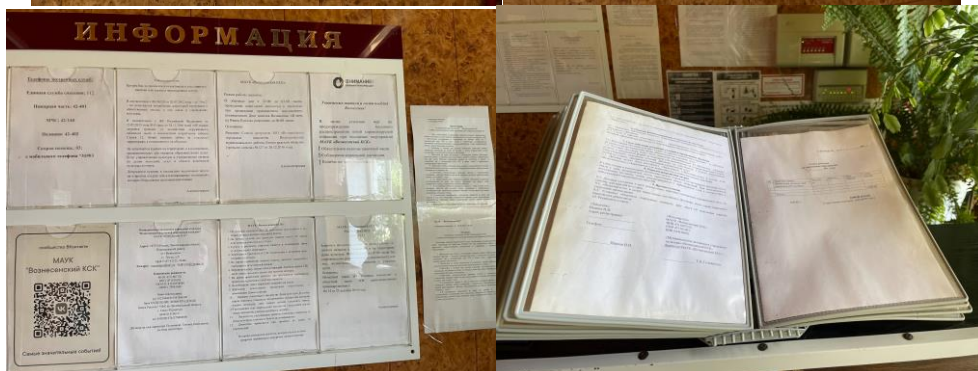
Показать все 97 альбомов

Все фотографии 4 050

Комментарии к фотографии

2023 год

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

В структуру учреждения входят 6 подразделений. По указанному адресу находится Вознесенский Дом культуры. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В туалетных комнатах присутствуют все необходимые принадлежности. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные указатели со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала. Рекомендуется разместить пандус, тактильную табличку с названием учреждения. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Вознесенского культурно-спортивного комплекса работает. В модуле «Главное» присутствуют разделы Общая информация, Контактная информация, Структура и Документы. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, тарифы на оказание платных услуг, планы финансово-хозяйственной деятельности. Рекомендуется разместить муниципальное задание, отчеты о его выполнении, информацию о материально-техническом обеспечении, актуальные планы и отчеты о деятельности учреждения. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако раздел не активен: последнее обновление от 2020 года. Модуль «Контактная информация» содержит контактные данные всех структурных подразделений, часы их работы. Рекомендуется в данный раздел добавить схему проезда к учреждению. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, результаты оценок прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте работает форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает. Стоит отметить исчерпывающий характер информации, размещенной на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 904 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. Рекомендуется добавить режим работы. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 97 альбомов с фотографиями и 50 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу учреждения, а также необходимость ремонта здания, в котором располагается культурно-спортивный комплекс.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	12 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90 90
Итого				100%	86,88	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	78
Итого				100%	83,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	67,78	30%	20,33	61
Итого				100%	44,33	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	84
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
Итого				100%	96,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	30%	26,00	78
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	91,33	
ИТОГО					80,38	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	67%	60
2.	Скорее доволен	33%	30
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	90

Итоговый результат: 80,38.

52. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение»

Адрес учреждения
187742, Ленинградская область, Подпорожский район, г. п. Важины,
ул. Школьная, д. 2В

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website for the 'Vazhinskoye Club Union' (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение»). The top screenshot shows the main page with a navigation menu and a list of documents. The bottom screenshot shows a page titled 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА' (Independent Evaluation) regarding the quality of services provided by the organization.

Скриншот 1: Главная страница

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Важинское клубное объединение"
Официальный сайт

Меню: О ВКО, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КОЛЛЕКТИВЫ, НОВОСТИ, КОНКУРСЫ И ФЕСТИВАЛИ, ВИДЕОТЕКА, ФОК, КОНТАКТЫ, ПОИСК

Секция: Учредительные документы

- Устав: читать, смотреть;
- Свидетельство о государственной регистрации: смотреть;
- Постановление учредителя о создании: смотреть;
- Распоряжение о назначении на должность директора: смотреть;
- Лист изменений №1 к Уставу от 03.04.2017: смотреть;
- Постановление № 55 от 06.03.2017: смотреть;
- Постановление об утверждении изменений к Уставу № 74 от 03.04.2017: смотреть;
- Постановление о закреплении муниципального имущества № 117 от 14.06.2016: смотреть;
- Постановление о внесении изменений в Устав № 276 от 07.12.2016: смотреть;

Муниципальное задание

- Муниципальное задание на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024г: смотреть;
- Муниципальное задание на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023г: смотреть;
- Муниципальное задание на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022г: смотреть;
- Муниципальное задание на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020г: смотреть;

Специальная оценка условий труда

- СОУТ: смотреть;

Отчеты

- Отчет о выполнении муниципального задания на 2022 год и плановый период 2023 и 2024г:

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона? Подпишитесь на персональную новостную рассылку. ПОДПИСАТЬСЯ

Скриншот 2: Страница "НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА"

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 14 ОКТЯБРЯ 2022 | ПРОСМОТРОВ: 368

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Оценка качества оказания услуг в МБУК "Важинское клубное объединение"

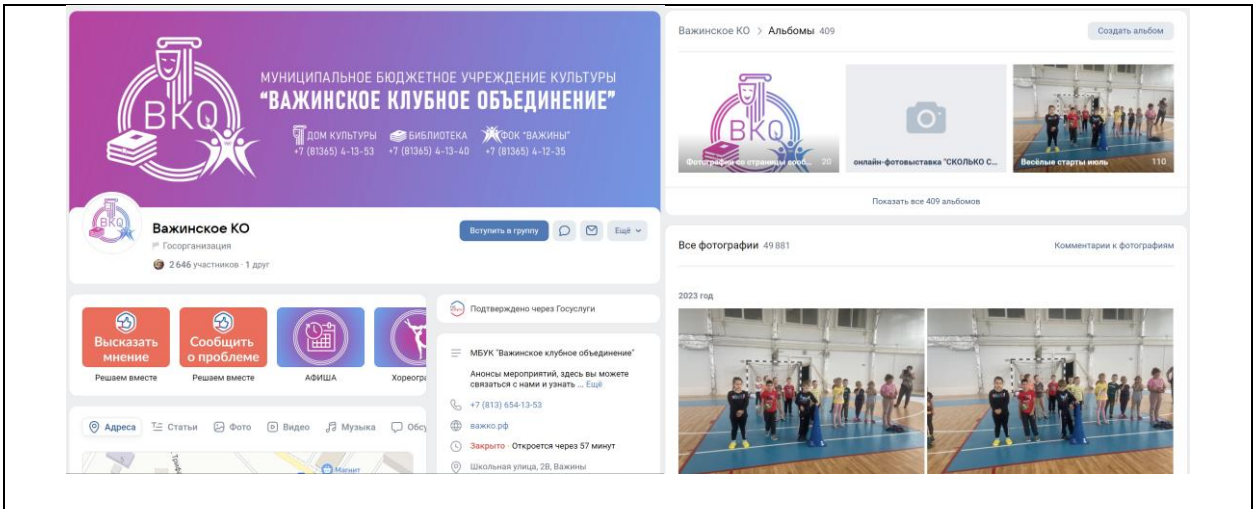
Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение поможет улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.

ЖМИ!

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона? Подпишитесь на персональную новостную рассылку. ПОДПИСАТЬСЯ

Адрес: 187742, Ленинградская область, Подпорожский район, п. Важины, ул. Школьная д. 2 "в".
Телефон/факс: 8 (813-65)-41-353
E-mail: vazhg@yandex.ru
Официальный сайт: vazhko.spb
Режим работы: Понедельник - пятница, с 9:00 часов до 18:00 часов.
В праздничные дни - до 17:00 часов.
Суббота, воскресенье - выходной.

Схема проезда к Дому культуры:



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В здании необходим капитальный ремонт. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в неудовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют пандус, кнопка вызова персонала, специальные перила, тактильные таблички со шрифтом Брайля. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Важинского клубного объединения работает. В модуле «О ВКО» присутствуют разделы Общая информация, Руководящий состав, Документы, Структура, Реквизиты, Карта сайта, Контрольные мероприятия, Антикоррупционная деятельность. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, муниципальное задание, отчеты о его выполнении, планы финансово-хозяйственной деятельности, тарифы платных услуг. Рекомендуется разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения. На сайте присутствует ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Новости» обновляются регулярно. Рекомендуется выделить в отдельный блок «Афишу» для удобства пользователей. Отсутствуют отдельные модули «Фото» и «Видео», однако медиафайлы размещены в новостных статьях учреждения. Модуль «Контакты» содержит контактные данные, реквизиты, схему проезда, режим работы. На сайте присутствует форма обратной связи. На момент проверки версия для слабовидящих не функционировала. Стоит отметить исчерпывающий характер представленной информации на сайте. Рекомендуется размещать данную информацию на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 2646 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 409 альбомов с фотографиями и 597 видеозаписей.

Посетители взрослого возраста выразили интерес и желание заниматься в клубном объединении, отметили недостаточность мероприятий для данной аудитории. Респонденты также отмечали необходимость капитального ремонта и благоустройства территории..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	6 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97 97
Итого				100%	84,74	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	50%	42,50	85
Итого				100%	62,50	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
Итого				100%	8,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	20%	19,20	96
Итого				100%	96,80	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	20%	18,40	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	50%	46,00	92
Итого				100%	92,90	
ИТОГО					68,99	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	73%	73
2.	Скорее доволен	25%	25
3.	Скорее недоволен	2%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	100

Итоговый результат: 68,99.

53. Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга»

Адрес учреждения
187741, Ленинградская область, Подпорожский район, г. п. Никольский,
ул. Лисицыной, д. 18А

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot displays the website of the Municipal Budgetary Institution 'Nikolsky Center for Culture and Leisure'. The page features a header with the organization's name and logo, a navigation menu, and several content blocks. On the left, there is a 'Have a question?' section with a contact form, a 'Do you want to be part of the most important decisions?' section, and a 'News' section with a recent article about a dance performance. The central part of the page contains a 'Schedule of gymnasium classes' table. On the right, there are social media widgets for VKontakte and a 'Calendar of Events' section. At the bottom, there is a 'Contacts' section with detailed information and a map of the location.

Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга»

ГОСУДУГИ
Решим вместе

Есть вопрос?
Напишите нам

Написать

Хотите быть в курсе самых важных решений, принимаемых в регионе?

Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» – Новости

Влюбленные в танцы!
Понедельник, 10 июня 2023 09:35

О нашем дуэте "Елара" под руководством Ксении Давыдиной пишут в местной газете "Свирские огни". Спасибо за такое внимание к нашему дуэту!

Расписание занятий тренажерного зала

День недели	Время	Время	Время
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница	16.00-17.00 взрослые (мужчины)	17.00-19.00 молодежь от 14 до 18 лет 1 занятие – 1 час	19.00-21.00 взрослые (женщины)
Суббота, Воскресенье	Выходной		

Бюджетные:

- Выписка из ЕГРН (изменение адреса, новый устав, ООО/ЗАО .pdf)
- Выписка из ЕГРЮЛ.pdf
- Свидетельство о государственной регистрации права.pdf
- Свидетельство о государственной регистрации юрлица.pdf
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.pdf
- Структура .xls.pdf
- Устав (новая редакция) .pdf

главная · сведения об организации · документы

Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» – Афиша

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

5 ИЮНЯ 13.00
ВНИМАНИЕ! ВПЕРЕВЬ!
Четверг, 29 июня 2023 13:38

День Рождения Поселка!!!
Четверг, 01 июня 2023 15:26

Контакты

Подробности
Квитанция: info@nikcenter.ru
☎ Прозвоните: 8(81365) 73-830

Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» (МБУ «Никольский ЦКД»)
ИНН 47101025
КПП 47101001
ОГРН 11471003824

Местонахождение:
187741, Россия, Ленинградская область, Подпорожский район, Никольский с.п., ул. Лисицыной, зд.18А
Директор: Тихачева Ольга Александровна
Главный бухгалтер: Соколова Олеся Николаевна
Электронный адрес: nik_center@nik.ru
Телефон/факс: 8(81365) 73-830

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Мы ВКонтакте

Никольский центр культуры и досуга
1 524 участников
Подписаться на новости

Афиша мероприятий

Приглашаем на игру "Водный мяч"
Понедельник, 10 июня 2023 09:31

Никольский центр культуры и досуга

Госорганизация

1524 участника · 1 друг

Высказать мнение · Сообщить о проблеме · Фотоальбомы · Расписания

Подтверждено через Госуслуги

МБУ "Никольский центр культуры и досуга" структурное подразделение Дом Культуры: "Концерты, фестивали... Ещё

+7 (813) 657-38-30

<http://dknik.ru/>

Закрывается через 22 минуты

187741, Ленинградская область

Все записи · Записи сообщества

Никольский центр культуры и досуга
27 июля в 17:05 · Госорганизация

Большой хоровой концерт, выставка мотоциклов и «экокуботник» — в Выборге состоялся туристский мотофестиваль «Балтик Ралли».

О встрече участников самого продолжительного мотопробега «Владивосток – Выборг» и других ярких событиях фестиваля - в нашем видео.

#Никольскийцентркультурыидосуга

«Балтик ралли» прошёл в Выборге. Байкерский фестиваль давно принял формат международного. За три дня на рыночной площади собрались порядка тридцати тысяч человек.

Балтик ралли
28 490 просмотров

3 · 460

Никольский центр культуры и досуга > Альбомы 473

Создать альбом

Фотографии со страницы сообщ... 3

21 июля "Праздник воды и весе... 92

игра "Водный мяч" 15

Показать все 473 альбома

Все фотографии 18 446

Комментарии к фотографиям

2023 год

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. В непосредственной близости Центра культуры находится сцена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Необходим косметический ремонт. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: присутствуют только тактильные указатели со шрифтом Брайля. Отсутствуют пандус, кнопка вызова персонала, специальные перила. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Никольского центра культуры и досуга работает. В модуле «Сведения об организации» присутствуют разделы Структуры и органы управления, Документы, Руководство, Платные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, а также расписание занятий. Рекомендуется разместить информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, а также информацию по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры вместе с ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru>. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модулях «Фото» и «Видео» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Модуль «Контакты» содержит контактные данные, реквизиты, схему проезда. Рекомендуется в данный раздел добавить режим работы для общего удобства пользователя. На сайте присутствует форма обратной связи «Интернет-приемная», а также личный кабинет пользователя. На момент проверки версия для слабовидящих не функционировала. Стоит отметить исчерпывающий характер представленной информации на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1524 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 473 альбома с фотографиями и 72 видеозаписи.

Посетители взрослого возраста выразили интерес и желание заниматься в центре культуры и досуга, отметили недостаточность мероприятий для данной аудитории.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	59,38	30%	17,81	10 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,89	40%	35,56	76 84
Итого				100%	71,37	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	76,67	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	43,33	30%	13,00	39
Итого				100%	43,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	90
Итого				100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	90
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	95,33	
ИТОГО					77,27	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	67%	60
2.	Скорее доволен	27%	24
3.	Скорее недоволен	7%	6
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	90

Итоговый результат: 77,27.

54. Муниципальное казенное учреждение «Винницкое библиотечно-культурное объединение»

Адрес учреждения

187760, Ленинградская область, Подпорожский район, с. Винницы, ул. Советская, д. 64

Скриншоты электронных ресурсов

На главную - main.html | На страницу региона | Личный кабинет

Муниципальное казенное учреждение

Винницкое библиотечно-культурное объединение

+7 (81365) 45168

главная Афиша Новости Галерея Поиск

Календарь событий

Июль

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

Дни мероприятий

Форма обратной связи

Имя *

Почта *

События

В комментариях не рекомендуется использовать HTML-теги

Обязательные поля для заполнения

Отправить

Контакты

187760
Ленинградская область
Подпорожский район
с. Винницы
ул. Советская д.64

vinitskiy.ru

2022 год — Год культуры и наследия в России

2023 ГОД - ГОД ПЕДАГОГА И НАСТАВНИКА!

2022 год — Год Команды Знаний и Ленинградский областной

ЗНАНИЕ-СИЛА

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона?

Подпишитесь на рассылку по электронной почте

В комментариях не рекомендуется использовать HTML-теги

Обязательные поля для заполнения

Отправить

Документы

Устав

Выписка из ЕЕРОЗ

Свидетельство о гос. регистрации

Свидетельство об постановке на учет в налоговом органе

Решения заседания

Постановление главы администрации о создании мжу

Решение совета депутатов о создании мжу

Распоряжение о назначении на должность 2015

Распоряжение о прекращении трудового договора 2016

Приказ 26 Порядка формирования, утверждения плана закупок

Приказ 26 Порядка формирования, утверждения и плана плана графика

Приказ 18 Об утверждении Положения об обработке и защите персональных данных заявителей в МКУ «Винницкое библиотечно-культурное объединение»

Об утверждении учетной политики для бюджетного учета

Приложение №1 - №17 к учетной политике

Вопросник ВКО Информационно-аналитический отчет 2016

Независимая оценка качества оказания услуг

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений культуры

Оценка качества оказания услуг в МКУ «Винницкое библиотечно-культурное объединение»

Уважаемые пользователи!

Просим Вас оценить качество работы нашего учреждения.

Данный опрос проводится с целью совершенствования обслуживания, а также формирования независимой оценки качества деятельности учреждения. Ваши мнения позволят внести необходимые изменения с учетом ваших пожеланий и запросов.

Все вопросы на данной странице:

<https://vinitskiy.ru/vko-bin-ekonomicheskuyu-slugi/12017>

Контакты

187760
Ленинградская область
Подпорожский район
с. Винницы
ул. Советская д.64

vinitskiy.ru

2022 год — Год культуры и наследия в России

2023 ГОД - ГОД ПЕДАГОГА И НАСТАВНИКА!

2022 год — Год Команды Знаний и Ленинградский областной

ЗНАНИЕ-СИЛА

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона?

Подпишитесь на рассылку по электронной почте

В комментариях не рекомендуется использовать HTML-теги

Обязательные поля для заполнения

Отправить



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

В состав учреждения входят 14 структурных подразделений, расположенных в различных населённых пунктах Подпорожского района Ленинградской области. По указанному адресу находится Винницкая сельская библиотека. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория библиотеки благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В здании сделан косметический ремонт. Необходим капитальный ремонт туалетной комнаты. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная ввиду расположения учреждения в деревянном здании: присутствуют только тактильные указатели со шрифтом Брайля. Отсутствуют пандус на входе, кнопка вызова персонала, специальные перила. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Винницкого библиотечно-культурного объединения работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, Общая информация, Структуры, Документы, Информация о деятельности, Независимая оценка качества оказания услуг, Галерея, методисты и библиотекари, Новости, Конкурсы, Афиша, Контакты. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, а также приказы и распоряжения. Рекомендуется разместить информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, тарифы на платные услуги, копию плана финансово-хозяйственной деятельности, а также актуализировать планы и отчеты о деятельности учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг на момент проверки не работала. Присутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются нерегулярно, крайняя запись была размещена в апреле 2023 года. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, последнее обновление также в апреле. Модуль «Контакты» пуст. Рекомендуется разместить в данном разделе контактные данные, реквизиты, схему проезда, режим работы учреждения. На сайте присутствует форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих работает исправно.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 814 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	28,13	30%	8,44	4 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации; - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40 40
			Итого	100%	75,44	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	87,50	50%	43,75	35
			Итого	100%	63,75	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	65,00	30%	19,50	26
			Итого	100%	43,50	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник справочной, кассир и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	50%	50,00	40
			Итого	100%	100,00	
ИТОГО					76,54	

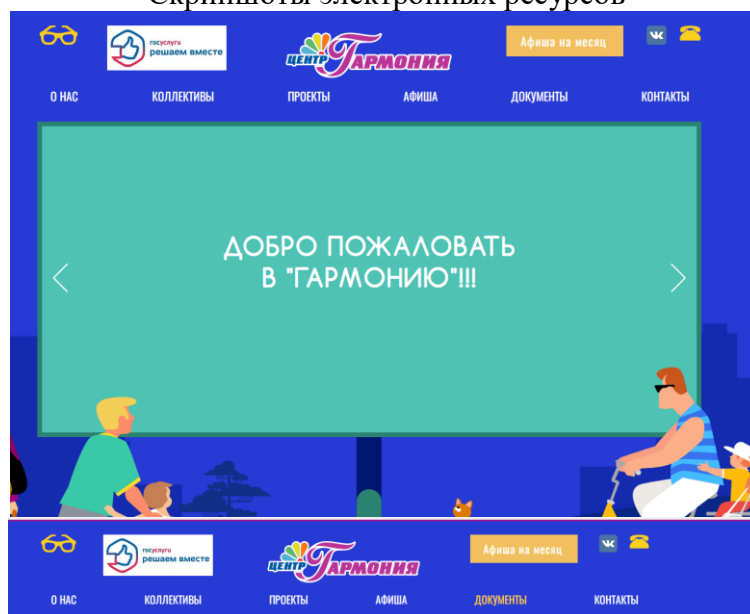
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	50%	20
2.	Скорее доволен	50%	20
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

Итоговый результат: 76,54.

55. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»

Адрес учреждения
188544, Ленинградская область, город Сосновый Бор, проспект Героев, 61-63а

Скриншоты электронных ресурсов



ДОКУМЕНТЫ

[ЕГРЮЛ Гармония](#)

[Устав](#)

[Положение о закупках Гармония](#)

[Свидетельство о государственной регистрации права](#)

[Свидетельство о государственной регистрации права 2](#)

[ИНН](#)

[ИНН2](#)

[Перечень рабочих мест по СОУТ 2015г.](#)

[Перечень рабочих мест \(СОУТ 2016г.\)](#)

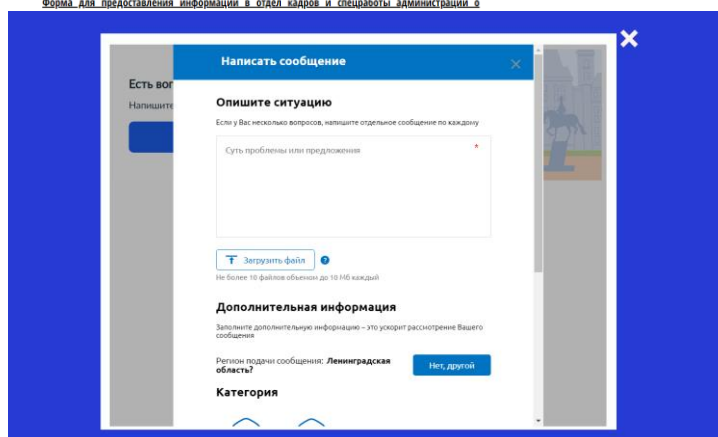
[Сводная ведомость по СОУТ 2015г.](#)

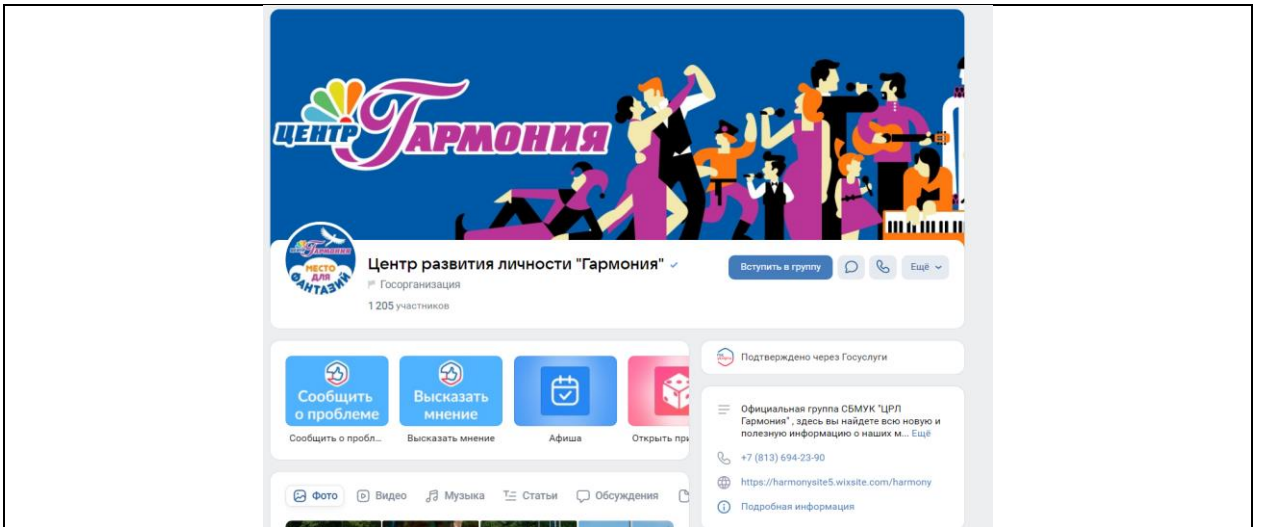
[План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 - 2021 годы](#)

[Приказ о назначении руководителя учреждения](#)

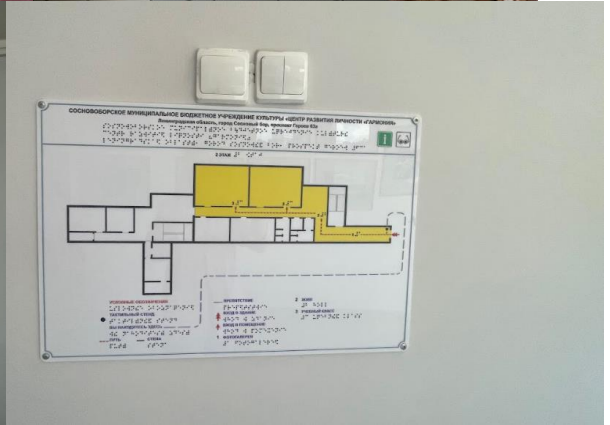
[Постановление о создании СМУ ЦРЛ Гармония](#)

[Форма для предоставления информации в отдел кадров и спецработы администрации о](#)





Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов, регламентирующих деятельность учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О нас, Коллективы, Проекты Документы, Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок. В отдельном разделе размещен прейскурант на платные услуги. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Афиша» обновляется регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». На сайте нет активной формы для обратной связи или ее трудно найти на сайте. Взаимодействие с посетителями активно ведется в социальных сетях. Версия для слабовидящих работает. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет. На сайте размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в 2020 г.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1205 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 847 фотографий и 40 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Также большинство опрошенных обращают внимание на существующую проблему с температурным режимом в отопительный период, что препятствует комфортному пребыванию в учреждении. Среди пожеланий также можно выделить: установку кулера с питьевой водой на первом этаже, размещение и регулярное обновление графика занятий.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	8 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	57 59
Итого				100%	72,60	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	50%	45,83	55
Итого				100%	85,83	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
Итого				100%	86,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
Итого				100%	99,33	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	30%	29,50	59
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	57
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	58
Итого				100%	96,83	
ИТОГО					88,12	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	67%	40
2.	Скорее доволен	33%	20
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	60

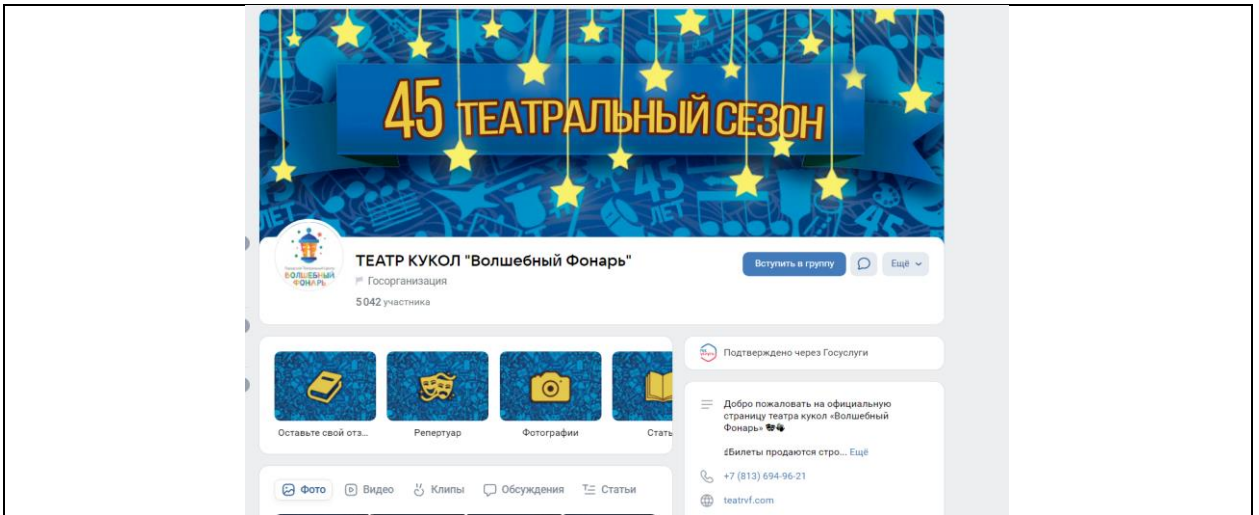
Итоговый результат: 88,12.

56. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный фонарь»

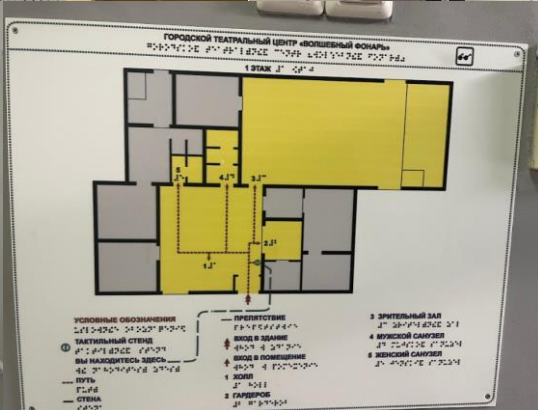
Адрес учреждения
188544, Ленинградская область, город Сосновый Бор, улица Молодежная, 29

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the website of the City Puppet Theatre "Magical Lantern". At the top, there is a logo featuring a stylized lantern and the text "Городской Театральный Центр ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ". A navigation menu includes links for "Главная", "О театре", "Репертуар", "Афиши", "Новости", "Документы", and "Контакты". A prominent banner reads: "В театре куклы, словно люди, оживают" and "Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь»". Below the banner, there is a section titled "Уставные документы" with a grid of links to various legal and administrative documents. This is followed by sections for the years 2019, 2020, and 2021, each containing a grid of links to annual reports, plans, and other documents. A "Написать сообщение" (Write message) button is visible, leading to a form where users can describe their situation. At the bottom, another banner features a photo of children and a survey titled "Оценка качества оказания услуг в Сосновоборское МБУК «Городской театральный центр «Волшебный фонарь»".



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов, регламентирующих деятельность учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О театре, Документы, Репертуар, Новости и т.д. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информация о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Необходимо обновить вышеуказанные документы на 2023 год. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг и результаты оценки прошлых лет; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 5042 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 157 альбомов с фотографиями и 130 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди пожеланий также можно выделить: установку кулера с питьевой водой в холле, возможность покупки билетов на спектакле через сайт, увеличение зоны ожидания и в целом расширение учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	6 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	39 37
			Итого	100%	83,94	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	32
			Итого	100%	80,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95,00	30%	28,50	38
			Итого	100%	64,50	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	99,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	20%	18,50	37
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
			Итого	100%	96,50	
					ИТОГО	84,79

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	88%	35
2.	Скорее доволен	10%	4
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40


Итоговый результат: 84,79.

57. Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга»

Адрес учреждения

187504, Ленинградская область, Тихвинский район, д. Мелегежская горка, д. 33


Скриншоты электронных ресурсов




Музыка, 03.08.2023, 11:39
Ученые: Валентина Юсупова | 155

Андреевский Центр Культуры и Досуга


Главная | Расписание | Ввод




Мargarита Экзарх:
«Мне не все равно, что происходит сейчас в моей стране»



Будущее вакцинированных предсказано: что доказали ученые



ЭФФЕКТ БАРНУМА
А что ты знаешь об эффекте Барнума? Узнай сейчас и блесни умом в компании!



Россияне должны быть готовы: такого катаклизма в природе не было

9 мая - День Победы!

Режим работы

МУ «Андреевский центр культуры и досуга» на 2014 – 2015 г. г.

понедельник:

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Выставка ФО «История»	10.00 – 20.00	Валентова В.А.
2.	Выставка ФО «Аллея»	16.00 – 20.00	Валентова В.А.
3.	Выставка арт-объекта «Сказка»	16.00 – 20.00	Кирсанова К.С.


вторник:

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Работа с документацией	10.00 – 13.00	Валентова В.А.
2.	Работа с фондами	10.00 – 12.00	Лыгина Л.Н.
3.	Выставка ФО «Моя фантазия»	14.00 – 18.00	Краснова Н.В.
4.	Работа с методической литературой и музыкальным материалом	12.00 – 13.00	Лыгина Л.Н.
5.	Занятия коллективов художественной самодеятельности	13.00 – 19.00	Лыгина Л.Н.
6.	Выставка ФО «История»	16.00 – 20.00	Кирсанова К.С.
7.	Выставка ФО «Аллея»	16.00 – 20.00	Валентова В.А.


СРЕДА:

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Работа с документацией	10.00 – 13.00	Валентова В.А.
2.	Методическая и кружковая работа	14.00 – 18.00	Валентова В.А.
3.	Работа с методической литературой и музыкальным материалом	10.00 – 13.00	Лыгина Л.Н.
4.	Занятия коллективов художественной самодеятельности	13.00 – 17.00	Лыгина Л.Н.
5.	Выставка ФО «Моя страна»	15.30 – 19.00	Валентова В.А.
6.	Выставка ФО «История»	16.00 – 20.00	Валентова В.А.


https://ascd.ucoz.net/news/2016-04




Учитесь с удовольствием. Статьи в помощь студентам от онлайн-энциклопедии



Не все жители Земли - обычные люди. Здесь есть и чудесные личности. Кто вы?



Россияне должны быть готовы: такого катаклизма в природе не было



Это 100% гениально - зачем дачники втыкают в землю такие вилки

Информация о ДК

Муниципальное учреждение "Андреевский центр культуры и досуга" создано в соответствии с решением Совета депутатов муниципального образования Мелегежское сельское поселение Тихвинского муниципального района Ленинградской области № 07-55 от 22 октября 2010 года, на базе Андреевского центра культуры и досуга.

Устав МУ "Андреевский ЦКиД" утвержден Постановлением администрации Мелегежского сельского поселения № 07-62 от 22 октября 2010 года.

Полное наименование: Муниципальное учреждение "Андреевский центр культуры и досуга", сокращенное наименование МУ "Андреевский ЦКиД".

МУ "Андреевский ЦКиД" - организация, основной деятельностью которой является изучение, предоставление населению разнообразных услуг социально-культурного, просветительского, оздоровительного и развлекательного характера, создание условий для занятий любительским художественным творчеством.

[Анкета по оценке качества оказания услуг](#)

Главная страница

Адрес

Кружок художественной самодеятельности

Любительские объединения

Галерея

Режим работы

О ДК

Контакты

Платные услуги

Каталог файлов

Каталог статей

Гостевая книга

Обратная связь

Вход на сайт

U B F E G

Поиск

Календарь

← Август 2023 →

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Архив записей

- 2013 Сентябрь
- 2013 Июль
- 2013 Апрель
- 2013 Май
- 2012 Январь
- 2012 Июнь

Наш опрос

Оцените мой сайт

Отлично

Хорошо

Неплохо

Плохо

Ужасно

Результаты | Анонсы опросов
Всего ответов: 4

Друзья сайта

- Образовательный форум
- Специальность дизайн
- БЮ Ю.С.С.С.С.С.С.
- Институтский МВ.С.С.С.

Статистика

Онлайн всего: 1

Пользователей: 0

Вход на сайт

U B F E G

Поиск

Календарь

← Август 2023 →

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Архив записей

- 2013 Сентябрь
- 2013 Июль
- 2013 Апрель
- 2013 Май
- 2012 Январь
- 2012 Июнь

Наш опрос

Оцените мой сайт

Отлично

Хорошо

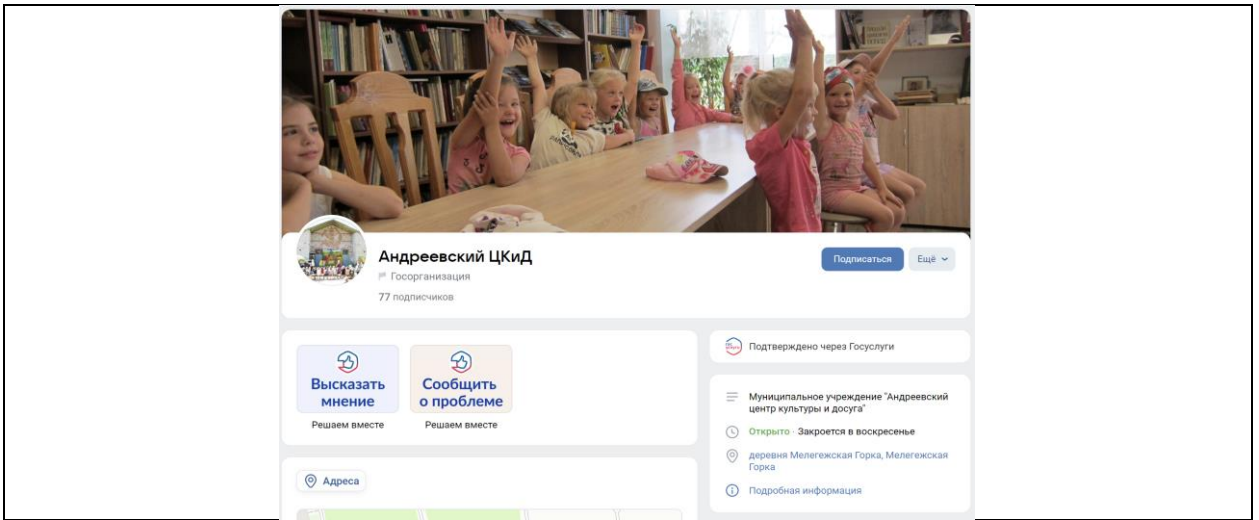
Неплохо

Плохо

Ужасно

Результаты | Анонсы опросов
Всего ответов: 4

230



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют расширенные дверные проемы, специальные перила и пандус на входе. Отсутствуют кнопка вызова персонала, тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля, обустроенное санитарно-гигиеническое помещение. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Андреевского центра культуры и досуга работает, однако является источником вирусной информации и рекламы. На главной странице сайта присутствуют разделы Афиша, Кружки художественной самодеятельности, Любительские объединения, Галерея, Режим работы, О ДК, Контакты, Платные услуги, Каталог файлов, Каталог статей, Гостевая книга, Обратная связь. Учредительные и иные документы о деятельности центра культуры отсутствуют. Рекомендуется разместить учредительные документы, информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, тарифы на платные услуги, копию плана финансово-хозяйственной деятельности, а также планы и отчеты о деятельности учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг на момент проверки не работала.

Отсутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Афиша» пуст. В «Галерее» размещены лишь две фотографии с мероприятий. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, контактные телефоны, реквизиты, а также имена руководителей. Необходимо разместить в данном разделе режим работы и схему проезда к Центру культуры и досуга. На сайте присутствует форма обратной связи. Версия для слабовидящих отсутствует. Рекомендуется обновить сайт, наполнить необходимой информацией в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Если сайт является неактуальным, необходимо его удалить во избежание дезинформации посетителей.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 77 человек. В шапке профиля присутствует адрес и режим работы. Необходимо добавить ссылку на официальный сайт учреждения (при наличии), а также общую информацию об учреждении. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	40%	28,00	19 23
Итого				100%	64,38	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	70,00	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
Итого				100%	42,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	24
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	20%	14,00	21
Итого				100%	82,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	79,33	
ИТОГО						67,54

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	40%	12
2.	Скорее доволен	43%	13
3.	Скорее недоволен	17%	5
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	30

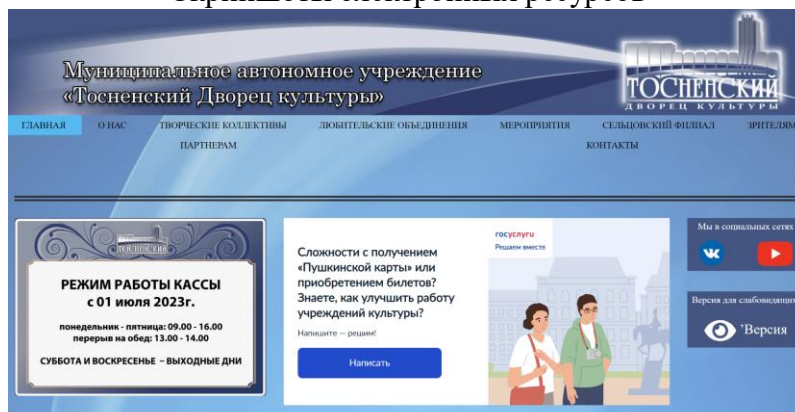
Итоговый результат: 67,54.

58. Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»

Адрес учреждения

187000, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, ул. Ленина, д. 45

Скриншоты электронных ресурсов



Уставные документы:

- [Постановление №266-па о создании МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [Устав МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [ИНН](#)
- [ОГРН](#)
- [Положение о филиале \(Сельвовский культурно-спортивный комплекс\)](#)
- [Правила посещения спортивного сооружения МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [Основные положения учетной политики учреждения](#)
- [График занятий и репетиций самодеятельных музыкальных коллективов](#)

Финансово-хозяйственная деятельность:

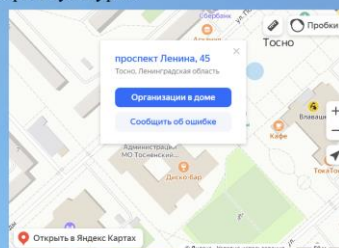
- [Отчёт о выполнении муниципального задания за 3 квартал 2021 год](#)
- [Отчёт о выполнении муниципального задания за 2 квартал 2021 год](#)
- [Отчёт о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2021 год](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 2 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 3 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания 1 полугодие 2023 года](#)


По результатам независимой оценки качества в 2020 году МАУ ТРКСЦ заняло 2 место в Тосненском районе. Имелись небольшие недоработки, которые мы уже исправили.

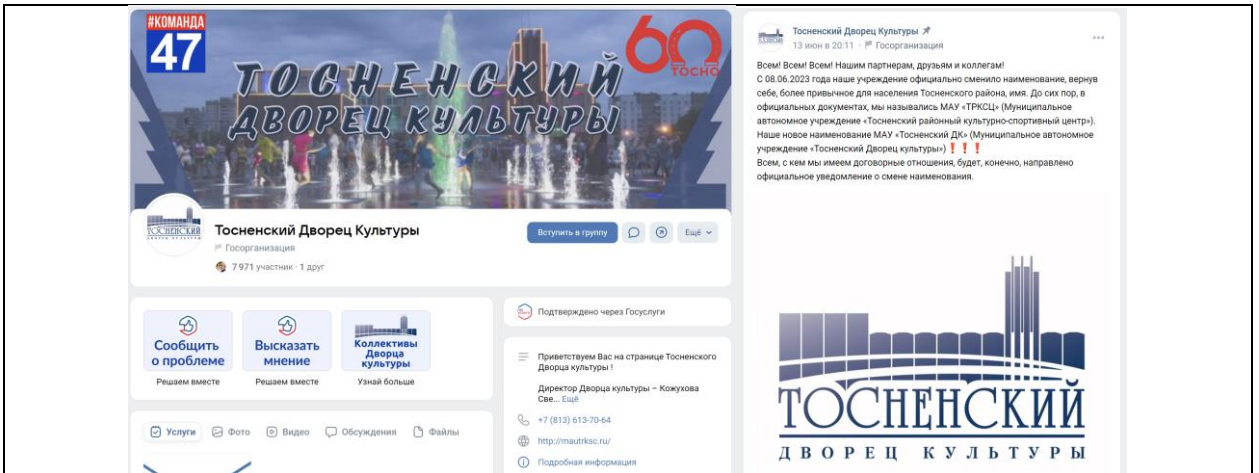
крит.	Показатель	Максимальная оценка	Исполнение показателя	Значимость показателя	Уровень выполнения (показатель от 0 до 100%)	Высший балл (показатель от 0 до 5)
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1	Содержание информации о деятельности организации, размещенной на официальном информационном ресурсе (портале организации и информационный сайт), доступности сведений о деятельности организации, об информационных ресурсах и контактах организации.	100 баллов	88	30%	38	1
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов оказания услуг (электронный прием заявок и регистрация услуг) и информационных ресурсов (страниц для подачи электронных обращений граждан/пользователей/заказчиков «Портал обратной связи», портал взаимодействия со специалистами организации), наличием информации о деятельности организации (портал взаимодействия с заказчиками услуг, портал оказания услуг) (наличие информации для заказа граждан или пользователей на сайте).	100 баллов	88	30%	37	1
1.3	Доступность услуг (электронные отчисления, билеты и доступность информации о деятельности организации, взаимодействие с заказчиками услуг).	100 баллов	88,5	40%	38,5	1,5
Критерий «Обеспечение условий предоставления услуг»						
2.1	Обеспечение в организации условий работы для заказчиков услуг (наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации).	100 баллов	10,4	50%	46	4,02
2.2	Обеспечение в организации условий работы для заказчиков услуг (наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации).	100 баллов	84	60%	47	3,4
Критерий «Функционирование услуг для инвалидов»						
3.1	Обеспечение в организации условий работы для инвалидов (наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации, наличие информации о деятельности организации).	100 баллов	80	30%	38	1

Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»


МАУ «Тосненский ДК»
 187000, Ленинградская область, г.Тосно, пр.Ленина, д. 45
 тел./факс: 8(81361)2-85-14
 E-mail: mautrksk@mail.ru
 mautrksk_kultura@mail.ru
Режим работы кассы:
 Вторник – пятница: 15:00 – 19:00
 Суббота 14:00 – 18:00
 Воскресенье и понедельник – выходные дни
 Касса/вахта: 8(81361)3-70-64




Как добраться:
 Из Санкт-Петербурга можно доехать электронным с Московского вокзала до железнодорожной станции «Тосно» или маршрутным такси №610 от станции метро «Звёздная»



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

С 08.06.2023 года учреждение официально сменило наименование: МАУ «Тосненский ДК» (Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»). До 01.09.2023 в учреждении проводятся ремонтные работы, после чего будут установлены специальные устройства для доступа инвалидов, а также информационные стенды.

Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре города. Территория Дома культуры благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечали необходимость организации парковочных мест, а также питьевой воды и гигиенических принадлежностей в туалетных комнатах.

Сайт Тосненского Дворца культуры работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, О нас, Творческие коллективы, Любительские объединения, Мероприятия, Сельцовский филиал, Зрителям, Партнерам, Контакты. Учредительные и иные документы о деятельности Дворца культуры размещены в модуле «Нормативно-правовая документация». Присутствует вся необходимая документация, однако необходимо актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности, разместить информацию о материально-техническом оснащении учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Посетители имеют возможность выразить свое мнение в опросе по независимой оценке качества оказания услуг. Присутствуют результаты оценки прошлых лет. Рекомендуются также разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Афиша» пуст. В модуле «События» опубликованы фотографии с мероприятий за 2022 год. Рекомендуются актуализировать данные разделы. Фотографии с мероприятий публикуются непосредственно в новостях, отдельных фотоальбомов нет. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая для посетителей информация. На сайте присутствует форма обратной связи. Версия для слабовидящих исправно работает, кроме того, присутствует аудио воспроизведение.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 7971 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация. Рекомендуются добавить адрес, а также общую информацию об учреждении. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Отдельно выделена вкладка с афишей, что удобно для пользователя. Присутствуют 28 альбомов с фотографиями и 92 видеозаписи.

Посетители отмечали также недостаток информации о кружках Дворца культуры, предстоящих мероприятиях.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	43,75	30%	13,13	4 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,50	40%	37,80	95 94
		Итого		100%	80,93	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,00	50%	42,00	84
		Итого		100%	72,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	78,00	30%	23,40	78
		Итого		100%	53,40	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,00	40%	39,20	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	97,20	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	20%	18,40	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,00	50%	49,50	99
		Итого		100%	97,90	
		ИТОГО			80,29	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	57%	57
2.	Скорее доволен	42%	42
3.	Скорее недоволен	1%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	100

Итоговый результат: 80,29.

59. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тосненская концертная организация «Камея»

Адрес учреждения

187000, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, ул. Боярова, д. 16

Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры
"Тосненская концертная организация "Камея"

документы • Официальные документы

Устав (новая редакция)

Постановление от 30.01.2015 №121-пн Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению культуры "Тосненская концертная организация "Камея" на 2015 год и плановый период 2016-2017 годов

Приложение к постановлению №121-пн

Свидетельство о государственной регистрации

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ (МБУК "Тосненская концертная организация "Камея")

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ (МУК "Тосненская концертная организация "Камея")

Выписка из ЕГРЮЛ

Свидетельство о постановке в налоговые органы

Постановление от 28.08.2005 №645-пг О создании муниципального учреждения культуры "Тосненская концертная организация "Камея"

Приказ №370 от 30.08.2005 Об учреждении муниципального учреждения культуры "Тосненская концертная организация "Камея"

Муниципальное задание на 2016 год

Постановление от 20.01.2016 №22-пн Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению культуры "Тосненская концертная организация "Камея" на 2016 год и на плановый период 2017-2018 годов"

МБУК "Тосненская концертная организация "Камея"

Государственная организация

222 подписчика

Высказать мнение

Сообщить о проблеме

Решаем вместе

Решаем вместе

Подтверждено через Госуслуги

Концертная деятельность

+7 (921) 363-17-16

www.ko-kameya.ru

Боярова 16, Тосно

Подробная информация

Подписчики 222

МБУК "Тосненская концертная организация "Камея" > Альбомы 13

Фотографии со страницы сообщ... 2

г.Рогачев республика Беларусь 2... 3

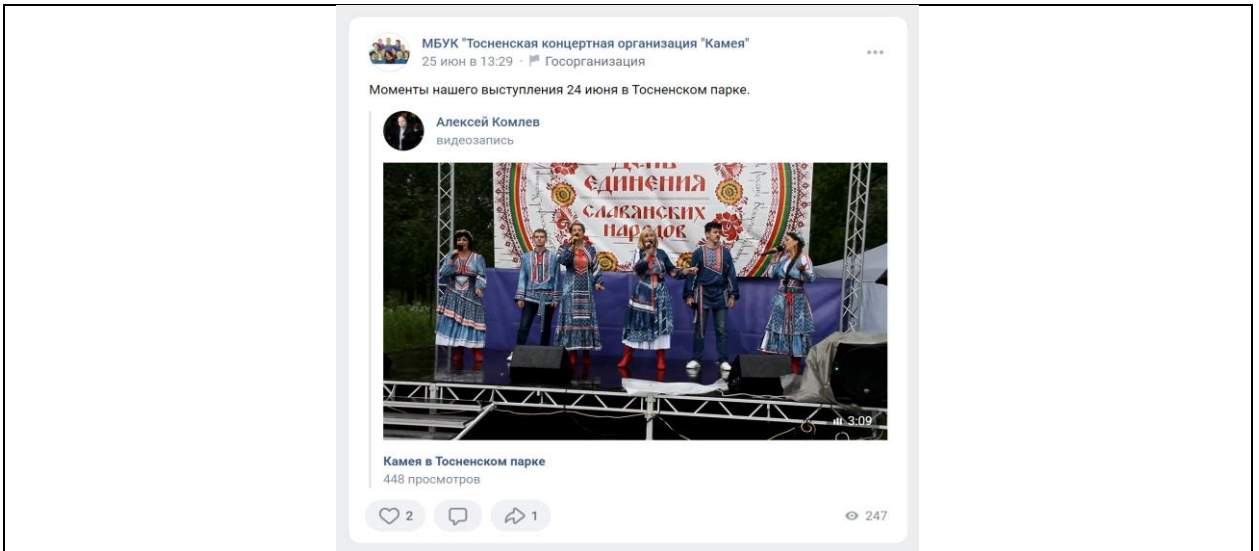
Праздник деревень Шумба и Ра... 3

Показать все 13 альбомов

Все фотографии 55

Комментарии к фотографиям

2022 год



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

По указанному адресу: г. Тосно, ул. Боярова, д. 16 находится репетиционная площадка концертной организации «Камея». Посетителей в учреждении не бывает, у сотрудников разъездной характер работы. В связи с этим проведение объективной оценки качества оказания услуг представляется невозможным.

Сайт концертной организации работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, История, Документы, Видеоальбом, Фотоальбом и Контакты. Учредительные документы размещены в модуле «Официальные документы». Присутствуют актуальные план финансово-экономической деятельности и муниципальное задание. Рекомендуется разместить на сайте информацию о материально-техническом оснащении учреждения, план мероприятий (афиша), отчеты о выполнении муниципального задания. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг и ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Их также необходимо разместить. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Фотоальбом» пуст. Опубликованы видео с проведенных мероприятий. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, контактные телефоны, электронная почта, режим работы, а также имя руководителя. Необходимо разместить в данном разделе схему проезда к концертной организации. Форма обратной связи и версия для слабовидящих отсутствуют. Рекомендуется наполнить сайт необходимой информацией в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 222 человека. В шапке профиля присутствует адрес, телефон, ссылка на официальный сайт. Необходимо добавить режим работы, а также общую информацию об организации. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

Итоговый результат:

По указанному адресу находится репетиционная площадка концертной организации «Камея». Посетителей в учреждении не бывает, у сотрудников разъездной характер работы, на официальном сайте план мероприятий отсутствует. В связи с этим обстоятельством работа учреждения не оценена.

Приложения

- **Результаты расчётов проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году по каждой организации (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls))**
- **Таблица «СВОДНЫЕ ИТОГИ» проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году» (формат Microsoft Excel (.xls))**
- **Материалы презентации в формате «PDF»**